



安全使用須知

使用此投影機前，應先閱讀所有安全及操作須知。閱讀完所有安全及操作須知後，請將這些資料留存以供往後參照。

目錄

安全使用須知 **3**

安全使用須知..... 3

操作及存放時的注意事項 12

支援與維修指南 **16**



故障檢查表 16

Epson 投影機聯繫清單 18








安全使用須知

為避免造成人身傷害或財產損失，下列符號用以顯示危險的操作情形。請在閱讀說明書時，確定您有正確理解這些符號。

符號說明

 警告	本符號代表若有疏忽，可能因錯誤操作而造成人身傷害或死亡的注意事項。
 注意	本符號代表若有疏忽，可能因錯誤操作而造成人身傷害或外傷的注意事項。

這些符號代表絕對不能做的行為

						
禁止事項	不要拆解	不可觸碰	不可弄濕	不可在潮濕地區使用	不可放置在不穩的表面上	不可噴灑

這些符號代表不應做的行為

 使用須知	 將插頭拔離插座
---	--

安全使用須知

警告

在下列情況下，將投影機的插頭拔離插座，並聯繫合格維修人員進行維修：

- 投影機冒煙、發出異味或異音時。
- 液體或異物進入投影機內部時。
- 投影機曾掉落或機殼受損時。

如果繼續使用投影機，可能導致觸電、起火，甚至損傷視力。

請勿嘗試自行維修投影機。

請將投影機放置在觸手可及的插座附近，以便發生錯誤時立即拔除插頭。



將插頭拔離插座

除使用說明書有特別說明外，切勿打開投影機的任何護蓋。切勿嘗試拆解或改造投影機 (包含耗材)。

投影機內的電壓可能會導致起火、觸電或嚴重受傷。



不要拆解

將投影機安裝於天花板或牆壁需要具備專業的技術與知識。若未正確執行安裝作業，投影機可能會掉落。這可能會導致受傷或意外。

請聯絡經銷商以執行安裝作業。



使用須知

若使用天花板吊架並以黏著劑固定吊架以防止螺絲鬆脫，或在投影機上使用潤滑劑或油類，投影機機殼可能會斷裂，導致投影機自天花板吊架上掉落。這可能造成站在吊架下的人受重傷，投影機也可能受損。

安裝或調整天花板吊架時，請勿使用黏著劑防止螺絲鬆脫，也勿使用油類或潤滑劑。



禁止事項

若未正確安裝天花板吊架和投影機，可能導致投影機掉落。安裝支撐投影機的特定 Epson 吊架後，請務必將吊架固定至投影機的天花板吊架固定點。此外，也請確保投影機及吊架所使用鋼索的強度足以支撐兩者的重量。








使用須知

將投影機安裝於天花板、牆壁或架子等較高的位置時，使用強度足夠的鋼索將投影機固定在安裝位置，防止其掉落。










使用須知

安全使用須知

 警告	
<p>請勿將投影機安裝在高溼度和灰塵多的位置，例如廚房檯面上、廚房裡或加濕機附近，或者充滿各種油煙或蒸汽的位置。</p> <p>這麼做可能會導致起火或觸電。</p>	 禁止事項
<p>請勿在充滿灰塵或髒汗的地方使用或存放投影機。</p> <p>否則，投影影像的品質可能會下降，或空氣濾網會阻塞，導致故障或起火。</p>	 禁止事項
<p>請勿在可能會碰到雨、水，或過度潮濕的地方使用投影機。</p> <p>可能會導致起火或觸電。</p>	 不可在潮濕地區使用
<p>請勿使用非使用說明書中所規定的電源。</p> <p>使用不同的電源可能會導致起火或觸電。</p> <p>若不確定可用的電源，請洽詢經銷商或電力公司。</p>	 禁止事項
<p>檢查電源線的規格。</p> <p>投影機隨附的電源線符合購買國家的電源規定。使用不適用的電源線可能會導致起火或觸電。</p> <p>若您在購買國家內使用投影機，請只使用投影機隨附的電源線。若您在購買國家外的地方使用投影機，請使用符合當地標準的正確電源線。</p>	 使用須知
<p>使用電源插頭時請小心。</p> <p>未遵從這些注意事項可能會導致起火或觸電。</p> <p>使用時，請注意下列事項。</p> <ul style="list-style-type: none">• 請勿使牆上插座、延長線或延長線插座超載。• 請勿將插頭插入充滿灰塵的插座。• 請將插頭確實插入插座。• 請勿在雙手潮濕時握住插頭。• 請勿在拔除插頭時拉扯電源線；務必在拔除插頭時握住插頭本身。	 使用須知

