



## Інструкції з техніки безпеки

Перш ніж користуватися проектором, потрібно прочитати всі інструкції з техніки безпеки та використання. Прочитавши всі інструкції, збережіть цю інформацію для подальших довідок.

# Зміст

## **Інструкції з техніки безпеки 3**

---

Інструкції з техніки безпеки ..... 3

Примітки щодо використання та зберігання ..... 15

## **Посібник з технічної підтримки та обслуговування 20**

---



Переліки можливих несправностей ..... 20

Список контактних даних для проєктора Epson ..... 22

# Інструкції з техніки безпеки

З метою уникнення травмування людей або пошкодження майна, наведені нижче символи використовуються для позначення небезпечної експлуатації чи використання. Переконайтеся, що читаючи посібник, ви правильно розумієте їх.

## Пояснення символів

 <b>Попередження</b>	Цим символом позначається інформація, ігнорування якої може призвести до серйозного травмування людей чи навіть смерті через неправильне поводження з пристроєм.
 <b>Обережно</b>	Цим символом позначається інформація, ігнорування якої може призвести до травмування людей або пошкодження матеріальних цінностей через неправильне поводження з пристроєм.

## Символи, що позначають заборонені дії

						
Забороне но	Не розбира ти	Не торкати ся	Не мочити	Не використ овувати у вологих місцях	Не розміщу йте на нестійкій поверхні	Не розпилюва ти

## Символи, що позначають обов'язкові дії

	
Інструкції	Від'єднайте шнур живлення від розетки

# Інструкції з техніки безпеки

## **Попередження**

**За перелічених нижче умов вийміть проектор із розетки та зверніться до кваліфікованого спеціаліста:**

- Якщо з проектора йде дим, долинають дивні запахи чи шуми.
- Якщо всередину проектора потрапила рідина або сторонні предмети.
- Якщо проектор упав або його корпус пошкоджено.

Якщо продовжувати використання проектора, це може призвести до враження електричним струмом, пожежі або навіть пошкодження зору.

Не намагайтеся самостійно відремонтувати проектор.

Розмістіть проектор поблизу розетки, щоб можна було відразу вийняти вилку з розетки, коли виникне помилка.



Від'єднайте шнур живлення від розетки

**Дозволено відкривати кришки на проекторі лише згідно з інструкціями, наведеними в *Посібнику користувача*. Заборонено розбирати чи змінювати проектор (включно з витратними матеріалами).**

Електричні напруги всередині проектора можуть спричинити пожежу, ураження електричним струмом або сильну травму.



Не розбирати

**Для встановлення проектора на стелі або стіні потрібно залучити фахівця. Якщо монтажні роботи виконано неправильно, проектор може впасти. Це може призвести до травми або нещасного випадку.**

Для здійснення монтажних робіт зверніться до дилера.



Інструкції

**Якщо в разі кріплення до стелі ви використовуєте клей, щоб запобігти випаданню гвинтів, або якщо ви використовуєте змазку чи мастило на проекторі, корпус проектора може тріснути, а проектор — упасти з кріплення. Це може призвести до важкої травми для особи, яка випадково опиниться під проектором, і пошкодити сам проектор.**

Під час встановлення або регулювання кріплення на стелі не використовуйте клей для запобігання послабленню гвинтів і не використовуйте мастила чи змазку.



Заборонено

# Інструкції з техніки безпеки

## **Попередження**

Помилки під час встановлення стельового кріплення та проектора можуть призвести до падіння проектора. Після встановлення кронштейна переконайтеся, що він надійно закріплений у точках кріплення проектора до стелі. Якщо ваш проектор підтримує певне кріплення Epson, переконайтеся, що ви закріпили його в усіх точках кріплення проектора на стелі. Крім того, закріпіть проектор і кріплення за допомогою дроту, достатньо міцного для утримання їх ваги.



Інструкції

Під час встановлення проектора на висоті, як-от на стелі, стіні чи полиці, використовуйте достатньо міцний дріт, здатен утримати проектор у місці встановлення й запобігти його падінню.



Інструкції

Не встановлюйте проектор у місцях, де на нього буде потрапляти волога або пил, як-от на кухонній стільниці, у кухні, поруч зі зволожувачем або в місцях, які піддаються впливу олійного диму чи водяної пари.



Заборонено

Це може призвести до пожежі або ураження електричним струмом. Корпус проектора також може пошкодитися і вийти з ладу, що призведе до падіння проектора з кріплення.

