



Petunjuk Keselamatan

Semua petunjuk keselamatan dan pengoperasian harus dibaca sebelum menggunakan proyektor. Setelah Anda membaca semua instruksi, simpan informasi ini untuk referensi nanti.

Daftar Isi

Petunjuk Keselamatan 3

Petunjuk Keselamatan3

Catatan tentang Penanganan dan Penyimpanan 14

Panduan Bantuan dan Servis 19

Daftar Periksa Masalah 19

Daftar Kontak Proyektor Epson 21

Petunjuk Keselamatan

Untuk mencegah cedera pribadi atau kerusakan terhadap properti, simbol-simbol berikut digunakan untuk menampilkan operasi atau penanganan berbahaya. Pastikan Anda memahami dengan benar ketika membaca panduan.

Penjelasan simbol-simbol

 Peringatan	Simbol ini menunjukkan bahwa, bila diabaikan, bisa menimbulkan cedera pribadi serius atau bahkan kematian karena penanganan yang tidak benar.
 Hati-hati	Simbol ini menunjukkan bahwa, bila diabaikan, bisa menimbulkan cedera pribadi atau kerusakan fisik karena penanganan yang tidak benar.

Simbol-simbol yang menunjukkan suatu tindakan yang tidak boleh dilakukan

 Jangan lakukan	 Jangan preteli	 Jangan sentuh	 Jangan sampai basah	 Jangan gunakan di area yang basah	 Jangan letakkan di atas permukaan yang tidak stabil	 Jangan disemprot
---	---	--	--	--	--	---

Simbol-simbol yang menunjukkan tindakan yang harus dilakukan

 Petunjuk	 Lepas colokan dari outlet
---	--

Petunjuk Keselamatan

Peringatan

Lepaskan steker daya dari stopkontak dan serahkan segala perbaikan kepada teknisi servis yang berkualifikasi jika terjadi hal-hal berikut.

- Bila ada asap, bau aneh atau bunyi aneh yang muncul dari proyektor.
- Bila ada cairan atau benda asing masuk ke dalam proyektor.
- Jika proyektor jatuh atau rumahnya rusak.

Jika proyektor tetap digunakan, hal tersebut dapat mengakibatkan kejutan listrik, kebakaran, bahkan kerusakan penglihatan.

Jangan berusaha memperbaiki proyektor sendiri.

Letakkan proyektor di dekat outlet yang mudah diakses sehingga colokan bisa segera dilepas ketika terjadi kesalahan.



Lepas colokan dari outlet

Jangan buka tutup apa pun pada proyektor, kecuali sebagaimana dijelaskan secara spesifik dalam *Panduan Pengguna*. Jangan berusaha membongkar atau memodifikasi proyektor (termasuk barang sekali pakai).

Tegangan listrik di dalam proyektor bisa menyebabkan kebakaran, atau cedera parah.



Jangan preteli

Memasang proyektor di plafon atau dinding membutuhkan pengetahuan ahli. Jika kerja pemasangan tidak dilakukan dengan benar, proyektor bisa jatuh. Hal ini dapat menimbulkan cedera atau kecelakaan.

Hubungi dealer Anda untuk melakukan pekerjaan pemasangan.



Petunjuk

Jika Anda menggunakanudukan plafon dan menggunakan bahan perekat untuk mencegah sekrup menjadi kendur, atau jika Anda menggunakan pelumas atau oli pada proyektor, rumah proyektor dapat retak dan proyektor dapat jatuh dari dudukan di plafon. Hal ini dapat menimbulkan cedera berat bagi orang yang berada di bawah dudukan dan dapat merusak proyektor.

Ketika memasang atau menyetel dudukan di plafon, jangan gunakan bahan perekat untuk mencegah sekrup menjadi kendur dan jangan menggunakan oli atau pelumas.



Jangan lakukan

Petunjuk Keselamatan

Peringatan

Proyektor dapat jatuh jika terjadi kesalahan pemasangan dudukan di plafon dan proyektor. Setelah memasang dudukan, kencangkan dudukan pada titik pemasangan dudukan di plafon untuk proyektor itu. Jika proyektor Anda mendukung dudukan Epson tertentu, kencangkan dudukan itu pada semua titik pemasangan dudukan plafon proyektor tersebut. Selain itu, kencangkan proyektor dan dudukan menggunakan kawat yang cukup kuat untuk menahan bobotnya.



Petunjuk

Ketika memasang proyektor di lokasi yang tinggi, misalnya plafon, dinding, atau rak, gunakan kawat yang cukup kuat untuk mengencangkan proyektor pada lokasi pemasangan dan mencegahnya jatuh.