安全使用須知

 警告	
<p>請勿使用損壞的電源線。 可能會導致起火或觸電。 使用時，請注意下列事項。</p> <ul style="list-style-type: none">• 請勿改裝電源線。• 請勿將重物置於電源線上。• 請勿過度彎曲、纏繞或拉扯電源線。• 請將電源線遠離發熱的電器。• 請勿將電源線與其他纜線綁在一起。 <p>若電源線損壞（芯線外露、電線斷裂等），請聯絡經銷商。</p>	 禁止事項
<p>請勿在雷雨時觸碰插頭。 否則，可能發生觸電危險。</p>	 不可觸碰
<p>請勿將任何裝有液體或化學物質的容器置於投影機上。 若有任何液體流入投影機內，可能會導致起火或觸電。</p>	 不可弄濕
<p>投影機開啓時，請勿直視投影機的鏡頭。 強光可能會傷害眼睛。家中若有兒童，應特別注意。 此外，也請勿使用如眼鏡式放大鏡或望遠鏡等的光學裝置直視投影機的鏡頭。</p>	 禁止事項
<p>請勿將金屬、可燃物或異物插入或投入投影機的通風口或開口，或將其置於附近。 這麼做可能會導致起火、觸電，或燒毀。</p>	 禁止事項
<p>請勿將投影機或裝有電池的遙控器置於車窗關閉的車內、陽光直射處，或如空調或暖氣排氣口等可能會變得非常熱的地方。 可能會因此產生熱變形或技術故障，而導致起火。</p>	 禁止事項

安全使用須知

警告

請勿使用裝有可燃氣體的噴霧器清除附著於投影機鏡頭或濾網等零件上的髒汙或灰塵。

投影機在使用時，內部可能會變得非常燙，因此可能會點燃氣體並導致起火。

請使用吸塵器或吹塵球以清除附著於投影機鏡頭或空氣濾網等零件上的髒汙或灰塵。



不可噴灑

請勿在大氣中可能含有可燃氣體或爆炸氣體的地方使用投影機。



不可噴灑

請勿將易燃物體置於投影機的鏡頭前。
否則可能導致起火危險。



禁止事項

在投影期間，請勿使用鏡頭蓋 (卸除式) 或書本等物品遮擋投影機投射出的光線。

如果投影機投射的光線被阻斷，光線照射的區域可能會發熱，進而導致熔化、燒燬或起火。此外，鏡頭可能會因反射光線而變燙，且可能導致投影機故障。若要停止投影，請使用A/V靜音功能、快門功能或關閉投影機。



禁止事項

安全使用須知

⚠ 注意

請勿擋住投影機機殼上的插槽及開口。這有助於空氣流通並防止投影機過熱。請勿將投影機置於下列位置。

- 通風不良或狹窄的地方，如壁櫥內或書架上。
- 地毯、寢具、毛毯等柔軟的表面上。
- 請勿將毛毯、窗簾或桌布覆蓋在投影機上。
- 通風不良的位置，如影音架或櫥櫃內。
- 高溫的位置，如加熱設備附近。