**Приклади умов, які можуть призвести до падіння проектора внаслідок пошкодження**

- Місця, які зазнають впливу надмірної кількості диму або частинок олії в повітрі, наприклад, фабрики чи кухні
- Місця, в яких присутні летючі розчинники або хімічні речовини, наприклад, фабрики або лабораторії
- Місця, в яких проектор може зазнавати впливу миючих чи хімічних засобів, наприклад, заводи чи кухні
- Місця, в яких часто використовуються ароматичні олії, наприклад, кімнати для відпочинку
- Поруч із пристроями, які під час роботи виділяють надмірну кількість диму, частинки олії або піну

# Інструкції з техніки безпеки

## **Попередження**

**Не використовуйте та не зберігайте проектор у місцях, де він може зазнавати впливу пилу чи бруду.**

Інакше якість проєкції зобр. може погіршитися або може забитися повітряний фільтр, що призведе до несправності чи пожежі.



Заборонено

**Не використовуйте проектор там, де на нього може потрапити дощ, вода або в місцях із надмірною вологістю.**

Це може призвести до пожежі або ураження електричним струмом.



Не  
використовувати  
у вологих місцях

**Не використовуйте джерело живлення з напругою, що відрізняється від зазначеної в *Посібнику користувача*.**

Використання іншого джерела живлення може призвести до пожежі або ураження електричним струмом.

Якщо ви не впевнені щодо наявної потужності, проконсультуйтеся зі своїм дилером або енергетичною компанією.



Заборонено

**Перевірте технічні характеристики кабелю живлення.**

Кабель живлення, що надається разом із проектором, відповідає вимогам живлення країни, де його придбано. Використання невідповідного кабелю живлення може призвести до пожежі або ураження електричним струмом.

Якщо ви використовуєте проектор у країні, де його придбано, використовуйте лише кабель живлення, що надається разом із проектором. Якщо ви використовуєте проектор в іншій країні, аніж тій, де його придбано, використовуйте правильний кабель живлення для цієї країни.



Інструкції

## **Попередження**

### **Будьте обережні під час використання вилки шнура живлення.**

Недотримання цих заходів безпеки може призвести до пожежі або ураження електричним струмом.

Під час використання дотримуйтеся наведених нижче запобіжних заходів.

- Не міняйте вилку живлення.
- Не перевантажуйте настінні розетки, подовжувачі або стабілізатори напруги.
- Не вставляйте вилку в розетку, в якій накопичився пил.
- Вставляйте вилку в розетку до кінця.
- Не торкайтеся вилки мокрими руками.
- Не тягніть за кабель живлення під час від'єднання вилки; завжди тримайте штепсель вилки під час її від'єднання.



Інструкції

### **Впевніться, що заземлили штепсель живлення заземлюючим дротом або штепселем із 3 штирями.**

Невиконання цієї вказівки може призвести до пожежі або ураження електричним струмом. Використовуйте шнур живлення, який постачається у комплекті, і заземліть його з боку розетки.

У випадку штепселів із заземлюючим дротом впевніться, що підключили цей дріт до того, як увімкнути штепсель. Також перш ніж відключати заземлюючий дріт впевніться, що витягнули штепсель.

У випадку штепселя з 3 штирями впевніться, що підключили його у розетку, яка забезпечує заземлення 3 штирів.



Інструкції

# Інструкції з техніки безпеки

## **Попередження**

### **Не використовуйте пошкоджений кабель живлення.**

Це може призвести до пожежі або ураження електричним струмом.

Під час використання дотримуйтеся наведених нижче запобіжних заходів.

- Не змінюйте кабель живлення.
- Не кладіть важкі предмети на кабель живлення.
- Не згинайте, не перекручуйте та не тягніть сильно за кабель живлення.
- Тримайте кабель живлення подалі від гарячих електричних приладів.
- Не зв'яжуйте кабель живлення з іншими кабелями.

У разі пошкодження кабелю (якщо електродний провід оголився, обірвався тощо) зверніться до свого дилера.



Заборонено

### **Не торкайтеся вилки під час грози.**

Інакше вас може вдарити електричним струмом.



Не торкатися

### **Не кладіть контейнери з рідиною або хімічними речовинами на проектор.**

Проливання будь-якої рідини на проектор може призвести до пожежі або ураження електричним струмом.



Не мочити

### **Не заглядайте в об'єктив, коли проектор увімкнено.**

Яскраве світло може пошкодити очі. Особливо обережними слід бути сім'ям із маленькими дітьми.

Окрім того, не заглядайте в об'єктив за допомогою оптичних приладів, як-от луп або телескопів.



Заборонено

### **Не вставляйте та не кидайте в отвори проектора металеві, легкозаймисті або сторонні предмети й не залишайте їх поблизу.**

Це може призвести до пожежі, ураження електричним струмом або опіків.



Заборонено



# Інструкції з техніки безпеки

## Попередження

**Не залишайте проектор або пульт дистанційного керування з батарейками в автомобілі із закритими вікнами, у місцях, де на них можуть потрапляти прямі сонячні промені, або в інших місцях, які можуть надмірно нагріватися, як-от витяжні отвори кондиціонерів чи обігрівачі.**

Може виникнути термічна деформація або технічна несправність і призвести до пожежі.



