



הוראות בטיחות

יש לקרוא את כל ההוראות השימוש והבטיחות לפני שמשתמשים במקרן. אחרי קריאת כל ההוראות, מומלץ לשמור את המידע הזה למקרה שיהיה צריך אותו בהמשך.

3 הוראות בטיחות

3..... הוראות בטיחות

15..... הערות לגבי שימוש ואחסון

20 מדריך תמיכה ושירותים

20..... טפסים לבדיקת בעיות

22..... רשימת ספקים של מקרני אפסון

הסמלים הבאים משמשים לאזהרה על מצבים מסוכנים בזמן השימוש במקרן, שעלולים לגרום נזקי גוף ורכוש. חשוב לוודא שמבינים אותם כשקוראים את המדריך.

הסבר לסמלים השונים

הסמל הזה מציין מידע אשר חשוב לפעול לפיו כדי למנוע פציעה קשה ואף מוות כתוצאה משימוש שגוי.	 אזהרה
סמל זה מייצג מידע שהתעלמות ממנו עשויה לגרום לפציעה בגוף או לנזק פיזי בגלל שימוש לא נכון.	 זהירות

הסמלים האלה מציינים פעולות שאסור לבצע

						
אסור לרסס	אסור להניח על משטח לא יציב	אסור להשתמש באזורים רטובים	אסור להרטיב	אסור לגעת	אסור לפרק	אסור

הסמלים האלה מציינים פעולות שחובה לבצע

	
ניתוק התקע מהשקע	הוראות

אזהרה 	
 ניתוק התקע מהשקע	במצבים הבאים צריך לנתק את המקרן מהשקע ולקחת אותו לתיקון במעבדת שירות מוסמכת: • אם יוצאים עשן, ריחות מוזרים או רעשים מוזרים מהמקרן. • אם נוזל או עצמים זרים חדרו למקרן. • אם המקרן נפל או המארז נפגם. המשך שימוש במקרן כמו שהוא עלול לגרום להתחשמלות, לדליקה או אפילו לפגיעה בראייה. אין לנסות ולתקן את המוצר לבד. מומלץ למקם את המקרן כמה שיותר קרוב לשקע נגיש, כדי שיהיה אפשר לנתק אותו מהחשמל מיידית במקרה של תקלה.
 אסור לפרק	אין לפתוח אף מכסה של המקרן למעט כפי שמוסבר מפורשות במדריך למשתמש. אין לנסות לפרק או לשנות את המקרן (כולל חומרים מתכלים). המתח החשמלי בתוך המקרן עלול לגרום לדליקה, התחשמלות או פציעה קשה.
 הוראות	רק מתקין מוסמך רשאי להתקין את המקרן על התקרה או על הקיר. התקנה לא נכונה של המקרן עלולה לגרום לו ליפול. הדבר עלול לגרום לפציעות או תאונות. יש לפנות למשווק המורשה לצורך ההתקנה.
 אסור	אם משתמשים במתלה לתקרה ושמים דבק על המתלה כדי למנוע מהברגים להשתחרר, או אם משתמשים בחומרי סיכה או שמנים על המקרן, התושבת של המקרן עלולה להיסדק והמקרן עלול ליפול מהמתלה. הדבר עלול לגרום לפציעה קשה לכל מי שעומד מתחת למתלה ולנזק למקרן. אין להשתמש בדבק, בחומרי סיכה או בשמנים כשמתקינים או מכוונים את המתלה לתקרה או כדי למנוע מברגים להשתחרר.

אזהרה 	
 הוראות	אי התקנת המתלה לתקרה והמקרן עלולה לגרום לנפילת המקרן. לאחר התקנת המעמד, הקפד להתקין את המעמד עם נקודות תיקון התקרה של המקרן אם המקרן תומך במעמד ספציפית של Epson, הקפד להתקין את המעמד עם כל נקודות תיקון התקרה של המקרן כמו כן, אבטח את המקרן ואת המתלים בעזרת תיל/חוט שמספיק חזק כדי לשאת במשקלם.
 הוראות	כשמתקינים את המקרן במקום גבוה, כמו תקרה, קיר או מדף, צריך להשתמש בכבל חזק מספיק, שמסוגל לאבטח את המקרן ולמנוע ממנו ליפול.
 אסור	אין להתקין את המקרן במקום שבו הוא יהיה חשוף ללחות או לאבק, כמו באזורי מטבחים, מטבחונים או מכשירי אדים, או במקום שבו הוא יהיה חשוף לאדים או לעשן כתוצאה משריפת שמן. הדבר עלול לגרום לדליקה או להתחשמלות. מצב תיבת המקרן יכול גם הוא להידרדר ולהיפגם ולגרום למקרן ליפול מהמתלה. דוגמאות לסביבות שעלולות לגרום למקרן ליפול בשל הידרדרות במצב התיבה • מיקומים בהם יש כמות מוגזמת של עשן או חלקיקי שמן הנישאים באוויר, כגון מפעלים או מטבחים • מיקומים בהם יש ממסים או כימיקלים נדיפים, כגון מפעלים או מעבדות • מיקומים בהם המקרן עלול להיות חשוף לחומרי ניקוי או לכימיקלים, כגון מפעלים או מטבחים • מיקומים בהם עושים שימוש בשמני ארומה לעתים קרובות, כגון חדרי רגיעה • ליד התקנים שמייצרים כמות רבה של עשן, חלקיקים הנישאים באוויר או קצף באירועים

