



# Sikkerhetsinstruksjoner

Alle sikkerhets- og driftsinstruksjoner bør leses før projektoren tas i bruk. Når du har lest alle instruksjonene, beholder du informasjonen for senere bruk.

# Innhold

## **Sikkerhetsinstruksjoner 3**

---

**Sikkerhetsinstruksjoner ..... 3**

**Merknader om håndtering og oppbevaring ..... 13**

## **Støtte- og serviceguide 18**

---



**Kontrollark for problemer ..... 18**

**Kontaktliste for Epson-projektorer ..... 20**

# Sikkerhetsinstruksjoner

Følgende symboler brukes for å vise farlig bruk eller håndtering for å forhindre personskade eller materielle skader. Sørg for at du forstår dem godt mens du leser håndboken.



## Forklaring av symbolene

 <b>Advarsel</b>	Dette symbolet viser informasjon som, hvis den ignoreres, kan føre til alvorlig personskade eller endog dødsfall på grunn av feil bruk.
 <b>Forsiktig</b>	Dette symbolet viser informasjon om at det kan føre til mulig personskade eller fysisk skade, på grunn av at det brukes på feil måte, hvis det ignoreres.

Symboler som indikerer en handling som ikke skal utføres

 Ikke gjør	 Ikke demonter	 Ikke berør	 Ikke gjør våt	 Ikke bruk i våte områder	 Ikke plasser på en ustabil overflate	 Ikke spray
--	--	---	--	---	---	---

Symboler som indikerer en handling som må utføres

 Instruksjoner	 Koble støpset fra stikkkontakten
--	---

# Sikkerhetsinstruksjoner

## Advarsel

**Koble projektoren fra stikkkontakten, og henvis alle reparasjoner til kvalifisert servicepersonell under følgende forhold:**

- Røyk, rar lukt eller rare lyder kommer fra projektoren.
- Vann eller fremmedlegemer kommer inn i projektoren.
- Projektoren har falt, eller kabinettet har blitt skadet.

Hvis du fortsetter å bruke projektoren i den tilstanden, kan det føre til elektrisk støt, brann eller skade på synet.

Ikke prøv å reparere projektoren selv.

Plasser projektoren i nærheten av en lett tilgjengelig stikkontakt slik at støpselet kan kobles ut umiddelbart når det oppstår en feil.



Koble støpselet fra stikkkontakten

**Du må aldri åpne noen deksler på projektoren, bortsett fra det som er spesifikt forklart i *Brukerhåndboken*. Forsøk aldri å demontere eller modifisere projektoren (inkludert forbruksvarer).**

Elektriske spenninger inne i projektoren kan føre til brann, elektrisk støt eller alvorlig personskade.



Ikke demonter

**Det krever fagkunnskap for å installere projektoren i taket eller på en vegg. Hvis installasjon ikke utføres på riktig måte, kan projektoren falle ned. Det kan føre til personskade eller uhell.**

Kontakt forhandleren din for å utføre installasjonsarbeidet.



Instruksjoner

**Hvis du bruker takfeste og påfører lim på festet for å hindre at skruene løsner, eller bruker smøring eller olje på projektoren, kan projektorkabinettet sprekke og projektoren falle fra takfestet. Dette kan forårsake alvorlig personskade hvis noen befinner seg under festet, og det kan også skade selve projektoren.**

Ikke bruk lim for å hindre at skruene løsner, og ikke bruk olje eller smøring når du installerer eller justerer et takfeste.



Ikke gjør

# Sikkerhetsinstruksjoner

## Advarsel

Hvis ikke takmonteringen og projektoren monteres riktig, kan projektoren falle. Når du har installert takfestet, må du sørge for å holde festet på takfestepunktene til projektoren. Hvis projektoren støtter et spesifikt Epson-feste, må du sørge for å feste takfestet til alle projektorens takfestepunkter. Fest også projektoren og festene med ledning som er sterk nok til å holde vekten.



Instruksjoner

Når du installerer projektoren på et høyt sted som et tak, en vegg eller en hylle, må du bruke en ledning som er sterk nok til å feste projektoren til installasjonsstedet og hindre at den faller.



Instruksjoner

**Ikke installer projektoren på et sted der den vil være utsatt for fuktighet eller støv, for eksempel kjøkkenbenker, kjøkken, nær luftfuktere eller på steder som er utsatt for oljerøyk eller damp.**



Ikke gjør

Det kan føre til brann eller elektrisk støt. Kabinettet til projektoren kan også bli svekket og skadet slik at projektoren faller fra festet.

**Eksempler på omgivelser som kan føre til at projektoren faller på grunn av svekkelse**

- Steder som er utsatt for store mengder røyk eller luftbårne oljepartikler, som fabrikker eller kjøkken
- Steder som inneholder flyktige løsemidler eller kjemikalier, som fabrikker eller laboratorier
- Steder der projektoren kan bli utsatt for vaskemidler eller kjemikalier, som fabrikker eller kjøkken
- Steder der aromaoljer ofte brukes, som avslappingsrom
- I nærheten av enheter som lager store mengder røyk, luftbårne oljepartikler eller skum

**Ikke bruk eller oppbevar projektoren på et sted der den vil bli utsatt for støv eller skitt.**



Ikke gjør

Ellers kan kvaliteten til det projiserte bildet synke, eller luftfilteret bli tilstoppet, noe som kan føre til funksjonsfeil eller brann.

