

GP-C830/GP-M830/GP-C831/GP-M831/GP-C832/GP-M832

# 進階使用說明

---

# 目錄

## 第 1 章 瞭解您的印表機

功能.....	6
---------	---

## 第 2 章 安全說明

安全說明.....	7
警告、注意及附註.....	7
重要的安全操作說明.....	7

## 第 3 章 紙張的處理

適用的紙張狀況.....	11
列印連續報表紙.....	11
使用推送式牽引器列印.....	12
自動定頁撕紙功能的使用方法.....	16
裝入特殊紙張.....	17
標籤.....	17
使用微調功能.....	18
調整定頁撕紙位置.....	18
調整起始列印位置.....	19

## 第 4 章 印表機軟體

關於您的印表機軟體.....	21
使用印表機驅動程式.....	21
從 Windows 應用程式開啓印表機驅動程式.....	22
從開始功能表開啓印表機驅動程式.....	22
更改印表機驅動程式設定.....	23
印表機驅動程式設定概觀.....	23
印表機設定.....	23
監控設定.....	25
使用 EPSON 印表機監控股式 3.....	25

設定EPSON印表機監控程式3.....	26
開啓EPSON印表機監控程式3.....	28
列印條碼或 2D 符號.....	29
設定條碼字型或 2D 符號字型.....	29
列印條碼字型或 2D 符號字型.....	30
設定 [自動定頁撕紙] 功能.....	31
設定[蜂鳴器].....	31
設定是否在列印完成時讓蜂鳴器發出聲響.....	31
設定是否在發生錯誤時讓蜂鳴器發出聲響.....	31
使用[減少磨擦]模式.....	32
調整列印位置.....	32
USB 置換服務.....	33
安裝 USB Replacement Service.....	33
更換使用 USB 連接的印表機.....	34
BI Parallel Port Driver.....	34
EpsonNet Config.....	35
安裝 EpsonNet Config.....	36
EPSON Printer Setting.....	36
在網路上設定您的印表機.....	37
共用印表機.....	37
將您的印表機設為共用的印表機.....	37
設定用戶端.....	40
取消列印.....	43
使用印表機按鍵.....	43
使用 Windows.....	43
移除印表機軟體.....	44
移除印表機驅動程式及工具程式.....	44

## 第 5 章 控制面板

使用控制面板.....	47
控制面板按鍵及燈號.....	47

## 第 6 章 解決問題的方法

利用錯誤指示燈.....	51
問題及解決方法.....	53

電源供應.....	53
列印.....	54
紙張的處理.....	56
網路問題.....	57
其他問題.....	57
修正 USB 問題.....	57
請確認您的電腦已預先安裝 Windows 8.1、8、7、Vista、XP 或 2000.....	57
印表機無法使用 USB 連接線正常運作.....	58
清除夾紙.....	58

## 第 7 章 何處取得協助

---

技術支援網站.....	60
聯絡 Epson 服務與支援中心.....	60
聯絡 Epson 之前.....	60

## 第 8 章 耗材

---

更換墨水匣.....	62
EPSON 原廠墨水匣.....	62
檢查墨水匣狀態.....	62
墨水匣更換注意事項.....	64
更換墨水匣.....	66

## 第 9 章 產品資訊

---

印表機各部位名稱.....	71
印表機規格.....	72
機械規格.....	72
電子規格.....	74
電力規格.....	79
環境.....	80
紙張.....	80
可列印範圍.....	83
AC 電源變壓器電力規格.....	84
指定清單.....	85

ESC/P 控制碼.....	85
字元表.....	86
標準和認證.....	88
台灣.....	88
北美.....	88
歐洲.....	89
大洋洲.....	89
檢查印字頭噴嘴.....	89
使用 Windows 的噴嘴檢查工具.....	89
使用控制面板.....	90
清潔印字頭.....	91
使用 Windows 的印字頭清潔工具.....	91
使用控制面板.....	92
校正印字頭.....	93
進紙調整.....	93
雙向列印調整.....	93
列印狀態表.....	94
一般資訊.....	94
網路設定.....	94
印表機設定.....	95
初始化網路設定.....	95
印表機的日常清潔.....	95
清潔外殼.....	95
清潔印表機內部.....	96
清潔進紙滾輪.....	98
印表機的搬運方法.....	99

## 版權說明和註冊商標

---

## 作業系統版本

---

## 索引

---

## 第 1 章

# 瞭解您的印表機

---

## 功能

---

EPSON® GP-C830/GP-M830/GP-C831/GP-M831/GP-C832/GP-M832 是內建牽引器進紙裝置的噴墨印表機。本印表機採用精巧的設計，可提供您高品質的列印及卓越的效能。本印表機擁有以下列特色：

- ❑ 具備能處理多種紙張種類的能力，包括連續藥袋、標籤 (連續紙)、連續報表紙，及其他含送紙輪孔的紙張。
- ❑ 可使用獨立式大容量墨水匣。因應高容量列印需求的耐用設計。
- ❑ 所使用的墨水顏料能在普通紙上提供高品質的列印，並擁有極佳的防水能力。

本印表機附有印表機驅動程式及其他軟體，包括 Microsoft Windows 8.1、8、7、Vista、XP、Server 2012 R2、Server 2012、Server 2008 R2、Server 2008 及 Server 2003 適用的 EPSON 印表機監控程式3 工具程式。EPSON 印表機監控程式3 工具程式可讓您輕鬆快速地檢查印表機的狀態。

## 第 2 章

## 安全說明

---

### 安全說明

---

#### 警告、注意及附註

**警告**

請務必小心遵守以免身體受傷。

**注意**

請務必遵守以免損害您的設備。

**附註**

包含有關印表機操作的重要資訊及實用小秘訣。

#### 重要的安全操作說明

在使用印表機前，請先閱讀所有安全操作說明。此外，務必遵守印表機上標示的所有警告及操作說明。

#### 安裝印表機時

**警告：**

僅限使用指定的 AC 電源變壓器 (EPSON AC 電源變壓器 K，型號：M248A)。

- ❑ 請勿將印表機放置在不穩定的表面或靠近散熱器或熱源。
- ❑ 請將印表機放置在平穩的表面上。若放置在傾斜處或印表機沒有平放，則可能影響印表機的列印品質。
- ❑ 請勿將印表機放置在柔軟、不穩定的表面，例如床或沙發上或是放置在密閉的區域，這可能會造成通風不良。
- ❑ 請勿阻塞或遮蓋住印表機機體的插槽或開口，並請勿將異物插入插槽中。
- ❑ 在印表機四周請預留充足的空間，以方便操作及維修。

- ❑ 請將印表機放置在可輕易連接界面電纜線的位置。
- ❑ 僅限使用印表機標牌所示的電源類型。若不確定所在地區的電源供應規格，請聯絡當地的電力公司或洽詢經銷商。
- ❑ 請將所有設備連接至適當接地的電力插座。避免與影印機或空調系統這種要定期開關的設備使用相同電路的插座。
- ❑ 請勿使用損壞或磨損的電源線。
- ❑ 在放置電源線時請避免磨蝕、切斷、磨損、捲曲、打結及其他損壞。
- ❑ 若以延長線使用印表機，請確定插入延長線中所有裝置的總安培數，未超過電源線的總安培數。另外，請確定插入電源插座中所有裝置的總安培數，未超過電源插座的總安培數。
- ❑ 僅限使用隨機所附的電源線。使用其他的電源線可能會造成走火或觸電。
- ❑ 印表機的電源線僅適用於本產品，用在其他的設備可能會造成走火或觸電。
- ❑ 請確定AC電源線符合當地的安全標準。
- ❑ 根據所在區域，印表機可能附有界面連接線。如有隨附，請使用此連接線。
- ❑ 對於使用任何非 Epson 認可產品之專用界面連接線所導致之任何電磁干擾損害，Seiko Epson Corporation 不承擔任何責任。有關認可連接線的詳細資訊，請聯絡 Epson 客戶支援服務。
- ❑ 請避免在溫度及濕度變化極大的地點使用或存放印表機。請遠離直接日照、強光、熱源或極潮濕或多灰塵的場所。
- ❑ 避免將機器放置於容易搖晃或震動之處。
- ❑ 請將這部印表機放置於靠近牆壁電源插座的地方，以方便拔除電源線。
- ❑ 將整個電腦系統遠離會有電磁干擾的可能來源，像是喇叭或是無線電話的充電座。
- ❑ 避免電源插座受壁式切換器或自動定時器控制。若發生電力中斷，可能會消除印表機或電腦記憶體中的資訊。此外，請避免在相同線路上插裝例如大型馬達之類的其他裝置，否則可能會造成電壓波動。
- ❑ 請使用接地電源插座，切勿使用轉接插頭。



- ❑ 若要使用印表機腳架，請遵照下列指示：
  - 請使用至少能支撐印表機兩倍重量的腳架。
  - 切勿使用會使印表機傾斜的底座。印表機應隨時保持水平。
  - 請妥善放置印表機的電源線及界面連接線，避免干擾進紙。若是可行，請將連接線牢繫在印表機腳架的柱腳上。

## 維護印表機時

- ❑ 在清潔印表機前請先拔除電源線，清潔時僅需使用濕布進行擦拭。
- ❑ 切勿將液體潑灑在印表機上。
- ❑ 除本進階使用說明所述之內容，請勿嘗試自行維修印表機。
- ❑ 在下列情況下，請拔下印表機的電源線並洽詢合格的維修人員：
  - i. 如果電源線或插頭受損。
  - ii. 若有液體滲入印表機。
  - iii. 若印表機掉落或機櫃受損。
  - iv. 若印表機無法正常操作，或在效能上出現明顯的變化。
- ❑ 千萬不要在本產品的內部或周圍使用含有易燃氣體的噴霧劑產品。這麼做，可能會引起火災。
- ❑ 僅限調整本進階使用說明所述之控制項。

## 紙張的處理

請勿裝入已捲曲或已摺疊的紙張。

## 操作印表機時

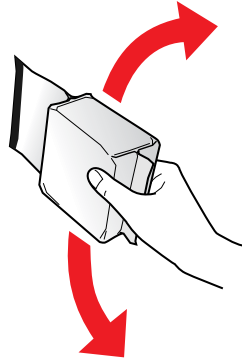
- ❑ 僅限調整本進階使用說明所述之控制項。不當調整其他控制項，可能會造成損害，必須由合格技師進行額外的修理。
- ❑ 當印表機發生問題時，請先關閉印表機的電源，然後從電源插座拔出電源線。

## 處理墨水匣時

當處理墨水匣時，請遵守下列項目：

- ❑ 將墨水匣放在孩童拿取不到的地方，以免孩童誤飲到墨水。
- ❑ 若皮膚不小心沾到墨水，請用肥皂和清水清洗即可。如果墨水不慎濺到眼睛，請立即用大量的清水沖洗。

- ❑ 爲了獲得最佳的列印結果，請先搖晃墨水匣四至五次。



注意：

請勿用力搖晃墨水匣(之前已經安裝過的)，否則可能會造成墨水的外漏。

- ❑ 請在墨水匣包裝盒上所標示之保存期限前用畢墨水匣。
- ❑ 爲了達到最佳的列印效果，請在墨水匣安裝後的六個月內使用完畢。
- ❑ 請勿拆解或改裝墨水匣，否則可能無法正常列印。
- ❑ 請將墨水匣保存在陰涼的地方。
- ❑ 當墨水匣存放在低溫的環境下時，在使用前必須在室溫下放置至少 3 個小時。
- ❑ 請勿觸碰墨水匣上的綠色晶片。這樣可能會影像印表機的一般運作及列印。在墨水匣的 IC 晶片裡，記錄著許多關於墨水的訊息，例如墨水存量，所以墨水匣可以不受限制地取出或放入。若您取出墨水匣是爲了日後可繼續使用，請小心不要讓灰塵異物進入墨水孔，並將其放置在與這台機器相同的環境下。您不需要特別覆蓋或堵住墨水孔，但是墨水可能會弄髒墨水孔的周圍區域。因此，請勿觸碰墨水匣底部的墨水孔或其周圍區域。

## 使用限制

將本產品用於飛機、列車、船舶、汽車等的與運行直接相關的裝置、防災防盜裝置、各種安全裝置等要求機能、精度等具備高度可信性、安全性的用途時，爲維持這些系統整體的可信性與安全，請採取故障自動防護設計及冗長設計等措施，在確保系統全體安全的基礎上使用本公司產品。由於本產品並非設計用於需要極高度可靠性 / 安全性的應用 (例如：航太設備、大眾通訊設備、核能控制設備，或與醫療照護直接相關之醫療設備)，因此請在完整評估後，自行判斷本產品之適用性。

## 第 3 章

### 紙張的處理

#### 適用的紙張狀況



注意：

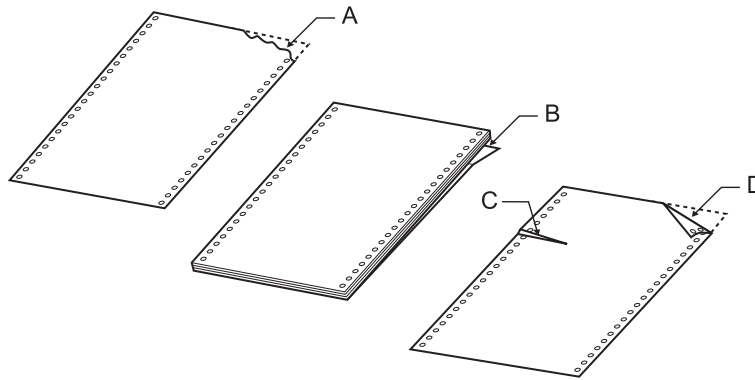
❑ 請勿使用已摺疊、皺摺、捲曲、破損、髒污或印壓的紙張。

A：破損

B：捲曲

C：皺摺

D：摺疊

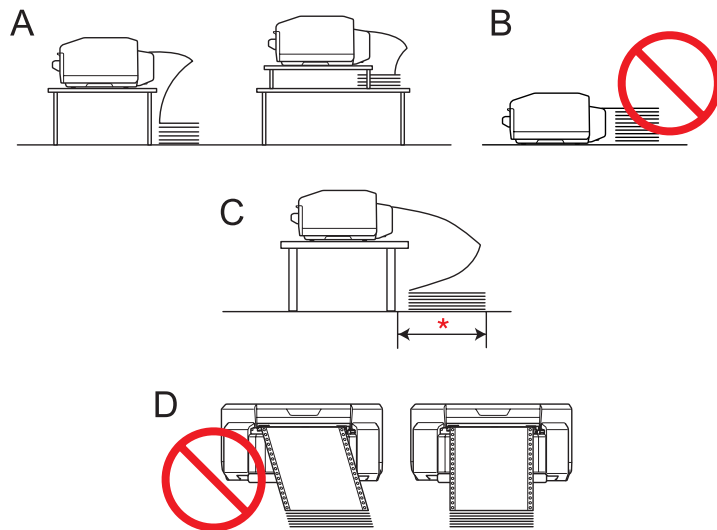


❑ 僅限使用符合紙張規格的紙張。若需更多相關資訊，請參考 第80頁 “紙張”。

#### 列印連續報表紙

印表機可透過推送式牽引器處理連續報表紙。

依下圖所示，正確放置印表機及連續報表紙，使印表機能順利進紙。



\* 1 m 以下

附註：

- ❑ 若連續報表紙碰到印表機的支撐架或任何纜線，列印位置可能變得不直。請正確放置連續報表紙，使印表機能順利進紙。(A)
- ❑ 若連續報表紙的堆疊高度相當於或超過推送式牽引器，可能發生多重進紙的情形。(B)
- ❑ 請從包裝盒內取出連續報表紙，並放在印表機 1 公尺範圍內。(C)
- ❑ 將連續報表紙平直地放入印表機。(D)

## 使用推送式牽引器列印

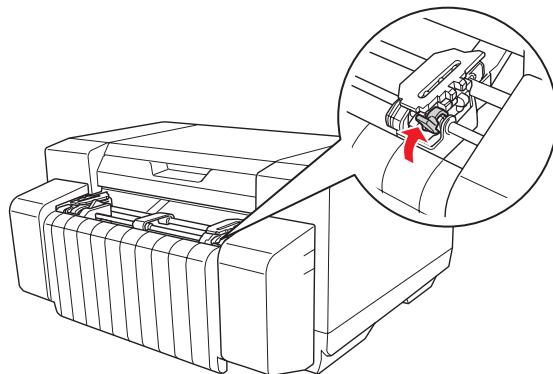
請依下列步驟使用推送式牽引器饋入連續報表紙：

附註：

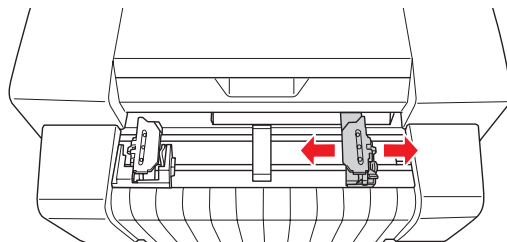
請勿觸碰左邊送紙輪裝置上的紙張感應器。

1. 關閉印表機的電源。

2. 面向印表機的背面，將送紙輪固定桿往上扳，以鬆開右邊送紙輪裝置。



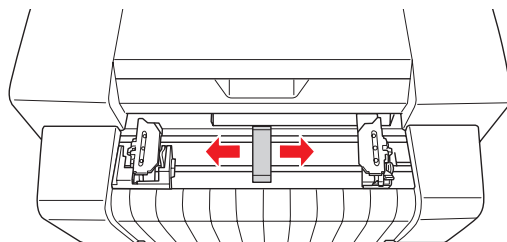
3. 將右邊送紙輪滑動至符合您所使用的報表紙寬度，但先不要固定右邊的送紙輪。



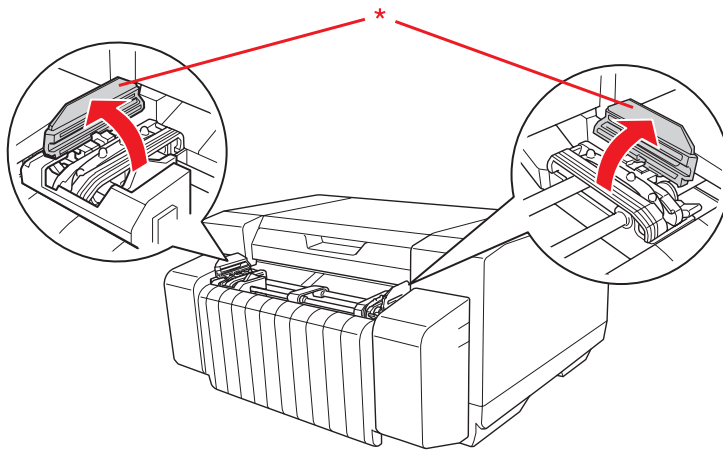
附註：

左邊送紙輪裝置已固定住，無法進行調整。

4. 將中央紙張支撐架滑動至兩個送紙輪的中間位置。

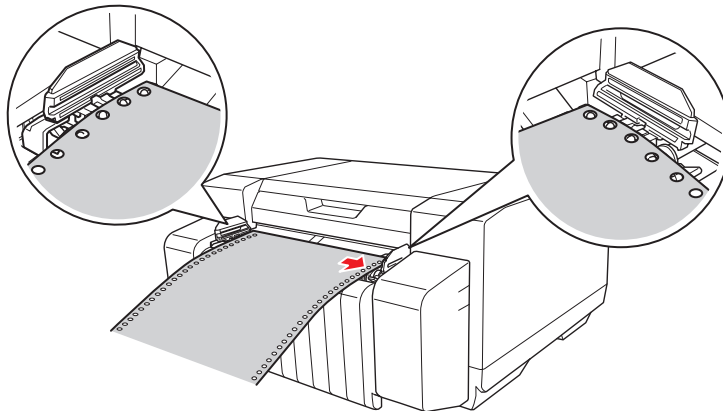


5. 打開兩個送紙輪的活蓋。



\* 送紙輪活蓋

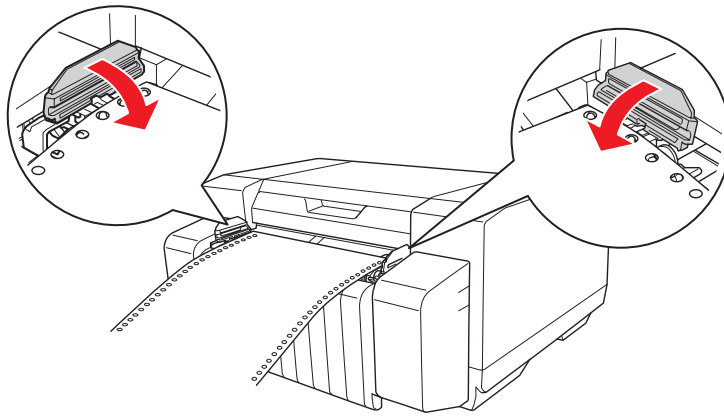
6. 將紙張的前兩個孔固定在牽引器兩側送紙輪上的齒輪上。輕輕地將右邊送紙輪裝置滑向  
右方，讓紙張不會鬆弛。



