EPSON

Consignes de sécurité

Toutes les instructions relatives à la sécurité et à l'utilisation doivent être lues avant d'utiliser le projecteur. Après avoir lu toutes les instructions, conservez ces informations pour consultation ultérieure.

Table des matières

Consignes de sécurité 3

Consignes de sécurité 3

Remarques concernant la manipulation et le stockage 16

Guide d'assistance et de service 21

Fiches de contrôle de problèmes 21

Liste des contacts pour projecteurs Epson 23

Consignes de sécurité

Afin d'éviter toute blessure corporelle ou tout dommage matériel, les symboles suivants sont utilisés pour signaler une opération ou une manipulation dangereuse. Assurez-vous de bien les comprendre lors de la lecture du guide.

Explication des symboles

⚠ **Avertissement**	Ce symbole indique des informations qui, si elles sont ignorées, peuvent entraîner des blessures graves, voire la mort, en raison d'une manipulation incorrecte.
⚠ **Attention**	Ce symbole indique des informations qui, si elles sont ignorées, peuvent entraîner des dommages matériels ou des blessures corporelles, en raison d'une manipulation incorrecte.

Symboles indiquant une action à ne pas faire

À ne pas faire	Ne pas démonter	Ne pas toucher	Ne pas mouiller	Ne pas utiliser dans des zones humides	Ne pas placer sur une surface instable	Ne pas pulvériser

Symboles indiquant une action qui doit être faite

Instructions	Débrancher la fiche de la prise

Consignes de sécurité

⚠ Avertissement

Débranchez le projecteur de la prise et confiez les réparations à du personnel qualifié dans les conditions suivantes :

- Si de la fumée, des odeurs ou des bruits étranges proviennent du projecteur.
- Si du liquide ou des objets étrangers pénètrent dans le projecteur.
- Si le projecteur est tombé ou si le boîtier a été endommagé.

Si vous continuez à utiliser le projecteur dans cet état, il pourrait causer une décharge électrique, un incendie ou des dommages oculaires.

Ne tentez pas de réparer ce projecteur vous-même.

Placez le projecteur près d'une prise facilement accessible, de sorte que la fiche puisse être débranchée immédiatement en cas d'erreur.

Débrancher la fiche de la prise

N'ouvrez jamais les couvercles du projecteur, à l'exception de ceux indiqués spécifiquement dans le *Guide de l'utilisateur*. Ne tentez jamais de démonter ou modifier le projecteur (y compris les consommables).

Les tensions électriques à l'intérieur du projecteur peuvent causer des incendies, des décharges électriques ou des blessures graves.

Ne pas démonter

L'installation du projecteur au plafond ou sur un mur nécessite des connaissances spécialisées. Si les travaux d'installation ne sont pas effectués correctement, le projecteur risque de tomber. Cela peut entraîner des blessures ou des accidents.

Contactez votre revendeur pour effectuer les travaux d'installation.

Instructions

Consignes de sécurité

⚠ Avertissement	
Si vous utilisez un support de plafond et appliquez des adhésifs sur le support afin d'empêcher les vis de se desserrer, ou si vous utilisez du lubrifiant ou de l'huile sur le projecteur, le boîtier du projecteur peut se fissurer et le projecteur peut tomber de son support de plafond. Cela pourrait causer des blessures graves pour les personnes se trouvant sous le support et endommager le projecteur. **Lors de l'installation ou du réglage d'un support de plafond, n'utilisez pas d'adhésifs pour éviter que les vis se desserrent et n'utilisez pas d'huiles ni de lubrifiants.**	 À ne pas faire
Le fait de ne pas installer le support de plafond et le projecteur peut provoquer la chute du projecteur. Attachez le support à tous les points de fixation du support de plafond du projecteur, comme indiqué dans le Guide de l'utilisateur du projecteur. Attachez également le projecteur et le support en utilisant des câbles suffisamment solides pour supporter leur poids. Veuillez n'utiliser qu'un support spécifié par Epson qui est compatible avec ce projecteur.	 Instructions
Lorsque vous installez le projecteur dans un endroit en hauteur, tel qu'un plafond, un mur ou une étagère, utilisez un câble suffisamment résistant pour fixer le projecteur à l'emplacement d'installation et éviter qu'il tombe.	 Instructions

Consignes de sécurité

⚠ Avertissement

N'installez pas le projecteur dans des endroits où il est exposé à l'humidité ou à la poussière, tels qu'un plan de travail de cuisine, une cuisine, à proximité d'humidificateurs, ni dans des endroits exposés à de la fumée ou de la vapeur d'huile.

À ne pas faire

Cela pourrait provoquer un incendie ou une décharge électrique. Le boîtier du projecteur peut également se détériorer et être endommagé, ce qui pourrait causer la chute du projecteur du support.