# Sikkerhetsinstruksjoner

## **Advarsel**

**Ikke bruk projektoren på et sted der den kan bli utsatt for regn, vann eller overdreven fuktighet.**

Brann eller elektrisk støt kan oppstå.



Ikke bruk i våte områder

**Ikke bruk en strømkilde med en annen spenning enn det som står spesifisert i *Brukerhåndboken*.**

Bruk av en annen strømkilde kan føre til brann eller elektrisk støt.

Hvis du ikke er sikker på hvilken strømforsyning som er tilgjengelig, kan du kontakte forhandleren eller strømleverandøren.



Ikke gjør

**Kontroller spesifikasjonene til strømledningen.**

Strømledningen som følger med projektoren er beregnet på å oppfylle kravene til strømforsyning i kjøpslandet. Bruk av en strømledning som ikke er egnet kan føre til brann eller elektrisk støt.

Hvis du bruker projektoren i det landet der den ble kjøpt, må du kun bruke strømledningen som fulgte med projektoren. Hvis du bruker projektoren i et annet land enn der den ble kjøpt, må du bruke riktig strømledning for det landet.



Instruksjoner

**Vær forsiktig når du håndterer støpset.**

Dersom ikke disse forholdsreglene overholdes, kan det føre til brann eller elektrisk støt.

Ta følgende forholdsregler ved håndtering.

- Ikke modifier strømstøpset.
- Ikke overbelast stikkontakter, skjøteledninger eller strømforgreninger.
- Ikke sett inn støpset i en støvete stikkontakt.
- Sett støpset godt inn i stikkontakten.
- Ikke hold støpset med våte hender.
- Ikke dra i strømledningen når du tar ut støpslet; hold alltid i støpslet når du kobler det ut.



Instruksjoner

# Sikkerhetsinstruksjoner

## Advarsel

### **Sørg for at du jorder støpselet med en jordingsledning eller støpsel med tre ledere.**

Ellers kan det føre til brann eller elektrisk støt. Bruk den medfølgende strømledningen og jord den i stikkontakten.

Hvis støpselet har jordingsledning, må du sørge for å koble til denne ledningen før du kobler til strømstøpselet. Pass også på at du trekker ut strømstøpselet før du kobler fra jordingsledningen.

Hvis støpselet har tre ledere, må du sørge for å koble det til en stikkontakt med tre ledere.



Instruksjoner

### **Ikke bruk en strømledning som er skadet.**

Brann eller elektrisk støt kan oppstå.

Ta følgende forholdsregler ved håndtering.

- Ikke modifierer strømledningen.
- Ikke plasser tunge gjenstander på strømledningen.
- Ikke bøy, vri, eller trekk ut strømledningen med stor kraft.
- Hold strømledningen borte fra varme elektriske apparater.
- Ikke knytt strømledningen sammen med andre kabler.

Hvis strømledningen blir skadet (kjerneledningen er eksponert eller brutt osv.), kontakter du din lokale forhandler.



Ikke gjør

### **Ikke ta på støpselet i tordenvær.**

Ellers kan du få elektrisk støt.



Ikke berør

### **Ikke plasser beholdere med væske eller kjemikalier på projektoren.**

Hvis det søles væske av noe slag i projektoren, kan det føre til brann eller elektrisk støt.



Ikke gjør våt

### **Ikke se direkte inn i linsen mens projektoren er på.**

Det skarpe lyset kan skade øynene dine. Familier med små barn bør være spesielt forsiktige.

Du må heller ikke se inn i linsen med optisk utstyr som luper eller teleskop.



Ikke gjør

# Sikkerhetsinstruksjoner

## Advarsel

**Ikke sett inn eller slipp metall, brennbare gjenstander eller fremmedlegemer i ventilene eller åpningene på projektoren, og ikke legg slikt i nærheten.**

Det kan føre til brann, elektrisk støt eller brannskader.



Ikke gjør

**Ikke la projektoren eller fjernkontrollen ligge med batteriene inne i et kjøretøy med vinduene lukket, på et sted der de vil bli utsatt for direkte sollys eller andre steder som kan bli ekstremt varme, for eksempel uttaksventilene til klimaanlegg eller varmeovner.**

Det kan forekomme termisk deformasjon eller teknisk funksjonsfeil, noe som kan føre til brann.



Ikke gjør

**Ikke bruk sprayer som inneholder brennbar gass til å fjerne smuss eller støv som fester seg på deler som linsen eller filteret til projektoren.**

Da lampen i projektoren blir svært varm under drift, kan gassene antennes og forårsake brann.

Bruk en støvsuger eller håndbetjent luftblåser til å fjerne skitt eller støv som fester seg på deler som linsen eller luftfilteret.