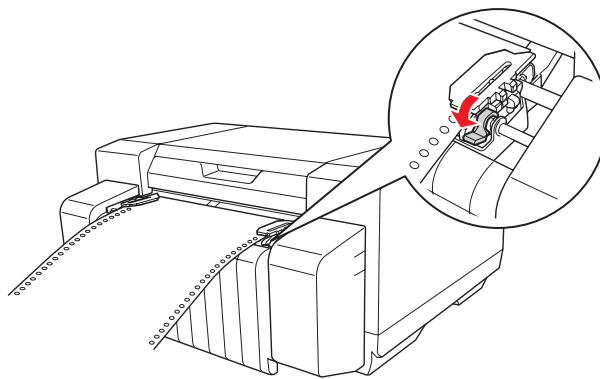
注意：

請確認您的連續報表紙張的第一頁有完整而筆直的邊緣，以便使紙張能夠暢行無阻地饋入印表機的紙道內。

7. 闔上送紙輪的活蓋。



8. 滑動右邊送紙輪裝置以消除紙張鬆弛，並將送紙輪固定桿往下扳，固定於定位。



9. 請開啓印表機的電源。
10. 按下 [進紙/退紙] 鍵，將紙張饋入至起始列印位置。當印表機接收到資料時，即會自動開始列印。
11. 列印完成後，請依照下一章節的步驟撕除列印的文件。若頁面上的第一行過高或過低，可使用[微調]功能變更其位置。請參考 第19頁 “調整起始列印位置”。

附註：

- ❑ 列印完成後，請撕除列印的文件並關閉印表機電源。如果沒有撕除列印的文件，便重新開啓印表機電源，起始列印位置設定可能遭錯誤調整。
- ❑ 在撕除列印的文件後，若紙張下緣超過紙張感應器，則紙張將不會用來列印，而是直接向前饋入。

- ❑ 請勿從牽引器裝置中拉出已饋入的紙張，否則可能會導致夾紙或印表機故障。另外，起始列印位置設定也可能會變得不正確。
- ❑ 列印連續報表紙最後一頁時，可能出現列印品質不佳的現象。
- ❑ 若頁面上的第一行過高或過低，可使用[微調]功能變更其位置。若需更多相關資訊，請參考第19頁“調整起始列印位置”。
- ❑ 當饋入連續報表紙時，請先確認紙張的左右邊緣保持平直且無鬆弛。
- ❑ 列印時請勿拉扯紙張，否則可能會對列印品質造成不良影響。



注意：  
切勿在列印時打開上護蓋或墨水匣護蓋。

## 自動定頁撕紙功能的使用方法

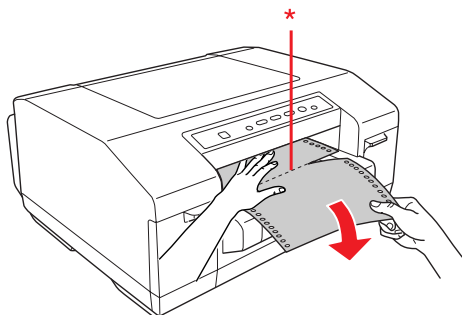
當列印完成時，您可以利用定頁撕紙功能將連續報表紙移至印表機的定位撕紙位置。

- ❑ 若要在列印完成後手動撕除列印的紙張，請按下 [定頁撕紙] 鍵將紙張穿孔處移動至定頁撕紙位置。
- ❑ 若要啓用自動定頁撕紙功能，請開啓印表機驅動程式的自動定頁撕紙設定。當列印完成後經過指定時間，印表機即會自動將紙張的穿孔處移到至定頁撕紙位置。當印表機接收到列印資料時，印表機會自動將紙張退回到起始列印位置。若需更多相關資訊，請參考第31頁“設定 [自動定頁撕紙] 功能”。

如果紙張穿孔未對齊定頁撕紙位置，您可以使用[微調]功能調整穿孔的位置。若需更多相關資訊，請參考第18頁“調整定頁撕紙位置”。

請依下列步驟使用自動定頁撕紙功能。

1. 當列印完成且印表機將紙張移動至定頁撕紙位置後，請抓住紙張並撕除所有已列印的頁面。





\* 穿孔

附註：

您可設定列印完成後紙張移至定頁撕紙位置的時間。如要變更設定，請參考第31頁“設定 [自動定頁撕紙] 功能”。

2. 在您繼續列印時，印表機會將紙張退回起始列印位置，並開始列印。

## 移開連續報表紙

請依下列步驟移開印表機的連續報表紙。

1. 當列印完成且印表機將紙張移動至定頁撕紙位置後，請撕除所有已列印的頁面。
2. 按下 [定頁撕紙] 鍵，將紙張退回到起始列印位置。
3. 按下 [進紙/退紙] 鍵，讓紙張往後退出印表機進紙道，然後回到起始的位置。

附註：

請勿使用 [進紙/退紙] 鍵，將紙張往後退出 558.8 公釐 (22 英吋) 或以上。這麼做，可能會引起夾紙。

4. 若要從印表機完整取出紙張，只需掀開兩邊送紙輪的活蓋，然後從牽引器取出紙張，最後再闔上送紙輪活蓋。

## 裝入特殊紙張

### 標籤

僅限使用連續式標籤，不可使用單張式標籤。

請依照下列步驟裝入標籤：



注意：

- ☐ 請僅在正常操作條件下使用標籤，因為標籤對於溫度及濕度特別敏感。
- ☐ 使用光面標籤紙時，完成列印後請撕下已列印的標籤表單並關閉印表機電源。請勿讓已列印的標籤表單與未列印的標籤表單保持相連。

1. 請確定您的軟體設定完全保持在可列印範圍內。若想瞭解更多關於可列印範圍的資訊，請參考 第83頁 “可列印範圍”。
2. 依 第11頁 “列印連續報表紙” 的說明裝入標籤。

## 退出標籤

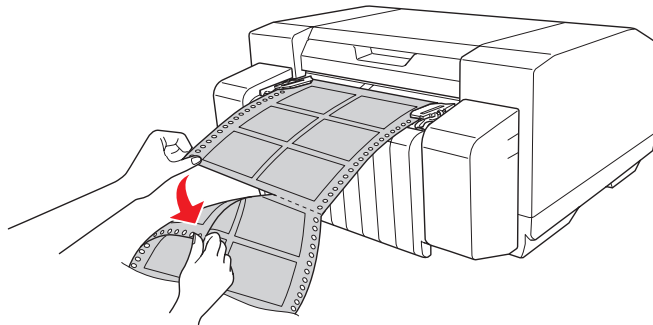
務必依照下列步驟撕除及退出標籤。



注意：

絕對不要使用[進紙/退紙]鍵將標籤往後退出，否則標籤會輕易從襯背上脫落並造成印表機夾紙。

1. 從印表機的背面，沿著穿孔撕開最後進入印表機的標籤表單。請見下圖說明。



2. 按下[換頁]鍵以向前退出最後的標籤表單。

---

## 使用微調功能

[微調]功能可讓您以 0.141 公釐 (1/180 英吋) 遞增向前或向後移動紙張，因此您可精確調整至起始列印位置或定頁撕紙位置。

## 調整定頁撕紙位置

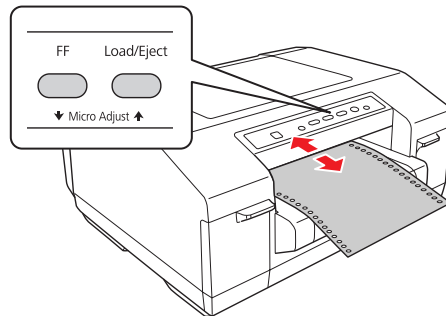
如果紙張穿孔未對齊定頁撕紙位置，您可以使用[微調]功能調整穿孔的位置。

請依下列步驟調整定頁撕紙位置。

**附註：**

在您變更之前，您的定頁撕紙位置皆為有效，即使關閉印表機亦然。

1. 請確定紙張在目前的定頁撕紙位置。
2. 按住[暫停]鍵約三秒，[暫停]燈號會閃爍，代表印表機進入[微調]模式。
3. 按下[換頁] ↓ 鍵以向前進紙，或按下[進紙/退紙] ↑ 鍵以向後進紙，直到紙張穿孔對齊印表機上蓋的定頁撕紙邊緣。

**附註：**

本印表機具有最小及最大的定頁撕紙位置(退紙長達 50.8 公釐 [2 英吋]，進紙長達 25.4 公釐 [1 英吋])。若您想要調整的定頁撕紙位置超過上述限制，印表機會發出嗶聲並停止移動紙張。當紙張到達預設的定頁撕紙位置時，印表機也會發出嗶聲。

4. 撕開已列印的頁面。
5. 按下[暫停]鍵以退出[微調]模式。

## 調整起始列印位置

起始列印位置為印表機開始在頁面上列印的位置。若列印頁面出現太高或太低的現象，您可以使用[微調]功能調整起始列印位置。

請依下列步驟調整起始列印位置。

**附註：**

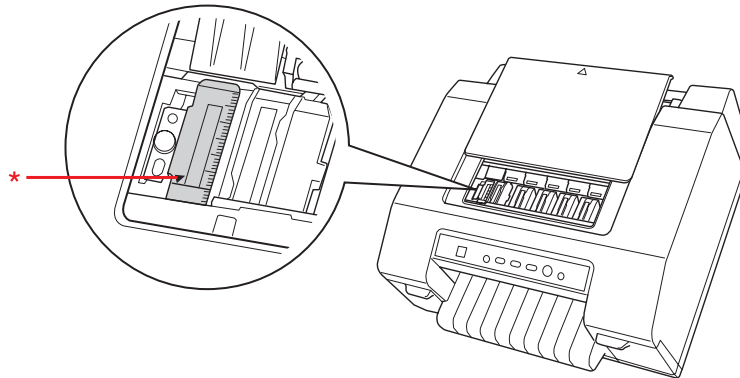
- ❑ 在您變更之前，您的起始列印位置皆為有效，即使關閉印表機亦然。
- ❑ 在某些應用程式軟體中設定的頂部邊界，會覆寫您使用[微調]功能所設定的起始列印位置。若有需要，請在您的應用程式中調整起始列印位置。

1. 打開印表機上蓋。
2. 按住[暫停]鍵約三秒，[暫停]燈號會閃爍，代表印表機進入[微調]模式，且紙張會移至起始列印位置。
3. 按下[換頁] ▾ 鍵以向下移動頁面的起始列印位置，或按下[進紙/退紙] ▲ 鍵以向上移動頁面的起始列印位置。

附註：

- ❑ 本印表機具有最小及最大的起始列印位置 (向前最多 50.8 公釐 [2 英吋]，向後最多 23.4 公釐 [0.921 英吋])。若您想要調整的位置超過上述限制，印表機會發出嗶聲並停止移動紙張。
- ❑ 當紙張到達預設的起始列印位置時，印表機也會發出嗶聲並暫時停止移動紙張。調整起始列印位置時，可使用內定值設定作為參考點。

您可以藉由打開印表機上蓋並使用印表機中的尺標將紙張對齊，以調整起始列印位置。



\* 起始列印位置

4. 按下[暫停]鍵以退出[微調]模式。

附註：

- ❑ 若起始列印位置的向前調整超過所使用紙張的頁面長度，您無法列印在已向前移動的頁面上。
- ❑ 若起始列印位置的向後調整超過所使用紙張的頁面長度，您無法列印文件或影像的開頭部分。

## 第 4 章

# 印表機軟體

## 關於您的印表機軟體

Epson 軟體包括印表機驅動程式軟體及EPSON印表機監控程式3。

印表機驅動程式是允許您用電腦控制印表機的軟體。您必須安裝印表機驅動程式，您的 Windows 軟體應用程式才能夠完全發揮印表機的功能。

EPSON印表機監控程式3可讓您監控印表機的狀態，在印表機發生錯誤時提出警告，並提供疑難排解提示。在您安裝印表機驅動程式時，會自動安裝EPSON印表機監控程式3。

附註：

- ❑ 在繼續之前，請確定您已依照安裝說明的指示，在您的電腦上安裝印表機驅動程式。
- ❑ 下列頁面上的螢幕顯示內容，可能會依印表機驅動程式版本而有不同。
- ❑ 當您想要重新安裝或升級印表機驅動程式時，請移除目前安裝的印表機驅動程式。

## 使用印表機驅動程式

可以從您的 Windows 應用程式或從[開始]功能表開啓印表機驅動程式。

- ❑ 當您從 Windows 應用程式開啓印表機驅動程式時，您所做的任何設定只會套用至目前使用的應用程式。若需更多相關資訊，請參考 第22頁 “從 Windows 應用程式開啓印表機驅動程式”。
- ❑ 在您由[開始]功能表開啓印表機驅動程式時，您所設定的印表機驅動程式設定會套用至您所有的應用程式。若需更多相關資訊，請參考 第22頁 “從開始功能表開啓印表機驅動程式”。

若要檢查及變更印表機驅動程式設定，請參考 第23頁 “更改印表機驅動程式設定”。

附註：

許多 Windows 應用程式會覆寫印表機驅動程式所做的設定，有些則不會，因此您必須確認印表機驅動程式的設定符合您的需求。

## 從 Windows 應用程式開啓印表機驅動程式

請依照下列步驟，從 Windows 應用程式開啓印表機驅動程式。

1. 從應用程式的[檔案]功能表中選取[列印設定]或[列印]。在顯示的 [列印] 或 [列印設定] 對話框中，確定已選取您的印表機。
2. 按下 [喜好設定]、[印表機內容] 或 [選項] 鍵。(所按下的按鍵依您的應用程式而定，您可能需要同時按下上述按鍵組合)。然後會出現[文件內容]對話框，對話框中的主選單、紙張、版面及工具功能表，內含印表機驅動程式的設定。
3. 若想檢視選單，請按下對話框上方的相對應選單。如要變更設定，請參考 第23頁 “更改印表機驅動程式設定”。

## 從開始功能表開啓印表機驅動程式

請依下列步驟，從 [開始] 畫面或 [開始] 功能表開啓印表機驅動程式。

附註：

此步驟所用的螢幕擷取畫面都是擷取自 Windows XP。這些擷取畫面可能與您的電腦螢幕上所出現的實際畫面有所差異，不過操作說明皆相同。

1. Windows 8.1、8、Server 2012 R2 或 Server 2012 適用：  
按下 開始 畫面上的 [桌面]、將游標移至畫面的右上角、按下 [設定]，然後按下 [控制台]。接著，從 [硬體和音效] 類別中按下 [檢視裝置和印表機]。

Windows 7 或 Server 2008 R2 適用：

按下[開始]，然後按下[裝置和印表機]。

Windows Vista 或 Server 2008 適用：

按下[開始]、[控制台]、[硬體和音效]，然後按下[印表機]。

Windows XP Professional 或 Server 2003 適用：

按下[開始]，然後按下[印表機和傳真]。

2. 在印表機圖示上按下滑鼠右鍵，然後按下[列印喜好設定]。這時會出現列印喜好設定對話框。對話框中的主選單、紙張、版面及工具功能表，內含印表機驅動程式的設定。

若用滑鼠右鍵按下印表機圖示，並於顯示的功能表上按下 [印表機內容] (Windows 8.1、8、7、Server 2012 R2、Server 2012 或 Server 2008 R2) 或 [內容] (Windows Vista、XP、Server 2008 或 Server 2003)，將會顯示內容對話框。對話框中的功能表可用來設定印表機驅動程式。

附註：

若為 Windows 8.1、8、7、Server 2012 R2、Server 2012 或 Server 2008 R2，即使功能表中同時顯示[內容]及[印表機內容]，也請勿點選[內容]。

3. 若想檢視選單，請按下對話框上方的相對應選單。如要變更設定，請參考第23頁“印表機驅動程式設定概觀”。

## 更改印表機驅動程式設定

印表機驅動程式有三種選單 (主選單、紙張、版面)，可用來變更印表機驅動程式設定。您也可以印表機軟體的工具選單上變更設定。若想瞭解可用設定的概略說明，請參考第23頁“印表機驅動程式設定概觀”。若要檢視線上輔助說明，請按下 [印表機驅動程式] 對話框中的 [說明]。您亦可在驅動程式的項目中按右鍵，並選擇說明以檢視線上說明。

當您完成印表機驅動程式的設定時，請按下 [確定] 套用設定，或按下 [取消] 取消所做的變更。

一旦檢查完印表機的驅動程式設定並視需要變更設定，即可開始列印。

## 印表機驅動程式設定概觀

下表為 Windows 印表機驅動程式的設定。請注意，並非所有 Windows 版本皆適用於每項設定。若想瞭解更多資訊，請參考印表機驅動程式的線上輔助說明。

### 印表機設定

設定	說明
紙張種類	選擇您想要使用的紙張種類。
色彩	此項設定無法變更。GP-C830/GP-C831/GP-C832 僅能進行彩色列印，GP-M830/GP-M831/GP-M832 僅能進行黑白列印。



設定	說明
模式*	若選擇自動，將依據紙張種類及色彩設定的最佳設定進行列印。 若您希望能控制更多的印表機驅動程式設定，請選擇自訂。 選擇靜音進紙，可讓印表機的運作聲音變安靜。
列印濃淡度	此設定可讓您根據紙張種類做調整，避免列印結果模糊不清。 選擇自訂、按下進階，然後使用列印濃淡度滑桿調整列印濃淡度。
墨水存量	可顯示剩餘的墨水量。
列印預視	此項設定可讓您在列印前預覽文件。
紙張大小	選擇您想要使用的紙張大小。如果您無法看到紙張大小，請使用捲軸捲動清單。 如果在清單中不包括您使用的紙張大小，請參考 第24頁 “新增自訂紙張大小” 的指示操作。 附註： 若使用印表機驅動程式所設定的紙張大小，大於已饋入紙張的寬度，則超出饋入紙張可列印範圍的部份資料將不會被列印出來。
份數*	在份數檢查盒中指定份數。 選擇逐份列印可列印多份的多頁文件。 選擇反序列印會從後往前列印。
方向	選擇直印或橫印。 選擇 旋轉180度 以顛倒列印文件。
縮小/放大*	這些設定可讓您放大或縮小文件，同時維持其比例。
版面配置*	這些設定可讓您啟用[版面配置]列印。
浮水印*	這些設定可讓您列印含有所選戳記的文件。
進階設定	此設定可讓您垂直調整列印位置。

\* 若需更多相關資訊，請參考 Windows 的說明。

## 新增自訂紙張大小

如果在紙張大小下拉式清單中不包括您所需要的紙張，您可將該紙張大小增加至清單中。

### 1. Windows 8.1、8、Server 2012 R2 或 Server 2012 適用：

按下 開始 畫面上的 [桌面]、將游標移至畫面的右上角、按下 [設定]，然後按下 [控制台]。接著，從 [硬體和音效] 類別中按下 [檢視裝置和印表機]。

Windows 7 或 Server 2008 R2 適用：

按下[開始]，然後按下[裝置和印表機]。



Windows Vista 或 Server 2008 適用：

按下[開始]、[控制台]、[硬體和音效]，然後按下[印表機]。

Windows XP Professional 或 Server 2003 適用：

按下[開始]，然後按下[印表機和傳真]。

2. 在印表機圖示上按下滑鼠右鍵，然後按下[列印喜好設定]。
3. 按下[紙張]選單。
4. 選擇紙張大小設定的[自訂]。
5. 在[紙張大小名稱]檢查盒中輸入紙張大小名稱。
6. 在單位下選擇[1公釐]或[1英吋]，接著在[紙張寬度]及[紙張長度]檢查盒中輸入紙張大小。
7. 按下[儲存]，然後按下[確定]鍵。