Petunjuk

Jangan pasang proyektor di lokasi yang lembap atau berdebu, misalnya di meja dapur, di dapur, atau di dekat pelembap udara, atau di lokasi yang terkena asap minyak atau uap.



Jangan lakukan

Melakukannya bisa menyebabkan kebakaran atau kejutan listrik. Bodi proyektor dapat melapuk dan rusak sehingga mengakibatkan proyektor jatuh dari dudukan.

Contoh lingkungan yang dapat mengakibatkan proyektor jatuh karena pelapukan bodi proyektor

- Lokasi yang terkena banyak asap atau partikel minyak di udara, misalnya pabrik atau dapur
- Lokasi terdapatnya pelarut atau bahan kimia yang tidak stabil, misalnya pabrik atau laboratorium
- Lokasi yang membuat proyektor dapat terpapar detergen atau bahan kimia, misalnya pabrik atau dapur
- Lokasi yang sering digunakan untuk memakai minyak wangi, misalnya ruangan relaksasi
- Di dekat perangkat yang mengeluarkan banyak asap, partikel minyak yang melayang-layang, atau buih pada berbagai acara

Petunjuk Keselamatan

Peringatan

Jangan gunakan atau simpan projektor di lokasi yang terkena debu atau kotoran.

Kalau tidak, kualitas gambar yang diproyeksikan bisa menurun, atau filter udara bisa tersumbat, berakibat kerusakan fungsi atau kebakaran.



Jangan lakukan

Jangan gunakan projektor di tempat yang terpapar hujan, air, atau kelembapan tinggi.

Kebakaran atau kejutan listrik bisa terjadi.



Jangan gunakan di area yang basah

Jangan gunakan sumber daya dengan tegangan selain yang disebutkan dalam *Panduan Pengguna*.

Penggunaan sumber daya yang berbeda bisa berakibat kebakaran atau kejutan listrik.

Jika Anda tidak yakin akan ketersediaan daya, hubungi dealer atau perusahaan tenaga listrik.



Jangan lakukan

Periksa spesifikasi kabel daya.

Kabel daya yang disertakan bersama projektor ditujukan agar mematuhi persyaratan catu daya untuk negara tempat pembelian. Menggunakan sumber daya yang tidak sesuai bisa berakibat kebakaran atau kejutan listrik.

Jika Anda menggunakan projektor di negara tempat pembelian, hanya gunakan kabel daya yang disertakan bersama projektor. Jika Anda menggunakan projektor di negara selain tempat pembelian, gunakan kabel daya yang benar untuk negara itu.



Petunjuk

Petunjuk Keselamatan

Peringatan

Berhati-hatilah ketika memegang steker daya.

Kegagalan mematuhi kehati-hatian ini bisa berakibat kebakaran atau kejutan listrik.

Lakukan tindakan kehati-hatian berikut ketika menangani.

- Jangan modifikasi steker daya.
- Jangan beri beban berlebih pada outlet dinding, kabel ekstensi, atau terminal kabel.
- Jangan masukkan steker ke outlet berdebu.
- Masukkan steker dengan kencang ke outlet.
- Jangan pegang steker dengan tangan yang basah.
- Jangan tarik kabel daya ketika memutus sambungan steker, yakinkan untuk memegang steker ketika memutus sambungan.



Petunjuk

Pastikan untuk menyambungkan steker daya dengan kabel arde atau steker daya 3 inti.

Jika tidak, dapat mengakibatkan timbulnya api atau sengatan listrik. Gunakan kabel daya yang disediakan dan sambungkan ke kabel arde di samping stopkontak.

Untuk steker daya yang dilengkapi kabel arde, pastikan untuk menyambungkan kabel ini sebelum menyambungkan steker daya. Selain itu, pastikan untuk mencabut steker daya sebelum melepaskan sambungan kabel ground.

Untuk steker daya 3-inti, pastikan untuk menyambungkan ke stopkontak yang dilengkapi pengardean 3-inti.



Petunjuk

Petunjuk Keselamatan

Peringatan

Jangan gunakan kabel daya yang rusak.

Kebakaran atau kejutan listrik bisa terjadi.

Lakukan tindakan kehati-hatian berikut ketika menangani.

- Jangan modifikasi kabel daya.
- Jangan letakkan benda berat di atas kabel daya.
- Jangan tekuk, putar atau tarik kabel daya secara berlebihan.
- Jauhkan kabel daya dari perkakas listrik yang panas.
- Jangan ikatkan kabel daya ke kabel lain.