禁止事項

若投影機底部有進氣口，請勿將任何物品 (如布或紙) 置於投影機下方。這些物品可能會在投影期間被吸入進氣口內，使內部溫度升高，導致起火。

將投影機安裝於牆壁附近時，請確保牆壁與排氣口間的間隙符合使用說明書中的規定。

- 請勿將投影機安裝於密閉的位置。

若需將投影機安裝於密閉的位置，請務必一併安裝空調及通風設備。若安裝位置的通風不良，投影機排出的熱氣會積累並觸發投影機內建的保護電路，並可能使投影機故障。

請勿將投影機安裝無法穩固支撐其重量的位置，或如搖晃、傾斜的桌子等不穩定表面。

投影機可能會掉落或翻倒，導致損壞、變形或受損。



不可放置在不穩的表面上

請勿站在投影機上，或將重物置於其上方。

您可能會摔倒並受傷，或投影機可能會損壞。



禁止事項

請將從遙控器上拆下的電池遠離兒童。

兒童可能會誤吞電池，造成電池卡在喉嚨內。若誤吞電池，請立即求醫。



禁止事項








請勿將任何可能因遇熱而變形或損壞的物體置於排氣口附近。投影時，請勿將手或臉靠近排氣口。

排氣口排出的熱氣可能會使您燒傷，或造成財物變形或損壞。



禁止事項

安全使用須知

 注意	
請勿將點燃的蠟燭等明火火源置於投影機上或靠近投影機。	 禁止事項
長時間不使用投影機時，請將其插頭拔掉。 絕緣體可能會劣化並導致起火。	 將插頭拔離插座
移動投影機前，請務必檢查電源已關閉、插頭已拔離插座，且所有纜線皆已拔除。 可能會導致起火或觸電。	 將插頭拔離插座
清潔投影機前，將其插頭拔離插座。 如此，可避免在清潔使發生觸電。	 將插頭拔離插座
使用乾布 (或者在要清除頑垢或污漬時，使用扭乾的濕布) 清潔。請勿使用液體、噴霧清潔劑，或如酒精、稀釋劑、汽油精等的溶劑。 若水滲入投影機機殼內或機殼本身劣化及損壞，可能會導致觸電。	 使用須知
纜線應綑綁在一起，以免發生絆倒等危險情況。 這可能會使他人跌倒、受傷。	 使用須知

安全使用須知

注意

不正確的電池使用方式可能會使電池液滲漏且電池破裂，導致投影機起火、損壞或腐蝕。更換電池時，請遵從下列注意事項。



使用須知

- 請勿使用不同種類的電池，或將新舊電池混合使用。
- 請勿使用非使用說明書中所規定的電池。
- 若電池液滲漏，請使用布等物品將其擦乾，並更換新的電池。若電池液沾到手上，請立即洗手。
- 電池電量用盡時，請儘快更換電池。
- 若長時間不會使用投影機，請將電池拆下。
- 請勿使電池遇熱或遇火，並勿將其放置於水中。
- 放入電池，使兩極 (+ 及 -) 正確擺放。

請依照當地法規，正確處理用過的電池。

遵從此投影機的維修進度表。

若長時間未清潔投影機內部，可能會使灰塵堆積，造成起火或觸電。

視需要定期更換空氣濾網。

視需要聯絡經銷商以清潔投影機內部。



使用須知

請勿安裝於可能發生鹽害的位置，或暴露於腐蝕性氣體 (如溫泉的硫磺氣體) 的位置。

否則腐蝕可能造成投影機掉落。另可能會造成投影機故障。



禁止事項

請勿在高音量設定下開啓投影機 (僅配備內建揚聲器的機型)。

音量過高可能會造成聽力受損。

關閉投影機前，務必調低音量。開啓投影機後，務必增加音量。



使用須知

避免站在投影機前方，才不會阻擋投影影像，且強光也不會直射您的眼睛。

直視投影機燈光可能會使視力受損。



使用須知

安全使用須知

注意

棄置投影機時，請勿拆解裝置。
請根據當地或國家法律及法規妥善處置。



禁止事項

操作及存放時的注意事項

務必遵守下列注意事項，以防止投影機故障、操作錯誤或損壞。

▶ 相關連結

- "操作及存放時的注意事項" p.12
- "LCD 面板" p.13
- "殘影 (烙印)" p.13
- "搬動投影機時的注意事項" p.13
- "電源線國外使用須知" p.14