附註：

若想瞭解更多資訊，請參考印表機驅動程式的線上補助說明。

## 監控設定

設定	說明
EPSON印表機監控程式3	當您在工具選單中按下此按鍵時，即可存取EPSON印表機監控程式3。若要監控印表機，請確定有在其他設定對話框中取消點選關閉EPSON印表機監控程式3檢查盒。
監控設定	按下此鍵可開啓監控設定對話框，您可在此處進行EPSON印表機監控程式3的相關設定。若需更多相關資訊，請參考 第26頁 “設定EPSON印表機監控程式3”。

## 使用 EPSON 印表機監控程式 3

EPSON印表機監控程式3可讓您監控印表機的狀態，在印表機發生錯誤時提出警告，並在需要時提供疑難排解指示。

EPSON印表機監控程式3適用於下列情況：

- 印表機透過平行連接埠 [LPTx] / [BILPTx] 或 USB 連接埠直接與主機電腦相連。
- 您的系統設定為支援雙向通訊時。

當您一連接印表機即會安裝EPSON印表機監控程式3，接著請依照安裝說明中的指示安裝印表機驅動程式。



注意：

然而，當您透過 Windows 8.1、8、7、Vista 或 XP 的遠端桌面功能\*，從遠端使用與電腦直接連接的印表機進行列印時，可能會發生通訊錯誤。

\* 遠端桌面功能：此功能可讓使用者從遠端行動電腦中，存取辦公室網路電腦上的應用程式或檔案。

附註：

如果您使用執行 Windows 8.1、8、7、Vista 或 XP 的電腦，若同時有多位使用者登入，則在監控印表機時，可能會顯示通訊錯誤訊息。

## 設定EPSON印表機監控程式3

請依照下列步驟安裝EPSON印表機監控程式3。

1. Windows 8.1、8、Server 2012 R2 或 Server 2012 適用：

按下開始 畫面上的 [桌面]、將游標移至畫面的右上角、按下 [設定]，然後按下 [控制台]。接著，從 [硬體和音效] 類別中按下 [檢視裝置和印表機]。

Windows 7 或 Server 2008 R2 適用：

按下[開始]，然後按下[裝置和印表機]。

Windows Vista 或 Server 2008 適用：

按下[開始]、[控制台]、[硬體和音效]，然後按下[印表機]。

Windows XP Professional 或 Server 2003 適用：

按下[開始]，然後按下[印表機和傳真]。

2. 在印表機圖示上按下滑鼠右鍵，按下[列印喜好設定]，然後按下[工具]選單。

3. 按下[其他設定]，最後按下[監控設定]。即會出現監控設定對話框。



4. 提供下列的設定：

選擇顯示的警告訊息	顯示錯誤項目檢查盒開啓/關閉狀態。 選取此檢查盒，以顯示所選取的錯誤通知。
選擇監控圖示	所選的圖示會顯示在工作列上。設定範例會在右側視窗上顯示。只要按下監控圖示，便可輕鬆開啓監控設定對話框。

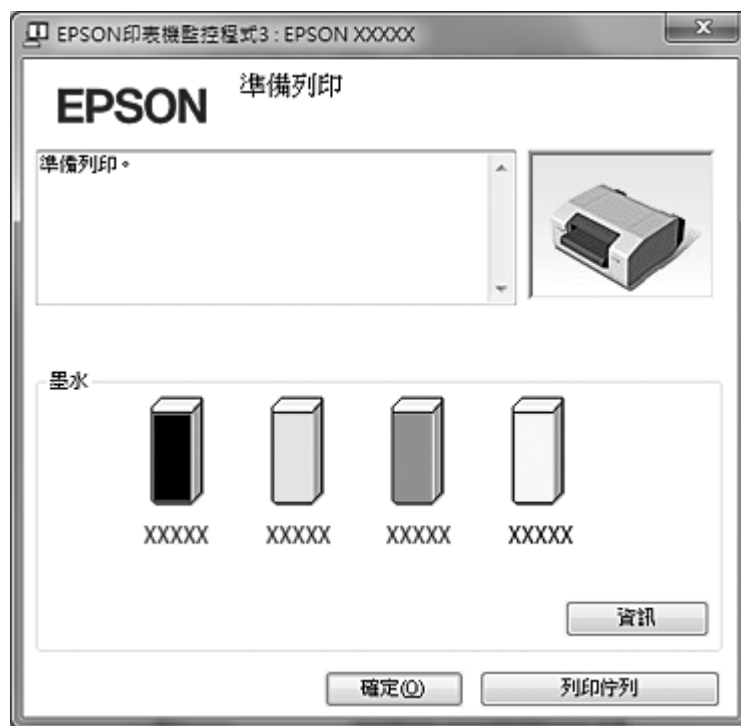
附註：  
按下[預設值]可將所有項目還原成預設值設定。

## 開啓EPSON印表機監控程式3

執行下列任何操作以開啓EPSON印表機監控程式3：

- ❑ 雙擊工作列上的印表機監控圖示。若要將捷徑圖示新增至工作列上，請參考 第26頁 “設定EPSON印表機監控程式3”。
- ❑ 開啓工具選單，然後按下EPSON印表機監控程式3鍵。若要開啓工具選單，請參考 第26頁 “設定EPSON印表機監控程式3”。

當您依上述方式開啓EPSON印表機監控程式3時，會出現下列的印表機狀態視窗。



您可在此視窗中檢查印表機的狀態。

### 附註：

在列印時可能無法擷取印表機的狀態。在這種情況下，請點選工具選單上的[EPSON印表機監控程式3]鍵，並在狀態視窗開啓的情況下使用印表機。

## 列印條碼或 2D 符號

印表機驅動程式包含以下條碼字型 and 2D 符號字型。

無須使用應用程式建立條碼和 2D 符號，便可輕鬆列印。

印表機	條碼字型	2D 符號字型
GP-C830/GP-C831/ GP-C832	UPC-A UPC-E JAN13(EAN) JAN8(EAN) Code39 ITF Codabar Code93 Code128 GS1-128 GS1 DataBar Omnidirectional GS1 DataBar Truncated GS1 DataBar Limited GS1 DataBar Expanded	PDF417 QR Code MaxiCode GS1 DataBar Stacked GS1 DataBar Stacked Omnidirectional GS1 DataBar Expanded Stacked DataMatrix AztecCode
GP-C830/GP-C831/ GP-C832	Code39 Code128 ITF	QR Code

## 設定條碼字型或 2D 符號字型

在列印條碼或 2D 符號之前，請先使用印表機驅動程式指定字型類型、字型大小等。

1. 開啓印表機驅動程式。請參考 第21頁 “使用印表機驅動程式”。
2. 按下[工具]選單，再按下[條碼和 2D 符號]。
3. 設定各項目。

若想瞭解更多有關這些設定的資訊，請參考線上輔助說明。

4. 按下[新增]。

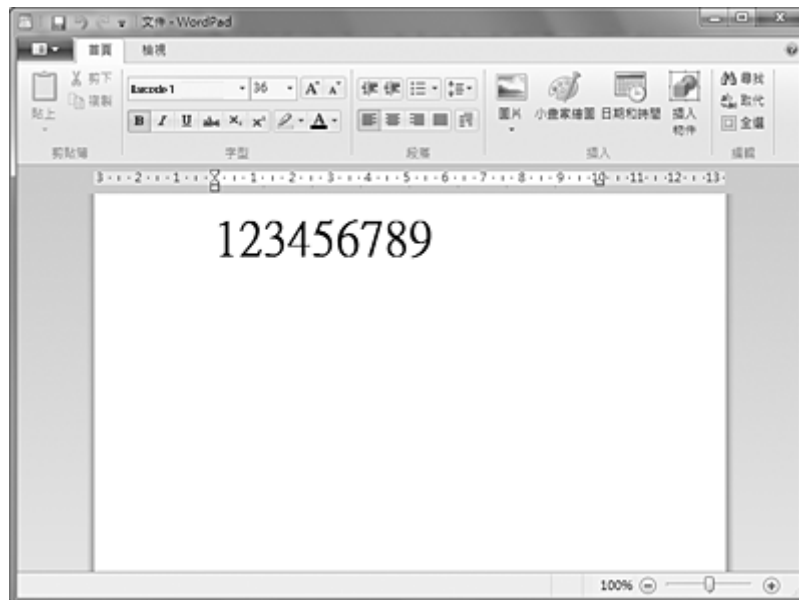
附註：

您最多可新增 30 個條碼字型 and 2D 符號字型。

5. 按下[確定]。

## 列印條碼字型或 2D 符號字型

使用應用程式建立資料、指定您所設定的條碼字型或 2D 符號字型以及字型大小，然後列印資料。



附註：

- ❑ 請以條碼設定的[指定點數]指定字型大小。若指定其他字型大小，將無法列印條碼。
- ❑ 列印及使用條碼時，請確定在實際使用情況下能夠正確掃描。

---

## 設定 [自動定頁撕紙] 功能

您可選擇是否開啓 [自動定頁撕紙] 功能。當開啓 [自動定頁撕紙] 功能時，在列印完成後經過指定時間，印表機會自動將連續報表紙移動至定頁撕紙位置。

1. 開啓印表機驅動程式。請參考 第21頁 “使用印表機驅動程式”。
2. 按下 [工具] 選單，接著再按下 [自動定頁撕紙設定] 鍵。
3. 選擇 [自動定頁撕紙啓用] 並選取 延遲時間 檢查盒，或選擇 [自動定頁撕紙停用]。
4. 按下[確定]。

---

## 設定[蜂鳴器]

### 設定是否在列印完成時讓蜂鳴器發出聲響

1. 開啓印表機驅動程式。請參考 第21頁 “使用印表機驅動程式”。
2. 按下[工具]選單，然後按下[其他設定]。
3. 選擇[控制蜂鳴器設定]檢查盒，接著再選擇控制蜂鳴器設定下拉式清單中的[每頁]或[僅最後一頁]，即可讓蜂鳴器在列印完成時發出聲響。取消點選[控制蜂鳴器設定]檢查盒，即可禁止蜂鳴器發出聲響。
4. 按下[確定]。
5. 按下[確定]。

### 設定是否在發生錯誤時讓蜂鳴器發出聲響

1. 開啓印表機驅動程式。請參考 第21頁 “使用印表機驅動程式”。
2. 按下 [工具] 選單，然後按下 [通知設定] 鍵。
3. 選擇[發出嗶聲]即可在錯誤發生時，讓蜂鳴器發出聲響；或選擇[不發出嗶聲]讓蜂鳴器不發出聲響。

4. 按下[確定]。

---

## 使用[減少磨擦]模式

在[減少磨擦]模式下，可減少印字頭所造成的磨擦。

1. 開啓印表機驅動程式。請參考 第21頁 “使用印表機驅動程式”。
2. 按下 [工具] 選單，然後按下 [印表機和選購品資訊] 鍵。即會出現印表機和選購品資訊對話框。
3. 點選[減少磨擦]檢查盒。
4. 按下[確定]。

附註：

當印表機處於[減少磨擦]模式下，列印速度可能會降低，列印字元可能會有些模糊，且條碼的列印品質可能會下降。

---

## 調整列印位置

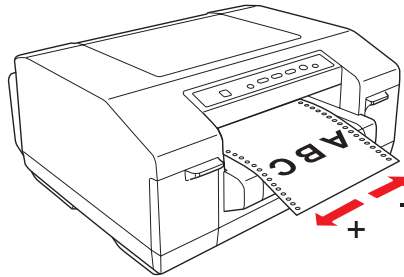
請依照下列步驟調整水平列印位置。

1. 開啓印表機驅動程式。請參考 第21頁 “使用印表機驅動程式”。
2. 按下 [工具] 選單，然後按下 [列印位置調整] 鍵。
3. 設定列印位置的調整值，然後按下[確定]鍵。

使用滑桿輸入數值，或在欄位中輸入數值。



當從印表機前方進行檢視時，若要將列印位置調整至左側，請設定任一正值。若要將列印位置調整至右側，請設定任一負值。



4. 按下[確定]。

附註：

由於調整列印位置的因素，無法列印超出可列印範圍的資料。

---

## USB 置換服務

USB Replacement Service 軟體可在更換另一台相同型號的印表機時，自動變更輸出埠。若使用 USB 界面連接的印表機被相同型號的印表機取代時，此軟體會偵測新印表機並重新寫入已登錄在 Windows 中的印表機驅動程式內容，然後自動變更輸出埠。例如，若使用 USB 連接的印表機發生故障，您不需要手動變更應用程式或作業系統中的設定，可直接利用本軟體變更印表機並繼續列印。

附註：

請勿在使用兩台以上相同型號印表機的環境中使用 USB Replacement Service。

## 安裝 USB Replacement Service

在安裝 USB Replacement Service 之前，請先確定已安裝印表機驅動程式。

請依照下列步驟安裝 USB Replacement Service。

1. 關閉印表機的電源。
2. 請確定您的電腦是使用 Windows 系統。
3. 將軟體光碟片插入 CD-ROM 光碟機中。

附註：

- ❑ 如果出現 [語言選取] 對話框，請選擇您的語言。
  - ❑ 如果未自動出現 EPSON 安裝程式對話框，請按兩下[我的電腦]圖示，在 CD-ROM 圖示上按右鍵，然後在出現的功能表上按下[開啓]，最後按兩下 [InstallNavi.exe]。
4. 在出現授權合約對話框時，請仔細閱讀聲明，然後按下[下一步]。
  5. 選擇您的印表機。
  6. 選擇 [USB Replacement Service]，然後按下[安裝]。
  7. 在完成安裝時，按下[確定]鍵。

## 更換使用 USB 連接的印表機

請依照下列步驟以相同型號的新印表機取代舊印表機。

1. 開啓印表機驅動程式，按下 [工具] 選單，然後用筆記下 [自動定頁撕紙設定]、[通知設定] 及 [列印位置調整] 的目前設定。請參考 第21頁 “使用印表機驅動程式”。
2. 關閉印表機的電源，然後拔掉印表機的 USB 連接線。
3. 將 USB 連接線連接至新印表機，然後開啓印表機的電源。
4. 開啓印表機驅動程式，按下 [工具] 選單，然後根據您在步驟 1 記下的資料進行設定。
5. 請確認已正確調整垂直方向的起始列印位置，然後視需要使用 [微調] 功能進行調整。請參考 第19頁 “調整起始列印位置”。

---

## BI Parallel Port Driver

若印表機有連接平行連接埠，BI Parallel Port Driver 軟體支援以高速進行通訊。以高速進行通訊時，傳輸速率會變快。

當安裝印表機驅動程式時，會自動安裝此軟體。

若要以高速進行通訊，請指定下列設定。

1. Windows 8.1、8、Server 2012 R2 或 Server 2012 適用：  
按下開始畫面上的 [桌面]、將游標移至畫面的右上角、按下 [設定]，然後按下 [控制台]。接著，從 [硬體和音效] 類別中按下 [檢視裝置和印表機]。

Windows 7 或 Server 2008 R2 適用：  
按下 [開始]，然後按下 [裝置和印表機]。

Windows Vista 或 Server 2008 適用：  
按下 [開始]、[控制台]、[硬體和音效]，然後按下 [印表機]。

Windows XP Professional 或 Server 2003 適用：  
按下 [開始]，然後按下 [印表機和傳真]。

2. 用滑鼠右鍵按下您要變更設定的印表機，然後按下 [印表機內容] (Windows 8.1、8、7、Server 2012 R2、Server 2012 或 Server 2008 R2) 或 [內容] (Windows Vista、XP、Server 2008 或 Server 2003)。
3. 按下 [連接埠] 選單。
4. 點選 [BILPTx] 檢查盒。

平行連接埠名稱爲 [BILPTx]。

5. 將電腦上的 BIOS 設定變更為 ECP 模式。

若想瞭解更多有關這些設定的資訊，請參考電腦的進階使用說明。

---

## EpsonNet Config

EpsonNet Config 軟體可讓網路系統管理員偵測網路上的印表機，然後個別或分批設定或變更網路印表機的功能。

- ☐ 您可個別或一次對所有網路印表機進行設定或變更。
- ☐ 您可將網路印表機的組態資訊輸出為 SYLK 格式檔。由於 Microsoft Excel 支援 SYLK 格式，因此使用者可分批設定或變更多台印表機的組態資訊。
- ☐ 先前的組態資訊會儲存為記錄檔，該檔案可輸出或變更。透過批次匯入檔案的方式，您可還原個別或多台網路印表機的設定。
- ☐ 網路系統管理員可設定密碼來保護網路印表機的組態。

- ❑ 將印表機登錄至 我的裝置，可簡化印表機的管理工作。
- ❑ 如同本機網路上的印表機，您也可以設定或變更外部網路上的印表機 (您必須變更 搜尋參數)。

## 安裝 EpsonNet Config

請依下列步驟安裝 EpsonNet Config。

1. 關閉印表機的電源。
2. 請確定您的電腦是使用 Windows 系統。
3. 將軟體光碟片插入 CD-ROM 光碟機中。

附註：

- ❑ 如果出現 [語言選取] 對話框，請選擇您的語言。
  - ❑ 如果未自動出現 EPSON 安裝程式對話框，請按兩下[我的電腦]圖示，在 CD-ROM 圖示上按右鍵，然後在出現的功能表上按下[開啓]，最後按兩下 [InstallNavi.exe]。
4. 在出現授權合約對話框時，請仔細閱讀聲明，然後按下[下一步]。
  5. 選擇您的印表機。
  6. 選擇 [EpsonNet Config]，然後按下[安裝]。
  7. 在完成安裝時，按下[確定]鍵。

---

## EPSON Printer Setting

EPSON Printer Setting 可讓您變更印表機的預設值設定。

此功具包含在軟體光碟片內。從軟體光碟片啟動工具。若要變更設定，請參考 EPSON Printer Setting 的線上說明。

## 在網路上設定您的印表機

### 共用印表機

本節說明如何在標準 Windows 網路上共用印表機。

網路上的電腦可共用與其直接連接的印表機。直接與印表機相連的電腦為印表機伺服器，其他的電腦則是用戶端，這些電腦需要擁有權限才能與印表機伺服器共用印表機。用戶端需經過印表機伺服器才能共用印表機。

請依據 Windows 版本及您的網路存取權限，執行適當的印表機伺服器及用戶端設定。

#### 設定印表機伺服器

請參考 第37頁 “將您的印表機設為共用的印表機”。

#### 設定用戶端

請參考 第40頁 “設定用戶端”。

#### 附註：

- ☐ 當連接至 Windows XP 共用印表機時，列印時不會出現錯誤及警告通知。安裝 Windows XP Service Pack 1 或更新版本將可解決此問題。
- ☐ 當連線至路由器之後的共用印表機時，在某些情況下，可能會因為路由器的設定，而無法在列印時提供共用印表機的錯誤及警告通知。
- ☐ 印表機伺服器及用戶端應設定在相同的網路系統上，而且其必須事先由相同的網路管理功能加以管理。
- ☐ 下列頁面所示的擷取畫面，可能會依您所使用的 Windows 版本而有不同。

## 將您的印表機設為共用的印表機

#### 附註：

您必須以系統管理員的身分登入印表機伺服器電腦。

1. Windows 8.1、8、Server 2012 R2 或 Server 2012 適用：  
按下 開始 畫面上的 [桌面]、將游標移至畫面的右上角、按下 [設定]，然後按下 [控制台]。接著，從 [硬體和音效] 類別中按下 [檢視裝置和印表機]。