Заборонено

**Для очищення від бруду або пилу, що прилип до таких деталей, як об'єktiv або фільтр проектора, не використовуйте розпилювачі, що містять легкозаймистий газ.**

Оскільки під час використання проектор сильно нагрівається всередині, гази можуть зайнятися й спричинити пожежу.

Використовуйте пилосос або ручний повітряний вентилятор, щоб видалити бруд або пил, що прилип до таких деталей, як об'єktiv або повітряний фільтр.



Не розпилювати

**Не використовуйте проектор у місцях, де в повітрі можуть бути легкозаймисті або вибухонебезпечні гази.**



Не розпилювати

**Не кладіть перед об'єktivом проектора будь-які предмети, наприклад, книгу або тканину.**

Якщо світло від проектора заблоковано під час проєкції, ділянка, на яку падає світло, нагрівається, що може призвести до його плавлення, опіку або пожежі. Також через відбиття світла може нагрітися об'єktiv. Це може призвести до несправності проектора.

Навіть якщо ви не демонструєте зображення, планові операції або випадкові дії з проектором або пультом дистанційного керування можуть увімкнути проектор, що може призвести до пожежі.



Заборонено

## **Обережно**

**Не блокуйте гнізда й отвори в проекторі. Вони забезпечують вентиляцію та запобігають перегріванню проектора. Не розміщуйте проектор у перелічених нижче місцях.**



Заборонено

- Погано провітрювані або вузькі місця, наприклад, усередині шафи або на книжковій полиці.
- На м'яких поверхнях, як-от килим, постільна білизна, ковдра тощо.
- Не накривайте проектор ковдрою, шторою або скатертиною.
- У погано провітрюваних місцях, як-от усередині AV-стійки чи шафи.
- У місцях, що піддаються впливу високих температур, наприклад, поблизу опалювальних приладів.

Під час користування проекторами з вентиляційними отворами внизу, не кладіть нічого під проектор, наприклад, тканину чи папір. Вони можуть втягуватися вентиляційними отворами під час проєціювання, спричиняючи підвищення внутрішньої температури, що може призвести до пожежі.

Встановлюючи проектор близько до стіни, переконайтеся, що між стіною та вентиляційним отвором є щілина, як показано в *Посібнику користувача*.

- Не встановлюйте проектор у місці, де немає доступу повітря.

Якщо проектор потрібно встановити в місці, де немає доступу повітря, необхідно також установити обладнання для кондиціонування повітря та вентиляції. Якщо місце вентилюється недостатньо, тепло, що надходить від проектора, накопичуватиметься та може активувати вбудовані захисні схеми проектора, що може призвести до несправності проектора.

# Інструкції з техніки безпеки

## **Обережно**

**Не встановлюйте проектор у місці, недостатньо міцному, щоб витримати його вагу, або на нестійкій поверхні, як-от на столі, що трясеться або нахилений.**

Проектор може впасти або перекинутися, що призведе до пошкодження виробу, деформації або травми.



Не розміщуйте на нестійкій поверхні

**Не наступайте на проектор і не кладіть на нього важкі предмети.**

Ви можете впасти й травмуватися або пошкодити проектор.



Заборонено

**Тримайте батарейки, вийняті з пульта дистанційного керування, подалі від дітей.**

Діти можуть проковтнути батарейки, а ті – застрягнути в горлі. У разі проковтування батарейок негайно зверніться до лікаря.



Заборонено

**Не розміщуйте нічого біля вентиляційних отворів, що може деформуватися чи пошкодитися внаслідок нагрівання. Не наближайтеся руками й обличчям до вентиляційних отворів, коли здійснюється проеціювання.**

Гаряче повітря, що надходить із вентиляційних отворів, може завдати опіків, або спричинити деформацію чи інші пошкодження майна.



Заборонено

**Не ставте на проектор або поблизу нього джерело відкритого полум'я, наприклад запалену свічку.**



Заборонено

**Вимкніть проектор із розетки, якщо не плануєте використовувати його тривалий час.**

Ізоляція може зіпсуватися, що може призвести до пожежі.



Від'єднайте шнур живлення від розетки

# Інструкції з техніки безпеки

## **Обережно**

**Перед переміщенням проектора впевніться, що живлення вимкнено, вилку від'єднано від розетки, а всі кабелі відключено.**

Це може призвести до пожежі або ураження електричним струмом.



Від'єднайте шнур живлення від розетки

**Перед чищенням від'єднайте проектор від розетки.**

Це допоможе запобігти ураженню електричним струмом під час чищення.



Від'єднайте шнур живлення від розетки

**Для чищення використовуйте суху тканину (або для стійкого бруду чи плям, насухо викручену вологу ганчірку). Не використовуйте рідкі, аерозольні засоби для чищення або розчинники, як-от спирт, розчинник або бензин.**

Просочування води, зношення або поломка корпусу проектора може призвести до ураження електричним струмом.