Exemples d'environnements susceptibles de provoquer la chute du projecteur en raison de la détérioration du boîtier

- Endroits exposés à de la fumée excessive ou à des particules d'huile en suspension dans l'air, tels que les usines ou les cuisines.
- Endroits contenant des solvants volatils ou des produits chimiques volatils, tels que les usines ou les laboratoires.
- Endroits où le projecteur pourrait être exposé à des détergents ou à des produits chimiques, tels que les usines ou les cuisines.
- Endroits où des huiles aromatiques sont souvent utilisées, comme les salles de relaxation.
- Près d'appareils qui produisent de la fumée, de l'huile en suspension dans l'air ou de la mousse, tels que lors des événements.

N'utilisez pas et ne rangez pas le projecteur dans un endroit où il sera exposé à la poussière ou à la saleté.

À ne pas faire

Autrement la qualité de l'image projetée risque de se détériorer ou le filtre à air risque d'être bouché, causant un dysfonctionnement ou un incendie.

N'utilisez pas le projecteur dans des endroits où il pourrait être exposé à la pluie, à l'eau ou à une humidité excessive.

Ne pas utiliser dans des zones humides

Cela pourrait provoquer un incendie ou une décharge électrique.

Consignes de sécurité

⚠ Avertissement

N’utilisez pas de source d'alimentation dont la tension est différente de celle spécifiée dans le *Guide de l'utilisateur*.

L’utilisation d’une source d’alimentation différente peut entraîner un incendie ou une décharge électrique.

Si vous n'êtes pas sûr de l'alimentation disponible, consultez votre revendeur ou votre compagnie d'électricité.

À ne pas faire

Vérifiez les spécifications du cordon d'alimentation.

Le cordon d’alimentation fourni avec le projecteur est conçu pour répondre aux exigences en matière d’alimentation électrique du pays d’achat. L’utilisation d’un cordon d’alimentation différent pourrait entraîner un incendie ou une décharge électrique.

Si vous utilisez le projecteur dans le pays d'achat, utilisez uniquement le cordon d'alimentation fourni avec celui-ci. Si vous utilisez le projecteur dans un pays autre que celui où il a été acheté, utilisez le cordon d’alimentation adapté à ce pays.

Instructions

Faites attention en manipulant la fiche électrique.

Le fait de ne pas respecter ces précautions peut entraîner un incendie ou une décharge électrique.

Prenez les précautions suivantes lors de la manipulation.

- Ne modifiez pas la fiche électrique.
- Ne surchargez pas les prises murales, les rallonges ou les multiprises.
- N'insérez pas la fiche dans une prise poussiéreuse.
- Insérez fermement la fiche dans la prise.
- Ne tenez pas la fiche avec les mains mouillées.
- Ne tirez pas sur le cordon d'alimentation lorsque vous débranchez la fiche. Veillez à toujours tenir la fiche lorsque vous la débranchez.

Instructions

Consignes de sécurité

⚠ Avertissement

Veillez à connecter la fiche d'alimentation à la terre avec un fil de mise à la terre ou une fiche d'alimentation à 3 fils.

Autrement il pourrait y avoir un risque d'incendie ou de choc électrique. Utilisez le cordon d'alimentation fourni et connectez-le à la terre du côté de la prise.

Pour les fiches d'alimentation munies d'un fil de mise à la terre, veillez à toujours connecter ce fil avant de brancher la fiche d'alimentation. Veillez également à bien débrancher la fiche d'alimentation avant de déconnecter le fil de mise à la terre.

Pour les fiches d'alimentation à 3 fils, veillez à les brancher sur une prise qui fournit une mise à la terre à 3 fils.

Instructions

N'utilisez pas le cordon d'alimentation s'il est endommagé.

Cela pourrait provoquer un incendie ou une décharge électrique.

Prenez les précautions suivantes lors de la manipulation.

- Ne modifiez pas le cordon d'alimentation.
- Ne placez pas d'objet lourd sur le cordon d'alimentation.
- Ne pliez pas, ne tordez pas et ne tirez pas de façon excessive sur le cordon d'alimentation.
- Maintenez le cordon d'alimentation à l'écart des appareils électriques chauds.
- N'attachez pas le cordon d'alimentation à d'autres câbles.

Si le cordon d'alimentation est endommagé (le fil central est exposé, le fil est cassé, etc.), contactez votre revendeur.

À ne pas faire

Ne touchez pas la fiche pendant un orage.

Dans le cas contraire, vous pourriez recevoir une décharge électrique.

Ne pas toucher

Ne placez aucun récipient de liquide ou de produit chimique sur le projecteur.

Tout liquide répandu sur le projecteur peut provoquer un incendie ou une décharge électrique.