אזהרה 	
	אל תשתמש במקרן ואל תאחסן אותו במיקומים בהם הוא ייחשף לאבק או לכלוך.
אסור	אחרת איכות התמונה המוקרנת עלולה להידרדר, או שמסנן האוויר ייסתם, וכתוצאה מכך תתרחש תקלה או שריפה.
	אין להשתמש במקרן במקום שבו הוא יהיה חשוף לגשם, מים או רמה גבוהה של לחות.
אסור להשתמש באזורים רטובים	הדבר עלול לגרום לדליקה או להתחשמלות.
	אין להשתמש במקור חשמל עם מתח שונה מזה שרשום במדריך למשתמש.
אסור	שימוש במקור חשמל אחר עלול לגרום לשריפה או להתחשמלות.
	אם לא בטוחים לגבי מקור החשמל, יש להיעזר במשווק המורשה או בחברת החשמל.
	חשוב לבדוק את המפרט של כבל החשמל.
הוראות	כבל החשמל שמצורף למקרן אמור לענות על דרישות אספקת החשמל במדינה שבה המקרן נקנה. שימוש בכבל חשמל לא תואם עלול לגרום לשריפה או להתחשמלות.
	אם משתמשים במקרן במדינה שבה הוא נקנה, יש להשתמש רק בכבל החשמל שצורף למקרן. אם משתמשים במקרן במדינה אחרת מזו שבה הוא נקנה, יש להשתמש בכבל חשמל שמתאים לאותה מדינה.

אזהרה ⚠



הוראות

יש לנקוט משנה זהירות כשמשתמשים בתקע החשמל. אי הקפדה על אמצעי הזהירות האלה עלול לגרום לשריפה או להתחשמלות.

בעת השימוש יש להקפיד על אמצעי הזהירות הבאים.

- אל תחליף את תקע החשמל.
- אין לגרום לעומס יתר בשקעי קיר, כבלים הארכה או מפצל חשמלי.
- אין להכניס את השקע לתקע מאובק.
- יש להכניס את התקע אל תוך השקע.
- אין לגעת בתקע בידיים רטובות.
- אין למשוך את כבל החשמל כדי לשלוף את התקע מהשקע. כדי לשלוף את התקע יש לאחוז בו.



הוראות

הקפד להאריק את תקע החשמל עם חוט הארקה או עם תקע חשמלי עם 3 חוטים.

אם לא תעשה זאת, עלולה להיגרם דליקה או התחשמלות. השתמש בכבל החשמל שהגיע עם המקרן והקפד להאריק אותו בצד השקע.

אם מדובר בתקע חשמל עם חוט הארקה, הקפד לחבר את החוט הזה לפני חיבור תקע החשמל. כמו כן, הקפד לנתק את תקע החשמל לפני ניתוק חוט ההארקה.

אם מדובר בתקע חשמל עם 3 חוטים, הקפד לחבר אותו לשקע עם 3 חוטים שכולל הארקה.

אזהרה ⚠	
 אסור	אין להשתמש בכבל חשמל פגום. הדבר עלול לגרום לדליקה או להתחשמלות. בעת השימוש יש להקפיד על אמצעי הזהירות הבאים. • אין לשנות את כבל החשמל. • אין להניח עצמים כבדים על גבי כבל החשמל. • אין לכופף, לעקם או למשוך בחוזקה את כבל החשמל. • יש להרחיק את כבל החשמל ממכשירי חשמל חמים. • אין לקשור את כבל החשמל לכבלים אחרים. אם כבל החשמל פגום (אם חוט החשמל שבפנים חשוף, קרוע וכו') יש לפנות למשווק המורשה.
 אסור לגעת	אין לגעת בתקע במהלך סופת ברקים. הדבר עלול לגרום להתחשמלות.
 אסור להרטיב	אין להניח מכלי נוזלים או כימיקלים על גבי המקרן. אם יישפכו נוזלים על המקרן, הדבר עלול לגרום להתחשמלות.
 אסור	אין להביט לתוך העדשה כשהמקרן דולק. האור הבהיר עלול לפגוע בעיניים. יש להקפיד על כך במיוחד בקרבת ילדים קטנים. בנוסף, אין להביט לתוך העדשה באמצעות מכשירים אופטיים כמו זכוכית מגדלת או טלסקופ.
 אסור	אין להכניס עצמים ממתכת, דליקים או זרים לתוך פתחי האוורור או הפתחים אחרים של המקרן או להשאירם בסביבה. הדבר עלול לגרום לשריפה, התחשמלות או כווייה.