Ikke spray

**Ikke bruk projektoren på steder der atmosfæren kan inneholde brannfarlige eller eksplosive gasser.**



Ikke spray

**Ikke plasser gjenstander som bøker eller duker foran linsen til projektoren.**

Hvis lyset fra projektoren blir blokkert under projisering, blir området som lyset skinner på varmt. Da kan den smelte, brenne, eller ta fyr. Linsen kan bli varm på grunn av det reflekterte lyset, og det kan føre til at projektoren får en feil.

Selv om du ikke projiserer, kan tilsiktete eller utilsiktede trykk på projektoren eller fjernkontrollen slå på projektoren, og dette kan føre til brann.



Ikke gjør



# Sikkerhetsinstruksjoner

## Forsiktig

**Ikke blokker sporene og åpningen i projektorkabinettet. De gir ventilasjon og hindrer at projektoren blir overopphetet. Ikke plasser projektoren på følgende steder.**

- Dårlig ventilerte eller trange steder, for eksempel inne i et skap eller i en bokhylle.
- På myke overflater som teppe, sengetøy, teppe og så videre.
- Ikke dekk til projektoren med teppe, gardin eller duk.
- Dårlig ventilerte steder som i AV-rack eller skap.
- Steder som er utsatt for høye temperaturer, for eksempel nær varmeapparat.

Ikke plasser noe under projektorer som har luftinntaksventiler i bunnen, for eksempel kluter eller papir. Disse kan suges inn av luftinntaksventilen under projisering og føre til at den indre temperaturen stiger, noe som kan føre til brann.

Når projektoren installeres nær en vegg, må du sørge for at det er det mellomrommet som står angitt i *Brukerhåndboken* mellom veggen og lufttaksventilen.

- Ikke installer projektoren på et lufttett sted.

Hvis projektoren må installeres på et lufttett sted, må du sørge for at også klimaanlegg og ventilasjonsutstyr er installert. Hvis der ikke er nok ventilasjon på steder, vil det samle seg varme som kommer fra projektoren, noe som kan utløse projektorens innebygde beskyttelseskretser. Da kan ikke projektoren fungere som den skal.

**Ikke installer projektoren på et sted som ikke tåler vekten eller på en ustabil overflate, for eksempel et bord som rister eller er skjevt.**

Projektoren kan falle eller velte og forårsake skade, deformasjon eller personskade.



Ikke plasser på en ustabil overflate









**Ikke stå på eller plasser tunge gjenstander på projektoren.**

Du kan falle og bli skadet, eller så kan projektoren bli skadet.



Ikke gjør

# Sikkerhetsinstruksjoner

 <b>Forsiktig</b>	
<p><b>Batterier som er fjernet fra fjernkontrollen må holdes utilgjengelig for barn.</b></p> <p>Barn kan svelge batteriene, og de kan sette seg fast i halsen. Hvis et batteri svelges, må du oppsøke lege umiddelbart.</p>	 Ikke gjør
<p><b>Ikke plasser noe som kan bli forvrengt eller skadet av varme i nærheten av uttaksventilene. Du må ikke ta hendene eller ansiktet nær ventilene mens projisering pågår.</b></p> <p>Da det kommer varm luft ut av luftuttaksventilene, kan du bli brent, eller det kan føre til forvrengning eller annen materiell skade.</p>	 Ikke gjør
<p><b>Ikke plasser åpne varmekilder, for eksempel et tent stearinlys, på eller i nærheten av projektoren.</b></p>	 Ikke gjør
<p><b>Koble fra projektoren når den ikke skal brukes på lengre tid.</b></p> <p>Isolasjonen kan bli dårligere, noe som kan føre til brann.</p>	 Koble støpselet fra stikkkontakten
<p><b>Kontroller at strømmen er slått av, støpselet er koblet fra stikkkontakten og at alle kabler er frakoblet før du flytter projektoren.</b></p> <p>Brann eller elektrisk støt kan oppstå.</p>	 Koble støpselet fra stikkkontakten
<p><b>Koble projektoren fra stikkkontakten før rengjøring.</b></p> <p> Dette unngår elektrisk støt under rengjøring.</p>	 Koble støpselet fra stikkkontakten
<p><b>Bruk en tørr klut (eller, for vanskelig skitt eller flekker, en fuktig klut som er tørrvridd) til rengjøring. Ikke bruk væske, rengjøringspray eller løsemidler som alkohol, tynner eller bensin.</b></p> <p>Hvis vann trenger seg inn, eller projektorkabinettet forringes og skades, kan det føre til elektrisk støt.</p>	 Instruksjoner

# Sikkerhetsinstruksjoner

## Forsiktig

**Kabler bør legges slik at ingen snubler over dem og så videre.**  
Da kan folk falle og bli skadet.



Instruksjoner

**Feil bruk av batteri kan føre til at batterivæske lekker og at batteriet sprekker, noe som kan føre til brann, personskade eller korrosjon på projektoren. Ved bytte av batterier må du følge følgende forholdsregler:**



Instruksjoner

- Ikke bruk batterier av forskjellig type, og ikke bland nye og gamle batterier.
- Ikke bruk andre batterier enn de som står spesifisert i *Brukerhåndboken*.
- Hvis batteriene lekker, tørker du av batterivæsken med en klut eller lignende, så bytter du dem ut med nye batterier. Hvis du får væske på hendene, må du vaske dem umiddelbart.
- Bytt batteriene så snart de går tom.
- Ta ut batteriene hvis du ikke skal bruke projektoren på lenge.
- Ikke utsett batteriene for varme eller flamme, og ikke legg dem i vann.
- Sett inn batterier slik at polariteten (+ og -) stemmer.