Ne pas mouiller

Consignes de sécurité

⚠ Avertissement	
Ne regardez pas l'objectif lorsque le projecteur est allumé. La lumière vive risque d'endommager vos yeux. Les familles avec des enfants en bas âge doivent faire particulièrement attention. De même, ne regardez pas l'objectif avec un appareil optique, tel qu'une loupe ou un télescope.	 À ne pas faire
N'insérez pas et ne laissez pas tomber d'objets métalliques, inflammables ou étrangers dans les orifices de ventilation ou les ouvertures du projecteur. Ne les laissez pas non plus à proximité. Cela pourrait provoquer un incendie, une décharge électrique ou des brûlures.	 À ne pas faire
Ne laissez pas le projecteur ou la télécommande avec ses piles à l'intérieur d'un véhicule avec les vitres fermées, dans des endroits où ils sont exposés à la lumière directe du soleil ou dans des endroits susceptibles de devenir extrêmement chauds, comme les sorties d'air des climatiseurs ou des radiateurs. Une déformation thermique ou un dysfonctionnement technique pourrait survenir, ce qui pourrait provoquer un incendie.	 À ne pas faire
N'utilisez pas de vaporisateur contenant un gaz inflammable pour éliminer la saleté ou la poussière collée à certains éléments, tels que l'objectif ou le filtre du projecteur. L'intérieur du projecteur devenant très chaud pendant l'utilisation, les gaz peuvent s'enflammer et provoquer un incendie. Utilisez un aspirateur ou une soufflette à main pour enlever la saleté ou la poussière collée à certaines pièces, telles que l'objectif ou le filtre à air.	 Ne pas pulvériser
N'utilisez pas le projecteur dans des lieux dans lesquels des gaz inflammables ou explosifs peuvent se trouver dans l'atmosphère.	 Ne pas pulvériser

Consignes de sécurité

⚠ Avertissement

Ne placez aucun objet, tel qu'un livre ou un tissu, devant l'objectif du projecteur.

Si la lumière du projecteur est bloquée pendant la projection, la zone sur laquelle la lumière brille devient chaude, ce qui peut la faire fondre, la brûler ou déclencher un incendie. L'objectif peut également devenir chaud en raison de la lumière réfléchie, ce qui peut causer le dysfonctionnement du projecteur.

Même si vous n'êtes pas en cours de projection, des opérations programmées ou des opérations accidentelles du projecteur ou de la télécommande pourraient allumer le projecteur, ce qui pourrait provoquer un incendie.

À ne pas faire

Consignes de sécurité

⚠ Attention

N'obstruez pas les fentes et les ouvertures du boîtier du projecteur. Elles assurent la ventilation et empêchent le projecteur de surchauffer. Ne placez pas le projecteur dans les emplacements suivants.

À ne pas faire

- Endroits mal ventilés ou exigus, tels que des placards ou des bibliothèques.
- Sur des surfaces souples telles qu'un tapis, une literie, une couverture, etc.
- Ne couvrez pas le projecteur avec une couverture, un rideau ou une nappe.
- Endroits mal ventilés tels que l'intérieur d'une étagère ou d'une armoire audiovisuelle.
- Emplacements soumis à des températures élevées, par exemple près d'équipements de chauffage.

Pour les projecteurs avec des entrées d'air sur leur partie inférieure, ne placez rien sous le projecteur, comme un chiffon ou du papier. Ils pourraient être absorbés par l'entrée d'air pendant la projection, ce qui augmenterait la température interne et pourrait provoquer un incendie.

- N'installez pas le projecteur dans un lieu hermétique.

Si le projecteur doit être installé dans un lieu hermétique, il est essentiel de veiller à ce que des équipements de climatisation et de ventilation soient également installés. Si l'endroit n'est pas suffisamment ventilé, la chaleur évacuée par le projecteur s'accumule et peut déclencher les circuits de protection intégrés du projecteur, ce qui peut entraîner un dysfonctionnement.

N'installez pas le projecteur dans un endroit qui n'est pas assez résistant pour supporter son poids, ni sur une surface instable telle qu'une table chancelante ou inclinée.

Le projecteur pourrait tomber ou se renverser et provoquer des dommages, une déformation ou des blessures.

Ne pas placer sur une surface instable

Ne montez pas sur le projecteur et ne placez pas d'objets lourds dessus.

Vous pourriez tomber et vous blesser ou endommager le projecteur.