Інструкції

**Кабелі потрібно скріплювати, щоб люди не спотикались об них.**

Оскільки людина може впасти та травмуватися.



Інструкції

## **Обережно**

**Неправильне використання батарейок може спричинити витікання електроліту та розрив батарейки, що може призвести до пожежі, травми або корозії проектора. Під час заміни батарейок дотримуйтеся перелічених нижче заходів безпеки.**



Інструкції

- Не використовуйте батарейки різного типу та старі й нові батарейки одночасно.
- Не використовуйте інші батарейки, окрім тих, що вказані в *Посібнику користувача*.
- Якщо батарейки протікають, витріть електроліт ганчіркою тощо, і замініть їх на нові. Якщо рідина потрапила на руки, негайно вимийте їх.
- Замініть батарейки, щойно їх заряд буде вичерпано.
- Виймайте батарейки, якщо не використовуватимете проектор упродовж тривалого часу.
- Не нагрівайте батарейки, не кидайте їх у вогонь або воду.
- Вставляйте батарейки, дотримуючись правильних полюсів (+ і -).

Використані батареї потрібно утилізувати відповідно до місцевих норм.

**Дотримуйтеся розкладу технічного обслуговування для цього проектора.**

Якщо тривалий час не очищувати внутрішню частину проектора, може накопичуватися пил, що може призвести до пожежі або ураження електричним струмом.

За потреби періодично замінійте повітряний фільтр.

За потреби зверніться до свого дилера для очищення внутрішньої частини проектора.



Інструкції

**Не встановлюйте в місцях, де може виникнути пошкодження сіллю, або в місцях, що піддаються корозійному газу, наприклад, сірчаному газу з гарячих джерел.**



Заборонено

Оскільки проектор може впасти через корозію. Це також може призвести до несправності проектора.

# Інструкції з техніки безпеки

## **Обережно**

**Не використовуйте цей проектор у місцях, де компоненти хлору і мінералів, що містяться у питній воді, можуть перетворитись на атоми, особливо поруч із ультразвуковими зволожувачами.**

В іншому випадку може статись несправність або якість проєційованого зображення може погіршитись.



Заборонено

**Не запускайте проектор, коли гучність надто висока (тільки моделі з вбудованим динаміком).**

Гучні звуки можуть спричинити втрату слуху.

Перед вимкненням проектора завжди зменшуйте гучність. Увімкнувши проектор, поступово збільшуйте гучність.



Інструкції

**Не стійте перед проектором, щоб не блокувати зображення, що проєціюються, і щоб яскраве світло не світило вам в очі.**

Не дивіться на світло проектора, щоб не зіпсувати зір.



Інструкції

**Не розбирайте проектор, коли потрібно його утилізувати.**

Утилізуйте пристрій згідно з місцевими або національними законами та нормами.



Заборонено

**Для проекторів зі змінною кришкою об'єктива не проєціюйте, якщо кришка об'єктива прикріплена.**

Кришка об'єктива може нагрітись та спричинити опіки чи інші травми.



Заборонено

# Примітки щодо використання та зберігання

Дотримуйтеся наведених нижче запобіжних заходів, щоб уникнути несправностей, експлуатаційних помилок або пошкоджень проектора.

## ► Пов'язані посилання

- "Примітки щодо використання та зберігання" [стор.15](#)
- "РК-панель" [стор.16](#)
- "Залишкове зображення (вигорання екрана)" [стор.17](#)
- "Примітки щодо перенесення проектора" [стор.17](#)
- "Кабелі живлення для використання за кордоном" [стор.18](#)

---

## Примітки щодо використання та зберігання

- Не використовуйте та не зберігайте проектор у місцях, де він може піддаватися впливу надто високих чи низьких температур. Окрім того, не розміщуйте його в місцях, де температура може різко змінюватися. Під час використання й зберігання проектора дотримуйтеся робочих температур і температур зберігання, указаних у *Посібнику користувача*.

Зберігайте проектор у сухому приміщенні.

- Не встановлюйте проектор у місцях, де він може зазнавати вібрації чи ударів.
- Не встановлюйте проектор поблизу високовольтних електропроводів або джерел магнітних полів.  
Це може перешкоджати правильній роботі пристрою.
- Не нахиляйте проектор уперед або назад під кутом, що перевищує зазначений у *Посібнику користувача*. Це може спричинити несправність або призвести до нещасного випадку.
- Для нахилу і установки проектора можуть знадобитися спеціальні монтажні кріплення. Зверніться до спеціаліста і підготуйте монтажні кріплення. Плануйте таким чином, щоб кріплення не впали.