Kast brukte batterier i henhold til lokale regler.

**Følg vedlikeholdsplanen for denne projektoren.**

Hvis det ikke har blitt rengjort på innsiden på lenge, kan det danne seg støv, noe som kan føre til brann eller elektrisk støt.

Bytt luftfilteret med jevne mellomrom etter behov.

Kontakt forhandleren for å rengjøre innsiden av projektoren etter behov.



Instruksjoner






**Ikke installer på et sted der det kan oppstå saltskade eller som er utsatt for etsende gass, for eksempel svovelgass fra varme kilder.**



Ellers kan korrosjon føre til at projektoren faller. Det kan også føre til at projektoren svikter.

Ikke gjør

# Sikkerhetsinstruksjoner

 <b>Forsiktig</b>	
<p><b>Ikke bruk projektoren på steder der det kan komme avleiringer fra klor- og mineralkomponenter fra springvann, spesielt i nærheten av ultrasoniske luftfuktere.</b></p> <p>Ellers kan det føre til svikt eller at kvaliteten til det projiserte bildet blir dårligere.</p>	 Ikke gjør
<p><b>Ikke start projektoren mens lydstyrken er satt for høyt. (kun modeller med innebygd høyttaler)</b></p> <p>Høye lyder kan føre til hørselstap. Senk alltid lydstyrken før du slår av projektoren. Øk lydstyrken gradvis når du har slått på projektoren.</p>	 Instruksjoner
<p><b>Unngå å stå foran projektoren, både slik at du ikke blokkerer de projiserte bildene og at det sterke lyset ikke skinner i øynene.</b></p> <p>Synet kan bli skadet av å se inn i lyset fra projektoren.</p>	 Instruksjoner
<p><b>Ikke ta projektoren fra hverandre når du kaster den.</b></p> <p>Avhend i samsvar med lokale eller nasjonale lover og forskrifter.</p>	 Ikke gjør
<p><b>Hvis projektoren har et avtakbart linsedecksel, skal man ikke projisere mens linsedeckselet er satt på.</b></p> <p>Linsedeckselet kan bli varmt og forårsake brannskader eller andre skader.</p>	 Ikke gjør

# Merknader om håndtering og oppbevaring

Sørg for at du følger følgende forholdsregler for å unngå funksjonsfeil, driftsfeil eller skade på projektoren.

## ► Relaterte koblinger

- "Merknader om håndtering og oppbevaring" [s.13](#)
- "LCD-panel" [s.14](#)
- "Etterbilde (innbrenning)" [s.14](#)
- "Merknader om å bære projektoren" [s.15](#)
- "Strømledninger til bruk i utlandet" [s.16](#)

---

## Merknader om håndtering og oppbevaring

- Ikke bruk eller oppbevar projektoren på et sted der den kan bli utsatt for ekstremt høye eller lave temperaturer. Videre bør du unngå steder der temperaturen kan endres plutselig.  
Sørg for at du tar hensyn til driftstemperaturene og lagringstemperaturene som står i *Brukerhåndboken* når du bruker og oppbevarer projektoren.  
Projektoren bør oppbevares på et tørt sted.
- Ikke sett opp projektoren på et steder der den kan bli utsatt for vibrasjoner eller støt.
- Ikke sett opp projektoren i nærheten av høyspente elektriske ledninger eller kilder til magnetiske felt.  
Disse kan forstyrre korrekt drift.
- Ikke vipp projektoren fremover eller bakover i en vinkel over det som står spesifisert i *Brukerhåndboken*. Dette kan skade projektoren eller føre til uhell.
- Du må kanskje bruke egne monteringsfester for å vippe og montere projektoren. Ta kontakt med profesjonell montør, og ha klar monteringen. Sett det opp slik at monteringen ikke faller.
- Ikke ta på linsen med bare hendene.  
Projiseringen kan bli utydelig hvis overflaten på linsen skitnes til av fingeravtrykk eller smuss. Hvis projektoren har linsedeksel, må dekselet alltid settes over linsen når projektoren ikke brukes for å hindre at linsen blir skitten eller skadet.