操作及存放時的注意事項

- 請勿在極高溫或極低溫的地方使用或存放投影機。此外，請避開溫度可能會突然改變的地方。
使用及存放投影機時，請務必遵守使用說明書中有關操作溫度與存放溫度的規定。
存放投影機時，將其放置於乾燥的位置。
- 請勿在可能會震動或受到衝擊的地方放置投影機。
- 請勿在高壓電線或磁場來源附近放置投影機。
這些可能會干擾正常運作。
- 請勿以超過使用說明書中所規定的角度來前後傾斜投影機。這麼做可能會損壞投影機或造成意外。
- 您可能需要使用專用安裝架來傾斜及安裝投影機。請聯絡專業人員並做好安裝架的準備工作。請做好充分規劃，以免安裝架掉落。
- 請勿徒手碰觸鏡頭。
若鏡頭表面沾到指紋或油脂，可能會無法清楚投影。如投影機配有鏡頭蓋，請在未使用投影機時蓋上蓋子，以防止鏡頭產生髒汙或受損。
- 存放投影機前，請先移除遙控器的電池。
電池長時間放置於遙控器內可能發生漏液情形。
- 請勿在可能有油煙或菸煙的地方使用或存放投影機，這可能會對投影影像品質產生負面影響。
- 聯絡當地經銷商清潔投影機內部。
若投影機的內部長時間未清潔，可能會堆積灰塵，使投影機的內部溫度升高，而導致故障及光學零件提早劣化。

操作及存放時的注意事項

- 當有高功率雷射光束通過投影鏡頭或相機鏡頭的表面時，可能導致發生故障。如果雷射光束會通過投影鏡頭或相機鏡頭的表面，請使用無法穿透或不可燃的金屬片 (例如鋁箔紙或鐵片) 阻擋雷射光束，以保護投影鏡頭及相機鏡頭。存放投影機時，務必裝上鏡頭蓋。
- 愛普生對投影機因超出正常保修條件而遭致的損壞或損失概不負責。

LCD 面板

LCD 面板以超高精密技術製成。然而，面板上可能會出現黑點，或偶爾亮起極亮的紅、藍或綠點。此外，有時可能會出現不規則狀的彩色條紋或亮度不均勻的情形。這類情形是因 LCD 面板的特性而所造成，並非代表故障。

殘影 (烙印)

若長時間投影靜態影像或微幅移動影像，可能會造成投影影像出現殘影。

此為 LCD 面板的特性，並非故障。

執行下列操作以減少此問題。

- 定期變更投影的影像。
- 定期停止投影。

萬一出現殘影，則投影黑色畫面直到殘影消失 (時長會因殘影的程度而有所不同，參考投影時間為 30 至 60 分鐘)。

若問題沒有改善，請聯絡當地的經銷商。

搬動投影機時的注意事項

- 關閉投影機電源並從插座上拔除電源線。此外，檢查所有其他纜線是否已經拔除。

操作及存放時的注意事項

- 若您的投影機機型配有鏡頭蓋，請將其蓋上。
- 如果投影機的機型具有鏡頭移動功能，請將鏡頭位置移到起始位置。
- 若您的投影機機型配有伸縮撐腳，請將其縮回。
- 若您的投影機機型配有握把，請在搬動投影機時握住握把。
- 搬動大型投影機時，請確定搬動人數符合使用說明書中的規定。