# Примітки щодо використання та зберігання

- Не торкайтесь об'єктива голими руками.  
Ви не зможете проеціювати чітке зображення, якщо на поверхні об'єктива залишаться відбитки пальців чи шкірне сало. У проекторів із кришкою об'єктива завжди прикріплюйте кришку до об'єктива, коли не використовуєте проектор, щоб запобігти його забрудненню або пошкодженню.
- Перед зберіганням вийміть батарейки з пульта дистанційного керування.  
Якщо залишити батарейки в пульті дистанційного керування на тривалий час, з них може витекти електроліт.
- Не використовуйте та не зберігайте проектор у місцях, де можуть бути випари олії або дим від сигарет, оскільки це може негативно вплинути на якість проеційованих зображень.
- Для очищення внутрішньої частини проектора зверніться до дилера.  
Якщо не очищувати внутрішню частину проектора впродовж тривалого часу, накопичуватиметься пил, що може призвести до підвищення внутрішньої температури проектора та спричинити несправності й швидке псування оптичних деталей.
- Коли потужний лазерний промінь проходить через поверхню об'єктива проектора або об'єктива камери, це може викликати несправність. Якщо лазерні промені проходять через поверхню об'єктива проектора або об'єктива камери, заблокуйте лазерний промінь непроникними і негорючими металевими пластинами, такими як алюміній або залізо, щоб захистити об'єктив проектора і об'єктив камери. Впевніться, що прикріпили кришку об'єктива під час зберігання проектора.
- Компанія Epson не несе відповідальності за збитки і втрати, спричинені пошкодженнями проектора, на які не розповсюджуються умови гарантійного обслуговування.

---

## РК-панель

РК-панель виготовлено за надзвичайно високоточною технологією. Однак на панелі можуть з'являтися чорні точки, також а іноді можуть надзвичайно яскраво світити червоні, сині чи зелені точки. Окрім цього, іноді також можуть з'являтися смугасті кольорові нерівномірності або



# Примітки щодо використання та зберігання

перепади яскравості. Вони спричинені характеристиками РК-панелі та не вважаються ознакою несправності.

## Залишкове зображення (вигорання екрана)

Якщо нерухомі зображення або зображення, які трохи рухаються, проєціюються протягом тривалого періоду, на проєційованому зображенні може залишитися залишкове зображення.

Ця проблема пов'язана з особливостями РК-панелі та не вважається несправністю.

Щоб частково нейтралізувати проблему, дотримуйтеся вказівок нижче.

- Регулярно змінюйте зображення, що проєціюється.
- Регулярно припиняйте проєціювання.

У малоймовірному випадку, коли виникає залишкове зображення, проєціюйте чорний екран, доки залишкове зображення не зникне (період залежить від ступеня інтенсивності залишкового зображення, однак рекомендується проєціювати протягом 30–60 хвилин).

Якщо проблема не зникне, зверніться до місцевого дилера.

## Примітки щодо перенесення проектора

- Вимкніть проектор і від'єднайте кабель живлення від розетки.  
Також переконайтеся, що всі кабелі від'єднано.
- Якщо модель проектора має кришку об'єктива, закрийте нею об'єктив.
- Якщо модель проектора має функцію зсуву об'єктива, пересуньте об'єктив у початкове положення.
- Якщо модель проектора має висувну опору, приберіть її.
- Якщо модель проектора має ручку, під час перенесення проектора тримайте його за неї.
- Під час перенесення великих моделей слід упевнитися, що проектор переносить кількість осіб, вказана в *Посібнику користувача*.

# Примітки щодо використання та зберігання

## Транспортування проектора до виробника для ремонту

Внутрішні компоненти проектора складаються з багатьох скляних і високоточних деталей. Під час транспортування проектора вживайте заходів, щоб запобігти його пошкодженню внаслідок удару.

- У моделей зі знімним об'єктивом зніміть блок об'єктиву. Після зняття блоку об'єктиву прикріпіть кришку, яка була не проекторі під час покупки, до зони кріплення об'єктиву.
- Надійно загорніть проектор у захисний матеріал, щоб захистити від ударів, і помістіть у міцну картонну коробку. Обов'язково повідомте компанію-перевізника про крихкий вміст.

\*Зауважте: гарантія не покриває несправності, що виникають під час транспортування проектора клієнтом.

---

## Кабелі живлення для використання за кордоном

Кабель живлення, що надається разом із цим проектором, відповідає правилам електричної безпеки. Не використовуйте інші кабелі живлення, окрім того, що надається разом із проектором.

У випадку використання проектора за кордоном перевірте напругу мережі живлення, форму розетки й електричну потужність проектора, що відповідають місцевим стандартам, і придбайте належний кабель живлення в країні перебування.

Для докладної інформації щодо отримання належного кабелю живлення зверніться до уповноваженого дилера Epson в одній із країн, перелічених у списку контактів щодо проектора Epson.

## Загальні характеристики кабелю живлення

Перелічених нижче умов необхідно дотримуватися незалежно від країни використання.

- Кабель живлення має містити позначки відповідності від органів стандартизації країни, в якій планується використовувати проектор.
- Вилка повинна відповідати формі розетки, що використовується в країні використання.