אזהרה 	
 אסור	אין להשאיר את המקרן או השלט עם הסוללות בתוך רכב כשחלונותיו סגורים, במקומות שבהם הם יהיו חשופים לשמש ישירה או במקומות אחרים שעשויים להתחמם מאוד, כמו פתחי אוורור של מזגנים או תנורי חימום. החום הרב עלול לגרום לפגיעה או תקלה טכנית, ולשריפה.
 אסור לרסס	אין להשתמש בתרסיסים המכילים גז דליק כדי לנקות לכלוך או אבק שנדבק לחלקים כמו העדשה או המסנן של המקרן. החלק הפנימי של המקרן מתחמם מאוד במהלך שימוש, ולכן הגזים עלולים להידלק ולגרום לשריפה. יש להשתמש בשואב אבק או מפוח ידני כדי לנקות אבק או לכלוך שנדבק לחלקים כמו העדשה או מסנן האוויר.
 אסור לרסס	אין להשתמש במקרן במקומות שבהם יש גזים דליקים או נפיצים באוויר.
 אסור	אין להניח חפצים, כגון ספר או בד, לפני העדשה של המקרן. אם האור מהמקרן חסום במהלך ההקרנה, האזור שבו האור זוהר הופך להיות חם, מה שעלול לגרום לו להמיס, לשרוף, או להצית אש. כמו כן, העדשה עלולה להתחמם בשל האור המוחזר והדבר עלול לגרום לתקלה במקרן. גם אם אינך מקרין, פעולות מתוזמנות או פעולות מקריות של המקרן או השלט הרחוק עלולות להפעיל את המקרן, דבר העלול לגרום לשריפה.

⚠️ זהירות



אסור

אין לחסום את החריצים והפתחים במארז של המקרן. הם מאווררים אותו ומונעים ממנו להתחמם. אין למקם את המקרן במקומות הבאים.

- מקומות צרים או ללא אוורור מספיק, כמו בתוך ארון ספרים או ארונית.
- על משטחים רכים, כמו שטיח, מצעים, שמיכה וכו'.
- אין לכסות את המקרן בשמיכה, וילון או מפת שולחן.
- מקומות ללא אוורור מספיק, כמו בתוך שידת טלוויזיה או ארונית.
- מקומות עם טמפרטורות גבוהות, כמו ליד תנור חימום.

במקרנים עם פתחי כניסת אוויר למטה, אין להניח דברים מתחת למקרן, כמו מטליות או נייר. הם עלולים להישאב דרך פתח כניסת האוויר במהלך ההקרנה, לגרום לטמפרטורה הפנימית לעלות, וכתוצאה מכך לגרום לשריפה.

כשמתקינים את המקרן בסמוך לקיר, יש לשמור על הרווח הרשום במדריך למשתמש בין הקיר לבין פתח האוורור.

- אין להתקין את המקרן במקום לא מאוורר.

אם צריך להתקין את המקום לא מאוורר, חשוב להתקין גם מיזוג אוויר וציוד אוורור. אם המיקום לא יהיה מספיק מאוורר, החום שנפלט מהמקרן יצטבר ועלול להפעיל את מעגלי ההגנה הפנימיים של המקרן ולגרום לתקלה.



אסור להניח על משטח לא יציב

אין להתקין את המקרן במקום שאינו יכול לשאת את משקלו או על גבי משטח לא יציב, כמו שולחן רועד או נטוי. המקרן עלול ליפול או להתהפך ולגרום לנזקי גוף ורכוש.



אסור

אין לעמוד על המקרן או להניח עליו חפצים כבדים. עמידה עליו עלולה לגרום לנפילה ולפציעה או לנזק למקרן.