À ne pas faire

Consignes de sécurité

⚠ Attention	
Maintenez les piles retirées de la télécommande hors de portée des enfants. Les enfants pourraient avaler les piles, qui pourraient rester coincées dans la gorge. En cas d'ingestion d'une pile, consultez immédiatement un médecin.	 À ne pas faire
Ne placez rien pouvant se déformer ou se détériorer avec la chaleur à proximité des sorties d'air. N'approchez pas vos mains ou votre visage des orifices de ventilation du projecteur pendant la projection. Avec l'air chaud provenant des sorties d'air, vous pouvez vous brûler ou provoquer une déformation ou d'autres dommages matériels.	 À ne pas faire
Ne placez pas une source de flamme nue, telle qu'une bougie allumée, sur ou à proximité du projecteur.	 À ne pas faire
Débranchez le projecteur lorsqu'il n'est pas utilisé pendant une période prolongée. L'isolation peut se détériorer et provoquer un incendie.	 Débrancher la fiche de la prise
Veillez à ce que l'appareil soit mis hors tension, que la fiche soit débranchée de la prise et que tous les câbles soient débranchés avant de déplacer le projecteur. Cela pourrait provoquer un incendie ou une décharge électrique.	 Débrancher la fiche de la prise
Débranchez le projecteur de la prise avant de le nettoyer. Cela évite les décharges électriques pendant le nettoyage.	 Débrancher la fiche de la prise

Consignes de sécurité

⚠ Attention

Utilisez un chiffon sec (ou, pour les tâches ou salissures tenaces, un chiffon humide essoré) pour le nettoyage. N'utilisez pas de nettoyants liquides ou en aérosol, ni de solvants tels que de l'alcool, du diluant ou de la benzine.

Une infiltration d'eau, une détérioration ou une rupture du boîtier du projecteur peuvent provoquer une décharge électrique.

Instructions

Les câbles doivent être acheminés de façon à ce qu'ils ne puissent pas faire trébucher les gens, etc.

Cela pourrait faire tomber et blesser des personnes.

Instructions

Une utilisation incorrecte des piles peut provoquer une fuite du liquide des piles et une rupture, ce qui pourrait entraîner un incendie, des blessures ou la corrosion du projecteur. Lors du remplacement des piles, prenez les précautions suivantes.

Instructions

- N'utilisez pas des piles de différents types et ne mélangez pas des piles usagées avec des piles neuves.
- N'utilisez pas de piles autres que celles indiquées dans le *Guide de l'utilisateur*.
- Si les piles fuient, essuyez le liquide avec un chiffon ou autre et remplacez-les par des piles neuves. Si du liquide entre en contact avec vos mains, lavez-les immédiatement.
- Remplacez les piles dès qu'elles sont déchargées.
- Retirez les piles si vous ne prévoyez pas d'utiliser le projecteur pendant une longue durée.
- N'exposez pas les piles à la chaleur ou aux flammes et ne les mettez pas dans l'eau.
- Insérez les piles de façon à respecter les polarités (+ et -).

Mettez au rebut les piles usagées conformément à la réglementation locale.

Consignes de sécurité

⚠ Attention	
Respectez le programme de maintenance de ce projecteur. Si l'intérieur du projecteur n'a pas été nettoyé depuis longtemps, de la poussière peut s'accumuler, ce qui peut provoquer un incendie ou une décharge électrique. Remplacez régulièrement votre filtre à air si nécessaire. Contactez votre revendeur pour nettoyer l'intérieur du projecteur si nécessaire.	 Instructions
Ne pas installer dans des endroits où le sel pourrait provoquer des dommages, ou dans des endroits exposés à des gaz corrosifs comme le gaz sulfurique provenant de sources chaudes. Sinon, la corrosion pourrait provoquer la chute du projecteur. Cela pourrait également entrainer un dysfonctionnement du projecteur.	 À ne pas faire
N'utilisez pas le projecteur dans des endroits où le chlore et les composants minéraux contenus dans l'eau du robinet peuvent être pulvérisés, notamment à proximité d'humidificateurs à ultrasons. Sinon, un dysfonctionnement pourrait se produire ou la qualité de l'image projetée pourrait diminuer.	 À ne pas faire
Ne démarrez pas le projecteur si le volume est trop élevé. (uniquement pour les modèles avec haut-parleur intégré) Les sons forts peuvent provoquer une perte d'audition. Diminuez toujours le volume avant d'éteindre le projecteur. Augmentez progressivement le volume après avoir allumé le projecteur.	 Instructions
Évitez de vous tenir devant le projecteur pour ne pas bloquer la projection des images et pour que la lumière vive ne soit pas dirigée dans vos yeux. Le fait de regarder la lumière du projecteur peut endommager votre vue.	 Instructions
Ne démontez pas le projecteur lorsque vous le jetez. Mettez l'appareil au rebut en fonction des lois ou réglementations locales ou nationales.	 À ne pas faire

Consignes de sécurité

⚠ Attention

Pour les projecteurs avec un cache-objectif amovible, ne projetez pas lorsque le cache-objectif est attaché.

Le cache-objectif peut devenir chaud et causer des brûlures ou d'autres blessures.

À ne pas faire

Remarques concernant la manipulation et le stockage

Veillez à respecter les précautions suivantes afin d'éviter les dysfonctionnements, les erreurs d'utilisation et les dommages au projecteur.