# Примітки щодо використання та зберігання

## Приклади органів стандартизації або сертифікаційних знаків у різних країнах

Назва країни	Орган стандартизації або сертифікаційний знак	Назва країни	Орган стандартизації або сертифікаційний знак
Сполучені Штати Америки	UL	Норвегія	NEMKO
Канада	CSA	Фінляндія	FIMKO
Велика Британія	BSI	Франція	LCIE
Італія	IMQ	Бельгія	CEBEC
Австралія	SAA	Нідерланди	KEMA
Австрія	OVE	Японія	PSE
Швейцарія	SEV	Корея	EK
Швеція	SEMKO	Китай	CCC
Данія	DEMKO	Сингапур	PSB
Німеччина	VDE		

# Переліки можливих несправностей

Якщо з проектором виникає проблема, зробіть копію цих переліків можливих несправностей і скористайтеся ними, щоб краще пояснити ознаки проблеми під час звернення до служби обслуговування.

## Проблеми

- Не вмикається живлення
- На екрані нічого не з'являється
- З'являється повідомлення
  - No image signal is being input  
(Немає сигналів зображення для виводу)
  - These signals cannot be handled by this projector  
(Даний проектор не може обробити ці сигнали)
- Синій екран (синій фон)
- Чорний екран (чорний фон)
- Проектовані зображення
- Емблема користувача (без повідомлення)

### Зображення малого розміру або обрізане

- Відображається тільки частина зображення
- Зображення менше розміру екрана
- Зображення має трапецієподібне спотворення
- Відсутні окремі пікселі

### Погана якість зображення

- Зображення розпливчасте або не сфокусоване
- Смуги на зображенні
- Зображення мерехтить
- Відсутні деякі символи

### Звук (тільки моделі із вбудованим динаміком)

- Звук відсутній
- Низька гучність звуку
- Звук спотворюється
- Чутно сторонні звуки
- Чи настроєне відтворення звуку на підключеному обладнанні?
- Чи відтворюється звук, коли підключені зовнішні гучномовці?  
(Якщо є вихідний аудіо порт.)

### Кольори надто темні або поганої якості

- Надто темне зображення
- Кольори надто темні або поганої якості (відео)
- Кольори надто темні або поганої якості (комп'ютер)
- Кольори відрізняються на ТВ/ЕПТ

### Меню

- Відображаються меню
  - Настройка  Режим сну: увімк.
- Інформація (відео)

- Відео сигнал  АВТО  
 NTSC  
 Інше

- Інформація (комп'ютер)

Частота Г Гц  
В Гц

- Полярність синхронізації Г  Позитивна  
В  Негативна  
 Позитивна  
 Негативна
- Режим синхронізації  Незалежний  
 Комбінований  
 Синхронізація по зеленому

Розподільча здатність ×  
Частота оновлення Гц

### Меню

- Відображаються меню
  - Аудіо
    - Звуковий увід ( )
    - Гучність ( )

# Переліки можливих несправностей

Занотуйте симптоми у цьому полі:

Назва виробу

серійний номер

Дата придбання: / /

Індикатори  
(Занотуйте колір і стан кожного індикатора)

Кабель живлення

- Чи надійно підключений кабель?  
 Перемикач живлення увімкнений (залежить від моделі)

Роз'єм

- Чи надійно підключений роз'єм?

Роз'єми

- Чи надійно підключений роз'єм?  
 Як називається порт, до якого  
 встановлене підключення?  
 ( )

Параметри комп'ютера  
(Параметри дисплея)

- Рідкокристалічний дисплей  
 Розподільча здатність  
 ( × )  
 Частота оновлення  
 ( Гц )

Комп'ютер  
 Windows/Mac/APM  
 проектувальника  
 Виробник

- ( )  
 Модель ( )  
 Переносний/настільний/  
 інтегрований ПК  
 Розподільча здатність панелі  
 ( × )  
 Режим відео ( )

Відеоапаратура  
 Відеомагнітофон/  
 DVD-програвач/відеокамера  
 Виробник {  
 Модель {

Коли виникає проблема?

- Перед використанням  Одразу ж після початку використання  
 У процесі використання  
 наприклад, завжди, коли я роблю ...  
 Інше ( )

Частота виникнення проблеми

- Завжди  Іноді (... рази упродовж ...)  
 наприклад, завжди, коли я роблю ...  
 Інше ( )



З'єднувальний кабель

- Справний  
 Подовжувач ( м )  
 Розподільник/підсилювач  
 Ном. номер ( )  
 Перемикач  
 Ном. номер ( )

# Список контактних даних для проєктора Epson

Скористайтеся наведеною нижче контактною інформацією, якщо проблеми з проєктором виникають під час перебування закордоном.

Цей список адрес дійсний до лютого 2025 року.