Windows 7 或 Server 2008 R2 適用：  
按下[開始]，然後按下[裝置和印表機]。

Windows Vista 或 Server 2008 適用：  
按下[開始]、[控制台]、[硬體和音效]，然後按下[印表機]。

Windows XP Professional 或 Server 2003 適用：  
按下[開始]，然後按下[印表機和傳真]。

2. Windows 8.1、8、7、Server 2012 R2、Server 2012 或 Server 2008 R2 適用：  
在印表機圖示上按下滑鼠右鍵，按下 [印表機內容]，接著在出現的對話框中按下 [共用] 選單。

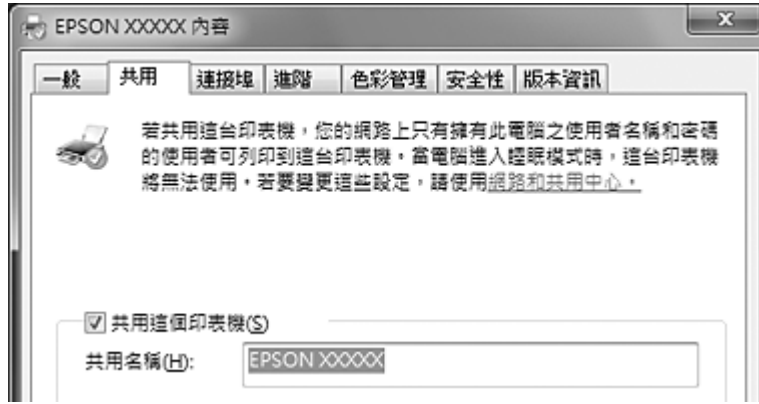
Windows Vista、XP、Server 2008 或 Server 2003 適用：  
在印表機圖示上按下滑鼠右鍵，然後在出現的功能表中按下[共用]。

Windows XP 適用：  
若出現下列的功能表，請按[網路安裝精靈]，或[如果您瞭解了安全性風險後，想再要不執行精靈的情況下與他人共用印表機，請按這裡]。

在任何一種情況下，皆請依照螢幕上的說明操作。



3. Windows 8.1、8、7、Vista、XP、Server 2012 R2、Server 2012、Server 2008 R2、Server 2008 或 Server 2003 適用：  
選擇 [共用這個印表機]，接著在 共用名稱 檢查盒中輸入名稱，然後按下 [確定]。



附註：

- ❑ 共用印表機名稱不可使用空白或連結符號，否則可能會發生錯誤。
- ❑ 若為 Windows 8.1、8、7、Vista、Server 2012 R2、Server 2012、Server 2008 R2 或 Server 2008，在點選[變更共用選項]前，您無法點選[共用這個印表機]。

您必須設定用戶端電腦，才能在網路上使用印表機。若需更多相關資訊，請參考 第40頁“設定用戶端”。

## 當防火牆開啓時共用印表機

附註：

若要在防火牆開啓時共用檔案及印表機，請執行下列步驟：

### Windows 8.1、8、Server 2012 R2 或 Server 2012

1. 按下 開始 畫面上的 [桌面]、將游標移至畫面的右上角、按下 [設定]，然後按下 [控制台]。接著，按下 [系統及安全性]，再按下 [Windows 防火牆]。
2. 按下左邊視窗中的[開啓或關閉 Windows 防火牆]。請確定並未點選 [封鎖所有連入連線，包括來自允許的應用程式清單中之應用程式的連入連線]，然後按下 [確定]。
3. 按下左邊視窗中的 [允許應用程式或功能通過 Windows 防火牆]。
4. 選擇 [檔案及印表機共用]，然後按下 [確定]。



### Windows 7 或 Server 2008 R2

1. 按下[開始]、[控制台]、[系統及安全性]，然後按下[Windows 防火牆]。
2. 按下左邊視窗中的[開啓或關閉 Windows 防火牆]。請確定並未點選[封鎖所有連入連線]，包括允許的程式清單中的連入連線]，然後按下[確定]。
3. 按下左邊視窗中的[允許程式或功能通過 Windows 防火牆]。
4. 選擇[檔案及印表機共用]，然後按下[確定]。

### Windows Vista 或 Server 2008

1. 按下[開始]，然後按下[控制台]。
2. 按下[安全性]，然後按下[Windows 防火牆]以開啓[Windows 防火牆]對話框。
3. 按下左邊視窗中的[開啓或關閉 Windows 防火牆]。當顯示[使用者帳戶控制]對話框時，按下[繼續]。
4. 請確定並未點選[一般]選單中的[封鎖所有連入連線]。
5. 按下[例外]選單，選擇[檔案及印表機共用]，然後按下[確定]。

### Windows XP 或 Server 2003

1. 按下[開始]，然後按下[控制台]。
2. 按下[資訊安全中心]。
3. 按下[Windows 防火牆]以開啓[Windows 防火牆]對話框。
4. 請確定並未點選[一般]選單中的[不允許例外]。
5. 按下[例外]選單，選擇[檔案及印表機共用]，然後按下[確定]。

## 設定用戶端

本節說明如何藉由存取網路上的共用印表機，以安裝印表機驅動程式。



附註：

- ❑ 若想在 Windows 網路上共用印表機，您必須設定印表機伺服器。若需更多相關資訊，請參考 第37頁 “將您的印表機設為共用的印表機”。
- ❑ 本節說明如何使用伺服器 (Microsoft 工作群組) 存取標準網路系統上的共用印表機。如果您因為網路系統問題而無法存取共用印表機，請詢問網路系統管理員尋求協助。
- ❑ 若用戶端上未安裝印表機驅動程式，請在執行這些設定前先加以安裝。

1. Windows 8.1、8、Server 2012 R2 或 Server 2012 適用：

按下 開始 畫面上的 [桌面]、將游標移至畫面的右上角、按下 [設定]，然後按下 [控制台]。接著，從 [硬體和音效] 類別中按下 [檢視裝置和印表機]。

Windows 7 或 Server 2008 R2 適用：

按下[開始]，然後按下[裝置和印表機]。

Windows Vista 或 Server 2008 適用：

按下[開始]、[控制台]、[硬體和音效]，然後按下[印表機]。

Windows XP Professional 或 Server 2003 適用：

按下[開始]，然後按下[印表機和傳真]。

2. 用滑鼠右鍵按下您要變更設定的印表機，然後按下 [印表機內容] (Windows 8.1、8、7、Server 2012 R2、Server 2012 或 Server 2008 R2) 或 [內容] (Windows Vista、XP、Server 2008 或 Server 2003)。

3. 點選[連接埠]選單，然後按下[新增連接埠]。

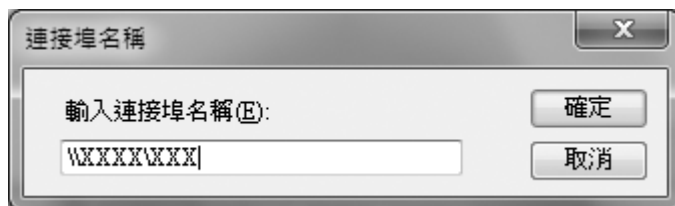


4. 當[印表機連接埠]對話框出現時，選擇[本機連接埠]，然後按下[新增連接埠]。



5. 輸入下列的連接埠名稱資訊，然後按下[確定]鍵。

\\連接至目標印表機的電腦名稱\共用印表機的名稱



6. 在回到[印表機連接埠]對話框後，按下[關閉]。
7. 檢查您所輸入的連接埠名稱是否已加入及選取，然後按下[關閉]鍵。

---

## 取消列印

如果列印成品與您預期不符合，並顯示不正確或不完整的字元或影像時，您可能必須取消列印。請依下列操作說明取消列印。

## 使用印表機按鍵

按下 [暫停] 鍵，然後按下 [取消列印] 鍵三秒，即可取消正在進行的列印工作。

## 使用 Windows

雙擊工作列上的印表機監控圖示。



在取消所有列印的文件時，請在印表機功能表上選取[取消所有文件的列印]。



在取消特定的文件時，請選取您想要取消的文件，接著再選取[文件]功能表上的[取消]。

列印工作被取消。

## 移除印表機軟體

當您想要重新安裝或升級印表機驅動程式時，請移除目前安裝的印表機驅動程式。

## 移除印表機驅動程式及工具程式

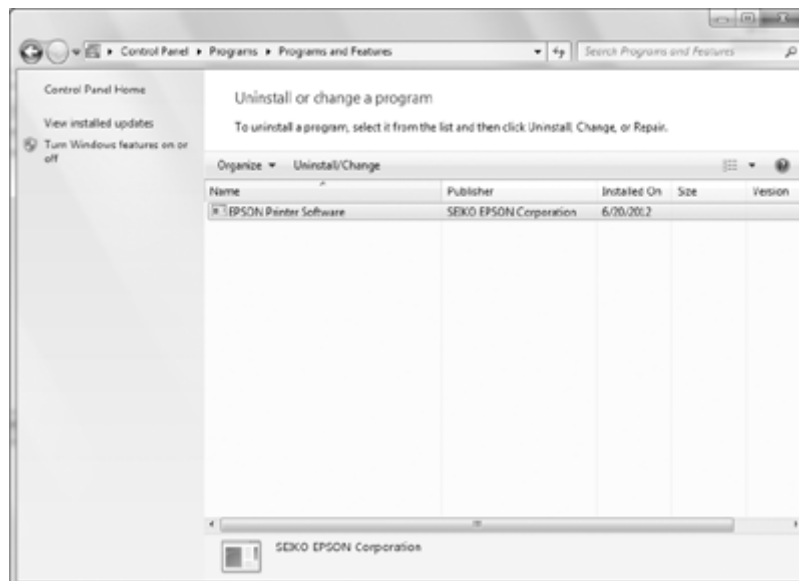
1. 結束所有應用程式。
2. Windows 8.1、8、Server 2012 R2 或 Server 2012 適用：  
按下開始畫面上的 [桌面]、將游標移至畫面的右上角、按下 [設定]，然後按下 [控制台]。

Windows 7、Vista、XP、Server 2008 R2、Server 2008 或 Server 2003 適用：  
按下[開始]，然後按下[控制台]。

3. 按下 [移除安裝程式] (Windows 8.1、8、7、Vista、Server 2012 R2、Server 2012、Server 2008 R2 或 Server 2008)，或按下 [新增或移除程式]圖示 (Windows XP 或 Server 2003)。



4. 選擇 [EPSON 印表機軟體]，然後按下 [解除安裝/變更] (Windows 8.1、8、7、Vista、Server 2012 R2、Server 2012、Server 2008 R2 或 Server 2008) 或 [變更/移除] (Windows XP 或 Server 2003)。



5. 按下[印表機型號]選單，選擇想要解除安裝的印表機圖示，然後按下[確定]。



附註：

- ☐ EPSON印表機監控程式3 會隨印表機驅動程式一起移除。EPSON印表機監控程式3 無法分開移除。
  - ☐ USB Replacement Service 及 BI Parallel Port Driver 可分開移除。若只要移除 USB Replacement Service 或 BI Parallel Port Driver，請先確定 [印表機型號] 選單中沒有選取任何項目。然後按下 [工具] 選單，選擇 [USB Replacement Service] 或 [BI Parallel Port Driver]，最後按下 [確定]。
6. 請依照螢幕上的操作說明。

## 第 5 章

### 控制面板

#### 使用控制面板

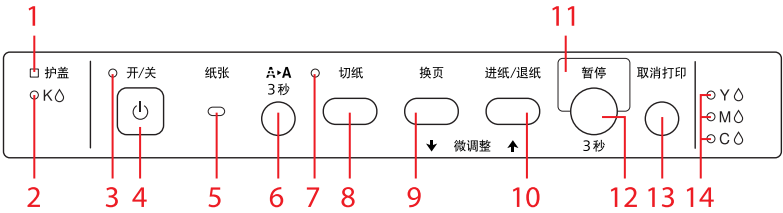
您可用控制面板上的按鍵控制簡單的印表機操作，一例如：將紙張移動至定頁撕紙位置、換頁、進紙/退紙、清潔印字頭及取消列印工作。控制面板燈號會顯示印表機的狀態。

#### 控制面板按鍵及燈號

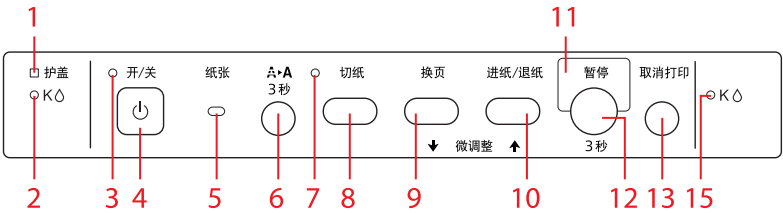
附註：  
當發生錯誤時燈號會閃爍。若需更多相關資訊，請參考 第51頁 “利用錯誤指示燈”。

#### 中國使用者

##### GP-C832

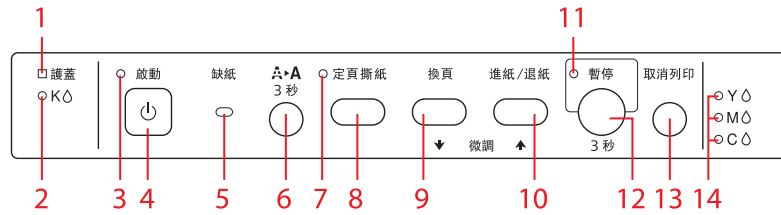


##### GP-M832

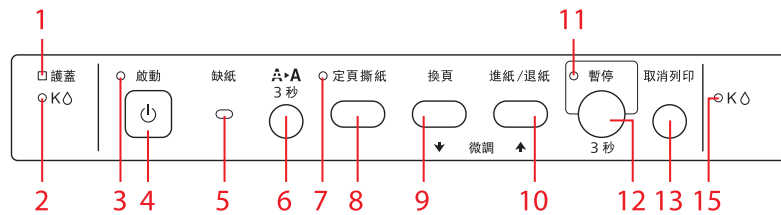


## 台灣使用者

## GP-C830

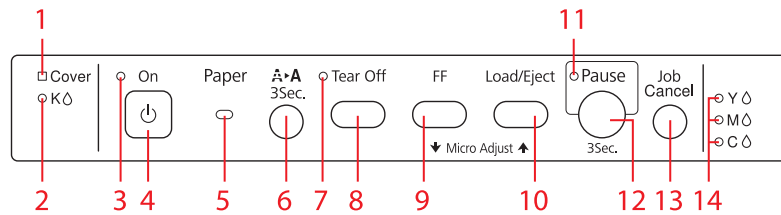


## GP-M830

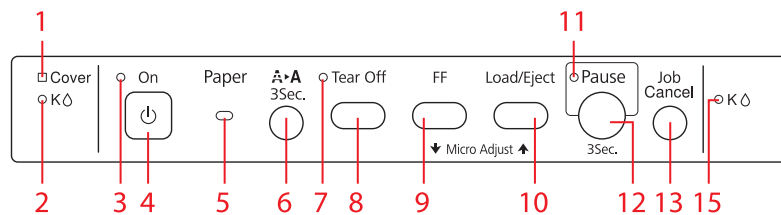


## 其他使用者

## GP-C830/GP-C831



## GP-M830/GP-M831



## 1. [護蓋]燈號

當左/右側墨水匣護蓋或上護蓋被開啟時，燈號會亮起。



## 2. 左側墨水燈號 ([K])

- ☐ 當墨水存量變低時，燈號會閃爍。
- ☐ 當墨水匣達到使用壽命，或左側墨水匣護蓋在墨水匣尚未安裝的情況下闔上時，燈號會亮起。

## 3. [啓動]燈號

- ☐ 當印表機電源開啓時，燈號會亮起。
- ☐ 在接收資料或清潔印字頭期間，燈號會閃爍。
- ☐ 燈號會持續閃爍，直到使用[啓動]鍵關閉印表機電源。

## 4. [啓動]鍵

- ☐ 開啓印表機的電源。
- ☐ 按住此鍵三秒可關閉印表機電源。

## 5. [缺紙]燈號

- ☐ 當未饋入紙張或未正確饋入紙張時，燈號會亮起。
- ☐ 當紙張無法順利退出或印表機發生夾紙時，燈號會閃爍。

## 6. [清潔]鍵

按住此鍵三秒可清潔印字頭。

## 7. [定頁撕紙]燈號

當連續報表紙在定頁撕紙位置時，燈號會亮起。

## 8. [定頁撕紙]鍵

- ☐ 將連續報表紙推進至定頁撕紙位置。
- ☐ 將連續報表紙由定頁撕紙位置反向載入起始列印位置。

## 9. [換頁]鍵

插入自動分頁線。

## 10. [進紙/退紙]鍵

- ❑ 由起始位置裝入連續報表紙。
- ❑ 將連續報表紙反向饋入起始位置。

## 11. [暫停]燈號

- ❑ 當印表機暫停時，燈號會亮起。
- ❑ 當印表機進入 [微調] 模式時，燈號會閃爍。

## 12. [暫停]鍵

可暫停列印，再按一次即可恢復列印。當按住此鍵三秒以上，印表機會進入[微調]模式\*。再按一次即可退出此模式。

## 13. [取消列印]鍵

當印表機暫停時按下此鍵 3 秒以上，即可取消列印工作。

## 14. 右側墨水燈號 ([Y]、[M]、[C]) (GP-C830/GP-C831/GP-C832)

- ❑ 當墨水存量變低時，燈號會閃爍。
- ❑ 當墨水匣達到使用壽命，或右側墨水匣護蓋在墨水匣尚未安裝的情況下闔上時，燈號會亮起。

## 15. 右側墨水燈號 ([K]) (GP-M830/GP-M831/GP-M832)

- ❑ 當墨水存量變低時，燈號會閃爍。
- ❑ 當墨水匣達到使用壽命，或右側墨水匣護蓋在墨水匣尚未安裝的情況下闔上時，燈號會亮起。

\*微調模式：當按住[暫停]鍵三秒後，印表機會進入微調模式。在此模式中，您可按下[換頁]⬇️鍵及[進紙/退紙]⬆️鍵以調整起始列印位置或定頁撕紙位置。若需更多相關資訊，請參考第19頁“調整起始列印位置”。

## 第 6 章

# 解決問題的方法

## 利用錯誤指示燈

透過控制面板上的燈號，可以確認許多常見的印表機問題。您的印表機忽然停止列印的工作，而且控制面板上有一個或是很多個指示燈號亮起來或是閃爍不停；或者是印表機發出警示嗶聲。在這種情況下，您可以利用下表中所提供的資料，來診斷出印表機目前所發生的錯誤狀況並且解決該問題。如果即使已經採用下表所提供的方法，依然無法解決該問題，請參考第53頁“問題及解決方法”。

面板燈號狀態	警示嗶聲的方式	問題
		解決方法
○ 啓動 ○ 缺紙	●	紙張沒有裝入牽引器，或紙張在列印時用盡。
		將紙張裝入牽引器，然後按下[進紙/退紙]鍵。
○ 啓動 ◐ 缺紙	●	紙張沒有完全饋入。
		如果發生夾紙，請取出紙張。接著將紙張重新裝入牽引器，然後按下[進紙/退紙]鍵。
		紙張沒有完全退出印表機的紙道。
		如果紙張因進紙過多而無法退出，請重新按下[進紙/退紙]鍵將紙張退回。不過為避免夾紙情況，請勿將紙張退回超過 558.8 公釐 (22 英吋) 以上。 若欲退出的紙張長度超過 550 公釐 (22 英吋)，請先撕除紙張，然後再按下[進紙/退紙]鍵。
○ 啓動 ○ 護蓋	-	上護蓋或墨水匣護蓋被打開。
		闔上護蓋。

面板燈號狀態	警示啤聲的方式	問題
		解決方法
○ 啓動 ○ K ▲ ○ Y ▲* ○ M ▲* ○ C ▲*	●	墨水匣已達使用壽命。
		請更換墨水匣。若需更多相關資訊，請參考 第66頁 “更換墨水匣”。
	●	沒有安裝墨水匣。
		請安裝墨水匣。若需更多相關資訊，請參考 第66頁 “更換墨水匣”。
	●	墨水匣沒有確實安裝至插槽。
		請將墨水匣重新推入定位。
○ 啓動 ○ K ▲ ○ Y ▲* ○ M ▲* ○ C ▲*	-	墨水存量低。
		請備妥更換用的墨水匣。
○ 啓動 ○ 護蓋 ○ K ▲、○ Y ▲、○ M ▲、 ○ C ▲** ○ K ▲、○ K ▲***	-	印表機需要盡快進行維護。
		請聯絡合格的維修人員。
● 啓動 ● 護蓋 ● K ▲、● Y ▲、● M ▲、 ● C ▲** ● K ▲、● K ▲***	●●●●●	發生產品維護錯誤。
		請聯絡合格的維修人員。