⚠️ זהירות	
 אסור	יש לשמור על הסוללות שהוצאו מהשלט הרחק מהישג ידם של ילדים. ילדים עלולים לבלוע את הסוללות והן עלולות להיתקע בגרונם. אם ילד בלע סוללה, יש לפנות לקבלת טיפול רפואי מיד.
 אסור	אין להניח ליד פתחי האוורור דברים שהחום הנפלט עלול לעוות אותם או לגרום להם נזק. אין לקרב את הפנים או הידיים לפתחים בזמן הקרנה. האווריר החם שיוצא מפתחי האוורור עלול לגרום לכוויה ולעוות או לגרום נזק לרכוש.
 אסור	אין להניח מקור להבה גלויה, כמו נר בוער, על המקרן או לידו.
 ניתוק התקע מהשקע	יש לנתק את המקרן מהחשמל כשעומדים לא להשתמש בו למשך זמן רב. הבידוד עשוי להישחק ולגרום לשריפה.
 ניתוק התקע מהשקע	יש לוודא שהחשמל כובה, התקע נותק מהשקע ושכל הכבלים נותקו לפני שמזיזים את המקרן. הדבר עלול לגרום לדליקה או להתחשמלות.
 ניתוק התקע מהשקע	יש לנתק את המקרן מהחשמל לפני שמנקים אותו. הדבר ימנע התחשמלות בזמן הניקיון.

זהירות ⚠	
 הוראות	יש להשתמש במטלית יבשה (או להסרת כתמים עקשניים, מטלית לחה שנסחטה היטב) כדי לנקות. אין להשתמש בחומרי ניקוי בתצורת נוזל או ספריי, כמו גם אין להשתמש בחומרים ממיסים כגון אלכוהול, חומרים מדללים או בנזין. חדירת מים או בלאי וסדקים במארז של המקרן עלולים לגרום להתחשמלות.
 הוראות	יש להעביר את הכבלים כך שלא יוכלו לגרום למעידה. אנשים עלולים למעוד ולהיפצע.
 הוראות	שימוש לא נכון בסוללה עלול לגרום לנזול הסוללה לדלוף או לסוללה להיסדק, והדבר עלול לגרום לשריפה, פציעה או קורוזיה למקרן. כשמחליפים את הסוללות חשוב להקפיד על אמצעי הזהירות הבאים. • אין להכניס סוללות מסוגים שונים או לערבב בין סוללות חדשות וישנות. • יש להשתמש אך ורק בסוללות המפורטות במדריך למשתמש. • במקרה של דליפה מהסוללה, יש לנגב את הנוזל במטלית ולהחליף אותה בסוללה חדשה. אם הנוזל נגע בידיים, יש לשטוף אותן היטב מיידית. • יש להחליף סוללות ריקות בהקדם. • אם לא עומדים להשתמש במקרן למשך זמן רב יש להוציא את הסוללות. • אין לחשוף את הסוללות לחום או ללהבות או לטבול אותן במים. • יש להכניס את הסוללות בסדר הנכון של הקטבים (פלוס ומינוס). השלך את הסוללות הישנות בהתאם לתקנות המקומיות.

זהירות 	
	יש להקפיד על לו"ז התחזוקה של המקרן. אם לא מנקים את המקרן מבפנים במשך זמן רב, אבק עלול להצטבר ולגרום לשריפה או להתחשמלות. יש להחליף את מסנן האוויר אחת לכמה זמן לפי הצורך. כדי לנקות את המקרן מבפנים מעת לעת צריך לפנות למשווק המורשה.
	אין להתקין במיקומים בהם נזק בשל מלח עלול להתרחש, או במיקומים החשופים לגז מאכל כגון גז גפריתי ממעיינות חמים. אחרת הקורוזיה עלולה לגרום לנפילת המקרן. וכן, היא עלולה לגרום לתקלה בפעולת המקרן.
	אין להשתמש במקרן במקומות שבהם כלור ומרכיבים מינרליים הנכללים במי ברז עשויים להפוך לאטומים, במיוחד בסביבת מכשירי אדים. אם לא תעשה כך, עלולה להיגרם תקלה או פגיעה באיכות התמונה המוקרנת.
	אין להפעיל את המקרן כשעוצמת הקול חזקה מדי. (רק לדגמים עם רמקול מובנה) הרעש החזק עלול לפגוע בשמיעה. חשוב להנמיך את עוצמת הקול לפני שמכבים את המקרן. מומלץ להגביר בהדרגה את עוצמת הקול אחרי הפעלת המקרן.
	אין לעמוד מול המקרן כדי לא לחסום את התמונה המוקרנת, וכדי שהאור הבהיר לא יוקרן לתוך העיניים. אין להביט אל תוך הנורה של המקרן כדי לא לפגוע בראייה.
	אין לפרק את המקרן כשמשליכים אותו. השלך אותה בהתאם לתקנות או לחוקים המקומיים או הלאומיים.