Актуальну адресу для звернень можна знайти на відповідному веб-сайті, зазначеному тут. Якщо ви не знайшли необхідні відомості на цих сторінках, перейдіть на головну сторінку Epson за адресою [www.epson.com](http://www.epson.com).

## ► Пов'язані посилання

- "EUROPE, MIDDLE EAST, TURKEY, AFRICA, AND CENTRAL & WEST ASIA" [стор.22](#)
- "NORTH, CENTRAL AMERICA & CARIBBEAN ISLANDS" [стор.24](#)
- "SOUTH AMERICA" [стор.24](#)
- "ASIA & OCEANIA" [стор.25](#)
- "Авторське право" [стор.25](#)

---

## EUROPE, MIDDLE EAST, TURKEY, AFRICA, AND CENTRAL & WEST ASIA

<b>ALBANIA :</b> ITD Sh.p.k <a href="https://www.itd-al.com">https://www.itd-al.com</a>	<b>ESTONIA :</b> Epson Service Center Estonia <a href="http://www.epson.ee">http://www.epson.ee</a>	<b>LATVIA :</b> Epson Service Center Latvia <a href="http://www.epson.lv">http://www.epson.lv</a>
<b>AUSTRIA :</b> Epson Deutschland GmbH <a href="http://www.epson.at">http://www.epson.at</a>	<b>FINLAND :</b> Epson Finland <a href="http://www.epson.fi">http://www.epson.fi</a>	<b>LITHUANIA :</b> Epson Service Center Lithuania <a href="http://www.epson.lt">http://www.epson.lt</a>
<b>BELGIUM :</b> Epson Europe B.V. Branch office Belgium <a href="https://www.epson.be">https://www.epson.be</a>	<b>FRANCE &amp; DOM-TOM TERRITORY :</b> Epson France S.A. <a href="https://www.epson.fr">https://www.epson.fr</a>	<b>LUXEMBURG :</b> Epson Europe B.V. Branch office Belgium <a href="https://www.epson.be">https://www.epson.be</a>

# Список контактных данных для проектора Epson

<b>BOSNIA AND HERZEGOVINA :</b> <b>NET d.o.o. Computer Engineering</b> <a href="https://netcomp.rs">https://netcomp.rs</a>	<b>GERMANY :</b> <b>Epson Deutschland GmbH</b> <a href="https://www.epson.de">https://www.epson.de</a>	<b>NORTH MACEDONIA :</b> <b>Digit Computer Engineering</b> <a href="http://digit.net.mk">http://digit.net.mk</a>
<b>BULGARIA :</b> <b>Epson Service Center Bulgaria</b> <a href="http://www.kolbis.com">http://www.kolbis.com</a>	<b>GREECE :</b> <b>Info Quest Technologies S.A.</b> <a href="https://www.infoquest.gr">https://www.infoquest.gr</a>	<b>NETHERLANDS :</b> <b>Epson Europe B.V. Benelux sales office</b> <a href="https://www.epson.nl">https://www.epson.nl</a>
<b>CROATIA :</b> <b>MR servis d.o.o.</b> <a href="http://www.mrservis.hr">http://www.mrservis.hr</a>	<b>HUNGARY :</b> <b>Epson Europe B.V. Branch Office Hungary</b> <a href="https://www.epson.hu">https://www.epson.hu</a>	<b>NORWAY :</b> <b>Epson Norway</b> <a href="https://www.epson.no">https://www.epson.no</a>
<b>CYPRUS :</b> <b>A.T. Multitech Corporation Ltd.</b> <a href="http://www.multitech.com.cy">http://www.multitech.com.cy</a>	<b>IRELAND :</b> <b>Epson (UK) Ltd.</b> <a href="https://www.epson.ie">https://www.epson.ie</a>	<b>POLAND :</b> <b>Epson Europe B.V. Branch Office Poland</b> <a href="https://www.epson.pl">https://www.epson.pl</a>
<b>CZECH REPUBLIC :</b> <b>Epson Europe B.V. Branch Office Czech Republic</b> <a href="https://www.epson.cz">https://www.epson.cz</a>	<b>PORTUGAL :</b> <b>Epson Ibérica S.A.U. Branch Office Portugal</b> <a href="https://www.epson.pt">https://www.epson.pt</a>	<b>DENMARK :</b> <b>Epson Denmark</b> <a href="https://www.epson.dk">https://www.epson.dk</a>
<b>ITALY :</b> <b>Epson Italia s.p.a.</b> <a href="https://www.epson.it">https://www.epson.it</a>	<b>ROMANIA :</b> <b>Epson Europe B.V. Branch Office Romania</b> <a href="https://www.epson.ro">https://www.epson.ro</a>	<b>RUSSIA :</b> <b>Epson CIS</b> <a href="https://epson.ru">https://epson.ru</a>
<b>SLOVENIA :</b> <b>Birotehna d.o.o.</b> <a href="http://www.birotehna.si">http://www.birotehna.si</a>	<b>UK :</b> <b>Epson (UK) Ltd.</b> <a href="https://www.epson.co.uk">https://www.epson.co.uk</a>	<b>SERBIA :</b> <b>Nepo System d.o.o.</b> <a href="https://neposystem.rs">https://neposystem.rs</a> <b>AIGO Business System d.o.o. Beograd</b> <a href="https://aigo.rs">https://aigo.rs</a>

