EPSON

Bezpečnostní pokyny

Před používáním projektoru si přečtete všechny bezpečnostní pokyny a pokyny pro používání. Po přečtení všech pokynů uschovejte tento dokument pro pozdější použití.

Obsah

Bezpečnostní pokyny 3

Bezpečnostní pokyny 3

Poznámky k manipulaci a skladování 14

Příručka pro podporu a servis 18

Kontrolní seznamy pro řešení problémů 18

Projektor Epson – seznam kontaktů 20

Bezpečnostní pokyny

Aby se předešlo poranění osob a poškození věcí, vyznačuje se pomocí následujících symbolů nebezpečný provoz nebo nebezpečná manipulace. Při čtení této příručky dbejte na správné porozumění těmto symbolům.

Popis symbolů

⚠ **Varování**	Tento symbol označuje pokyny, jejichž nedodržením by mohlo dojít ke zranění nebo dokonce smrti z důvodů nesprávné manipulace.
⚠ **Výstraha**	Tento symbol označuje pokyny, jejichž nedodržením by mohlo dojít ke zranění nebo poškození majetku z důvodů nesprávné manipulace.

Symboly, které ukazují akci, která nesmí být provedena

Neprovádějte	Nerozebírejte	Nedotýkejte se	Zabraňte kontaktu s vodou	Nepoužívejte ve vlhkém prostředí	Neumísťujte na nestabilní podklad	Nepoužívejte sprej

Symboly, které ukazují akci, která musí být provedena

Pokyny	Odpojte zástrčku ze zásuvky

Bezpečnostní pokyny

⚠ Varování

V následujících případech projektor odpojte ze zásuvky a svěřte veškeré opravy kvalifikovanému servisnímu technikovi:

- Pokud z projektoru vychází kouř, zvláštní zápachy nebo zvláštní zvuky.
- Pokud do projektoru vnikne tekutina nebo cizí předměty.
- Pokud jste projektor upustili nebo došlo k poškození jeho skříně.

V případě dalšího používání projektoru v daném stavu může dojít k zásahu elektrickým proudem, požáru či dokonce k poškození zraku.

Nepokoušejte se tento projektor opravit vlastními silami.

Projektor umístěte v blízkosti elektrické zásuvky, kde lze snadno vytáhnout zástrčku.

Odpojte zástrčku ze zásuvky

Neotvírejte žádné kryty projektoru, není-li to výslovně uvedeno v *Uživatelské příručce*. Nikdy se nepokoušejte projektor demontovat nebo upravovat (týká se i spotřebního materiálu).

Elektrické napětí uvnitř projektoru může způsobit vážná poranění.

Nerozebírejte

Pokud instalujete tento projektor na strop, může instalaci provést pouze kvalifikovaný technik pomocí schváleného montážního příslušenství. V případě nesprávně provedené instalace může dojít k pádu projektoru. Hrozí nebezpečí zranění nebo nehody.

Požádejte o provedení instalace vašeho prodejce.

Pokyny

Když při upevnění ke stropu použijete lepidla proti uvolnění šroubů nebo maziva, oleje apod, může skříň prasknout a projektor může spadnout. Mohl by způsobit vážné zranění osob pod stropním uchycením nebo se vážně poškodit.

Při instalaci nebo úpravě upevnění ke stropu nepoužívejte lepidla proti uvolnění šroubů ani maziva, oleje apod.