Liens connexes

- "Remarques concernant la manipulation et le stockage" p.16
- "Panneau LCD" p.17
- "Image rémanente (Burn-in)" p.18
- "Remarques relatives au transport du projecteur" p.18
- "Cordons d'alimentation pour une utilisation à l'étranger" p.19

Remarques concernant la manipulation et le stockage

- N'utilisez pas et ne rangez pas le projecteur dans des endroits où il pourrait être soumis à des températures extrêmement élevées ou basses. De plus, évitez les endroits où la température peut varier soudainement.

  Veillez à respecter les températures de fonctionnement et les températures de stockage indiquées dans le *Guide de l'utilisateur* lors de l'utilisation et du stockage du projecteur.

  Lors du stockage du projecteur, rangez-le dans un lieu sec.
- N'installez pas le projecteur dans des endroits où il pourrait être soumis à des vibrations ou à des chocs.
- N'installez pas le projecteur près de câbles électriques à haute tension ou de sources de champs magnétiques.

  Ceux-ci peuvent interférer avec le bon fonctionnement.
- N'inclinez pas le projecteur vers l'avant ou vers l'arrière avec un angle supérieur à celui indiqué dans le *Guide de l'utilisateur*. Cela pourrait endommager le projecteur ou provoquer un accident.
- Vous pourriez avoir besoin de supports d'installation spécifiques pour incliner et installer le projecteur. Contactez un professionnel et préparez le support. Planifiez de manière à ce que le support ne tombe pas.

Remarques concernant la manipulation et le stockage

- Ne touchez pas l'objectif à mains nues.

  Il est possible que vous ne puissiez pas projeter de façon nette si la surface de l'objectif présente des traces de doigts ou de sébum. Pour les projecteurs avec un cache-objectif, fixez toujours le cache sur l'objectif lorsque vous n'utilisez pas le projecteur. Cela permet de ne pas salir ni endommager l'objectif.
- Retirez les piles de la télécommande avant de la stocker.

  Si les piles restent trop longtemps dans la télécommande, elles risquent de fuir.
- N'utilisez pas et ne rangez pas le projecteur dans des endroits où des vapeurs d'essence ou de la fumée de cigarettes pourraient être présentes, car cela risquerait de nuire à la qualité des images projetées.
- Contactez votre revendeur pour nettoyer l'intérieur du projecteur.

  Si l'intérieur du projecteur n'a pas été nettoyé depuis longtemps, de la poussière peut s'accumuler, ce qui risque de causer une élévation de la température interne du projecteur et d'entraîner des dysfonctionnements et une détérioration précoce des composants optiques.
- Lorsque un faisceau laser haute puissance traverse la surface de l'objectif de projection ou de l'objectif de la caméra, cela peut causer un dysfonctionnement. Si un faisceau laser traversent la surface de l'objectif de projection ou de l'objectif de la caméra, bloquez le faisceau laser avec des plaques métalliques non perméables et incombustibles telles qu'en aluminium ou en fer pour protéger l'objectif de projection et l'objectif de la caméra. Veillez à bien fixer le couvercle de l'objectif lorsque vous rangez le projecteur.
- Epson décline toute responsabilité pour toute perte ou dommage résultant d'un endommagement du projecteur causé par une utilisation non conforme aux conditions de la garantie de service normal.

Panneau LCD

Le panneau LCD est fabriqué avec une technologie d'une extrême précision. Cependant, des points noirs peuvent apparaître sur le panneau, ou des points rouges, bleus ou verts peuvent parfois être extrêmement lumineux. De plus, des irrégularités de couleur sous forme de stries ou des irrégularités de luminosité peuvent parfois apparaître. Elles sont dues aux caractéristiques du panneau LCD et ne sont pas le signe d'un dysfonctionnement.

Remarques concernant la manipulation et le stockage

Image rémanente (Burn-in)

Lorsque des images fixes ou faiblement mobiles sont projetées pendant une longue période, une image rémanente peut persister dans l'image projetée.

Ce problème est dû à la nature du panneau LCD et ne constitue pas un dysfonctionnement.

Pour réduire ce problème, procédez comme suit.

- Changez l'image projetée régulièrement.
- Arrêtez la projection régulièrement.

Dans le cas peu probable où une image rémanente se produit, projetez un écran noir jusqu'à ce que l'image rémanente disparaisse (cela varie en fonction du degré d'image rémanente, mais à titre indicatif, vous devez projeter entre 30 et 60 minutes).

Si le problème persiste, contactez votre revendeur local.