# Список контактных данных для проектора Epson

<b>SPAIN :</b> Epson Ibérica, S.A.U. <a href="https://www.epson.es">https://www.epson.es</a>	<b>SLOVAKIA :</b> Epson Europe B.V. Branch Office Czech Republic <a href="https://www.epson.sk">https://www.epson.sk</a>	<b>SWEDEN :</b> Epson Sweden <a href="https://www.epson.se">https://www.epson.se</a>
<b>SWITZERLAND :</b> Epson Deutschland GmbH Branch office Switzerland <a href="https://www.epson.ch">https://www.epson.ch</a>	Epson Middle East FZCO <a href="https://www.epson.com/eme">https://www.epson.com/eme</a>	

---

## NORTH, CENTRAL AMERICA & CARIBBEAN ISLANDS

<b>CANADA :</b> Epson Canada, Ltd. <a href="https://epson.ca">https://epson.ca</a>	<b>MEXICO :</b> Epson Mexico, S.A. de C.V. <a href="https://epson.com.mx">https://epson.com.mx</a>	<b>U. S. A. :</b> Epson America, Inc. <a href="https://epson.com/usa">https://epson.com/usa</a>
<b>COSTA RICA :</b> Epson Costa Rica, S.A. <a href="https://epson.co.cr">https://epson.co.cr</a>	<b>ECUADOR :</b> Epson Ecuador <a href="https://epson.com.ec">https://epson.com.ec</a>	

---

## SOUTH AMERICA

<b>ARGENTINA :</b> Epson Argentina S.R.L. <a href="https://epson.com.ar">https://epson.com.ar</a>	<b>CHILE :</b> Epson Chile S.A. <a href="https://epson.cl">https://epson.cl</a>	<b>PERU :</b> Epson Peru S.A. <a href="https://epson.com.pe">https://epson.com.pe</a>
<b>BRAZIL :</b> Epson do Brasil <a href="https://epson.com.br">https://epson.com.br</a>	<b>COLOMBIA :</b> Epson Colombia Ltd. <a href="https://epson.com.co">https://epson.com.co</a>	<b>VENEZUELA :</b> Epson Venezuela S.A. <a href="https://epson.com.ve">https://epson.com.ve</a>



# Список контактних даних для проєктора Epson

## ASIA & OCEANIA

<b>AUSTRALIA :</b> Epson Australia Pty. Ltd. <a href="https://www.epson.com.au">https://www.epson.com.au</a>	<b>INDONESIA :</b> PT. Epson Indonesia <a href="https://www.epson.co.id">https://www.epson.co.id</a>	<b>PHILIPPINES :</b> Epson Philippines Co. <a href="https://www.epson.com.ph">https://www.epson.com.ph</a>
<b>CHINA :</b> Epson (China) Co., Ltd. <a href="https://www.epson.com.cn">https://www.epson.com.cn</a>	<b>KOREA :</b> Epson Korea Co., Ltd. <a href="http://www.epson.co.kr">http://www.epson.co.kr</a>	<b>SINGAPORE :</b> Epson Singapore Pte. Ltd. <a href="https://www.epson.com.sg">https://www.epson.com.sg</a>
<b>HONG KONG :</b> Epson Hong Kong Ltd. <a href="https://www.epson.com.hk">https://www.epson.com.hk</a>	<b>MALAYSIA :</b> Epson Malaysia Sdn. Bhd. <a href="https://www.epson.com.my">https://www.epson.com.my</a>	<b>TAIWAN :</b> Epson Taiwan Technology & Trading Ltd. <a href="https://www.epson.com.tw">https://www.epson.com.tw</a>
<b>INDIA :</b> Epson India Pvt., Ltd. <a href="https://www.epson.co.in">https://www.epson.co.in</a>	<b>NEW ZEALAND :</b> Epson New Zealand <a href="https://www.epson.co.nz">https://www.epson.co.nz</a>	<b>THAILAND :</b> Epson (Thailand) Co.,Ltd. <a href="https://www.epson.co.th">https://www.epson.co.th</a>
<b>JAPAN :</b> Seiko Epson Co. <a href="https://www.epson.jp">https://www.epson.jp</a>	<b>VIETNAM :</b> Epson Vietnam Company Limited <a href="https://www.epson.com.vn">https://www.epson.com.vn</a>	

## Авторське право

Ця інформація може бути змінена без попередження.

© 2025 Seiko Epson Corporation

LSR 2025.2 UK