# Merknader om håndtering og oppbevaring

- Fjern batteriene fra fjernkontrollen før oppbevaring.  
Hvis batteriene ligger igjen i fjernkontrollen over lange perioder, kan de lekke.
- Ikke bruk eller oppbevar projektoren på steder der røyk fra olje eller sigaretter kan være til stede, da det kan påvirke kvaliteten til bildene som projiseres.
- Kontakt forhandleren for å rengjøre innsiden av projektoren.  
Hvis innsiden av projektoren ikke har blitt rensert på lenge, kan det danne seg støv, noe som kan føre til at den interne temperaturen til projektoren stiger. Dette kan føre til funksjonsfeil og tidlig forringelse av optiske deler.
- Hvis en høyeffekts laserstråle kommer gjennom overflaten av projeksjonslinsen, kan det føre til funksjonsfeil. Hvis en laser stråler gjennom overflaten på projeksjonslinsen eller kameralinsen, må du blokkere laserstrålen med ikke-gjennomtrengbare og ikke-brennbare metallplater, som aluminium eller jern, for å beskytte projeksjonslinsen og kameralinsen. Sørg for at du setter på linsedekelet når du legger projektoren bort til oppbevaring.
- Epson tar ikke ansvar for tap eller skade forårsaket av skade på projektoren utenfor tjenestens garantibetingelser.

---

## LCD-panel

LCD-panelet er produsert med ekstremt høypresis teknologi. Imidlertid kan det komme svarte prikker på panelet, eller så kan noen røde, blå eller grønne prikker lyse ekstremt lyst til tider. Noen ganger kan det også forekomme stripede ujevnheter i farge eller ujevnheter i lysstyrken. Dette forårsakes av egenskaper ved LCD-paneler og er ikke tegn på funksjonsfeil.

---

## Etterbilde (innbrenning)

Når det projiseres stillbilder eller bilder som beveger seg lite i lengre tid, kan etterbilder forbli i det projiserte bildet.

Dette skyldes måten LCD-paneler fungerer på og er ikke en feil.

Gjør følgende for å redusere problemet.

# Merknader om håndtering og oppbevaring

- Endre bildet som projiseres regelmessig.
- Slutt å projisere regelmessig.

Dersom et etterbilde mot formodning forekommer, kan du projisere en svart skjerm til det forsvinner. (Dette varierer avhengig av graden til etterbildet, men som regel bør du projisere i 30 til 60 minutter.)

Dersom problemet vedvarer, kontakter du din lokale forhandler.

---

## Merknader om å bære projektoren

- Slå av strømmen til projektoren, og ta strømledningen ut av stikkontakten. Kontroller også at alle andre kabler er koblet fra.
- Hvis projektormodellen har et linsedeksel, fester du det på linsen.
- Hvis projektormodellen har en linseskiftfunksjon, flytter du linseposisjonen til startposisjonen.
- Hvis projektormodellen har uttrekkbare føtter, trekker du dem inn.
- Hvis projektormodellen har et håndtak, holder du projektoren med håndtaket når du bærer den.
- Når du bærer en store modell, må du sørge for at den bæres av antallet personer som står spesifisert i *Brukerhåndboken*.

### Når du transporterer projektoren til produsenten for reparasjon

De interne komponentene i projektoren består av mange glassdeler og høypresisjonsdeler. Når du transporterer projektoren, må du gjøre følgende for å beskytte den mot skader som kan oppstå på grunn av støt.

- Hvis modeller har en avtakbar linse, fjerner du linseenheten. Når du har fjernet linseenheten, fester du dekselet som var på projektoren ved kjøpstidspunktet på området til å feste linsen.
- Pakk projektoren godt inn i emballasje for å beskytte den mot støt, og plasser den i en solid beholder. Sørg for å varsle speditøren om at innholdet er skjørt.

\* Vær obs på at eventuelle funksjonsfeil som oppstår når kunden transporterer projektoren ikke dekkes av garantien.

# Merknader om håndtering og oppbevaring

## Strømledninger til bruk i utlandet

Strømledningen som følger med denne projektoren, er i samsvar med sikkerhetsforskrifter for elektrisitet. Ikke bruk en annen strømledning enn den som følger med projektoren.

Hvis du bruker projektoren utenlands, må du sjekke spenningen til strømforsyningen og typen stikkontakt, kontrollere at den elektriske klassifisering til projektoren samsvarer med de lokale standardene og kjøpe en egnet strømledning for landet.

Kontakt en autorisert Epson-forhandler i et av landene som står oppført på kontaktlisten for Epson-projektorer for informasjon om hvordan du skaffer en egnet strømledning.

### Generelle spesifikasjoner for strømledning

Følgende forhold må overholdes uavhengig av bruksland.

- Strømledningen må ha godkjenningssmerker fra standardmyndigheten i landet der projektoren skal brukes.
- Støpselet må være typen som passer til stikkontakten i brukslandet.

### Eksempler på standardmyndigheter eller sertifiseringsmerker for forskjellige land

Navn på land	Standardmyndighet eller sertifiseringsmerke	Navn på land	Standardmyndighet eller sertifiseringsmerke
USA	UL	Norge	NEMKO
Canada	CSA	Finland	FIMKO
Storbritannia	BSI	Frankrike	LCIE
Italia	IMQ	Belgia	CEBEC
Australia	SAA	Nederland	KEMA
Østerrike	OVE	Japan	PSE
Sveits	SEV	Korea	EK
Sverige	SEMKO	Kina	CCC



# Merknader om håndtering og oppbevaring

Navn på land	Standardmyndighet eller sertifiseringsmerke	Navn på land	Standardmyndighet eller sertifiseringsmerke
Danmark	DEMKO	Singapore	PSB
Tyskland	VDE		

# Kontrollark for problemer

Hvis projektoren får et problem, kan du lage en kopi av disse kontrollarkene og bruke dem til å forklare symptomene til problemet tydeligere når du ber om service.