Remarques relatives au transport du projecteur

- Éteignez le projecteur puis débranchez le cordon d'alimentation de la prise.
  De plus, vérifiez que tous les autres câbles ont été débranchés.
- Si votre modèle de projecteur dispose d'un cache-objectif, fixez-le à l'objectif.
- Si votre modèle de projecteur dispose d'une fonction de déplacement de l'objectif, déplacez la position de l'objectif à la position d'origine.
- Si votre modèle de projecteur dispose de pieds extensibles, rétractez-les.
- Si votre modèle de projecteur dispose d'une poignée, tenez le projecteur par la poignée lorsque vous le transportez.
- Lorsque vous transportez un gros modèle, assurez-vous qu'il est porté par le nombre de personnes indiqué dans le *Guide de l'utilisateur*.

Lors du transport du projecteur pour réparation chez le fabricant

Les composants internes du projecteur sont composés de nombreuses parties en verre et de pièces de haute précision. Lorsque vous transportez le projecteur, prenez les mesures suivantes afin de le protéger de tout dommage pouvant résulter d'un choc.

Remarques concernant la manipulation et le stockage

- Pour les modèles avec un objectif amovible, retirez l'unité de l'objectif. Après avoir retiré l'unité de l'objectif, attachez le couvercle qui était sur le projecteur lorsqu'il a été acheté sur la zone de fixation de l'objectif.
- Enveloppez le projecteur dans un matériau amortisseur afin de le protéger des chocs et placez-le dans un carton solide. Assurez-vous d'informer le transporteur que le contenu est fragile.

* Veuillez noter que les éventuels dysfonctionnements survenant lorsque le client transporte le projecteur ne sont pas couverts par la garantie.

Cordons d'alimentation pour une utilisation à l'étranger

Le cordon d'alimentation fourni avec ce projecteur est conforme aux réglementations de sécurité électrique. N'utilisez pas un autre cordon d'alimentation que celui fourni avec le projecteur.

Si vous utilisez le projecteur à l'étranger, vérifiez que la tension d'alimentation, la forme de la prise et les caractéristiques électriques du projecteur sont conformes aux normes locales. Achetez un cordon d'alimentation approprié dans le pays.

Contactez un revendeur Epson agréé dans l'un des pays de la liste de contacts pour les projecteurs Epson afin d'obtenir des informations pour vous procurer un cordon d'alimentation approprié.

Caractéristiques générales du cordon d'alimentation

Les conditions suivantes doivent être respectées quel que soit le pays d'utilisation.

- Le cordon d'alimentation doit porter les marques d'homologation de l'autorité de normalisation du pays où le projecteur va être utilisé.
- La fiche doit avoir la même forme que les prises du pays d'utilisation.

Remarques concernant la manipulation et le stockage

Exemples d'autorités de normalisation ou de marques de certification pour différents pays

Nom du pays	Autorité de normalisation ou marque de certification	Nom du pays	Autorité de normalisation ou marque de certification
États-Unis d'Amérique	UL	Norvège	NEMKO
Canada	CSA	Finlande	FIMKO
Royaume-Uni	BSI	France	LCIE
Italie	IMQ	Belgique	CEBEC
Australie	SAA	Pays-Bas	KEMA
Autriche	OVE	Japon	PSE
Suisse	SEV	Corée	EK
Suède	SEMKO	Chine	CCC
Danemark	DEMKO	Singapour	PSB
Allemagne	VDE		

Fiches de contrôle de problèmes

Si votre projecteur présente un problème, effectuez une copie de ces fiches de contrôle et utilisez-les pour expliquer de façon plus claire les symptômes du problème lorsque vous appelez pour de la maintenance.

Problèmes

- ☐ Impossible d'allumer le projecteur
- ☐ Rien n'apparaît à l'écran
- ☐ Un message apparaît
  - ☐ Aucun signal d'image n'est reçu par le projecteur.
  - ☐ Ces signaux ne peuvent pas être traités par ce projecteur.
- ☐ Écran bleu (fond bleu)
- ☐ Écran noir (fond noir)
- ☐ Images projetées
- ☐ Logo de l'utilisateur (aucun message n'apparaît)

L'image est tronquée ou trop petite

- ☐ Seule une partie de l'image apparaît
- ☐ L'image est plus petite que l'écran
- ☐ L'image est déformée en trapèze
- ☐ Plusieurs pixels manquent

La qualité de l'image est médiocre

- ☐ L'image est floue
- ☐ L'image présente des bandes ou stries parasites
- ☐ L'image tremble
- ☐ Des caractères semblent manquer

Audio (modèles avec haut-parleur incorporé seulement)

- ☐ Aucun son n'est émis
- ☐ Le volume sonore est faible
- ☐ Le son est mauvais (distorsion)
- ☐ Le son émis n'est pas le bon
- ☐ L'équipement raccordé a-t-il été réglé pour émettre un signal audio ?
- ☐ Peut-on entendre le son en branchant des haut-parleurs externes ? (si un port de sortie audio existe sur l'équipement)