Jika kabel daya rusak (kabel core terkelupas, kabelnya adalah kabel yang putus, dan sebagainya), hubungi dealer Anda.



Jangan lakukan

Jangan sentuh steker selama badai listrik.

Kalau tidak, Anda bisa mengalami kejutan listrik.



Jangan sentuh

Jangan letakkan wadah cairan atau bahan kimia di atas proyektor.

Menumpahkan cairan apa pun ke proyektor bisa menyebabkan kebakaran atau kejutan listrik.



Jangan sampai basah

Jangan menatap ke arah lensa ketika proyektor menyala.

Cahaya terang bisa merusak mata Anda. Keluarga yang punya anak-anak kecil harus sangat hati-hati.

Selain itu, jangan menatap ke lensa ketika menggunakan perangkat optik seperti lup atau teleskop.



Jangan lakukan

Jangan masukkan/jatuhkan benda logam, benda mudah terbakar, atau benda asing ke lubang pembuangan udara atau bukaan proyektor dan jangan meletakkan benda-benda itu di dekatnya.

Melakukan hal yang demikian bisa mengakibatkan kebakaran, kejutan listrik, atau luka bakar.



Jangan lakukan

Petunjuk Keselamatan

Peringatan

Jangan tinggalkan proyektor atau remot beserta baterainya di dalam kendaraan dengan jendela tertutup, di tempat yang terpapar sinar matahari langsung, atau di tempat yang dapat menjadi sangat panas, misalnya di saluran pembuangan udara dari perangkat penyejuk atau pemanas udara.

Deformasi termal atau kerusakan teknis bisa terjadi, yang bisa menimbulkan kebakaran.



Jangan lakukan

Jangan gunakan semprotan yang mengandung gas mudah terbakar untuk menghilangkan kotoran atau debu yang melekat pada komponen tertentu, misalnya lensa atau filter proyektor.

Karena bagian dalam proyektor menjadi sangat panas selama pemakaian, gas mungkin akan memercik dan menimbulkan kebakaran.

Gunakan vacuum cleaner atau air blower yang dioperasikan dengan tangan untuk menghilangkan kotoran atau debu yang melekat pada komponen seperti lensa atau filter udara.



Jangan disemprot

Jangan gunakan proyektor di tempat yang udaranya mungkin mengandung gas mudah terbakar atau gas mudah meledak.



Jangan disemprot

Jangan letakkan benda apa pun, misalnya buku atau kain, di depan lensa proyektor.

Jika cahaya dari proyektor terhalang, area yang disinari dapat memanaskan sehingga mencair, terbakar, atau menyulut api. Selain itu, lensa bisa menjadi panas karena sinar yang dipantulkan yang bisa menyebabkan proyektor mengalami kerusakan.

Meski proyektor tidak sedang digunakan, pengoperasian secara terjadwal atau tidak disengaja pada proyektor dan remot dapat menimbulkan kebakaran.



Jangan lakukan

Petunjuk Keselamatan

Hati-hati

Jangan menghalangi slot dan bukaan pada bodi proyektor. Slot-slot itu menyediakan ventilasi dan mencegah proyektor kepanasan. Jangan meletakkan proyektor di lokasi-lokasi berikut.



Jangan lakukan

- Tempat-tempat yang ventilasinya buruk atau sempit, misalnya kloset atau lemari buku.
- Pada permukaan yang lembut seperti permadani, seprai, selimut, dan sebagainya.
- Jangan tutupi proyektor dengan selimut, tirai, atau taplak meja.
- Lokasi-lokasi yang berventilasi buruk seperti di dalam rak AV atau lemari kaca.
- Lokasi-lokasi yang cenderung bersuhu tinggi, misalnya perlengkapan pemanas.

Untuk proyektor dengan saluran pengambilan udara di bagian bawah, jangan letakkan apa pun di bawah proyektor seperti kain atau kertas. Benda-benda ini bisa diserap oleh saluran pengambilan udara selama proyeksi yang membuat suhu internal naik yang bisa menimbulkan kebakaran.

Ketika memasang proyektor di dekat dinding, pastikan ada jarak di antara dinding dan saluran pembuangan udara sebagaimana disebutkan dalam *Panduan Pengguna*.

- Jangan pasang proyektor pada lokasi yang kedap udara.