⚠️ זהירות



אסור

במקרנים עם מכסה עדשה נתיק, אין להקרין כשהמכסה מכסה את העדשה.

מכסה העדשה עלול להתחמם ולגרום לכוויות או לפציעות אחרות.

יש להקפיד על אמצעי הזהירות הבאים כדי למנוע תקלות, בעיות בשימוש ונזק למקרן.

« קישורים רלבנטיים

- "הערות לגבי שימוש ואחסון" עמ' 15
- "צג LCD" עמ' 16
- "תמונה "צרובה"" עמ' 17
- "הערות לגבי סחיבת המקרן" עמ' 17
- "שימוש בכבלי חשמל שונים בעולם" עמ' 18

הערות לגבי שימוש ואחסון

- אין להשתמש במקרן או לאחסן אותו במקומות עם טמפרטורות גבוהות או נמוכות מאוד. בנוסף, יש להימנע ממקומות שבהם הטמפרטורה משתנה בפתאומיות.
- חשוב להקפיד על טמפרטורות השימוש והאחסון המפורטות במדריך למשתמש.
- יש לאחסן את המקרן במקום יבש.
- אין להתקין את המקרן במקום שבו הוא עלול להיפגע ממכות או זעזועים.
- אין למקם את המקרן ליד חוטי חשמל במתח גבוה או מקורות של שדות מגנטיים.
- הדבר עלול להפריע לפעולתו.
- אין להטות את המקרן קדימה או אחורה בזווית גדולה מהזווית המקסימלית הרשומה במדריך למשתמש. הדבר עלול לגרום לתאונות או לנזק למקרן.
- ייתכן שיהיה צריך מתלים מיוחדים כדי להטות ולהתקין את המקרן. יש להיעזר במתקין מקצועי ולהכין את המתלה. יש לתכנן את ההתקנה היטב כך שהמתלה לא ייפול.

- אין לגעת בעדשה בידיים חשופות.
- אם על העדשה יהיו טביעות אצבע או שמנוניות, ייתכן שהתמונה לא תוקרן טוב. אם למקרן יש מכסה עדשה, יש לחבר אותו בכל פעם שלא משתמשים במקרן כדי למנוע לכלוך או נזק לעדשה.
- יש להוציא את הסוללות מהשלט לפני האחסון.
- אם משאירים את הסוללות בשלט למשך זמן רב, הן עלולות לדלוף.
- אין להשתמש במקרן או לאחסן אותו במקומות עם עשן משריפת שמן או סיגריות. העשן עלול לפגוע משמעותית באיכות התמונה המוקרנת.
- כדי לנקות את המקרן מבפנים צריך לפנות למשווק המורשה.
- אם המקרן לא נוקה מבפנים במשך זמן רב, אבק עלול להצטבר ולגרום לעליית הטמפרטורה הפנימית של המקרן, וכתוצאה מכך לתקלות ולבלאי מוקדם של החלקים האופטימיים.
- כשקרן לייזר בעוצמה גבוהה מוקרנת דרך המשטח של עדשת ההקרנה או מצלמת ההקרנה היא עלולה לגרום לתקלה. כשקרן לייזר בעוצמה גבוהה מוקרנת דרך המשטח של עדשת ההקרנה או מצלמת ההקרנה, יש לחסום את קרן הלייזר באמצעות לוחיות מתכת מחומר לא חדיר ולא דליק, כמו אלומיניום או ברזל, כדי להגן על עדשת ההקרנה ועל עדשת המצלמה. יש להקפיד לחבר את מכסה העדשה כשמאחסנים את המקרן.
- Epson לא תישא באחריות בגין אובדן או נזק שייגרמו כתוצאה מנזק למקרן שאינו נכלל בתנאי האחריות.

צג LCD

צג ה-LCD מיוצר באמצעות טכנולוגיה ברמת דיוק גבוהה מאוד. עם זאת, לפעמים נקודות שחורות עלולות להופיע בצג או נקודות אדומות, כחולות או ירוקות עלולות להידלק בעוצמת בהירות גבוהה. בנוסף, לפעמים עשויה להיות אי-אחידות בפסי צבעים או בבהירות. הבעיות האלה נובעות מהמאפיינים של צגי LCD ואינן סימן לתקלה.

תמונה "צרובה"

אם מקרינים תמונות סטילס או סרטונים עם מעט מאוד תזוזה במשך זמן רב, התמונה עלולה "להיצרב" במסך ההקרנה.

הבעיה הזו נובעת מהמאפיינים הטבעיים של צגי LCD ואינה תקלה.