## Problemer

- Strømmen kommer ikke på
- Ingenting vises på skjermen
- En melding vises
  - Det mottas ikke et bildesignal
  - Disse signalene kan ikke håndteres av denne projektoren.
- Blå skjerm (blå bakgrunn)
- Svart skjerm (svart bakgrunn)
- Projiserte bilder
- Brukerdefinert logo (ingen melding vises)

## Bildet er trunkert eller lite

- Bare deler av bildet vises
- Bildet er mindre enn størrelsen på skjermen
- Bildet har keystone-forvrengning
- Flere piksler mangler

## Bildekvaliteten er dårlig

- Bildet er uklart og ute av fokus
- Bildet inneholder stripemønstre
- Bildet flimrer
- Tegn mangler

## Lyd (bare modeller med innebygd høyttaler)

- Det kommer ingen lyd
- Lydstyrken er lav
- Lyden er forvrengt
- Feil lyd høres
- Er det angitt at det tilkoblede utstyret skal sende ut lyd?
- Kommer det lyd når eksterne høyttalere er tilkoblet? (hvis de er utstyrt med en lyduttgang)

## Fargen er av dårlig kvalitet eller for mørk

- For mørk
- Fargen er av dårlig kvalitet eller for mørk (video)
- Fargen er av dårlig kvalitet eller for mørk (datamaskin)
- Fargen er forskjellig fra TV/CRT

## Menyer

- Menyer vises
  - Setting  Sleep Mode: ON (Innstilling) (Dvalemodus) (PÅ)
- Om (Video)
  - Video Signal  AUTO (Videosignal)  NTSC  Annet

## Om (datamaskin)

Frekvens	H	Hz
	V	Hz
SYNC Polarity	H	<input type="checkbox"/> Positiv <input type="checkbox"/> Negativ
	V	<input type="checkbox"/> Positiv <input type="checkbox"/> Negativ
SYNK-modus		<input type="checkbox"/> Separat <input type="checkbox"/> Kompositt <input type="checkbox"/> Synk. på Grønn X
Opplysning		
Oppfriskingsrate		Hz

## Menyer

- Menyer vises
  - Lyd
    - Lydingang ( )
    - Volum ( )

# Kontrollark for problemer

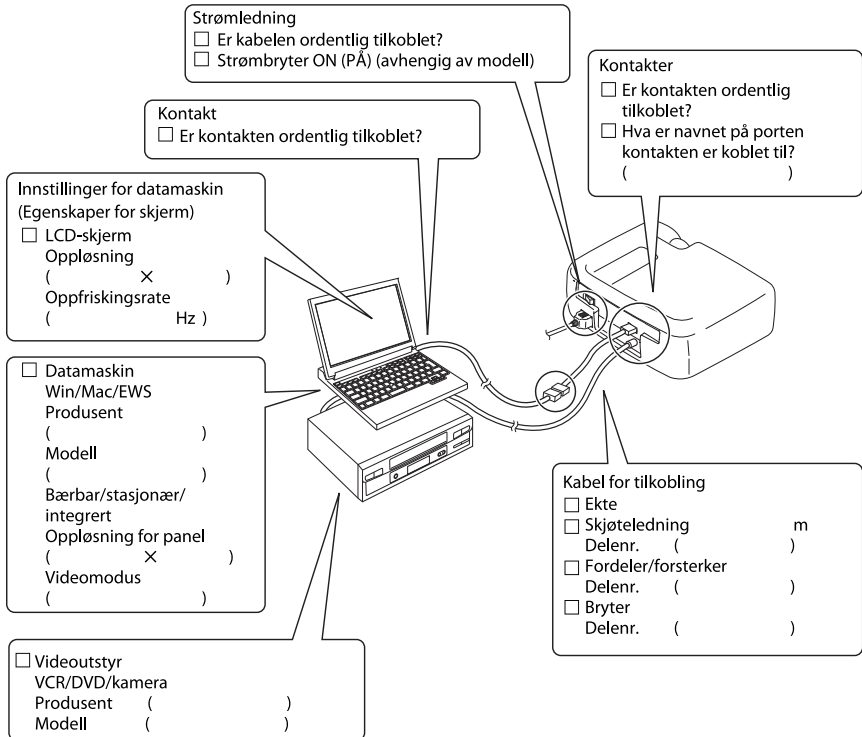
Skriv inn symptomer her:

Produktnavn

serienummer

Kjøpsdato: / /

Indikatorlamper  
(Skriv ned farge og status for hver indikatorlampe)



Når oppstår problemet?  Før bruk  Umiddelbart etter at den er tatt i bruk  Under bruk  
f.eks. alltid når .... utføres

Annet ( )

Hvor ofte oppstår problemet?  Alltid  Av og til (.... ganger i løpet av ....) f.eks. alltid når .... utføres

Annet ( )

# Kontaktliste for Epson-projektorer

Bruk følgende kontaktinformasjon hvis det oppstår problemer med projektoren når du er i utlandet.