Jika proyektor harus dipasang di lokasi yang kedap udara, penting kiranya memastikan bahwa pendingin ruangan dan alat ventilasi juga dipasang. Jika lokasi tidak cukup ventilasi, panas yang dibuang proyektor akan mengumpul dan bisa memicu sirkuit pelindung internal proyektor, dan proyektor bisa rusak.

Jangan memasang proyektor di lokasi yang tidak cukup kuat untuk menahan bobotnya atau di permukaan yang tidak stabil, seperti meja yang bergoyang atau miring.



Jangan letakkan di atas permukaan yang tidak stabil

Proyektor bisa jatuh atau tersandung sehingga menyebabkan kerusakan, deformasi, atau cedera.

Petunjuk Keselamatan

Hati-hati

Jangan berdiri di atas proyektor atau meletakkan benda berat di atasnya.

Anda bisa terjatuh dan berakibat cedera atau proyektor bisa menjadi rusak.



Jangan lakukan

Jauhkan baterai yang sudah dikeluarkan dari remot dari jangkauan anak-anak.

Anak-anak bisa menelan baterai yang bisa tersangkut di tenggorokan. Jika baterai tertelan, cari pertolongan medis secepatnya.



Jangan lakukan

Jangan meletakkan apa pun yang bisa melengkung atau rusak oleh panas di dekat saluran pembuangan udara. Jangan mendekatkan tangan atau wajah ke saluran pembuangan udara saat proyeksi sedang berlangsung.

Karena udara panas yang keluar dari saluran pembuangan udara, Anda bisa terbakar atau bisa terjadi lengkungan atau kerusakan lain pada properti.



Jangan lakukan

Jangan letakkan sumber api terbuka, misalnya lilin yang sedang menyala, di atau di dekat proyektor.



Jangan lakukan

Lepas steker ketika proyektor tidak akan digunakan untuk waktu yang lama.

Penyekatan bisa memperburuk, yang bisa mengakibatkan kebakaran.



Lepas colokan dari outlet

Pastikan daya sudah dimatikan, steker sudah dicabut dari stopkontak, dan semua kabel sudah dilepas sebelum memindahkan proyektor.

Kebakaran atau kejutan listrik bisa terjadi.



Lepas colokan dari outlet

Lepaskan colokan proyektor dari outlet sebelum membersihkan.

Ini akan menghindarkan dari kejutan listrik selama pembersihan.



Lepas colokan dari outlet

Petunjuk Keselamatan

Hati-hati

Bersihkan dengan kain kering (atau kain basah yang sudah dikeringkan jika ada kotoran atau noda yang membandel). Jangan gunakan cairan, aerosol pembersih, atau larutan, misalnya alkohol, tiner, atau bensin.

Infiltrasi air atau memburuknya atau pecahnya rumahan proyektor bisa menimbulkan kejutan listrik.



Petunjuk

Kabel harus dirapikan agar tidak membuat orang tersandung dan sebagainya.

Hal ini bisa menyebabkan orang jatuh dan cedera.



Petunjuk

Pemakaian baterai yang tidak benar dapat mengakibatkan bocornya cairan dan pecahnya baterai, yang dapat menimbulkan kebakaran, cedera, atau korosi pada proyektor. Ketika mengganti baterai, lakukan prosedur berikut.

- Jangan gunakan baterai yang jenisnya berbeda atau mencampur antara baterai lama dan baru.
- Jangan gunakan baterai selain yang disebutkan dalam *Panduan Pengguna*.
- Jika baterai bocor, seka cairan baterai dengan kain dan sebagainya, dan ganti dengan yang baru. Kalau cairan mengenai tangan Anda, cuci dengan segera.
- Ganti baterai sesegera mungkin setelah habis.
- Lepas baterai jika Anda tidak akan menggunakan proyektor untuk jangka waktu yang lama.
- Jangan paparkan baterai ke panas atau nyala dan jangan masukkan ke dalam air.
- Masukkan baterai sedemikian rupa sehingga polaritasnya (+ dan -) benar.

Buang baterai sesuai dengan peraturan setempat.



Petunjuk

Petunjuk Keselamatan

Hati-hati

Ikuti jadwal pemeliharaan proyektor ini.

Jika bagian dalam proyektor sudah lama tidak dibersihkan, debu dapat menumpuk, yang dapat menimbulkan kebakaran atau kejutan listrik.

Ganti filter udara secara berkala sesuai kebutuhan.

Hubungi dealer Anda untuk membersihkan bagian dalam proyektor sekiranya diperlukan.



Petunjuk

Jangan pasang di lokasi yang dapat menimbulkan kerusakan akibat penumpukan garam atau di lokasi yang terkena gas korosif, misalnya gas belerang dari sumber air panas.