Les couleurs sont médiocres ou sombres

- ☐ Images trop foncées
- ☐ Les couleurs sont médiocres ou sombres (image vidéo)
- ☐ Les couleurs sont médiocres ou sombres (image d'ordinateur)
- ☐ Les couleurs sont différentes de celles obtenues sur un écran cathodique (de TV ou d'ordinateur)

Menus

- ☐ Les menus apparaissent
  Réglage [Setting] ☐ Mise en arrêt différé : ON
- ☐ A Propos [About] (Vidéo)
  Signal Vidéo [Video Signal] ☐ AUTO ☐ NTSC ☐ Autre [Other]
- ☐ A Propos [About] (Computer)

  Fréquence [Frequency]
  H Hz
  V Hz
  Polarité SYNC [SYNC polarity]
  H ☐ Positive ☐ Negative
  V ☐ Positive ☐ Negative
  Mode SYNC [SYNC mode]
  ☐ Separate Composite
  ☐ Sync on Green
  Résolution [Resolution] ×
  Taux refraîchi. [Refresh Rate] Hz

Menu

- ☐ Les menus apparaissent
  - ☐ Audio
    Entrée audio ( )
    Volume ( )

Fiches de contrôle de problèmes

Description du symptôme:

Nom du produit

Numéro de série

Date d'achat : / /

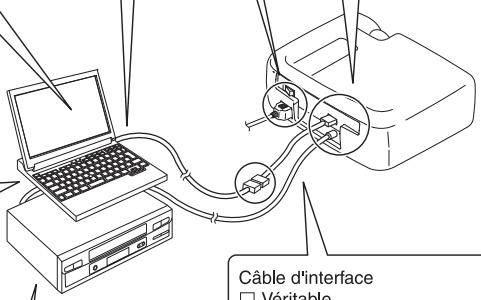
Voyants
(Marquez ici la couleur et l'état de chaque voyant)

Cordon secteur
☐ Le cordon secteur est-il bien enfoncé ?
☐ Interrupteur général sur Marche (selon le modèle)

Connecteurs
☐ Les connecteurs sont-ils bien enfoncés ?

Connecteurs
☐ Les connecteurs sont-ils bien enfoncés ?
☐ Quel est le nom du port utilisé ?
( )

Réglages de l'ordinateur (caractéristiques de l'affichage/écran)
☐ Écran à cristaux liquides (LCD)
Résolution
(×)
Cadence rafraîchissement
(Hz)



☐ Ordinateur
Win / Mac / EWS
Fabricant
( )
Modèle
( )
Portable / Station de travail / Intégré
Résolution du panneau
(×)
Mode vidéo
( )

Câble d'interface
☐ Véritable
☐ Rallonge m
N° de réf. pièce ( )
☐ Répartiteur / amplificateur de signal
N° de réf. pièce ( )
☐ Commutateur
N° de réf. pièce ( )

☐ Équipement vidéo
Magnétoscope / DVD / Appareil photo
Fabricant ( )
Modèle ( )

Quand le problème se produit-il ? ☐ Avant l'utilisation ☐ Dès le début de l'utilisation
☐ Au cours de l'utilisation
par ex. : à chaque fois que l'on ...
☐ Autre ( )

Fréquence d'apparition du problème ☐ À chaque fois systématiquement ☐ Parfois (... fois sur ...)
par ex. : à chaque fois que l'on ...
☐ Autre ( )

Liste des contacts pour projecteurs Epson

Utilisez les coordonnées suivantes en cas de problème avec le projecteur à l'étranger.

La liste d'adresses est à jour en date de février 2025.

Une adresse de contact plus récente peut être obtenue sur le site Web correspondant indiqué ici. Si vous ne trouvez pas ce dont vous avez besoin dans ces pages, visitez la page d'accueil principale Epson à l'adresse www.epson.com.

Liens connexes

- "EUROPE, MIDDLE EAST, TURKEY, AFRICA, AND CENTRAL & WEST ASIA" p.23
- "NORTH, CENTRAL AMERICA & CARIBBEAN ISLANDS" p.25
- "SOUTH AMERICA" p.25
- "ASIA & OCEANIA" p.26
- "Droits d'auteur" p.26

EUROPE, MIDDLE EAST, TURKEY, AFRICA, AND CENTRAL & WEST ASIA

ALBANIA : **ITD Sh.p.k** https://www.itd-al.com	**ESTONIA :** **Epson Service Center Estonia** http://www.epson.ee	**LATVIA :** **Epson Service Center Latvia** http://www.epson.lv
AUSTRIA : **Epson Deutschland GmbH** http://www.epson.at	**FINLAND :** **Epson Finland** http://www.epson.fi	**LITHUANIA :** **Epson Service Center Lithuania** http://www.epson.lt
BELGIUM : **Epson Europe B.V.** **Branch office Belgium** https://www.epson.be	**FRANCE & DOM-TOM TERRITORY :** **Epson France S.A.** https://www.epson.fr	**LUXEMBURG :** **Epson Europe B.V.** **Branch office Belgium** https://www.epson.be