面板燈號狀態	警示嗶聲的方式	問題
		解決方法
● 啟動 ● 護蓋 ● 缺紙 ● 定頁撕紙 ● 暫停	●●●●●	發生重大錯誤。
		請先關閉印表機電源，並檢查是否發生夾紙。若發生夾紙，請先取出夾紙，然後開啓印表機的電源。  如果尺標骯髒，請用柔軟布料清潔。請參考 第95頁 “印表機的日常清潔”。  若問題持續存在，請先關閉印表機電源並等待數分鐘，然後再重新開啓電源。

\* 右側黑色墨水燈號的狀態適用於 GP-M830/GP-M831/GP-M832。

\*\* 所有的墨水燈號同時閃爍 (GP-C830/GP-C831/GP-C832)。

\*\*\* 兩個墨水燈號同時閃爍 (GP-M830/GP-M831/GP-M832)。

○ = 恆亮，◐ = 閃爍，● = 快速閃爍

● = 發出連續徐緩長音的嗶聲 (十次嗶聲)

●●●●● = 發出五組急促短音的嗶聲 (一組五次，共二十五次嗶聲)

附註：

當印表機進入或退出 [微調] 模式時，會發出一次嗶聲。在 [微調] 模式中，當印表機到達預設的起始列印位置及定頁撕紙位置時，也會發出一次嗶聲。當印表機到達最大與最小調整限制時，會發出兩次嗶聲。

## 問題及解決方法

您在操作印表機所面臨的絕大部分問題，都有簡單的解決方案。

## 電源供應

### 電源未正常供應

控制面板上的燈號無法亮起。	
原因	應採取的對策
可能已經拔除電源線。	檢查電源線是否是正確插入電源插座。
電源插座故障無法正常供應電源。	如果電源插座是由外部開關或自動計時器所控制，請使用不同的插座。請在插座中插入其他電器裝置，例如燈具，以判斷插座是否能正常供應電源。

# 列印

## 列印或列印成品的品質問題

暫停燈號熄滅，但無法列印。	
原因	應採取的對策
可能未正確安裝軟體。	依照安裝說明中的指示，檢查是否已正確設定您的印表機軟體。檢查軟體的印表機設定。
界面連接線可能與印表機或電腦的規格不相同。	請檢查界面連接線的兩端。請確定連接線符合印表機及電腦的規格。
未正確設定印表機連接埠。	<p>Windows 8.1、8、Server 2012 R2 或 Server 2012 適用： 按下 開始 畫面上的 [桌面]、將游標移至畫面的右上角、按下 [設定]，然後按下 [控制台]。接著，從 [硬體和音效] 類別中按下 [檢視裝置和印表機]。</p> <p>Windows 7 或 Server 2008 R2 適用： 按下 [開始]，然後按下 [裝置和印表機]。</p> <p>Windows Vista、XP、Server 2008 或 Server 2003 適用： 按下 [開始]、[控制台]，然後按下 [印表機和傳真]。</p> <p>當所使用印表機的圖示出現時，用滑鼠右鍵按下並選擇 [印表機內容] (Windows 8.1、8、7、Server 2012 R2、Server 2012 或 Server 2008 R2) 或 [內容] (Windows Vista、XP、Server 2008 或 Server 2003)。然後按下 [連接埠] 或 [詳細資料] 選單，並選取適當的連接埠。</p>
缺紙 燈號會亮起，印表機會發出十次嗶聲。	
原因	應採取的對策
印表機可能缺紙。	請將紙張裝入印表機。
印表機出現奇怪的雜音，嗶聲響十次，印表機突然停止。	
原因	應採取的對策
可能發生夾紙。	請先關閉印表機電源，並檢查是否發生夾紙。若發生夾紙，請先取出夾紙，然後開啓印表機的電源。若問題持續存在，請先關閉印表機電源並等待數分鐘，然後再重新開啓電源。
發出五組急促短音的嗶聲 (一組五次，共二十五次嗶聲)，所有指示燈號皆不停閃爍 ([墨水] 燈號除外)。	
原因	應採取的對策
發生重大錯誤。	關閉印表機的電源，然後再重新開啓電源。若問題持續存在，請檢查是否發生夾紙。若未發生夾紙，請聯繫經銷商或合格的維修人員。

列印品質下降。	
原因	應採取的對策
印字頭的噴嘴堵塞。	執行印字頭清潔工具程式，清潔任何堵塞的噴嘴。若需更多相關資訊，請參考 第91頁 “清潔印字頭”。
使用非 Epson 原廠製造的墨水匣。	請使用 EPSON 原廠墨水匣。
在高濕度的環境中，或藥袋的表面採用聚乙烯樹脂材質，則藥袋可能會變髒。	請在濕度 65 % 以下的環境中進行列印。
根據所用的紙張種類，列印結果可能模糊不清。	請針對紙張種類調整列印濃淡度，避免列印結果模糊不清。若需更多相關資訊，請參考 第23頁 “印表機設定”。
出現直線不直的情況。	
原因	應採取的對策
印字頭的間隙未成一直線。	執行印字頭直線性校正工具程式。若需更多相關資訊，請參考 第93頁 “校正印字頭”。
當使用平行連接埠連接時，列印速度會變慢。	
原因	應採取的對策
平行界面未設為在高速通訊下使用。	使用隨印表機驅動程式一起安裝的 BI Parallel Port Driver 進行高速通訊。若需更多相關資訊，請參考 第34頁 “BI Parallel Port Driver”。

## 列印字元效果不如您的預期

無法列印出以軟體所傳送的字體或字元。	
原因	應採取的對策
軟體可能未正確設定。	檢查軟體是否已正確設定您的印表機。

## 列印位置問題

在列印頁面內資料的起始列印位置太高或太低，或某一頁的底部列印至下一頁的頂部。	
原因	應採取的對策
頂部邊界或起始列印位置設定不正確。	<p>在應用程式軟體中檢查並調整邊界或起始列印位置設定。若需更多相關資訊，請參考 第83頁 “可列印範圍”。</p> <p>亦可使用[微調]功能調整起始列印位置。不過，在 Windows 應用程式中所做的設定，會覆蓋在[微調]模式中所做的設定。若需更多相關資訊，請參考 第19頁 “調整起始列印位置”。</p>

列印起始位置距離頁面的左側或右側過遠。	
原因	應採取的對策
左邊界或右邊界設定錯誤。	檢查並調整應用程式的邊界設定。若需更多相關資訊，請參考第83頁“可列印範圍”。  若無法變更應用程式的設定，請調整印表機驅動程式中的水平列印位置。若需更多相關資訊，請參考第32頁“調整列印位置”。
頁面長度不符合紙張的長度。	
原因	應採取的對策
您應用程式中的頁面長度設定可能不正確。	請檢查您在應用程式中所設定的頁面長度，並依需要調整。

## 紙張的處理

### 裝紙或進紙問題

牽引器無法正確饋入連續報表紙。	
原因	應採取的對策
連續報表紙可能脫離牽引器。	將連續報表紙重新裝回牽引器上。
進紙盤受阻。	確定進紙盤並未受到電纜線或其他物品的阻礙。
定頁撕紙位置未正確對齊。	
原因	應採取的對策
定頁撕紙位置設定不正確。	使用[微調]功能調整定位撕紙位置。若需更多相關資訊，請參考第18頁“調整定頁撕紙位置”。
進紙捲曲或夾紙。	
原因	應採取的對策
進紙盤離印表機太遠。	請確定您的進紙盤在印表機的 1 公尺 (3 英吋) 範圍內。
連續報表紙兩邊的報表孔未對齊。	檢查連續報表紙側面的報表孔是否已彼此對齊。另請確定已鎖住送紙輪，並關閉送紙輪活蓋。
紙張的大小或厚度不適合您的印表機。	確定紙張大小及厚度皆在規定範圍內。請參考第80頁“紙張”瞭解連續報表紙的規格。
根據您的作業系統環境，可能發生夾紙情形。	為避免發生夾紙，請使用印表機驅動程式選擇靜音進紙。請參考第23頁“印表機設定”。



紙張無法正確退出印表機。	
原因	應採取的對策
紙張頁面可能太長或太短。	撕除新裝入的紙張，將印表機的紙張退出。僅限使用如 第80頁 “紙張” 所指定長度範圍的紙張。

## 網路問題

發生通訊錯誤。	
原因	應採取的對策
有多位使用者同時登入單一電腦。	<p>在含有多位使用者的 Windows 8.1/8/7/Vista/XP 系統上，若在前一位使用者仍在列印中而切換至新使用者並啟動新列印工作時，可能會出現通訊錯誤。</p> <p>在切換至新使用者並開始新列印工作之前，請確認第一位使用者的列印工作已完成，且該使用者已經登出。</p>

## 其他問題

列印黑白文件時，仍然會消耗彩色墨水 (僅限 GP-C830/GP-C831/GP-C832)。	
原因	應採取的對策
下列操作不僅會消耗黑色墨水也會消耗彩色墨水：印字頭清潔及自行執行清潔。	-

## 修正 USB 問題

如果您在以 USB 連線使用印表機時遇到困難，請閱讀本節的資訊。

### 請確認您的電腦已預先安裝 Windows 8.1、8、7、Vista、XP 或 2000

請確認您的電腦已預先安裝 Windows 8.1、8、7、Vista、XP 或 2000。您可能無法在未配備 USB 連接埠，或是由 Windows 95 升級至 Windows XP、Me、98 或 2000 的電腦上安裝或執行 USB 印表機驅動程式。

若想瞭解您電腦的詳細資訊，請聯絡您的經銷商。

## 印表機無法使用 USB 連接線正常運作

如果您的印表機無法使用 USB 連接線正常運作，請嘗試下列一或多項解決方法：

- 請確認您所使用的連接線是標準、有覆皮的 USB 連接線。
- 如果您使用 USB 集線器，請將印表機連接至集線器的第一層，或將印表機直接連接在電腦的 USB 連接埠上。

---

## 清除夾紙

請依下列步驟清除夾紙。



**注意：**

請小心地拉出夾紙。若您強行拉出夾紙，被撕裂的碎紙可能會留在印表機的內部或可能會損壞印表機。

當印表機偵測到錯誤並停止列印時：

1. 撕下已列印的紙張部分。
2. 打開兩個送紙輪的活蓋。
3. 取出夾紙。從印表機向前或向後拉出連續報表紙。

**附註：**

從印表機直接拉出，即可取出紙張。

4. 打開上護蓋，確定印表機內沒有夾紙。
5. 將連續報表紙裝入牽引器。請參考 第11頁 “列印連續報表紙”。
6. 關閉印表機的電源，然後再重新開啓印表機。
7. 判斷哪些頁面未正確列印，然後重新列印。

使用者在印表機偵測到錯誤前發現夾紙：

1. 按下[暫停]鍵停止列印資料。

2. 按住 [定頁撕紙] 鍵及 [換頁] 鍵約三秒。即可鬆開夾紙部分。
3. 撕下已列印的紙張部分。
4. 打開兩個送紙輪的活蓋。
5. 取出夾紙。從印表機向前或向後拉出連續報表紙。

**附註：**

從印表機直接拉出，即可取出紙張。

6. 打開上護蓋，確定印表機內沒有夾紙。
7. 將連續報表紙裝入牽引器。請參考 第11頁 “列印連續報表紙”。
8. 按下[取消列印]鍵取消列印。
9. 再次按下[暫停]鍵重新啟動列印操作。
10. 判斷哪些頁面未列印，然後重新列印。

## 第 7 章

### 何處取得協助

---

#### 技術支援網站

---

Epson 的技術支援網站提供透過印表機文件中的疑難排解資訊，仍無法解決問題的輔助說明，若您有網路瀏覽器並且可連線至網際網路，請進入下列網址：

<http://www.epson.com.tw>

若您需要最新的驅動程式、常見問題、使用手冊或其他可下載資料，請瀏覽下列網站：

<http://www.epson.com>

接著，在 Epson 網站上選擇您的所在區域。

#### 聯絡 Epson 服務與支援中心

---

##### 聯絡 Epson 之前

若您的 Epson 產品運作不正常且無法透過產品文件中的疑難排解解決問題，請聯絡 EPSON 客戶服務中心以取得協助。若下列國家地區的 Epson 服務與支援未包含您所在區域，請洽詢您購買本產品的經銷商。

若您提供下列資訊給 Epson 服務支援人員，他們將可以更快地為您服務：

- ☐ 產品序號  
(序號標籤通常位於產品的背面。)
- ☐ 產品型號
- ☐ 產品軟體版本  
(按下產品軟體中的[關於]、[版本資訊]，或類似的按鍵。)
- ☐ 電腦的品牌和型號
- ☐ 電腦作業系統名稱和版本

□ 您通常搭配這台產品所用的軟體應用程式的名稱和版本

**附註：**

根據您所用產品，傳真及/或網路設定的撥號資料可能會儲存在產品的記憶體中。因產品故障或送修，資料及/或設定可能會遺失。即便在保固期內，對於備份或還原資料及/或設定所導致的資料遺失，Epson 無須承擔任何責任。我們建議您自行備份或記錄資料。

## 第 8 章

### 耗材

#### 更換墨水匣

##### EPSON 原廠墨水匣

當其中一個墨水匣需要更換時無法列印。Epson 原廠墨水匣是專為您的 Epson 印表機所設計及製造。EPSON 原廠墨水匣能確保印表機正常運作，並延長印字頭及其他印表機零件的使用壽命。若使用其他非由 Epson 所製造的產品，可能會損壞印表機，且不在 Epson 的保固範圍內。

本印表機使用下列墨水匣：

	GP-C830	GP-M830	GP-C831	GP-M831	GP-C832	GP-M832
黑色	GJIC4(K) S020559	GJIC4(K) S020559	GJIC5(K) S020563	GJIC5(K) S020563	GJIC6(K) S020567	GJIC6(K) S020567
藍色	GJIC4(C) S020560	-	GJIC5(C) S020564	-	GJIC6(C) S020568	-
紅色	GJIC4(M) S020561	-	GJIC5(M) S020565	-	GJIC6(M) S020569	-
黃色	GJIC4(Y) S020562	-	GJIC5(Y) S020566	-	GJIC6(Y) S020570	-

##### 檢查墨水匣狀態

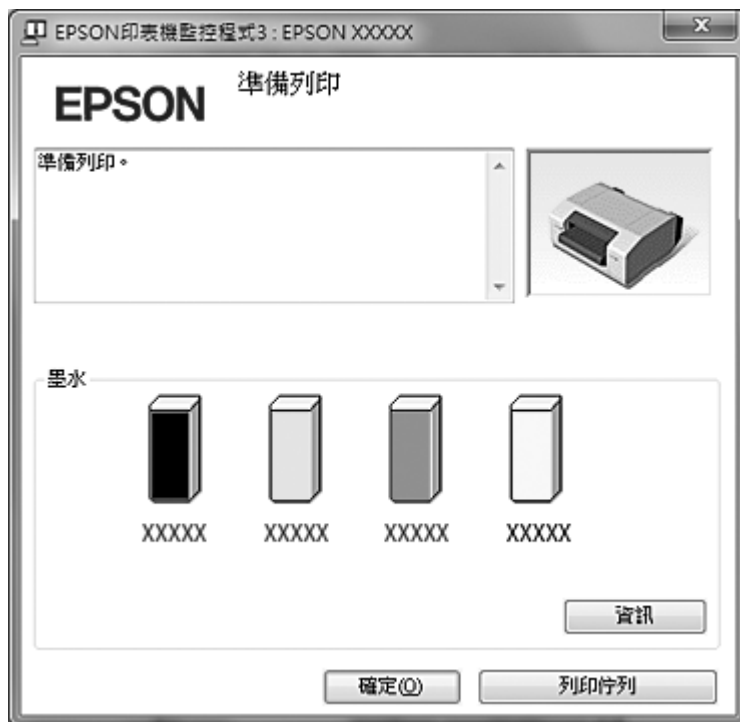
請依照下列其中一種方式，檢查墨水匣狀態：

- ❑ 雙擊工作列上的印表機監控圖示。若要將捷徑圖示新增至工作列上，請參考 第26頁 “設定EPSON印表機監控程式3”。

- 開啓印表機驅動程式，點選 [工具] 選單，然後按下 [EPSON印表機監控程式3] 鍵。



以圖示方式顯示墨水匣的狀態。



附註：

若安裝在這台印表機中的墨水匣損毀、和這台印表機不相容或安裝不正確，EPSON印表機監控程式3 將無法正確顯示墨水匣的狀態。請依照EPSON印表機監控程式3的操作說明，更換或重新安裝墨水匣。

- 當您傳送一份列印工作到這台印表機時，螢幕上會自動開啓[列印進度表]對話框。



附註：

若要讓列印進度表自動顯示，請在 [印表機驅動程式] 對話框中點選 [工具] 選單，按下 [其他設定]，然後點選 [顯示列印進度表] 檢查盒。

## 墨水匣更換注意事項

更換墨水匣之前，請先閱讀這個章節中的說明。

- 本印表機是使用附有 IC 晶片的墨水匣。即使已經取出，只要再重新裝入，仍然可以使用墨水匣。不過每次裝入墨水匣時，印表機會自動檢查其使用壽命，因此會消耗一些墨水。
- 出墨孔中的活門是設計用來容納可能會釋放的多餘墨水。因此，建議小心處理。請勿觸碰墨水匣的出墨孔或周圍區域。
- 在執行以下操作時，會消耗墨水匣的墨水：第一次裝入墨水匣時的導墨程序、印字頭清潔以及定期執行的自動清潔。
- 為有效利用墨水，僅限於做好更換準備時再取出墨水匣。



- ❑ 請勿補充墨水匣。若使用其他非由 EPSON 所製造的產品，可能會損壞印表機，且不在 EPSON 的保固範圍內；在某些情況下，可能造成印表機運作不正常。
- ❑ 將墨水匣放在孩童拿取不到的地方，以免孩童誤飲到墨水。
- ❑ 處理墨水匣請小心，因為可能還有一些墨水殘留在墨水孔周圍。若墨水碰到皮膚，請用肥皂及清水徹底洗淨。若墨水噴到眼睛，請立刻用清水沖洗。若沖洗完後仍感到不適或視覺有問題，請馬上就醫。
- ❑ Epson 建議您使用 Epson 原廠的墨水匣。若使用其他非 EPSON 原廠墨水匣，可能會損壞印表機，且不在 EPSON 的保固範圍內；在某些情況下，可能造成印表機運作不正常。Epson 無法保證非原廠墨水的品質或可靠度。若使用非Epson原廠墨水匣，將可能無法顯示墨水匣的狀態。
- ❑ 在您準備將墨水匣安裝至這台印表機之前，請勿將墨水匣包裝拆封。
- ❑ 請在墨水匣安裝於印表機後六個月內用畢。
- ❑ 將安裝的舊墨水匣留在印表機中，直到您已準備好用來更換的新墨水匣。否則，殘留在印字頭噴嘴上的墨水可能會乾掉。
- ❑ 若有任何一個墨水匣達到其使用壽命，即使其他墨水匣仍存有墨水，您也無法繼續列印。在列印前，請先更換需要更換的墨水匣。
- ❑ 當裝入墨水時 (啓動燈號閃爍時)，請勿關閉印表機的電源或打開墨水匣護蓋。打開護蓋可能會重新裝入墨水，導致消耗更多的墨水。此外，正常的列印工作可能也會受到中斷。
- ❑ 若印表機無法辨識正確安裝的墨水匣，可能是綠色 IC 晶片沾染髒污。請取出墨水匣、用軟布擦拭 IC 晶片，然後重新裝入墨水匣。
- ❑ 印表機會根據所用的 Epson 原廠墨水匣進行色彩調整。使用非 Epson 原廠墨水匣可能降低列印品質，印表機也無法發揮最佳的效能。
- ❑ 當[墨水]燈號閃爍或亮起時，表示沒有正確安裝墨水匣。請檢查墨水匣是否正確安裝。
- ❑ 若安裝的墨水匣出現無法正常列印的情況，請按住 [清潔] 鍵三秒鐘。若問題仍無法解決，請重複此操作一至兩次。
- ❑ 使用[啓動]鍵關閉印表機的電源時，會自動蓋住印字頭以避免墨水乾掉。如果安裝完墨水匣後不會使用印表機，務必使用[啓動]鍵關閉印表機的電源。當電源開啓時，請勿拔出電源線或關閉斷路器。
- ❑ 當移動或搬動印表機時，請將先前安裝的墨水匣留置在印表機內。
- ❑ 在列印期間，會使用墨水存量最多的黑色墨水匣 (僅限 GP-M830/GP-M831/GP-M832)。
- ❑ 當任何一個墨水匣已達使用壽命時，將無法進行列印 (僅 GP-M830/GP-M831/GP-M832)。