Jika tidak, korosi dapat mengakibatkan proyektor terjatuh. Hal tersebut juga dapat mengakibatkan kegagalan fungsi proyektor.



Jangan lakukan

Jangan gunakan proyektor di tempat yang kandungan klorin dan komponen mineral dalam air kerannya dapat menjadi atom, terutama di dekat pelembap udara ultrasonik.

Jika tidak, dapat terjadi kegagalan fungsi atau kualitas gambar proyeksi mungkin akan menurun.



Jangan lakukan

Jangan nyalakan proyektor ketika setelan volumenya terlalu tinggi. (khusus model yang memiliki speaker bawaan)

Suara keras bisa menyebabkan kehilangan pendengaran.

Selalu turunkan volume sebelum mematikan proyektor. Secara perlahan naikkan volume sesudah menghidupkan proyektor.



Petunjuk

Jangan berdiri di depan proyektor agar tidak menghalangi gambar yang diproyeksikan dan agar cahaya terang tidak menyorot mata Anda.

Menatap cahaya proyektor bisa merusak penglihatan Anda.



Petunjuk

Jangan bongkar proyektor ketika hendak membuangnya.

Buang proyektor sesuai peraturan lokal atau nasional.



Jangan lakukan

Untuk proyektor dengan penutup lensa yang dapat dilepas, jangan memproyeksikan saat penutup lensa terpasang.

Penutup lensa dapat menjadi panas dan dapat menyebabkan luka bakar atau cedera lainnya.



Jangan lakukan

Catatan tentang Penanganan dan Penyimpanan

Perhatikan hal-hal berikut untuk menghindari malafungsi, kesalahan pengoperasian, atau kerusakan pada proyektor.

► Tautan Terkait

- “Catatan tentang Penanganan dan Penyimpanan” pada halaman [14](#)
- “Layar LCD” pada halaman [15](#)
- “Gambar Sisa (Afterimage/Burn in)” pada halaman [15](#)
- “Catatan tentang Cara Membawa Proyektor” pada halaman [16](#)
- “Kabel Daya untuk Penggunaan di Luar Negeri” pada halaman [17](#)

Catatan tentang Penanganan dan Penyimpanan

- Jangan gunakan/simpan proyektor di lokasi yang dapat terpapar suhu ekstrem tinggi dan rendah. Selain itu, hindari tempat yang suhunya dapat berubah tiba-tiba.

Perhatikan suhu pengoperasian dan suhu penyimpanan dalam *Panduan Pengguna* ketika menggunakan dan menyimpan proyektor.

Simpan proyektor di tempat kering.

- Jangan pasang proyektor di tempat yang dapat terpapar getaran atau guncangan.
- Jangan pasang proyektor di dekat kabel listrik bertegangan tinggi atau sumber medan magnet.

Hal ini dapat mengganggu pengoperasiannya.

- Jangan miringkan proyektor ke depan atau ke belakang dengan sudut yang lebih besar daripada ketentuan dalam *Panduan Pengguna*. Melakukannya dapat merusak proyektor atau menimbulkan kecelakaan.
- Anda mungkin memerlukan dudukan instalasi khusus untuk memiringkan dan memasang proyektor. Hubungi tenaga profesional dan siapkan dudukannya. Atur agar dudukannya tidak jatuh.
- Jangan sentuh lensa dengan tangan secara langsung.

Proyeksi mungkin akan kurang jelas jika ada sidik jari atau minyak pada permukaan lensa. Pada proyektor yang memiliki tutup lensa, selalu pasang tutup lensa ketika proyektor tidak digunakan agar lensa tidak kotor atau rusak.

Catatan tentang Penanganan dan Penyimpanan

- Lepas baterai dari remot sebelum menyimpannya.
Baterai yang dibiarkan terlalu lama di dalam remot dapat bocor.
- Jangan gunakan/simpan proyektor di tempat yang dapat terkena asap dari minyak atau rokok karena hal itu dapat menurunkan mutu proyeksi.
- Hubungi dealer Anda untuk membersihkan bagian dalam proyektor.
Jika bagian dalam proyektor sudah lama tidak dibersihkan, tumpukan debu akan menjadikan bagian dalam proyektor lebih panas sehingga dapat menimbulkan malafungsi dan menurunkan fungsi komponen optis lebih dini.
- Laser bertenaga tinggi yang ditembakkan melewati permukaan lensa proyeksi atau lensa kamera dapat mengakibatkan malafungsi. Jika ada laser yang ditembakkan melewati permukaan lensa proyeksi atau lensa kamera, halangi sinar itu dengan pelat logam yang nonpermeabel dan tidak terbakar, misalnya aluminium atau besi untuk melindungi lensa. Pasang tutup lensa ketika proyektor akan disimpan.
- Epson tidak bertanggung jawab atas kerugian akibat kerusakan proyektor di luar kondisi yang dilindungi garansi servis.