Liste des contacts pour projecteurs Epson

BOSNIA AND HERZEGOVINA : NET d.o.o. Computer Engineering https://netcomp.rs	GERMANY : Epson Deutschland GmbH https://www.epson.de	NORTH MACEDONIA : Digit Computer Engineering http://digit.net.mk
BULGARIA : Epson Service Center Bulgaria http://www.kolbis.com	GREECE : Info Quest Technologies S.A. https://www.infoquest.gr	NETHERLANDS : Epson Europe B.V. Benelux sales office https://www.epson.nl
CROATIA : MR servis d.o.o. http://www.mrservis.hr	HUNGARY : Epson Europe B.V. Branch Office Hungary https://www.epson.hu	NORWAY : Epson Norway https://www.epson.no
CYPRUS : A.T. Multitech Corporation Ltd. http://www.multitech.com.cy	IRELAND : Epson (UK) Ltd. https://www.epson.ie	POLAND : Epson Europe B.V. Branch Office Poland https://www.epson.pl
CZECH REPUBLIC : Epson Europe B.V. Branch Office Czech Republic https://www.epson.cz	PORTUGAL : Epson Ibérica S.A.U. Branch Office Portugal https://www.epson.pt	DENMARK : Epson Denmark https://www.epson.dk
ITALY : Epson Italia s.p.a. https://www.epson.it	ROMANIA : Epson Europe B.V. Branch Office Romania https://www.epson.ro	RUSSIA : Epson CIS https://epson.ru
SLOVENIA : Birotehna d.o.o. http://www.birotehna.si	UK : Epson (UK) Ltd. https://www.epson.co.uk	SERBIA : Nepo System d.o.o. https://neposystem.rs AIGO Business System d.o.o. Beograd https://aigo.rs

Liste des contacts pour projecteurs Epson

SPAIN : Epson Ibérica, S.A.U. https://www.epson.es	SLOVAKIA : Epson Europe B.V. Branch Office Czech Republic https://www.epson.sk	SWEDEN : Epson Sweden https://www.epson.se
SWITZERLAND : Epson Deutschland GmbH Branch office Switzerland https://www.epson.ch	Epson Middle East FZCO https://www.epson.com/eme	

NORTH, CENTRAL AMERICA & CARIBBEAN ISLANDS

CANADA : Epson Canada, Ltd. https://epson.ca	MEXICO : Epson Mexico, S.A. de C.V. https://epson.com.mx	U. S. A. : Epson America, Inc. https://epson.com/usa
COSTA RICA : Epson Costa Rica, S.A. https://epson.co.cr	ECUADOR : Epson Ecuador https://epson.com.ec	

SOUTH AMERICA

ARGENTINA : Epson Argentina S.R.L. https://epson.com.ar	CHILE : Epson Chile S.A. https://epson.cl	PERU : Epson Peru S.A. https://epson.com.pe
BRAZIL : Epson do Brasil https://epson.com.br	COLOMBIA : Epson Colombia Ltd. https://epson.com.co	VENEZUELA : Epson Venezuela S.A. https://epson.com.ve

Liste des contacts pour projecteurs Epson

ASIA & OCEANIA

AUSTRALIA : **Epson Australia Pty. Ltd.** https://www.epson.com.au	INDONESIA : **PT. Epson Indonesia** https://www.epson.co.id	PHILIPPINES : **Epson Philippines Co.** https://www.epson.com.ph
CHINA : **Epson (China) Co., Ltd.** https://www.epson.com.cn	KOREA : **Epson Korea Co., Ltd.** http://www.epson.co.kr	SINGAPORE : **Epson Singapore Pte. Ltd.** https://www.epson.com.sg
HONG KONG : **Epson Hong Kong Ltd.** https://www.epson.com.hk	MALAYSIA : **Epson Malaysia Sdn. Bhd.** https://www.epson.com.my	TAIWAN : **Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.** https://www.epson.com.tw
INDIA : **Epson India Pvt., Ltd.** https://www.epson.co.in	NEW ZEALAND : **Epson New Zealand** https://www.epson.co.nz	THAILAND : **Epson (Thailand) Co.,Ltd.** https://www.epson.co.th
JAPAN : **Seiko Epson Co.** https://www.epson.jp	VIETNAM : **Epson Vietnam Company Limited** https://www.epson.com.vn	

Droits d'auteur

Ces informations sont sujettes à des modifications sans préavis.
© 2025 Seiko Epson Corporation
LSR 2026.8 FR

CE