כדי למנוע אותה, מומלץ להקפיד על הדברים הבאים:

- לשנות את התמונה המוקרנת באופן שוטף.

- להפסיק את ההקרנה כשלא צריך.

במקרה הנדיר של צריבת תמונה, יש להקרין מסך שחור עד שהתמונה נעלמת (משך הזמן משתנה בהתאם לעוצמת הצריבה, אבל בגדול צריך להקרין בין 30 ל-60 דקות).

אם הבעיה נמשכת, יש לפנות למשווק המקומי.

הערות לגבי סחיבת המקרן

- מכבים את המקרן ומנתקים את כבל החשמל מהשקע.

בודקים ששאר הכבלים גם נותקו.

- אם למקרן יש מכסה עדשה, מחברים אותו לעדשה.

- אם למקרן יש פונקציה של הזזת העדשה, מזיזים את העדשה לנקודת המוצא.

- אם למקרן יש רגליות, מקפלים אותן.

- אם למקרן יש ידית, סוחבים את המקרן מהידית.

- כשסוחבים מקרנים גדולים, חשוב להיעזר באנשים נוספים. מספר האנשים שדרוש לסחיבת המקרן רשום במדריך למשתמש.

כשלוקחים את המקרן למעבדת תיקון

הרכיבים הפנימיים של המקרן מכילים הרבה חלקים עם זכוכית או רמת דיוק גבוהה. כשלוקחים את המקרן, חשוב להקפיד על אמצעי הזהירות הבאים כדי למנוע נזק לחלקים כתוצאה ממכות וזעזועים.

- בדגמים עם עדשות ניתנות-להסרה, הסר את יחידת העדשה. לאחר הסרת יחידת העדשה, חבר את המכסה שהיה מותקן למקרה במועד הרכישה אל אזור חיבור העדשה.
- לארוז את המקרה היטב בחומרי הגנה מפני זעזועים ולשים אותו בארגז קרטון חזק. לוודא שחברת ההובלה מודעת לכך שמדובר בפריט שביר.
- * תקלות שייגרמו כתוצאה מהובלת המקרה על ידי הלקוח לא מכוסות באחריות.

שימוש בכבלי חשמל שונים בעולם

כבל החשמל שמצורף למקרה תואם לתקנות בטיחות החשמל. אין להשתמש כבל חשמל אחר מלבד זה שצורף למקרה.

אם רוצים להשתמש במקרה במדינה אחרת, יש לבדוק את המתח החשמלי, צורת השקע והדירוג החשמלי של המקרה ולוודא שהם תואמים לתקנות המקומיות, ולקנות כבל חשמל מתאים באותה מדינה.

אפשר לפנות למשווק מורשה של Epson באחת מהמדינות הרשומות ברשימת הספקים של מקרני Epson כדי לברר איך ואיפה קונים כבל חשמל מתאים.

מפרט כללי של כבל החשמל

- יש להקפיד על כל הדברים הבאים בכל מדינה שבה משתמשים במקרה.
- על כבל החשמל צריכים להיות סמלי האישור של מכון התקנים במדינה שבה משתמשים במקרה.
 - התקע צריך להיות באותה צורה של השקע במדינה שבה משתמשים במקרה.

דוגמאות למכונים תקנים או סמלי אישור במדינות שונות

שם המדינה	מכון תקנים או סמל אישור	שם המדינה	מכון תקנים או סמל אישור
ארה"ב	UL	נורבגיה	NEMKO
קנדה	CSA	פינלנד	FIMKO

שם המדינה	מכון תקנים או סמל אישור	שם המדינה	מכון תקנים או סמל אישור
בריטניה	BSI	צרפת	LCIE
איטליה	IMQ	בלגיה	CEBEC
אוסטרליה	SAA	הולנד	KEMA
אוסטריה	OVE	יפן	PSE
שווייץ	SEV	קוריאה	EK
שוודיה	SEMKO	סין	CCC
דנמרק	DEMKO	סינגפור	PSB
גרמניה	VDE		

אם למקרה יש בעיה, אפשר לצלם עותק של טופסי הבדיקה האלה ולהשתמש בהם כדי להסביר בבירור למוקד התמיכה והשירות מה הבעיה.