Neprovádějte

Bezpečnostní pokyny

⚠ Varování	
Nenainstalování montážní konzoly a projektoru může způsobit pád projektoru. Držák připevněte ke všem upevňovacím bodům pro stropní držák na projektoru dle popisu v Uživatelské příručce projektoru. Projektor a držák rovněž zajistěte pomocí lanek, která jsou dostatečně pevná pro jejich hmotnost. Použijte držák specifikovaný společností Epson, který je kompatibilní s tímto projektorem.	Pokyny
Při instalaci projektoru na vysoké místo, jako je strop, zeď nebo police, připevněte projektor k místu instalace pomocí dostatečně silného lanka, aby nespadl.	Pokyny
Tento projektor neinstalujte na velmi vlhká nebo prašná místa ani na místa vystavená oleji nebo páře, například do kuchyňských linek, do kuchyní nebo do blízkosti zvlhčovačů. Rovněž neinstalujte na místa vystavená mastnému kouři nebo páře. Hrozí požár nebo zásah elektrickým proudem. Stav skříně projektoru by se rovněž mohl zhoršit nebo se poškodit, což by vedlo k pádu projektoru z konzoly. **Příklady prostředí, která by mohla způsobit pád projektoru v důsledku poškození skříně** • Místa, která čelí nadměrnému kouři nebo polétavým olejovým částicím, jako např. továrny nebo kuchyně • Místa obsahující těkavá rozpouštědla nebo chemikálie, jako např. továrny nebo laboratoře • Místa, kde by mohl být projektor vystaven čisticím prostředkům nebo chemikáliím, jako např. továrny nebo kuchyně • Místa, v nichž se často používají aromatické oleje, např. relaxační místnosti • Poblíž zařízení, která vydávají nadměrný kouř, polétavé olejové částice nebo případně pěnu	Neprovádějte

Bezpečnostní pokyny

⚠ Varování	
Projektor nepoužívejte ani neskladujte na místech, kde by byl vystaven prachu nebo nečistotám. V opačném případě může kvalita promítaného obrazu klesnout nebo může dojít k ucpání vzduchového filtru, což má za následek nesprávnou funkci nebo požár.	 Neprovádějte
Nepoužívejte projektor tam, kde může být vystaven dešti, vodě nebo nadměrné vlhkosti. Mohlo by dojít k požáru nebo k úrazu elektrickým proudem.	 Nepoužívejte ve vlhkém prostředí
Nepoužívejte zdroj napájení o jiném napětí, než jaké je uvedeno v *Uživatelské příručce*. V případě použití jiného, než specifikovaného zdroje napájení, může dojít k požáru nebo zásahu elektrickým proudem. Pokud si nejste jisti dostupným zdrojem, poraďte se s prodejcem nebo se obraťte na místního dodavatele elektrické energie.	 Neprovádějte
Zkontrolujte technické údaje napájecího kabelu. Napájecí kabel dodávaný s projektorem splňuje požadavky na napájení v zemi, kde byl projektor zakoupen. Použití nevhodného kabelu napájení může způsobit požár nebo úraz elektrickým proudem. Používáte-li projektor v zemi ve které byl zakoupen, používejte pouze napájecí kabel, který byl dodán s projektorem. Používáte-li projektor v jiné zemi, než ve které byl zakoupen, používejte vhodný napájecí kabel pro danou zemi.	 Pokyny

Bezpečnostní pokyny

⚠ Varování

Při manipulaci se zástrčkou dodržujte tyto zásady.

Pokud je nedodržíte, může vzniknout požár nebo úraz elektrickým proudem.

Při manipulaci dodržujte tyto zásady.

- Neupravujte napájecí zástrčku.
- Nepřetěžujte elektrické zásuvky, prodlužovací kabely nebo rozdvojky.
- Zástrčku nezapojujte do zaprášené zásuvky.
- Zástrčku zasuňte do zásuvky až na doraz.
- Nesahejte na zástrčku vlhkýma rukama.
- Při odpojování napájecího kabelu od elektrické zásuvky netahejte za kabel, ale vždy uchopte zástrčku.

Pokyny

Nezapomeňte uzemnit zástrčku napájecího kabelu uzemňovacím vodičem nebo použijte 3žilovou zástrčku.

V opačném případě může dojít k požáru nebo zásahu elektrickým proudem. Použijte dodaný napájecí kabel a uzemněte jej na straně elektrické zásuvky.

V případě zástrček s uzemňovacím vodičem nezapomeňte tento vodič zapojit před připojením zástrčky do elektrické zásuvky. Před odpojením uzemňovacího vodiče rovněž nezapomeňte odpojit zástrčku napájecího kabelu.

3žilové zástrčky připojte k elektrické zásuvce, která poskytuje 3žilové uzemnění.