將投影機運回製造商送修時

投影機內部組件由許多玻璃零件及高精密零件構成。運送投影機時，請採取下列措施以防止投影機因受到衝擊而損壞。

將投影機確實包裹於緩衝材質中以防止受到衝擊，並將其放置於堅硬的紙箱內。務必通知運輸公司紙箱的內容物為易碎物品。

* 請注意，客戶運送投影機途中所發生的故障不包含在保固範圍之內。

電源線國外使用須知

此投影機隨附的電源線符合電氣安全法規。請勿使用非此投影機隨附的電源線。

若於國外使用此投影機，請檢查電源電壓、插座形狀及投影機的電力額定功率是否符合當地標準，並在當地購買適用的電源線。

如需適用電源線的詳細資訊，請與 Epson 投影機聯絡清單中所列任一國家的 Epson 授權經銷商聯絡。

一般電源線規範

無論在哪一個國家使用，務必遵守下列條件。

- 如要於某一國家使用投影機，電源線上需有相應地標準授權的認可標誌。
- 插頭形狀必須與使用投影機的國家的插座形狀相同。

操作及存放時的注意事項

不同國家的標準授權或認證標記範例

國家名稱	標準授權或認證標記	國家名稱	標準授權或認證標記
美國	UL	挪威	NEMKO
加拿大	CSA	芬蘭	FIMKO
英國	BSI	法國	LCIE
義大利	IMQ	比利時	CEBEC
澳洲	SAA	荷蘭	KEMA
奧地利	OVE	日本	PSE
瑞士	SEV	韓國	EK
瑞典	SEMKO	中國	CCC
丹麥	DEMKO	新加坡	PSB
德國	VDE		

故障檢查表

若您的投影機發生問題，請複印並使用這些檢查表，以在請求服務時更清楚地說明問題的狀況。

諮詢內容

- 電源不接通
- 畫面上無任何顯示
- 出現提示字樣
 - 無映像信號輸入
 - 這些是本投影機無法處理的信號。
- 藍色畫面（藍色背景）
- 黑色畫面（黑色背景）
- 投影影像
- 圖標（不出現提示字樣）

影像割裂、過小

- 有一部分未顯示出來
- 小於投影屏尺寸
- 畫面出現梯形失真
- 缺數點像素

影像不乾淨

- 畫像模糊不清、焦點不準
- 出現條紋
- 閃爍
- 文字不完整

音頻（僅帶有內置揚聲器的型號）

- 聽不到聲音
- 聲音小
- 聲音斷續
- 出現異樣聲音
- 連接設備是否已設為輸出音頻？
- 接上外部喇叭後有聲音嗎？
（如果配有音頻輸出端口）

影像的顏色不良、灰暗

- 灰暗
- 顏色不良、灰暗（視頻）
- 顏色不良、灰暗（電腦）
- 與 TV、CRT 顏色不一樣

選單

- 選單被顯示
- 設定 睡眠模式：開
- 關於（視頻）
 - 視頻信號 AUTO
 - NISC
 - 其他
- 關於（電腦）
 - 頻率

H	Hz
V	Hz
 - 同步極性

H	<input type="checkbox"/> Positive
	<input type="checkbox"/> Negative
V	<input type="checkbox"/> Positive
	<input type="checkbox"/> Negative
	<input type="checkbox"/> Separate
 - 同步模式 Composite
 - Sync on Green

分辨率 ×
刷新率 Hz

選單

- 選單被顯示
 - 聲音
 - 音頻輸入 ()
 - 音量 ()