תקלות

הצבע כהה מדי או באיכות ירודה ☐ כהה מדי ☐ הצבע כהה מדי או באיכות ירודה (וידאו) ☐ הצבע כהה מדי או באיכות ירודה (מחשב) ☐ הצבע שונה מ-TV/CRT תפריטים ☐ התפריטים מופיעים הגדרות ☐ מצב שינה : פועל ☐ אודות (וידאו) אות וידאו ☐ אוטומטי NTSC ☐ אחר ☐ ☐ אודות (מחשב) תדירות אופקית הרץ אנכית הרץ קיטוב סינכרון אופקי ☐ חיובי אנכי ☐ שלילי מצב סינכרון נפרד ☐ חיובי מרוכב ☐ שלילי סינכרון על ירוק ☐ נפרד X רזולוציה קצב רענון הרץ	☐ לא נדלק אור ☐ לא מופיע דבר על המסך ☐ מופיעה הודעה ☐ אין אות ☐ לא נתמך ☐ מסך כחול (רקע כחול) ☐ מסך שחור (רקע שחור) ☐ תמונות מוקרנות ☐ לוגו משתמש (לא מופיעה הודעה) תמונה קטועה או קטנה ☐ רק חלק מהתמונה מוצג ☐ התמונה קטנה מגודל המסך ☐ מסגרת התמונה איננה מלבנית ☐ חסרים מספר פיקסלים איכות התמונה ירודה ☐ התמונה מטושטשת ואינה ממוקדת (בפוקוס) ☐ התמונה כוללת עיוותים מפוספסים ☐ התמונה מרצדת ☐ האותיות/התווים לא מופיעים
---	--

שמע (רק דגמים עם רמקול מובנה)

תפריטים ☐ התפריטים מופיעים ☐ שמע כניסת שמע () עוצמת שמע ()	☐ לא שומעים דבר ☐ עוצמת השמע נמוכה ☐ השמע מעוות ☐ יש שמע משובש ☐ האם הציוד המחובר במצב יציאת שמע? ☐ האם יש שמע בחיבור רמקולים חיצוניים? (אם יש מחבר יציאת שמע)
---	---

כתוב את התסמינים כאן:

שם המוצר

מספר סידורי

תאריך רכישה: / /

מרות חיווי

(כתוב מהם צבע ומצב כל אחת ממרות החיווי)

קבל חשמל

☐ האם הכבל מחובר היטב?

☐ מתג ההפעלה במצב ON (תלוי בדגם)

מחבר

☐ האם המחבר מוודק היטב?

מחברים

☐ האם המחבר מוודק היטב?

☐ מהו שם הממשק שהתחברת אליו?

()

הגדרות המחשב
(אפשרויות תצוגה)
LCD תצוגת

☐ קצב

(×)
(רענון תצוגה)
(הרץ)

☐ מחשב
Win/Mac/EWS

☐ יצרן

()

☐ דגם

()

☐ נייד/כניס/משולב

(×)

☐ רזולוציית תצוגה

()

☐ מצב וידאו

()

☐ ציוד וידאו

☐ VCR/DVD/מצלמה

() יצרן

() דגם

קבל החיבור

☐ מקורי

☐ הארכה

מספר חלק ()

☐ מפצל/מגבר

() מספר חלק

☐ מתג

() מספר חלק

מתי מתרחשת התקלה? ☐ לפני השימוש ☐ מייד לאחר התחלת השימוש ☐ במהלך השימוש
למשל תמיד בזמן ה.....

☐ אחר

תדירות הבעיה ☐ תמיד ☐ לעתים (.....פעמים במשך.....)
למשל תמיד בזמן ה.....

☐ אחר

רשימת ספקים של מקרני אפסון

אפשר להשתמש ברשימה הבאה כדי לקבל עזרה לגבי המקרן כמעט בכל מקום בעולם.

רשימת כתובות זו עדכנית לפברואר 2025.

ניתן לקבל רשימת פרטי יצירת קשר מעודכנת יותר בכתובות האינטרנט המצוינות ברשימה. אם לא מצאת את מבוקשך בדפים האלה, ניתן לפנות לאתר הראשי של חברת Epson בכתובת www.epson.com.

« קישורים רלבנטיים

EUROPE, MIDDLE EAST, TURKEY, AFRICA, AND" •

עמ'22 "CENTRAL & WEST ASIA

NORTH, CENTRAL AMERICA & CARIBBEAN" •

עמ'25 "ISLANDS

עמ'25 "SOUTH AMERICA" •

עמ'26 "ASIA & OCEANIA" •

עמ'26 "זכויות יוצרים" •

EUROPE, MIDDLE EAST, TURKEY, AFRICA, AND CENTRAL & WEST ASIA

: LATVIA Epson Service Center Latvia http://www.epson.lv	: ESTONIA Epson Service Center Estonia http://www.epson.ee	: ALBANIA ITD Sh.p.k https://www.itd-al.com
: LITHUANIA Epson Service Center Lithuania http://www.epson.lt	: FINLAND Epson Finland http://www.epson.fi	: AUSTRIA Epson Deutschland GmbH http://www.epson.at