Layar LCD

Layar LCD dibuat dengan teknologi presisi sangat tinggi. Namun, titik hitam dapat muncul di layar; atau titik merah, biru, atau hijau terkadang dapat menyala sangat terang. Garis warna atau kecerahan yang tidak seragam juga terkadang dapat muncul. Hal-hal tersebut disebabkan sifat layar LCD dan bukan merupakan tanda malafungsi.

Gambar Sisa (Afterimage/Burn in)

Ketika gambar diam atau gambar yang tidak banyak bergerak diproyeksikan cukup lama, mungkin akan tampak gambar sisa pada proyeksi.

Hal ini disebabkan oleh sifat layar LCD dan bukan merupakan malafungsi.

Lakukan prosedur berikut untuk mengurangi masalah ini.

- Ganti gambar yang diproyeksikan secara berkala.
- Hentikan proyeksi gambar secara berkala.

Catatan tentang Penanganan dan Penyimpanan

Jika Anda melihat gambar sisa, proyeksikan layar hitam sampai gambar sisa itu hilang (durasinya bergantung pada intensitas gambar sisa, tetapi sebaiknya proyeksikan layar hitam selama 30 sampai 60 menit).

Jika masalah berlanjut, hubungi dealer setempat.

Catatan tentang Cara Membawa Proyektor

- Matikan daya proyektor, lalu cabut kabel daya dari stopkontak. Pastikan juga semua kabel lain telah dilepas.
- Jika model proyektor Anda memiliki tutup lensa, pasang tutup itu pada lensanya.
- Jika model proyektor Anda memiliki fungsi geser lensa, geser lensanya ke posisi awal.
- Jika model proyektor Anda memiliki kaki yang dapat dipanjangkan, pendekkan kakinya.
- Jika model proyektor Anda memiliki gagang, pegang gagang itu ketika membawanya.
- Model proyektor yang besar harus dibawa oleh beberapa orang sesuai dengan petunjuk dalam *Panduan Pengguna*.

Ketika mengangkat proyektor ke produsen untuk diperbaiki

Bagian dalam proyektor terdiri atas banyak komponen kaca dan komponen presisi tinggi. Ketika mengangkat proyektor, lakukan langkah berikut untuk melindungi proyektor dari kerusakan akibat guncangan.

- Untuk model dengan lensa yang bisa dilepas, lepas unit lensanya. Setelah melepas unit lensa, pasang tutup di bagian dudukan lensa seperti ketika proyektor baru dibeli.
- Agar proyektor tidak bergerak, bungkus dengan bahan peredam yang dapat melindunginya dari guncangan, lalu masukkan ke kardus yang kokoh. Beri tahu perusahaan kurir bahwa isinya mudah rusak.

* Harap diingat bahwa malafungsi yang terjadi ketika pelanggan mengangkat proyektor tidak ditanggung oleh garansi.

Catatan tentang Penanganan dan Penyimpanan

Kabel Daya untuk Penggunaan di Luar Negeri

Kabel daya yang disertakan dengan proyektor ini sudah disesuaikan dengan regulasi keamanan alat listrik. Jangan gunakan kabel daya selain yang disertakan dengan proyektor.

Jika menggunakan proyektor ini di luar negeri, periksa tegangan catu daya, bentuk stopkontak, dan kategori alat listrik dari proyektor yang sesuai dengan standar setempat, lalu beli kabel daya yang sesuai di negara itu.

Hubungi dealer resmi Epson di salah satu negara yang tercantum dalam Daftar Kontak Proyektor Epson untuk mendapat informasi lebih lengkap tentang cara mendapat kabel daya yang sesuai.

Spesifikasi umum kabel daya

Patuhi hal-hal berikut ketika menggunakan proyektor di negara mana pun.

- Kabel daya harus memiliki tanda persetujuan dari otoritas standar negara tempat proyektor hendak digunakan.
- Stekernya harus memiliki bentuk yang sesuai dengan stopkontak di negara tersebut.