Adresselisten er gjeldende per februar 2025.

Du finner en mer nylig kontaktadresse fra den tilsvarende nettsiden på denne listen. Hvis du ikke finner det du trenger på noen av disse sidene, kan du gå til hovedsiden til Epson på [www.epson.com](http://www.epson.com).

## ► Relaterte koblinger

- "EUROPE, MIDDLE EAST, TURKEY, AFRICA, AND CENTRAL & WEST ASIA" [s.20](#)
- "NORTH, CENTRAL AMERICA & CARIBBEAN ISLANDS" [s.22](#)
- "SOUTH AMERICA" [s.22](#)
- "ASIA & OCEANIA" [s.23](#)
- "Tillegg om opphavsrett" [s.23](#)

---

## EUROPE, MIDDLE EAST, TURKEY, AFRICA, AND CENTRAL & WEST ASIA

<b>ALBANIA :</b> ITD Sh.p.k <a href="https://www.itd-al.com">https://www.itd-al.com</a>	<b>ESTONIA :</b> Epson Service Center Estonia <a href="http://www.epson.ee">http://www.epson.ee</a>	<b>LATVIA :</b> Epson Service Center Latvia <a href="http://www.epson.lv">http://www.epson.lv</a>
<b>AUSTRIA :</b> Epson Deutschland GmbH <a href="http://www.epson.at">http://www.epson.at</a>	<b>FINLAND :</b> Epson Finland <a href="http://www.epson.fi">http://www.epson.fi</a>	<b>LITHUANIA :</b> Epson Service Center Lithuania <a href="http://www.epson.lt">http://www.epson.lt</a>
<b>BELGIUM :</b> Epson Europe B.V. Branch office Belgium <a href="https://www.epson.be">https://www.epson.be</a>	<b>FRANCE &amp; DOM-TOM TERRITORY :</b> Epson France S.A. <a href="https://www.epson.fr">https://www.epson.fr</a>	<b>LUXEMBURG :</b> Epson Europe B.V. Branch office Belgium <a href="https://www.epson.be">https://www.epson.be</a>

# Kontaktliste for Epson-projektorer

<b>BOSNIA AND HERZEGOVINA :</b> <b>NET d.o.o. Computer Engineering</b> <a href="https://netcomp.rs">https://netcomp.rs</a>	<b>GERMANY :</b> <b>Epson Deutschland GmbH</b> <a href="https://www.epson.de">https://www.epson.de</a>	<b>NORTH MACEDONIA :</b> <b>Digit Computer Engineering</b> <a href="http://digit.net.mk">http://digit.net.mk</a>
<b>BULGARIA :</b> <b>Epson Service Center Bulgaria</b> <a href="http://www.kolbis.com">http://www.kolbis.com</a>	<b>GREECE :</b> <b>Info Quest Technologies S.A.</b> <a href="https://www.infoquest.gr">https://www.infoquest.gr</a>	<b>NETHERLANDS :</b> <b>Epson Europe B.V. Benelux sales office</b> <a href="https://www.epson.nl">https://www.epson.nl</a>
<b>CROATIA :</b> <b>MR servis d.o.o.</b> <a href="http://www.mrservis.hr">http://www.mrservis.hr</a>	<b>HUNGARY :</b> <b>Epson Europe B.V. Branch Office Hungary</b> <a href="https://www.epson.hu">https://www.epson.hu</a>	<b>NORWAY :</b> <b>Epson Norway</b> <a href="https://www.epson.no">https://www.epson.no</a>
<b>CYPRUS :</b> <b>A.T. Multitech Corporation Ltd.</b> <a href="http://www.multitech.com.cy">http://www.multitech.com.cy</a>	<b>IRELAND :</b> <b>Epson (UK) Ltd.</b> <a href="https://www.epson.ie">https://www.epson.ie</a>	<b>POLAND :</b> <b>Epson Europe B.V. Branch Office Poland</b> <a href="https://www.epson.pl">https://www.epson.pl</a>
<b>CZECH REPUBLIC :</b> <b>Epson Europe B.V. Branch Office Czech Republic</b> <a href="https://www.epson.cz">https://www.epson.cz</a>	<b>PORTUGAL :</b> <b>Epson Ibérica S.A.U. Branch Office Portugal</b> <a href="https://www.epson.pt">https://www.epson.pt</a>	<b>DENMARK :</b> <b>Epson Denmark</b> <a href="https://www.epson.dk">https://www.epson.dk</a>
<b>ITALY :</b> <b>Epson Italia s.p.a.</b> <a href="https://www.epson.it">https://www.epson.it</a>	<b>ROMANIA :</b> <b>Epson Europe B.V. Branch Office Romania</b> <a href="https://www.epson.ro">https://www.epson.ro</a>	<b>RUSSIA :</b> <b>Epson CIS</b> <a href="https://epson.ru">https://epson.ru</a>
<b>SLOVENIA :</b> <b>Birotehna d.o.o.</b> <a href="http://www.birotehna.si">http://www.birotehna.si</a>	<b>UK :</b> <b>Epson (UK) Ltd.</b> <a href="https://www.epson.co.uk">https://www.epson.co.uk</a>	<b>SERBIA :</b> <b>Nepo System d.o.o.</b> <a href="https://neposystem.rs">https://neposystem.rs</a> <b>AIGO Business System d.o.o. Beograd</b> <a href="https://aigo.rs">https://aigo.rs</a>