## 更換墨水匣

附註：

- 在您準備將墨水匣安裝至這台印表機之前，請勿將墨水匣包裝拆封。
- 若要確認每個墨水匣的狀態，請參考 第62頁 “檢查墨水匣狀態”。

下表說明[墨水]燈號的狀態及因應動作。

燈號	因應動作
◐	墨水存量低。請備妥更換用的墨水匣。
○	墨水匣已達使用壽命。請更換墨水匣。

◐：閃爍 ○：恆亮

請依照下列步驟更換墨水匣。



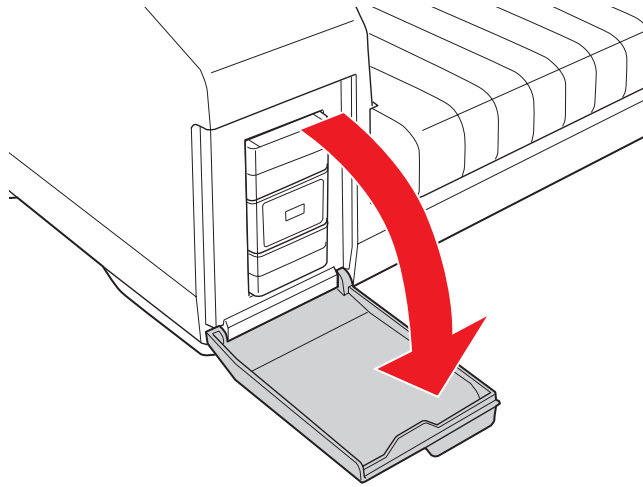
注意：

若尚未準備更換新的墨水匣，請勿從印表機取出墨水匣。

附註：

- 下圖為左側墨水插槽的黑色墨水匣更換說明，其他顏色的墨水匣更換方式皆同。
  - 在 GP-C830/GP-C831/GP-C832 中安裝墨水匣時，請先確定墨水匣的顏色符合印表機標籤上所載明的顏色。
1. 確定啓動燈號有亮起，但沒有閃爍。

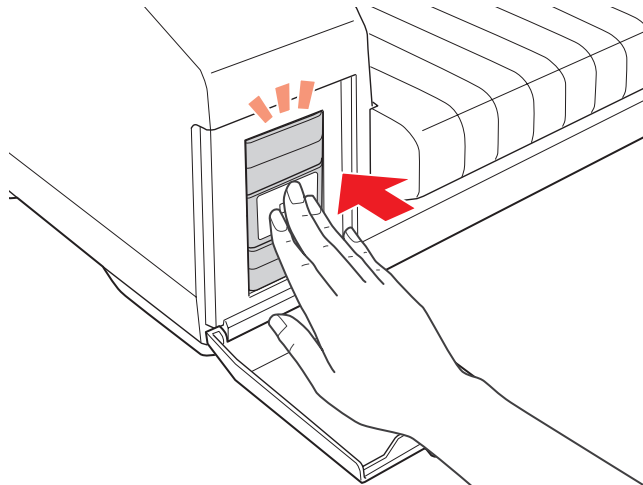
2. 打開墨水匣護蓋。



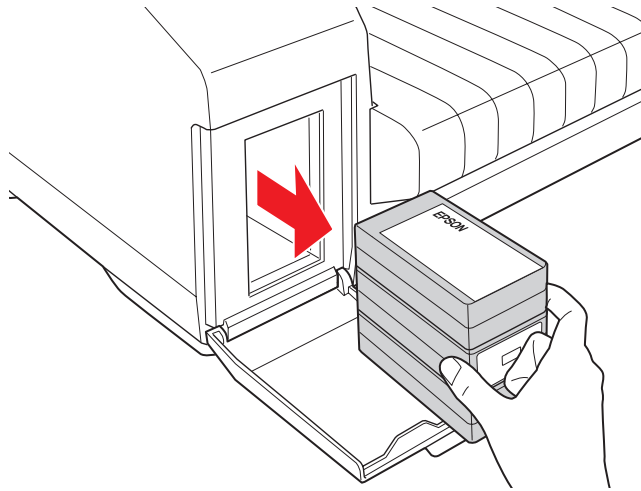
附註：

等待 4 秒鐘後再取出墨水匣，否則墨水可能會噴出。

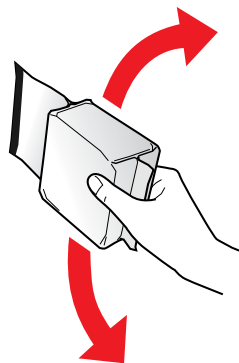
3. 將需要更換的墨水匣往內推，墨水匣便會輕輕彈出。



4. 小心將需要更換的墨水匣從卡匣槽順勢拉出，並依正確方式棄置墨水匣。



5. 爲了獲得最佳的列印結果，請先搖晃墨水匣四至五次。

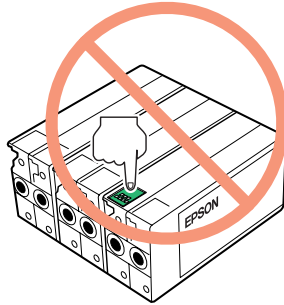


6. 從包裝袋中取出新的墨水匣。



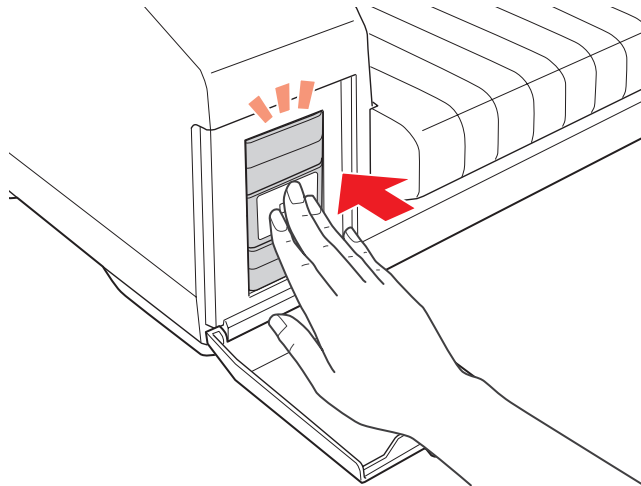
注意：

- ❑ 請勿觸碰墨水匣上的綠色晶片。這樣可能會損壞墨水匣。

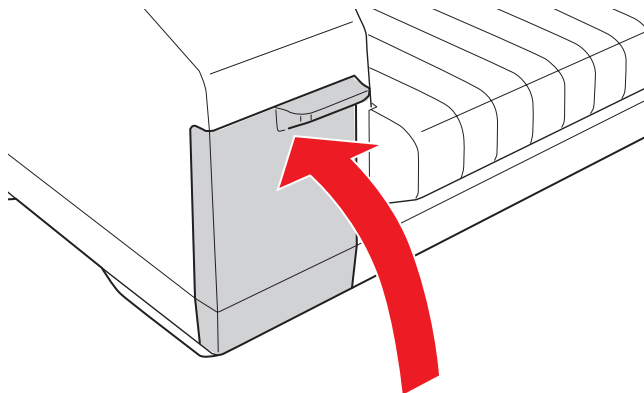


- ❑ 將舊的墨水匣取出後，請立即安裝新的墨水匣。若沒有立即安裝墨水匣，您可能無法列印。
- ❑ 請勿填充墨水匣。若使用其他非由 EPSON 所製造的產品，可能會損壞印表機，且不在 EPSON 的保固範圍內；在某些情況下，可能造成印表機運作不正常。

7. 將新的墨水匣裝入卡匣槽，然後將墨水匣推入定位。



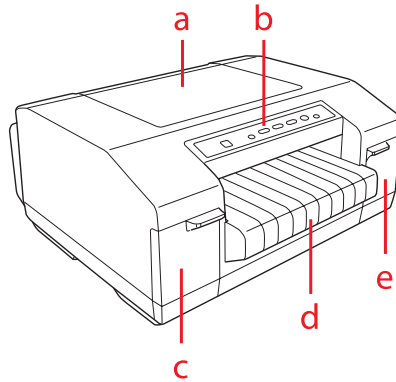
8. 闔上墨水匣護蓋。



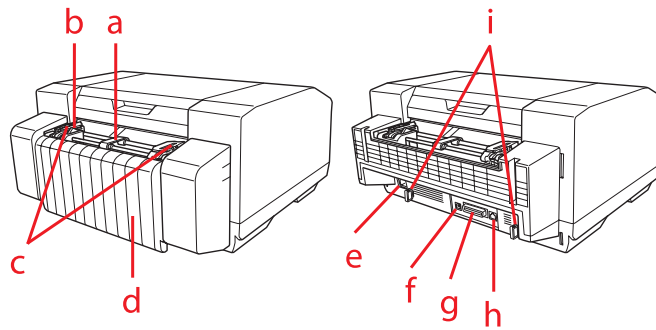
## 第 9 章

### 產品資訊

#### 印表機各部位名稱



- a. 上護蓋
- b. 控制面板
- c. 墨水匣護蓋 (左側)
- d. 出紙托盤
- e. 墨水匣護蓋 (右側)



- a. 中央紙張支撐架\*

- b. 紙張感應器
- c. 送紙輪\*
- d. 連接埠護蓋
- e. 電源插頭連接埠
- f. USB 界面接頭
- g. 平行界面接頭
- h. 乙太網路界面接頭
- i. 連接線固定器

\* 牽引器單元零件

---

## 印表機規格

### 機械規格

列印方式：	序列式噴墨	
列印速度：	列印品質：	450 張
	高速草稿/ 草稿	
	列印品質：	360 張
	一般/ 精細	
	列印品質：	200 張
	極佳 1/ 極佳 2/ 極佳 3	
列印方向：	雙向、單向	



可列印的行數：	80 行 (在 10 cpi 的狀態)	
解析度：	列印品質：	360 × 360 dpi
	高速草稿/ 草稿/ 一般	
	列印品質：	360 × 720 dpi
	精細	
	列印品質：	720 × 720 dpi
	極佳 1/ 極佳 2	
	列印品質：	5760 × 1440 dpi
	極佳 3	
進紙方式：	推送式牽引器進紙 (後方進紙)	
進紙器：	後方推送式牽引器	
進紙速度：	標準模式：	
	間歇進紙	在 1 英吋列間距下為 25.4 公釐/ 行
	連續進紙	381 公釐/秒 (15 英吋/秒)
耐用度：	總列印量	60 萬張*
	* 列印條件	
	紙張大小：241.3 × 279.4 公釐 (9.5 × 11.0 英吋)	
	列印模式：草稿 (普通紙)	
	列印模式：ISO24734	

體積和重量：	高度	224 公釐(8.82 英吋)
	寬度	464 公釐(18.27 英吋)
	深度	465 公釐(18.30 英吋)
	重量	約 12.2 公斤 (26.9 磅) (不含墨水匣)
墨水匣：	色彩：GP-C830/ GP-C831/GP-C832	黑色、黃色、紅色、藍色
	色彩：GP-M830/ GP-M831/GP-M832	黑色
	墨水匣壽命	請在墨水匣安裝於印表機後六個月內用畢。
	溫度	操作： 10 至 35 °C (50 至 95 °F)

## 電子規格



注意：  
乙太網路連接線請使用 CAT5e 屏蔽式連接線。

傳輸界面：	配備一個標準雙向 8 位元平行界面卡，可支援 IEEE-1284 nibble 通訊模式及高速通訊、一個 USB2.0 (高速) 界面卡及 100BASE-TX/10BASE-T 界面卡。
列印緩衝區：	64 KB 以上

內建字型：

印度使用者

位元點矩陣字體：

EPSON Draft 10、12、15 cpi

EPSON Roman 10、12、15 cpi、等比例

EPSON Sans Serif 10、12、15 cpi、等比例

EPSON Courier 10、12、15 cpi

EPSON Prestige 10、12 cpi

EPSON Script 10 cpi

EPSON OCR-B 10 cpi

EPSON Orator 10 cpi

EPSON Orator-S 10 cpi

EPSON Script C 等比例

印度字型\*1：

CDAC Devanagari 等比例\*2

CDAC Bengali 等比例\*2

CDAC Tamil 等比例\*2

CDAC Telugu 等比例\*2

CDAC Assamese 等比例\*2

CDAC Oriya 等比例\*2

CDAC Kannada 等比例\*2

CDAC Malayalam 等比例\*2

CDAC Gujarati 等比例\*2

CDAC Punjabi 等比例\*2

\*1 這些機型僅適用於印度機型。

\*2 各字型皆有兩種大小 (14 及 10.5 點) 及兩種品質 (LQ 及草稿)。

可縮放字型：

EPSON Roman 10.5、8-32 點 (每 2 點)

EPSON Sans Serif 10.5、8-32 點 (每 2 點)

EPSON Roman T 10.5、8-32 點 (每 2 點)

EPSON Sans Serif H 10.5、8-32 點 (每 2 點)

條碼字型：

EAN-13、EAN-8、交錯 5 之 2、UPC-A、UPC-E、Code 39、Code 128、POSTNET

## 泰國使用者

### 位元點矩陣字體：

EPSON Draft 10、12、15 cpi  
EPSON Roman 10、12、15 cpi、等比例  
EPSON Sans Serif 10、12、15 cpi、等比例  
EPSON Courier 10、12、15 cpi  
EPSON Prestige 10、12 cpi  
EPSON Script 10 cpi  
EPSON OCR-B 10 cpi  
EPSON Orator 10 cpi  
EPSON Orator-S 10 cpi  
EPSON Script C 等比例

### 可縮放字型：

EPSON Roman 10.5、8-32 點 (每 2 點)  
EPSON Sans Serif 10.5、8-32 點 (每 2 點)  
EPSON Roman T 10.5、8-32 點 (每 2 點)  
EPSON Sans Serif H 10.5、8-32 點 (每 2 點)  
SV Busaba 10.5、8-32 點 (每 2 點)\*<sup>1</sup>  
SV Jittra 10.5、8-32 點 (每 2 點)\*<sup>1</sup>

### 條碼字型：

EAN-13、EAN-8、交錯 5 之 2、UPC-A、UPC-E、  
Code 39、Code 128、POSTNET

\*<sup>1</sup> 這些機型僅適用於泰國機型。

## 台灣使用者

### 位元點矩陣字體：

EPSON Draft 10、12、15 cpi

EPSON Roman 10、12、15 cpi、等比例

EPSON Sans Serif 10、12、15 cpi、等比例

EPSON Courier 10、12、15 cpi

EPSON Prestige 10、12 cpi

EPSON Script 10 cpi

EPSON OCR-B 10 cpi

### 繁體中文字型：

宋體

黑體

楷體

隸書

### 可縮放字型：

EPSON Roman 10.5、8-32 點 (每 2 點)

EPSON Sans Serif 10.5、8-32 點 (每 2 點)

EPSON Roman T 10.5、8-32 點 (每 2 點)

EPSON Sans Serif H 10.5、8-32 點 (每 2 點)

### 條碼字型：

EAN-13、EAN-8、交錯 5 之 2、UPC-A、UPC-E、Code  
39、Code 128、POSTNET

## 中國使用者

### 位元點矩陣字體：

EPSON Draft 10、12、15 cpi

EPSON Roman 10、12、15 cpi、等比例

EPSON Sans Serif 10、12、15 cpi、等比例

EPSON OCR-B 10 cpi

### 簡體中文字型：

宋体

黑体

### 可縮放字型：

EPSON Roman 10.5、8-32 點 (每 2 點)

EPSON Sans Serif 10.5、8-32 點 (每 2 點)

EPSON Roman T 10.5、8-32 點 (每 2 點)

EPSON Sans Serif H 10.5、8-32 點 (每 2 點)

### 條碼字型：

EAN-13、EAN-8、交錯 5 之 2、UPC-A、UPC-E、Code  
39、Code 128、POSTNET

## 其他使用者

位元點矩陣字體：

EPSON Draft 10、12、15 cpi

EPSON Roman 10、12、15 cpi、等比例

EPSON Sans Serif 10、12、15 cpi、等比例

EPSON Courier 10、12、15 cpi

EPSON Prestige 10、12 cpi

EPSON Script 10 cpi

EPSON OCR-B 10 cpi

EPSON Orator 10 cpi

EPSON Orator-S 10 cpi

EPSON Script C 等比例

可縮放字型：

EPSON Roman 10.5、8-32 點 (每 2 點)

EPSON Sans Serif 10.5、8-32 點 (每 2 點)

EPSON Roman T 10.5、8-32 點 (每 2 點)

EPSON Sans Serif H 10.5、8-32 點 (每 2 點)

條碼字型：

EAN-13、EAN-8、交錯 5 之 2、UPC-A、UPC-E、Code 39、Code 128、POSTNET

字元表：

一個斜體及 12 個圖形字元表(34 個圖形字元表僅適用於特定國家)有關可用字元表的詳細說明，請參考 第86頁 “字元表”。

字元集：

14 組國際字元集及一組符號字元集

## 電力規格

供應電壓*	DC 42 V
額定電流	1.0 A

\* 務必使用隨附的 AC 電源變壓器 K (M248A)。

AC 耗電量	約 33 W (ISO24712 型樣) 待機模式時約 8 W 睡眠模式時約 2.9 W* 電源關閉模式時約 0.2 W
--------	---

\* 在下列情況中，印表機會於 3 分鐘後進入睡眠模式。

- 無錯誤
- 輸入緩衝區無任何資料
- 墨水匣護蓋闔上
- 上護蓋闔上

## 環境

	溫度 (沒有壓縮凝結的狀態)	溼度 (沒有壓縮凝結的狀態)
操作中	10 至 35 °C (50 至 95 °F)	20 至 80% RH
儲存時	-20 至 40 °C (-4 至 104 °F)	5 至 85% RH

## 紙張

附註：

- ❑ 請勿使用已經摺疊過、破損不堪、捲曲、有皺摺的紙張。
- ❑ 在高濕度的環境中，或藥袋的表面採用聚乙烯樹脂材質，則藥袋可能會變髒。

連續報表紙：

寬度	76.2 至 241.3 公釐 (3.0 至 9.5 英吋)
長度 (一頁)	12.7 至 558.8 公釐 (0.5 至 22.0 英吋)*
厚度	0.065 至 0.14 公釐 (0.0025 至 0.0055 英吋)
重量	52 至 129 g/m <sup>2</sup> (14 至 34.3 磅)
品質	普通紙、回收紙 無破損、無撕裂、方向正確、無皺摺

\* 若剩餘長度不到 139.7 公釐 (5.5 英吋)，將無法裝入連續報表紙。



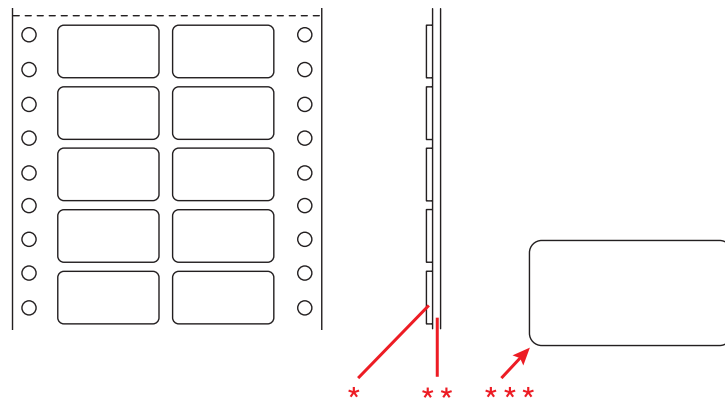
**標籤 (連續紙)：**

標籤大小	高度最少 38.1 公釐 (1.5 英吋) 寬度最少 50.8 公釐 (2.0 英吋) 角落半徑 2.5 公釐 (0.1 英吋)
背襯寬度	76.2 至 241.3 公釐 (3.0 至 9.5 英吋)
背襯紙張長度	38.1 至 558.8 公釐 (1.5 至 22.0 英吋)
背襯厚度	0.076 至 0.14 公釐 (0.003 至 0.0055 英吋)*
總厚度	0.143 至 0.225 公釐 (0.0056 至 0.0089 英吋)
標籤重量	63 至 190 g/m <sup>2</sup> (17 至 28 磅)