故障檢查表

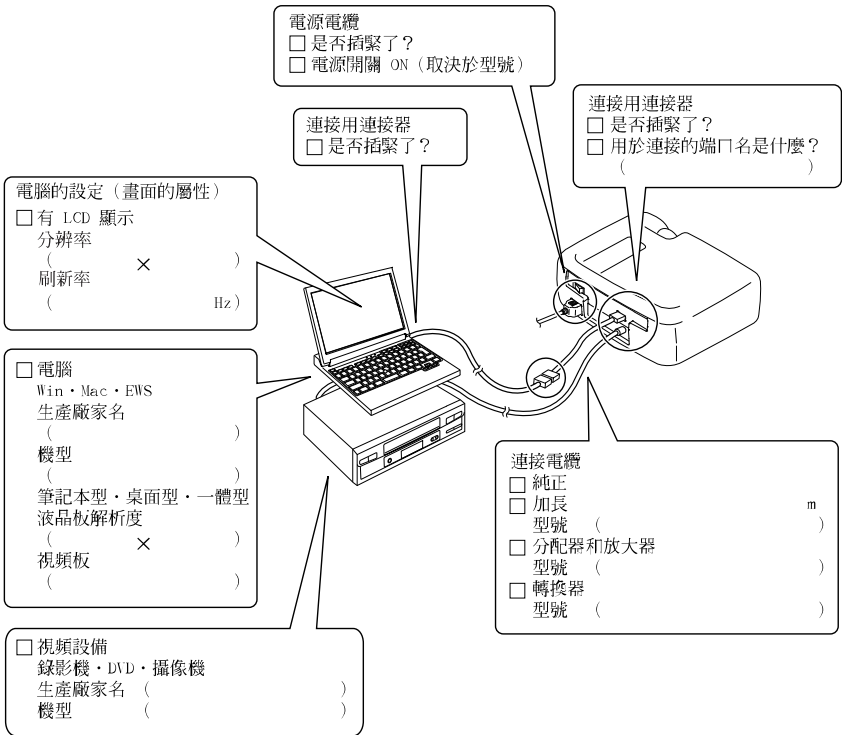
請填寫現象

產品名稱

串行號

購入時期 年 月

指示燈
(請注明指示燈的顏色、常亮或閃爍等狀態)



出現時期 使用前 開始使用後不久 使用中

例如進行 ~ 時，必定出現，等

其他 ()

出現頻率 經常 偶爾 (次中 次)

例如進行 ~ 時，必定出現，等

其他 ()

Epson 投影機聯繫清單

投影機在國外發生任何問題時，請使用下列聯絡資訊。

此地址清單為截至 2021 年 4 月的最新資訊。

可於此處所列的對應網站獲取最新的聯絡地址。若您於頁面中無法找到所需的資訊，請瀏覽 Epson 首頁，網址為 www.epson.com。

▶ 相關連結

- "EUROPE, MIDDLE EAST & AFRICA" [p.18](#)
- "NORTH, CENTRAL AMERICA & CARIBBEAN ISLANDS" [p.20](#)
- "SOUTH AMERICA" [p.20](#)
- "ASIA & OCEANIA" [p.21](#)
- "著作權歸屬" [p.21](#)

EUROPE, MIDDLE EAST & AFRICA

ALBANIA : ITD Sh.p.k https://www.itd-al.com	ESTONIA : Epson Service Center Estonia http://www.epson.ee	LATVIA : Epson Service Center Latvia http://www.epson.lv
AUSTRIA : Epson Deutschland GmbH http://www.epson.at	FINLAND : Epson Finland http://www.epson.fi	LITHUANIA : Epson Service Center Lithuania http://www.epson.lt
BELGIUM : Epson Europe B.V. Branch office Belgium https://www.epson.be	FRANCE & DOM-TOM TERRITORY : Epson France S.A. https://www.epson.fr	LUXEMBURG : Epson Europe B.V. Branch office Belgium https://www.epson.be
BOSNIA AND HERZEGOVINA : NET d.o.o. Computer Engineering https://netcomp.rs	GERMANY : Epson Deutschland GmbH https://www.epson.de	NORTH MACEDONIA : Digit Computer Engineering http://digit.net.mk