Contoh lembaga standar atau tanda sertifikasi di berbagai negara

Nama negara	Lembaga standar atau tanda sertifikasi	Nama negara	Lembaga standar atau tanda sertifikasi
Amerika Serikat	UL	Norwegia	NEMKO
Kanada	CSA	Finlandia	FIMKO
Inggris	BSI	Prancis	LCIE
Italia	IMQ	Belgia	CEBEC
Australia	SAA	Belanda	KEMA
Austria	OVE	Jepang	PSE
Swiss	SEV	Korea	EK
Swedia	SEMKO	Tiongkok	CCC
Denmark	DEMKO	Singapura	PSB

Catatan tentang Penanganan dan Penyimpanan

Nama negara	Lembaga standar atau tanda sertifikasi	Nama negara	Lembaga standar atau tanda sertifikasi
Jerman	VDE		

Daftar Periksa Masalah

Jika ada masalah pada proyektor, salin daftar periksa ini dan gunakan untuk menjelaskan ciri masalahnya ketika menghubungi petugas servis.

Masalah

- Alat tidak dapat menyala
- Tidak ada yang muncul di layar
- Muncul pesan
 - Tidak ada input sinyal gambar
 - Sinyal ini tidak bisa diolah oleh proyektor ini.
- Layar biru (latar belakang biru)
- Layar hitam (latar belakang hitam)
- Gambar proyeksi
- Logo pengguna (tidak muncul pesan)

Gambar terpotong atau kecil

- Hanya sebagian gambar yang muncul
- Gambar lebih kecil daripada ukuran layar
- Gambar mengalami distorsi keystone
- Beberapa piksel hilang

Kualitas gambar buruk

- Gambar kabur dan tidak tajam
- Ada pola bergaris-garis pada gambar
- Gambar berkedip
- Ada karakter yang hilang

Audio (khusus model yang memiliki speaker bawaan)

- Tidak ada suara
- Volumanya kecil
- Suara terganggu
- Terdengar suara yang salah
- Sudahkah peralatan disetel agar mengeluarkan suara?
- Apakah suara keluar ketika speaker eksternal disambungkan?
(Jika dilengkapi port Audio Out)

Warnanya jelek atau terlalu gelap

- Terlalu gelap
- Warnanya jelek atau terlalu gelap (video)
- Warnanya jelek atau terlalu gelap (komputer)
- Warnanya berbeda dengan TV/CRT

Menu

- Menu muncul
 - Setelan Mode Tidur: Aktif
- Tentang (Video)
 - Sinyal Video AUTO
 - NTSC
 - Lainnya
- Tentang (Komputer)
 - Frekuensi H Hz
 - V Hz
 - Polaritas SINKRON H Positif
 - Negatif
 - V Positif
 - Negatif
 - Mode SINKRON Terpisah
 - Terpadu
 - Sinkron di Hijau
- Resolusi ×
- Laju Penyegaran Hz

Menu

- Menu muncul
 - Audio
 - Input audio ()
 - Volume ()

Daftar Kontak Proyektor Epson

Gunakan informasi kontak berikut jika terjadi masalah pada proyektor ketika menggunakannya di luar negeri.

Daftar alamat ini adalah yang terbaru per Februari 2025.

Alamat kontak yang lebih mutakhir dapat diperoleh dari situs web yang tercantum di sini. Jika tidak menemukan yang kamu perlukan dari halaman tersebut, silakan kunjungi halaman beranda utama Epson di www.epson.com.

► Tautan Terkait

- “EUROPE, MIDDLE EAST, TURKEY, AFRICA, AND CENTRAL & WEST ASIA” pada halaman [21](#)
- “NORTH, CENTRAL AMERICA & CARIBBEAN ISLANDS” pada halaman [23](#)
- “SOUTH AMERICA” pada halaman [23](#)
- “ASIA & OCEANIA” pada halaman [24](#)
- “Atribusi Hak Cipta” pada halaman [24](#)

EUROPE, MIDDLE EAST, TURKEY, AFRICA, AND CENTRAL & WEST ASIA

ALBANIA : ITD Sh.p.k https://www.itd-al.com	ESTONIA : Epson Service Center Estonia http://www.epson.ee	LATVIA : Epson Service Center Latvia http://www.epson.lv
AUSTRIA : Epson Deutschland GmbH http://www.epson.at	FINLAND : Epson Finland http://www.epson.fi	LITHUANIA : Epson Service Center Lithuania http://www.epson.lt
BELGIUM : Epson Europe B.V. Branch office Belgium https://www.epson.be	FRANCE & DOM-TOM TERRITORY : Epson France S.A. https://www.epson.fr	LUXEMBURG : Epson Europe B.V. Branch office Belgium https://www.epson.be