# Kontaktliste for Epson-projektorer

<b>SPAIN :</b> Epson Ibérica, S.A.U. <a href="https://www.epson.es">https://www.epson.es</a>	<b>SLOVAKIA :</b> Epson Europe B.V. Branch Office Czech Republic <a href="https://www.epson.sk">https://www.epson.sk</a>	<b>SWEDEN :</b> Epson Sweden <a href="https://www.epson.se">https://www.epson.se</a>
<b>SWITZERLAND :</b> Epson Deutschland GmbH Branch office Switzerland <a href="https://www.epson.ch">https://www.epson.ch</a>	Epson Middle East FZCO <a href="https://www.epson.com/eme">https://www.epson.com/eme</a>	

---

## NORTH, CENTRAL AMERICA & CARIBBEAN ISLANDS

<b>CANADA :</b> Epson Canada, Ltd. <a href="https://epson.ca">https://epson.ca</a>	<b>MEXICO :</b> Epson Mexico, S.A. de C.V. <a href="https://epson.com.mx">https://epson.com.mx</a>	<b>U. S. A. :</b> Epson America, Inc. <a href="https://epson.com/usa">https://epson.com/usa</a>
<b>COSTA RICA :</b> Epson Costa Rica, S.A. <a href="https://epson.co.cr">https://epson.co.cr</a>	<b>ECUADOR :</b> Epson Ecuador <a href="https://epson.com.ec">https://epson.com.ec</a>	

---

## SOUTH AMERICA

<b>ARGENTINA :</b> Epson Argentina S.R.L. <a href="https://epson.com.ar">https://epson.com.ar</a>	<b>CHILE :</b> Epson Chile S.A. <a href="https://epson.cl">https://epson.cl</a>	<b>PERU :</b> Epson Peru S.A. <a href="https://epson.com.pe">https://epson.com.pe</a>
<b>BRAZIL :</b> Epson do Brasil <a href="https://epson.com.br">https://epson.com.br</a>	<b>COLOMBIA :</b> Epson Colombia Ltd. <a href="https://epson.com.co">https://epson.com.co</a>	<b>VENEZUELA :</b> Epson Venezuela S.A. <a href="https://epson.com.ve">https://epson.com.ve</a>

# Kontaktliste for Epson-projektorer

## ASIA & OCEANIA

<b>AUSTRALIA :</b> Epson Australia Pty. Ltd. <a href="https://www.epson.com.au">https://www.epson.com.au</a>	<b>INDONESIA :</b> PT. Epson Indonesia <a href="https://www.epson.co.id">https://www.epson.co.id</a>	<b>PHILIPPINES :</b> Epson Philippines Co. <a href="https://www.epson.com.ph">https://www.epson.com.ph</a>
<b>CHINA :</b> Epson (China) Co., Ltd. <a href="https://www.epson.com.cn">https://www.epson.com.cn</a>	<b>KOREA :</b> Epson Korea Co., Ltd. <a href="http://www.epson.co.kr">http://www.epson.co.kr</a>	<b>SINGAPORE :</b> Epson Singapore Pte. Ltd. <a href="https://www.epson.com.sg">https://www.epson.com.sg</a>
<b>HONG KONG :</b> Epson Hong Kong Ltd. <a href="https://www.epson.com.hk">https://www.epson.com.hk</a>	<b>MALAYSIA :</b> Epson Malaysia Sdn. Bhd. <a href="https://www.epson.com.my">https://www.epson.com.my</a>	<b>TAIWAN :</b> Epson Taiwan Technology & Trading Ltd. <a href="https://www.epson.com.tw">https://www.epson.com.tw</a>
<b>INDIA :</b> Epson India Pvt., Ltd. <a href="https://www.epson.co.in">https://www.epson.co.in</a>	<b>NEW ZEALAND :</b> Epson New Zealand <a href="https://www.epson.co.nz">https://www.epson.co.nz</a>	<b>THAILAND :</b> Epson (Thailand) Co.,Ltd. <a href="https://www.epson.co.th">https://www.epson.co.th</a>
<b>JAPAN :</b> Seiko Epson Co. <a href="https://www.epson.jp">https://www.epson.jp</a>	<b>VIETNAM :</b> Epson Vietnam Company Limited <a href="https://www.epson.com.vn">https://www.epson.com.vn</a>	

## Tillegg om opphavsrett

Denne informasjonen kan endres uten forvarsel.

© 2025 Seiko Epson Corporation

LSR 2025.2 NO