Epson 投影機 聯繫清單

BULGARIA : Epson Service Center Bulgaria http://www.kolbis.com	GREECE : Info Quest Technologies S.A. https://www.infoquest.gr	NETHERLANDS : Epson Europe B.V. Benelux sales office https://www.epson.nl
CROATIA : MR servis d.o.o. http://www.mrservis.hr	HUNGARY : Epson Europe B.V. Branch Office Hungary https://www.epson.hu	NORWAY : Epson Norway https://www.epson.no
CYPRUS : A.T. Multitech Corporation Ltd. http://www.multitech.com.cy	IRELAND : Epson (UK) Ltd. https://www.epson.ie	POLAND : Epson Europe B.V. Branch Office Poland https://www.epson.pl
CZECH REPUBLIC : Epson Europe B.V. Branch Office Czech Republic https://www.epson.cz	ISRAEL : Epson Israel https://www.epson.co.il	PORTUGAL : Epson Ibérica S.A.U. Branch Office Portugal https://www.epson.pt
DENMARK : Epson Denmark https://www.epson.dk	ITALY : Epson Italia s.p.a. https://www.epson.it	ROMANIA : Epson Europe B.V. Branch Office Romania https://www.epson.ro
RUSSIA : Epson CIS https://epson.ru	KAZAKHSTAN : Epson Kazakhstan Rep. Office http://www.epson.kz	TURKEY : Tecpro Bilgi Teknolojileri Tic. ve San. Ltd. Sti. http://www.tecpro.com.tr
UKRAINE : Epson Kiev Rep. Office http://www.epson.ua	SLOVENIA : Birotehna d.o.o. http://www.birotehna.si	UK : Epson (UK) Ltd. https://www.epson.co.uk

Epson 投影機 聯繫清單

SERBIA : Nepo System d.o.o. https://neposystem.rs AIGO Business System d.o.o. Beograd https://aigo.rs	SPAIN : Epson Ibérica, S.A.U. https://www.epson.es	AFRICA : https://www.epson.co.za or https://www.epson.fr
SLOVAKIA : Epson Europe B.V. Branch Office Czech Republic https://www.epson.sk	SWEDEN : Epson Sweden https://www.epson.se	SWITZERLAND : Epson Deutschland GmbH Branch office Switzerland https://www.epson.ch
SOUTH AFRICA : Epson South Africa https://www.epson.co.za	MIDDLE EAST : Epson (Middle East) https://www.epson.ae	

NORTH, CENTRAL AMERICA & CARIBBEAN ISLANDS

CANADA : Epson Canada, Ltd. https://epson.ca	MEXICO : Epson Mexico, S.A. de C.V. https://epson.com.mx	U. S. A. : Epson America, Inc. https://epson.com/usa
COSTA RICA : Epson Costa Rica, S.A. https://epson.co.cr	ECUADOR : Epson Ecuador https://epson.com.ec	

SOUTH AMERICA

ARGENTINA : Epson Argentina S.R.L. https://epson.com.ar	CHILE : Epson Chile S.A. https://epson.cl	PERU : Epson Peru S.A. https://epson.com.pe
---	---	---

Epson 投影機 聯繫清單

BRAZIL : Epson do Brasil https://epson.com.br	COLOMBIA : Epson Colombia Ltd. https://epson.com.co	VENEZUELA : Epson Venezuela S.A. https://epson.com.ve
---	---	---

ASIA & OCEANIA

AUSTRALIA : Epson Australia Pty. Ltd. https://www.epson.com.au	INDONESIA : PT. Epson Indonesia https://www.epson.co.id	PHILIPPINES : Epson Philippines Co. https://www.epson.com.ph
CHINA : Epson (China) Co., Ltd. https://www.epson.com.cn	KOREA : Epson Korea Co., Ltd. http://www.epson.co.kr	SINGAPORE : Epson Singapore Pte. Ltd. https://www.epson.com.sg
HONG KONG : Epson Hong Kong Ltd. https://www.epson.com.hk	MALAYSIA : Epson Malaysia Sdn. Bhd. https://www.epson.com.my	TAIWAN : Epson Taiwan Technology & Trading Ltd. https://www.epson.com.tw
INDIA : Epson India Pvt., Ltd. https://www.epson.co.in	NEW ZEALAND : Epson New Zealand https://www.epson.co.nz	THAILAND : Epson (Thailand) Co.,Ltd. https://www.epson.co.th
JAPAN : Seiko Epson Co. https://www.epson.jp		

著作權歸屬

本處資訊如有變更，恕不另行通知。

© 2021 Seiko Epson Corporation

LSR 2021.4 TC