Daftar Kontak Proyektor Epson

BOSNIA AND HERZEGOVINA : NET d.o.o. Computer Engineering https://netcomp.rs	GERMANY : Epson Deutschland GmbH https://www.epson.de	NORTH MACEDONIA : Digit Computer Engineering http://digit.net.mk
BULGARIA : Epson Service Center Bulgaria http://www.kolbis.com	GREECE : Info Quest Technologies S.A. https://www.infoquest.gr	NETHERLANDS : Epson Europe B.V. Benelux sales office https://www.epson.nl
CROATIA : MR servis d.o.o. http://www.mrservis.hr	HUNGARY : Epson Europe B.V. Branch Office Hungary https://www.epson.hu	NORWAY : Epson Norway https://www.epson.no
CYPRUS : A.T. Multitech Corporation Ltd. http://www.multitech.com.cy	IRELAND : Epson (UK) Ltd. https://www.epson.ie	POLAND : Epson Europe B.V. Branch Office Poland https://www.epson.pl
CZECH REPUBLIC : Epson Europe B.V. Branch Office Czech Republic https://www.epson.cz	PORTUGAL : Epson Ibérica S.A.U. Branch Office Portugal https://www.epson.pt	DENMARK : Epson Denmark https://www.epson.dk
ITALY : Epson Italia s.p.a. https://www.epson.it	ROMANIA : Epson Europe B.V. Branch Office Romania https://www.epson.ro	RUSSIA : Epson CIS https://epson.ru
SLOVENIA : Birotehna d.o.o. http://www.birotehna.si	UK : Epson (UK) Ltd. https://www.epson.co.uk	SERBIA : Nepo System d.o.o. https://neposystem.rs AIGO Business System d.o.o. Beograd https://aigo.rs

Daftar Kontak Proyektor Epson

SPAIN : Epson Ibérica, S.A.U. https://www.epson.es	SLOVAKIA : Epson Europe B.V. Branch Office Czech Republic https://www.epson.sk	SWEDEN : Epson Sweden https://www.epson.se
SWITZERLAND : Epson Deutschland GmbH Branch office Switzerland https://www.epson.ch	Epson Middle East FZCO https://www.epson.com/eme	

NORTH, CENTRAL AMERICA & CARIBBEAN ISLANDS

CANADA : Epson Canada, Ltd. https://epson.ca	MEXICO : Epson Mexico, S.A. de C.V. https://epson.com.mx	U. S. A. : Epson America, Inc. https://epson.com/usa
COSTA RICA : Epson Costa Rica, S.A. https://epson.co.cr	ECUADOR : Epson Ecuador https://epson.com.ec	

SOUTH AMERICA

ARGENTINA : Epson Argentina S.R.L. https://epson.com.ar	CHILE : Epson Chile S.A. https://epson.cl	PERU : Epson Peru S.A. https://epson.com.pe
BRAZIL : Epson do Brasil https://epson.com.br	COLOMBIA : Epson Colombia Ltd. https://epson.com.co	VENEZUELA : Epson Venezuela S.A. https://epson.com.ve

Daftar Kontak Proyektor Epson

ASIA & OCEANIA

AUSTRALIA : Epson Australia Pty. Ltd. https://www.epson.com.au	INDONESIA : PT. Epson Indonesia https://www.epson.co.id	PHILIPPINES : Epson Philippines Co. https://www.epson.com.ph
CHINA : Epson (China) Co., Ltd. https://www.epson.com.cn	KOREA : Epson Korea Co., Ltd. http://www.epson.co.kr	SINGAPORE : Epson Singapore Pte. Ltd. https://www.epson.com.sg
HONG KONG : Epson Hong Kong Ltd. https://www.epson.com.hk	MALAYSIA : Epson Malaysia Sdn. Bhd. https://www.epson.com.my	TAIWAN : Epson Taiwan Technology & Trading Ltd. https://www.epson.com.tw
INDIA : Epson India Pvt., Ltd. https://www.epson.co.in	NEW ZEALAND : Epson New Zealand https://www.epson.co.nz	THAILAND : Epson (Thailand) Co.,Ltd. https://www.epson.co.th
JAPAN : Seiko Epson Co. https://www.epson.jp	VIETNAM : Epson Vietnam Company Limited https://www.epson.com.vn	

Atribusi Hak Cipta

Informasi ini bisa berubah tanpa pemberitahuan.

© 2025 Seiko Epson Corporation

LSR 2025.2 ID