\* 當使用厚度 0.058 至 0.075 公釐的連續式標籤時，請在濕度 55% 以下的環境中進行列印。

**附註：**

- ☐ 僅限使用噴墨印表機專用的標籤紙。
- ☐ Epson 建議您使用沒有覆蓋標籤材料的背襯式標籤。



\* 標籤

\*\* 背襯

\*\*\* 角落半徑：2.5 公釐 (0.1 英吋)

**藥袋 (連續紙)：**

寬度	76.2 至 241.3 公釐 (3.0 至 9.5 英吋)
----	--------------------------------

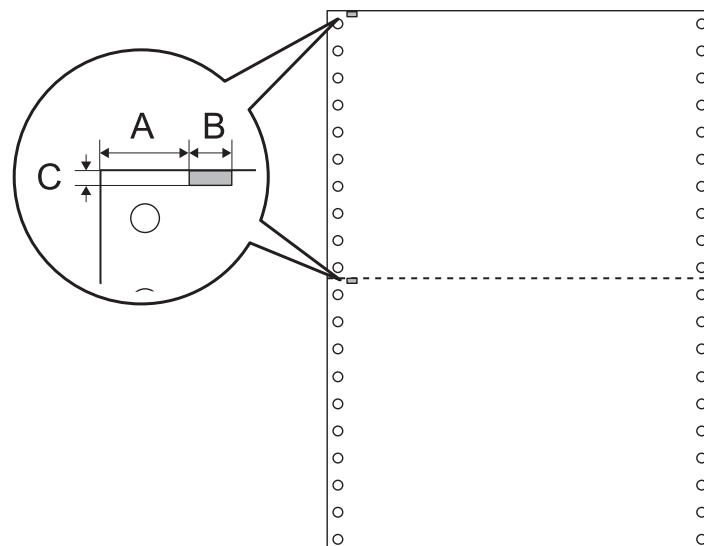
長度 (一頁)	12.7 至 558.8 公釐 (0.5 至 22.0 英吋)*
厚度	0.11 至 0.13 公釐 (0.0043 至 0.0051 英吋)
重量	63 至 104.7 g/m <sup>2</sup> (17 至 28 磅)
品質	普通紙、回收紙 無破損、無撕裂、方向正確、無皺摺

\* 若剩餘長度不到 139.7 公釐 (5.5 英吋)，將無法裝入連續報表紙。

## 預印紙

預印紙是上緣及下緣印有橫線、字母或數字的紙張，紙張的中央為空白。邊界區通常會用於列印信頭、頁框等。您可自製或另行購買預印紙。

若下圖中以對角線標示的區域已經列印，則您無法使用預印紙。

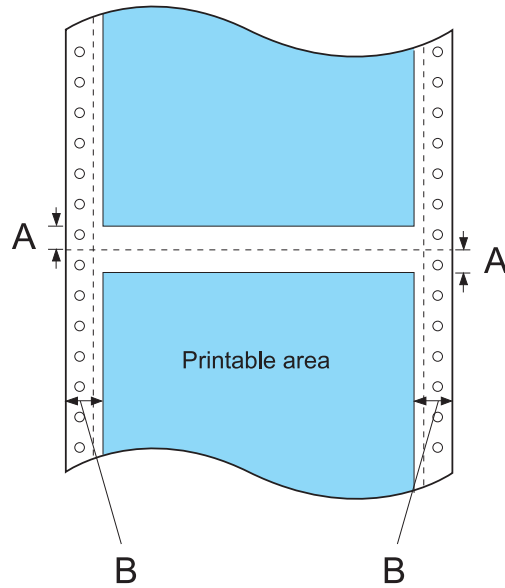


## 區域面積

- A 12.5 公釐 (0.492 英吋)
- B 6 公釐 (0.236 英吋)
- C 2 公釐 (0.079 英吋)

## 可列印範圍

連續報表紙：



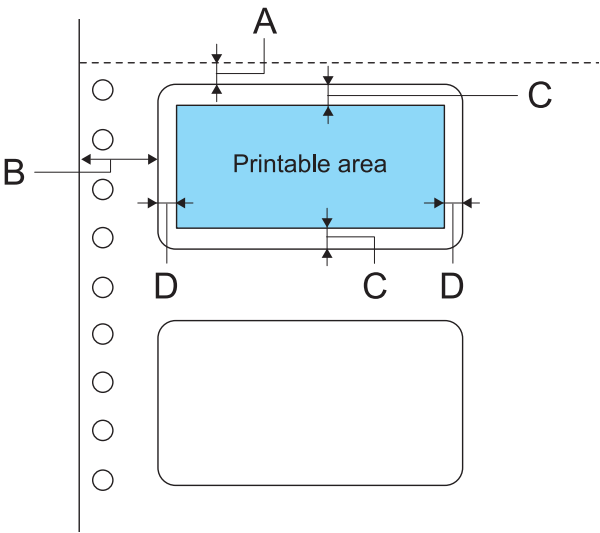
A 每張報表紙的騎縫線上下最小頂邊界及底邊界必須是 2.0 公釐 (0.079 英吋)。

B 每張報表紙的左邊和右邊邊界都是 13 公釐 (0.51 英吋)。

最大紙張寬度為 241.3 公釐 (9.5 英吋)，最大可列印寬度為 203.2 公釐 (8.0 英吋)。

對於寬度超過 229.2 公釐 (9.02 英吋) 的連續報表紙，必須等比例增加右邊界，以符合紙張的寬度。

標籤 (連續紙)：



- A 2 公釐 (0.0787 英吋) 以上
- B 12.7 公釐 (0.5 英吋) 以上
- C 2 公釐 (0.0787 英吋) 以上
- D 1.5 公釐 (0.0591 英吋) 以上

## AC 電源變壓器電力規格

僅限使用指定的 AC 電源變壓器 (EPSON AC 電源變壓器 K，型號：M248A)。

輸入	額定電壓	AC 100 至 240 V
	額定頻率	50-60 Hz
	額定電流	1.6 A
輸出	供應電壓	DC 42 V
	額定電流	1.38 A

---

## 指定清單

您的印表機支援以下 ESC/P 控制碼。

### ESC/P 控制碼

在軟體中選擇 ESC/P 印表機，便可以使用下列進階字型及圖形。

一般操作：

ESC @, ESC U

進紙：

FF, LF, ESC 0, ESC 1, ESC 2, ESC 3, ESC A, ESC+, CR

頁面格式：

ESC (C, ESC C, ESC C 0, ESC Q, ESC l, ESC (c, ESC N, ESC O

列印位置動作：

ESC \$, ESC \, ESC (V, ESC (v, ESC D, HT, ESC B, VT, ESC J

字型選擇：

ESC k, ESC x, ESC y, ESC X, ESC P, ESC M, ESC g, ESC p, ESC 4, ESC 5, ESC E, ESC F, ESC !

字型加強：

ESC W, DC4, SO, DC2, SI, ESC w, ESC G, ESC H, ESC T, ESC S, ESC -, ESC (-, ESC q

間距：

ESC Space, ESC c, ESC (U

字元處理：

ESC t, ESC (t, ESC R, ESC %, ESC &, ESC :, ESC 6, ESC 7, ESC (^

點陣圖：

ESC \*

圖形：

ESC K, ESC L, ESC Y, ESC Z, ESC ^

條碼：

ESC (B

---

## 字元表

您可選擇以下字元表及字元集。

字元表：                      印度使用者

一個斜體及 17 個圖形字元表：

斜體字元表、PC437 (US、標準歐洲)、PC850 (多語系)、  
PC860 (葡萄牙語)、PC861 (冰島語)、PC863 (加拿大法語)、  
PC865 (北歐字母)、BRASCII、Abicomp、Roman 8、ISO  
Latin 1、PC858、ISO 8859-15、ISCII、PC-ISCII、  
EA-ISCII、TAB-Tamil99、TAM-Tamil99

泰國使用者

一個斜體及 14 個圖形字元表：

斜體字元表、PC437 (US、標準歐洲)、PC850 (多語系)、  
PC860 (葡萄牙語)、PC863 (加拿大法語)、PC865 (北歐字  
母)、PC 858、ISO 8859-15、KU42 (泰語)、TIS11 (泰語)、  
TIS18 (泰語)、TIS17 (泰語)、TIS13 (泰語)、TIS16 (泰語)、  
TSM/WIN (泰語)

台灣使用者

一個斜體及八個圖形字元表：

斜體字元表、PC437 (US、標準歐洲)、PC850 (多語系)、  
PC858 (多語系歐洲)、NS、TCA、BIG-5、IBM5550、DCI

中國使用者

一個斜體及八個圖形字元表：

斜體字元表、PC437 (US、標準歐洲)、PC850 (多語系)、PC860 (葡萄牙語)、PC863 (加拿大法語)、PC865 (北歐字母)、PC858 (多語系歐洲)、GB18030

## 其他使用者

標準版本：

一個斜體及 12 個圖形字元表：

斜體字元表、PC437 (US、標準歐洲)、PC850 (多語系)、PC860 (葡萄牙語)、PC861 (冰島語)、PC863 (加拿大法語)、PC865 (北歐字母)、Abicomp、BRASCII、Roman 8、ISO Latin 1、PC858、ISO 8859-15

NLSP 版本：

一個斜體及 39 個圖形字元表：

斜體字元表、PC437 (US、標準歐洲)、PC850 (多語系)、PC860 (葡萄牙語)、PC861 (冰島語)、PC863 (加拿大法語)、PC865 (北歐字母)、Abicomp、BRASCII、Roman 8、ISO Latin 1、PC858、ISO 8859-15、PC437 希臘語、PC852 (東歐語)、PC853 (土耳其語)、PC855 (斯拉夫語)、PC857 (土耳其語)、PC866 (俄語)、PC869 (希臘語)、MAZOWIA (波蘭語)、Code MJK (CSFR)、ISO 8859-7 (拉丁語/希臘語)、ISO Latin 1T (土耳其語)、Bulgaria (保加利亞語)、Estonia (愛沙尼亞語)、PC 774 (LST 1283:1993)、ISO 8859-2、PC866 LAT. (拉脫維亞語)、PC866 UKR (烏克蘭語)、PC771 (立陶宛語)、PC437 斯洛維尼亞語、PC MC、PC1250、PC1251、PC864 (阿拉伯語)、PCAPTEC (阿拉伯語)、PC708 (阿拉伯語)、PC720 (阿拉伯語)、PCAR864 (阿拉伯語)

字元集：

14 組國際字元集及一組符號字元集。

美國、法國、德國、英國、丹麥 1、瑞典、義大利、西班牙 1、日本、挪威、丹麥 2、西班牙 2、拉丁美洲、韓國、Legal

## 標準和認證

### 警告：

- ❑ 此為甲類資訊技術設備，於居住環境中使用時，可能會造成射頻擾動，在此種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。
- ❑ 本印表機連接非屏蔽式印表機界面連接線，將導致本印表機的 EMC 標準失效。
- ❑ 請注意，未經 Seiko Epson Corporation 明確同意而擅自變更或改造本設備，可能導致喪失本設備之使用權。

## 台灣

EMC	CNS13438 Class A
安全規範	CNS14336-1

## 北美

EMI	FCC/ICES-003 Class A
-----	----------------------

## 美國使用者 FCC 符合性聲明

本產品已經過測試並符合 FCC 條款第 15 節中所列關於 Class A 數位設備的限制。這些限制係針對在商業環境中操作時提供合理的保護，避免受到有害的干擾。本產品可能產生、使用及放射無線射頻能量，如未根據本手冊指示的方法安裝，有可能對無線通訊帶來有害的干擾。在住宅區操作本產品可能造成干擾情形，使用者必須自行負擔費用並採取必要的措施修正此類干擾情形。

本產品符合 FCC 條款第 15 節之規定。產品操作須符合下列兩個條件：

- (1) 本產品不會產生有害干擾；且
- (2) 本產品須接受任何干擾，包括可能導致非預期操作的干擾。

## 加拿大使用者須知

This Class A digital apparatus complies with Canadian ICES-003.



Cet appareil numérique de la classe A est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

## 歐洲

EMC Directive 2004/108/EC

EN 55022 Class A  
EN 55024

IEC 61000-4-2  
IEC 61000-4-3  
IEC 61000-4-4  
IEC 61000-4-5  
IEC 61000-4-6  
IEC 61000-4-11

## 大洋洲

EMI

AS/NZS CISPR22 Class A

---

## 檢查印字頭噴嘴

若您發現列印結果模糊或有些點不見了，您可以藉由檢查印字頭噴嘴來確定問題。

您可以使用驅動程式的噴嘴檢查工具，或印表機的控制面板按鍵來檢查印字頭。

附註：

當您列印噴嘴檢查表單時，請使用寬度 116.8 公釐 (4.6 英吋) 以上的紙張。

## 使用 Windows 的噴嘴檢查工具

請依照下列步驟，使用噴嘴檢查工具。

1. 確定沒有出現指示錯誤訊息的燈號。
2. 請確定紙張已裝入牽引器上。
3. 開啓印表機驅動程式。請參考 第21頁 “使用印表機驅動程式”。

4. 按下[工具]選單，然後按下[噴嘴檢查]鍵。
5. 請依照螢幕上的操作說明。

## 使用控制面板

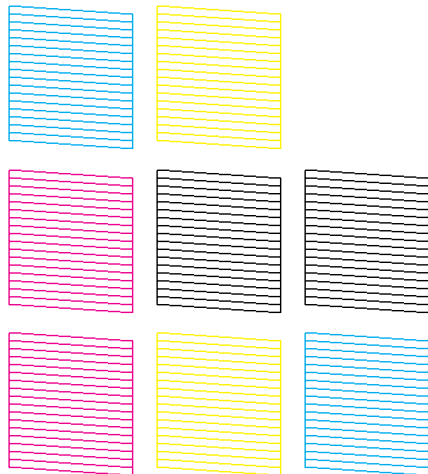
請依照下列的步驟，使用控制面板檢查印字頭噴嘴。

1. 請確定紙張已裝入牽引器上。
2. 按下 [進紙/退紙] 鍵不放，然後按下 [啓動] 鍵，直到 [啓動] 燈號閃爍爲止。

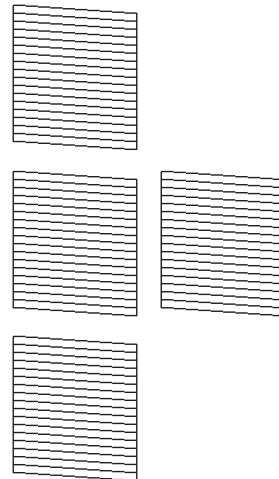
印表機即開始列印噴嘴檢查表單。

下列是兩種噴嘴檢查表單的樣本。將列印的噴嘴檢查表單與下列所顯示樣本相比較。如果線段都是完整沒有缺口的，表示印字頭沒有問題。

GP-C830/GP-C831/GP-C832



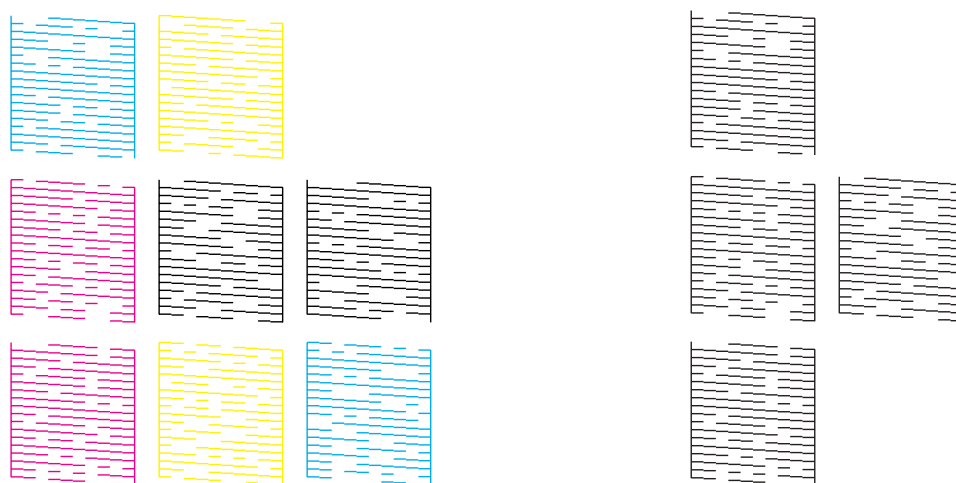
GP-M830/GP-M831/GP-M832



若發現列印線段有斷線等列印品質問題 (如下所示)，表示噴嘴堵塞。請參考 第91頁 “清潔印字頭”。

GP-C830/GP-C831/GP-C832

GP-M830/GP-M831/GP-M832



## 清潔印字頭

若您發現列印結果模糊或有些點不見了，您可以清潔印字頭來解決這些問題，確定噴嘴供墨正常。

您可以使用驅動程式的印字頭清潔工具，或印表機的控制面板按鍵來清潔印字頭。

附註：

- ❑ 由於印字頭清潔過程中會使用各色墨水匣內的墨水，因此請僅於列印品質降低時清潔印字頭；例如，列印結果模糊不清、色彩不正確或色偏、或垂直線明顯不直時。
- ❑ 請先使用噴嘴檢查工具確認是否需要清潔印字頭。以節省墨水用量。
- ❑ 當墨水存量低時，您可能無法清潔印字頭。當墨水需要更換時，您無法清潔印字頭。請先更換合適的墨水匣。若需更多相關資訊，請參考第66頁“更換墨水匣”。

## 使用 Windows 的印字頭清潔工具

請依照下列的步驟，使用印字頭清潔工具清潔印字頭。

1. 請開啓印表機的電源。
2. 確定沒有出現指示錯誤訊息的燈號。

3. 開啓印表機驅動程式。請參考 第21頁 “使用印表機驅動程式”。
4. 按下[工具]選單，然後按下[印字頭清潔]鍵。
5. 請依照螢幕上的操作說明。

當印表機執行印字頭清潔時，[啓動]燈號會閃爍。



注意：

- ❑ 當[啓動]燈號閃爍時，請勿關閉印表機的電源。否則可能會損壞印表機。
- ❑ 切勿在 [啓動] 燈號閃爍時打開上護蓋或墨水匣護蓋。

附註：

- ❑ 若重複清潔後仍未改善，請先關閉印表機電源並等待至少六小時，然後再執行噴嘴檢查，如有需要可再重複執行印字頭清潔的動作。
- ❑ 若列印品質仍有問題，請洽詢 Epson 授權維修中心。若需更多相關資訊，請參考 第60頁 “聯絡 Epson 服務與支援中心”。
- ❑ 若要維持列印品質，Epson 建議您定期使用印表機列印一些文件。

## 使用控制面板

請依照下列的步驟，使用控制面板來清潔印字頭。

1. 按住 [清潔] 鍵約三秒。



注意：

- ❑ 當[啓動]燈號閃爍時，請勿關閉印表機的電源。否則可能會損壞印表機。
- ❑ 切勿在 [啓動] 燈號閃爍時打開上護蓋或墨水匣護蓋。

2. 當[啓動]燈號停止閃爍時，請列印噴嘴檢查表單以確認印字頭已清潔乾淨。若需更多相關資訊，請參考 第89頁 “檢查印字頭噴嘴”。

附註：

- ❑ 若重複清潔後仍未改善，請先關閉印表機電源並等待至少六小時，然後再執行噴嘴檢查，如有需要可再重複執行印字頭清潔的動作。
- ❑ 若列印品質仍有問題，請洽詢 Epson 授權維修中心。若需更多相關資訊，請參考 第60頁 “聯絡 Epson 服務與支援中心”。