: LUXEMBURG Epson Europe B.V. Branch office Belgium https://www.epson.be	FRANCE & DOM- TOM TERRITORY : Epson France S.A. https://www.epson.fr	: BELGIUM Epson Europe B.V. Branch office Belgium https://www.epson.be
NORTH : MACEDONIA Digit Computer Engineering http://digit.net.mk	: GERMANY Epson Deutschland GmbH https://www.epson.de	BOSNIA AND : HERZEGOVINA NET d.o.o. Computer Engineering https://netcomp.rs
: NETHERLANDS Epson Europe B.V. Benelux sales office https://www.epson.nl	: GREECE Info Quest Technologies S.A. https://www.infoquest.gr	: BULGARIA Epson Service Center Bulgaria http://www.kolbis.com
: NORWAY Epson Norway https://www.epson.no	: HUNGARY Epson Europe B.V. Branch Office Hungary https://www.epson.hu	: CROATIA MR servis d.o.o. http://www.mrservis.hr
: POLAND Epson Europe B.V. Branch Office Poland https://www.epson.pl	: IRELAND Epson (UK) Ltd. https://www.epson.ie	: CYPRUS A.T. Multitech Corporation Ltd. http://www.multitech.com.cy

: DENMARK Epson Denmark https://www.epson.dk	: PORTUGAL Epson Ibérica S.A.U. Branch Office Portugal https://www.epson.pt	CZECH REPUBLIC : Epson Europe B.V. Branch Office Czech Republic https://www.epson.cz
: RUSSIA Epson CIS https://epson.ru	: ROMANIA Epson Europe B.V. Branch Office Romania https://www.epson.ro	: ITALY Epson Italia s.p.a. https://www.epson.it
: SERBIA Nepo System d.o.o. https://neposystem.rs AIGO Business System d.o.o. Beograd https://aigo.rs	: UK Epson (UK) Ltd. https://www.epson.co.uk	: SLOVENIA Birotehna d.o.o. http://www.birotehna.si
: SWEDEN Epson Sweden https://www.epson.se	: SLOVAKIA Epson Europe B.V. Branch Office Czech Republic https://www.epson.sk	: SPAIN Epson Ibérica, S.A.U. https://www.epson.es
	Epson Middle East FZCO https://www.epson.com/eme	: SWITZERLAND Epson Deutschland GmbH Branch office Switzerland https://www.epson.ch

NORTH, CENTRAL AMERICA & CARIBBEAN ISLANDS

: U. S. A. Epson America, Inc. https://epson.com/usa	: MEXICO Epson Mexico, S.A. de C.V. https://epson.com.mx	: CANADA Epson Canada, Ltd. https://epson.ca
	: ECUADOR Epson Ecuador https://epson.com.ec	: COSTA RICA Epson Costa Rica, S.A. https://epson.co.cr

SOUTH AMERICA

: PERU Epson Peru S.A. https://epson.com.pe	: CHILE Epson Chile S.A. https://epson.cl	: ARGENTINA Epson Argentina S.R.L. https://epson.com.ar
: VENEZUELA Epson Venezuela S.A. https://epson.com.ve	: COLOMBIA Epson Colombia Ltd. https://epson.com.co	: BRAZIL Epson do Brasil https://epson.com.br

ASIA & OCEANIA

: PHILIPPINES Epson Philippines Co. https://www.epson.com.ph	: INDONESIA PT. Epson Indonesia https://www.epson.co.id	: AUSTRALIA Epson Australia Pty. Ltd. https://www.epson.com.au
: SINGAPORE Epson Singapore Pte. Ltd. https://www.epson.com.sg	: KOREA Epson Korea Co., Ltd. http://www.epson.co.kr	: CHINA Epson (China) Co., Ltd. https://www.epson.com.cn
: TAIWAN Epson Taiwan Technology & Trading Ltd. https://www.epson.com.tw	: MALAYSIA Epson Malaysia Sdn. Bhd. https://www.epson.com.my	: HONG KONG Epson Hong Kong Ltd. https://www.epson.com.hk
: THAILAND Epson (Thailand) Co.,Ltd. https://www.epson.co.th	: NEW ZEALAND Epson New Zealand https://www.epson.co.nz	: INDIA Epson India Pvt., Ltd. https://www.epson.co.in
	: VIETNAM Epson Vietnam Company Limited https://www.epson.com.vn	: JAPAN Seiko Epson Co. https://www.epson.jp

זכויות יוצרים

מידע זה עשוי להשתנות ללא הודעה.
 © 2025 Seiko Epson Corporation
 LSR 2025.2 HE