- 若要維持列印品質，Epson 建議您定期使用印表機列印一些文件。

---

## 校正印字頭

### 進紙調整

若發現有直線不直或是水平條紋的現象，您可能需要校正印字頭以解決此問題。

您可以使用印表機驅動程式的印字頭直線性校正工具校正印字頭。

附註：

如果您發現垂直線明顯不直，請先清潔印字頭。若需更多相關資訊，請參考 第91頁 “清潔印字頭”。

請依照下列的步驟，使用印字頭直線性校正工具以校正印字頭。

1. 確定沒有出現指示錯誤訊息的燈號。
2. 請確定紙張已裝入牽引器上。
3. 開啓印表機驅動程式。請參考 第21頁 “使用印表機驅動程式”。
4. 按下[工具]選單，然後按下[印字頭直線性校正]鍵。
5. 選擇[進紙調整]，然後按下[下一步]。
6. 請依照螢幕上的操作說明。

### 雙向列印調整

若出現直線不直的情況，可利用此工具進行調整。

請依照下列的步驟使用 [雙向列印調整]。



注意：

當印表機在列印調整圖案時，切勿關閉印表機的電源，否則可能導致印表機儲存錯誤的設定。若您在調整時關閉印表機的電源，請重新啓動 [雙向列印調整]。

1. 確定沒有出現指示錯誤訊息的燈號。
2. 請確定紙張已裝入牽引器上。
3. 開啓印表機驅動程式。請參考 第21頁 “使用印表機驅動程式”。
4. 按下[工具]選單，然後按下[印字頭直線性校正]鍵。
5. 選擇[雙向列印調整]，然後按下[下一步]。
6. 請依照螢幕上的操作說明。

附註：

若紙張有波紋，雙向列印可能無法正確調整。在印表機驅動程式對話框中取消點選[高速]檢查盒，以正確地執行調整。

---

## 列印狀態表

您可列印狀態表以檢查詳細的印表機狀態資訊。您可列印三種狀態表。

附註：

當您列印狀態表時，請使用寬度 114.3 公釐 (4.5 英吋) 以上的紙張。

## 一般資訊

序號、韌體版本及總列印量會列印在狀態表上。

1. 關閉印表機的電源。
2. 請確定紙張已裝入牽引器上。
3. 按下 [換頁] 鍵不放，然後按下 [啓動] 鍵，直到 [啓動] 燈號閃爍爲止。

## 網路設定

MAC 位址、IP 位址及安全性設定等網路設定會列印在狀態表上。

1. 請確定紙張已裝入牽引器上並已開啓印表機電源。

2. 同時按下[定頁撕紙]鍵和[進紙/退紙]鍵三秒。

## 印表機設定

目前的印表機設定會列印在狀態表上。

1. 關閉印表機的電源。
2. 請確定紙張已裝入牽引器上。
3. 按下[清潔]鍵不放，然後按下[啓動]鍵，直到[啓動]燈號閃爍爲止。

---

## 初始化網路設定

當網路連線發生錯誤時，請依下列步驟將網路設定恢復爲預設值。

1. 關閉印表機的電源。
2. 按下[定頁撕紙]鍵和[進紙/退紙]鍵不放，同時按下[啓動]鍵。



注意：  
初始化將耗時 30 秒。請勿關閉印表機電源，直到完成初始化爲止。

---

## 印表機的日常清潔

爲了讓您的印表機保持在最佳的列印狀態，每年您必須徹底地將印表機清潔乾淨數次。

## 清潔外殼



注意：  
☐ 請勿使用酒精或稀釋劑清潔印表機，這些化學物質可能會損壞印表機的元件及外殼。

☐ 請注意不要讓水分進入印表機的機具或電子元件內。

1. 關閉印表機的電源，並取出饋入印表機的紙張。

2. 使用乾布清潔外殼。如果外殼仍有灰塵及髒污，請以沾有水溶中性清潔劑的乾淨布料擦拭。

## 清潔印表機內部

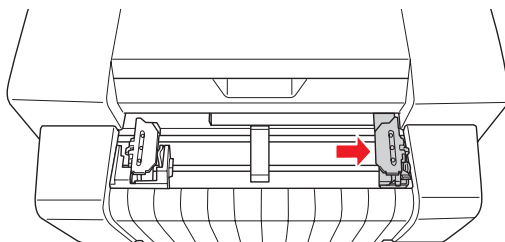


注意：

- ❑ 請勿使用酒精或稀釋劑清潔印表機，這些化學物質可能會損壞印表機的元件及外殼。
- ❑ 請注意不要讓水分進入印表機的機具或電子元件內。
- ❑ 請勿使用硬質或研磨式的刷子。
- ❑ 請勿將潤滑油噴灑在印表機的內部，不適合的潤滑油可能會損壞印表機的機構。若您認為有潤滑的需要，請聯絡 Epson 經銷商。

請依照下列操作步驟進行印表機的清潔工作。

1. 關閉印表機的電源，並取出饋入印表機的紙張。
2. 將右側送紙輪裝置滑動至最右側。



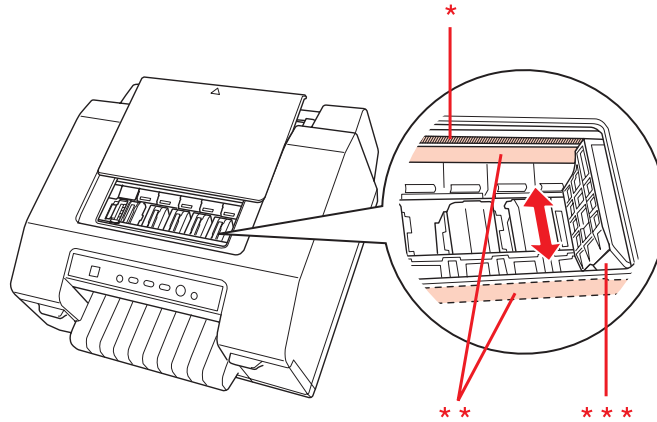
3. 請使用柔軟毛刷仔細刷除外殼上的所有灰塵及髒污。





注意：

- ❑ 當使用毛刷清潔印表機時，請小心不要讓毛刷觸碰到線性尺標或滑動軸，並確定灰塵未黏附在滑動軸上，否則會對列印品質造成不良影響。
- ❑ 請勿朝印字頭的方向刷除灰塵。請在遠離印字頭的地方向前或向後刷除靠近印字頭的灰塵。

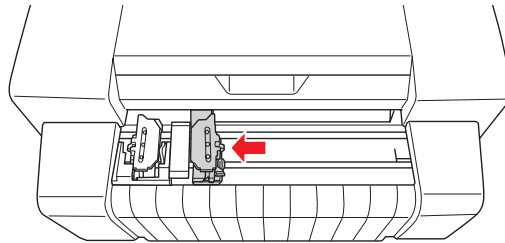


\* 線性尺標

\*\* 滑動軸

\*\*\* 印字頭

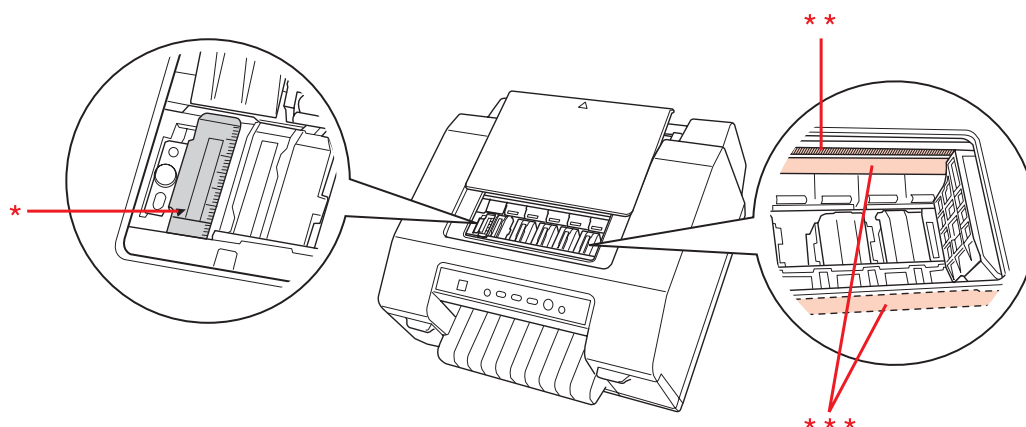
4. 將右側送紙輪裝置滑動至最左側。



5. 用柔軟布料清潔尺標。



注意：  
清潔尺標時，請小心不要觸碰或損壞線性尺標或滑動軸。



\* 尺標  
\*\* 線性尺標  
\*\*\* 滑動軸

## 清潔進紙滾輪

進紙滾輪骯髒可能導致夾紙或列印成品變髒。請依下列步驟清潔進紙滾輪。



注意：

- ❑ 請注意不要讓水分進入印表機的機具或電子元件內。
- ❑ 請勿將潤滑油噴灑在印表機的內部，不適合的潤滑油可能會損壞印表機的機構。若您認為有潤滑的需要，請聯絡 Epson 經銷商。

1. 關閉印表機電源，並將紙張裝入牽引器。
2. 請開啓印表機的電源。
3. 按下 [進紙/退紙] 鍵，將紙張饋入至起始列印位置。
4. 按下 [定頁撕紙] 鍵，將紙張穿孔移至定頁撕紙位置。
5. 打開印表機上蓋。
6. 按住[暫停]鍵約三秒，[暫停] 燈號會閃爍，代表印表機進入 [微調] 模式。

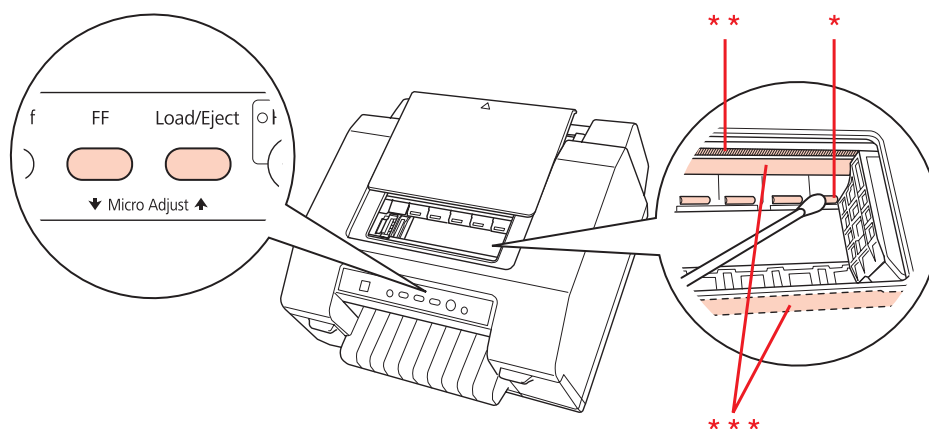
7. 使用沾以酒精 (乙醇或異丙醇) 的棉棒清潔進紙滾輪。

按下 [換頁] 鍵或 [進紙/退紙] 鍵，在清潔時旋轉滾輪。



注意：

清潔進紙滾輪時，請小心不要觸碰或損壞線性尺標或滑動軸。



- \* 進紙滾輪
- \*\* 線性尺標
- \*\*\* 滑動軸

8. 關閉印表機的電源。

## 印表機的搬運方法

如果需要將印表機搬至他處，請使用原來的包裝箱及包裝材料仔細地將印表機重新包裝好。

請依照下列步驟，以原始包裝材料將印表機重新包裝：



注意：

請將預先安裝的墨水匣留置在印表機內。取出墨水匣可能導致墨水洩漏並影響列印品質。

1. 按下[進紙/退紙]鍵，取出饋入印表機的所有紙張。
2. 關閉印表機的電源。
3. 將電源線由電源插座拔除，然後中斷連接印表機的界面電纜線。

4. 使用原始包裝材料重新包裝印表機及電源線，然後放入印表機的原始包裝箱內。

## 版權說明和註冊商標

No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of Seiko Epson Corporation. The information contained herein is designed only for use with this Epson printer. Epson is not responsible for any use of this information as applied to other printers.

Neither Seiko Epson Corporation nor its affiliates shall be liable to the purchaser of this product or third parties for damages, losses, costs, or expenses incurred by the purchaser or third parties as a result of: accident, misuse, or abuse of this product or unauthorized modifications, repairs, or alterations to this product, or (excluding the U.S.) failure to strictly comply with Seiko Epson Corporation's operating and maintenance instructions.

Seiko Epson Corporation shall not be liable for any damages or problems arising from the use of any options or any consumable products other than those designated as Original Epson Products or Epson Approved Products by Seiko Epson Corporation.

EPSON is a registered trademark of Seiko Epson Corporation.

Exceed Your Vision and ESC/P are registered trademarks or trademarks of Seiko Epson Corporation.

Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

All other trademarks are the property of their respective owners and used for identification purpose only.

General Notice: Other product names used herein are for identification purposes only and may be trademarks of their respective owners. Epson disclaims any and all rights in those marks.

本進階使用說明的內容如有變更，恕不另行通知。

Copyright © 2012 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

### 開放原始碼軟體授權

1. 根據每個開放原始碼軟體程式的授權條款，本印表機產品包含的開放原始碼軟體程式列於第 5 節。
2. 我們會在印表機相同的產品停產後五 (5) 年，提供 GPL 方案、LGPL 方案、Apache 授權方案及 ncftp 授權方案 (每個方案都會在第 5 節中定義) 的原始程式碼。若您欲收到上述的原始程式碼，請參閱「使用手冊」中的「聯絡 Epson 支援」，並聯絡您所在區域的客戶支援。您應遵守每個開放原始碼程式的授權條款。
3. 開放原始碼程式「不具任何保證」；甚至不包括「適售性及特定目的之適用性」。若需詳細說明，請參閱每個開放原始碼軟體程式的授權合約 (軟體光碟的 \Manual\OSS\OSS.pdf 會加以描述)。

4. 每個開放原始碼軟體程式的授權條款，會在軟體光碟的 \Manual\OSS\OSS.pdf 加以描述。
5. 本印表機產品包含的開放原始碼軟體程式的清單如下。

#### GNU GPL

本印表機包含的開放原始碼軟體程式，適用 GNU General Public License Version 2 或更新版本 ( “GPL 方案” )。

GPL 方案的清單：

linux-2.6.35-arm1-epson12

busybox-1.17.4

udhcp 0.9.8cvs20050124-5

ethtool-2.6.35

iptables 1.4.10

#### GNU LGPL

本印表機包含的開放原始碼軟體程式，適用 GNU Lesser General Public License Version 2 或更新版本 ( “LGPL 方案” )。

LGPL 方案的清單：

uclibc-0.9.32

libusb-1.0.8

zeroconf 0.6.1-1

iksemel-rev25

#### Apache 授權

本印表機包含的開放原始碼軟體程式 “Bonjour”，適用 Apache License Version 2.0 ( “Apache 授權方案” )。

### Bonjour 授權

本印表機產品包含的開放原始碼軟體程式“Bonjour”，適用“Bonjour”著作權擁有者所提供的條款及條件。

### Net-SNMP 授權

本印表機產品包含的開放原始碼軟體程式“Net-SNMP”，適用“Net-SNMP”著作權擁有者所提供的條款及條件。

### BSD 授權 (Berkeley Software Distribution 授權)

本印表機包含的開放原始碼軟體程式“busybox-1.17.4”，適用 Berkeley 軟體散佈授權(“BSD 方案”)。

### Sun RPC 授權

本印表機包含的開放原始碼軟體程式“busybox-1.17.4”，適用 Sun RPC 授權(“Sun RPC 方案”)。

### ncftp 授權

本印表機產品包含的開放原始碼軟體程式“ncftp-3.2.4”，適用“ncftp”著作權擁有者所提供的條款及條件。

### ZLIB 授權

本印表機產品包含的開放原始碼軟體程式“zlib 1.2.7”，適用“ZLIB 授權”著作權擁有者所提供的條款與條件。

### libpng 授權

本印表機產品包含的開放原始碼軟體程式“libpng 1.4.12”，適用“libpng 授權”著作權擁有者所提供的條款與條件。

---

## 作業系統版本

在這份進階使用說明中所使用的作業系統縮寫名詞如下。

[Windows] 泛指 [Windows 8.1]、[8]、[7]、[Vista]、[XP]、[Server 2012 R2]、[Server 2012]、[Server 2008 R2]、[Server 2008] 及 [Server 2003]。

- ❑ Windows 8.1 泛指 Windows 8.1、Windows 8.1 Pro 和 Windows 8.1 Enterprise。
- ❑ Windows 8 泛指 Windows 8、Windows 8 Pro 和 Windows 8 Enterprise。
- ❑ Windows 7 泛指 Windows 7 Home Basic、Windows 7 Home Premium、Windows 7 Professional, Windows 7 Enterprise 和 Windows 7 Ultimate。
- ❑ Windows Vista 泛指 Windows Vista Home Basic Edition、Windows Vista Home Premium Edition、Windows Vista Business Edition、Windows Vista Enterprise Edition 以及 Windows Vista Ultimate Edition。
- ❑ Windows XP 泛指 Windows XP Professional x64 Edition 及 Windows XP Professional。
- ❑ Windows Server 2012 R2 泛指 Windows Server 2012 R2 Standard Edition 和 Windows Server 2012 R2 Essentials Edition。
- ❑ Windows Server 2012 泛指 Windows Server 2012 Standard Edition 和 Windows Server 2012 Essentials Edition。
- ❑ Windows Server 2008 R2 泛指 Windows Server 2008 R2 Standard Edition 和 Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition。
- ❑ Windows Server 2008 泛指 Windows Server 2008 Standard Edition 和 Windows Server 2008 Enterprise Edition。
- ❑ Windows Server 2003 泛指 Windows Server 2003 Standard Edition 和 Windows Server 2003 Enterprise Edition。



# 索引

## 數字拉丁字母

2D 符號.....	29
EPSON印表機監控程式3.....	21, 25
設定.....	26
開啓.....	28
USB 界面	
問題.....	57
USB 置換服務.....	33

## 五畫

用戶端	
使用 Windows 8.1, 8, 7, Vista, XP, Server 2012 R2, Server 2012, Server 2008 R2, Server 2008 或 Server 2003.....	40

## 六畫

印字頭	
校正.....	93
清潔.....	91
檢查.....	89
印字頭清潔	
Windows.....	91
印表機	
共用.....	37
印表機的日常清潔.....	95
印表機的搬運方法.....	99
印表機驅動程式	
Windows 8.1, 8, 7, Vista, XP, Server 2012 R2, Server 2012, Server 2008 R2, Server 2008 或 Server 2003 的設定.....	23
從 Windows 8.1, 8, 7, Vista, XP, Server 2012 R2, Server 2012, Server 2008 R2, Server 2008 或 Server 2003 開啓.....	22
設定.....	23
移除.....	44
自動定頁撕紙.....	16

## 七畫

伺服器	
使用 Windows 8.1, 8, 7, Vista, XP, Server 2012 R2, Server 2012, Server 2008 R2, Server 2008 或 Server 2003.....	37
夾紙.....	58
技術支援.....	60

## 八畫

定頁撕紙功能.....	16
取消列印.....	43
狀態表.....	94

## 九畫

客戶支援.....	60
指令清單	
ESC/P.....	85
面板.....	47
按鍵.....	47

## 十畫

校正印字頭.....	93
紙張規格.....	80

## 十一畫

控制面板.....	47, 51
面板.....	47
按鍵.....	47
燈號.....	47
移除	
印表機軟體.....	44
規格	
字元表.....	86
紙張.....	80
電力.....	79
標準和認證.....	88

機械.....	72
環境.....	80
移開	
連續報表紙.....	17
條碼.....	29
清潔	
印字頭.....	91
連續紙	
規格.....	80
連續報表紙	
移開.....	17
裝入.....	11

## 十三畫

解決問題的方法	
USB 問題.....	57
夾紙.....	58
蜂鳴器設定.....	31
微調功能	
定頁撕紙位置.....	18
起始列印位置.....	19

## 十四畫

監控程式3.....	25
------------	----

## 十五畫

墨水	
當墨水需要更換.....	66
檢查墨水匣狀況.....	62
墨水匣	
產品編號.....	62
噴嘴檢查.....	89
Windows.....	89
標籤.....	17
裝入.....	17
標籤紙	
規格.....	80

## 十六畫

燈號.....	47
錯誤指示燈.....	51

## 十七畫

聯絡 Epson.....	60
---------------	----

## 十八畫

雙向列印調整.....	93
-------------	----

## 二十一畫

藥袋	
規格.....	80
驅動程式(印表機驅動程式).....	21