Pokyny

Bezpečnostní pokyny

⚠ Varování	
Nepoužívejte poškozený napájecí kabel. Mohlo by dojít k požáru nebo k úrazu elektrickým proudem. Při manipulaci dodržujte tyto zásady. • Napájecí kabel neupravujte. • Neumísťujte na napájecí kabel těžké předměty • Napájecí kabel příliš neohýbejte, nepřekrucujte ani nenatahujte. • Nepřibližujte napájecí kabel k horkým elektrickým spotřebičům. • Napájecí kabel nesvazujte s ostatními kabely. Pokud se napájecí kabel poškodí (například dojde-li k odhalení nebo prasknutí vodičů), požádejte prodejce o výměnu.	 Neprovádějte
Při bouřce se nedotýkejte zástrčky. Jinak by mohlo dojít ke zranění elektrickým proudem.	 Nedotýkejte se
Nepokládejte na projektor nádoby s tekutinami nebo chemikáliemi. Pokud by se nádoby rozlily a obsah pronikl do projektoru, mohlo by dojít k požáru nebo zásahu elektrickým proudem.	 Zabraňte kontaktu s vodou
Když je projektor zapnutý, nedívejte se do objektivu. Jasné světlo může zrak vážně poškodit. Obzvláště opatrné by měly být rodiny s malými dětmi. Rovněž nehleďte do objektivu s použitím optických pomůcek, například lupy nebo teleskopů.	 Neprovádějte
Nevkládejte a nenechte do ventilačních cest a otvorů projektoru spadnout kovové, hořlavé a cizí předměty a také je neponechávejte v blízkosti. V opačném případě může dojít k požáru, úrazu elektrickým proudem nebo popálení.	 Neprovádějte

Bezpečnostní pokyny

⚠ Varování	
Nenechávejte projektor nebo dálkový ovladač s vloženými bateriemi ve vozidle se zavřenými okny, na místech, na kterých mohou být vystaveny přímému slunečnímu záření, nebo na místech, na kterých může prudce stoupnout teplota, například v blízkosti výstupu klimatizace nebo topidla. Může dojít k tepelné deformaci nebo technické závadě, které mohou způsobit požár.	 Neprovádějte
Na odstraňování nečistot nebo prachu usazujících se na díly projektoru, například čočky nebo filtr, nepoužívejte spreje obsahující hořlavé plyny. Vnitřek projektoru se během činnosti zahřeje na vysokou teplotu, a tyto plyny se proto mohou vznítit a způsobit požár. K odstranění nečistot nebo prachu, které ulpěly na částech, jako je čočka nebo vzduchový filtr, použijte vysavač nebo ručně ovládaný vzduchový ventilátor.	 Nepoužívejte sprej
Nepoužívejte projektor na místech, kde mohou být ve vzduchu hořlavé nebo výbušné plyny.	 Nepoužívejte sprej
Před objektiv projektoru neumísťujte žádné předměty, například knihu nebo textil. Pokud je během promítání blokováno světlo z projektoru, plocha, na kterou světlo dopadá, se zahřeje na takovou teplotu, která by mohla způsobit roztavení, spálení nebo vznik požáru. Vlivem odraženého světla se může rovněž rozžhavit objektiv a způsobit závadu projektoru. I když právě nepromítáte, při plánovaných nebo náhodných operacích s projektorem nebo dálkovým ovladačem by mohlo dojít k zapnutí projektoru, což by mohlo mít za následek požár.	 Neprovádějte

Bezpečnostní pokyny

⚠ Výstraha

Neblokujte žádné otvory ve skříni projektoru. Slouží k větrání a zabraňují přehřátí projektoru. Neumisťujte projektor na následující místa:

Neprovádějte

- Nevětraná nebo těsná místa, například ve skříňce nebo knihovničce.
- Na koberec, postel, deku atd.
- Projektor nezakrývejte dekou, závěsem ani ubrusem.
- Nevětraná místa, například ve skříňce nebo stojanu AV zařízení.
- Místa vystavená vysoké teplotě, např. v blízkosti topení.

U projektorů se spodními otvory pro přívod vzduchu neumisťujte pod projektor nic, například látku nebo papír. Mohly by být absorbovány větracím otvorem vzduchu během projekce, což by způsobilo zvýšení vnitřní teploty, která by mohla způsobit požár.

- Neinstalujte projektor na vzduchotěsné místo.

Pokud musí být projektor nainstalován na vzduchotěsném místě, je nutné zajistit, aby byla instalována také klimatizace a ventilační zařízení. Pokud není místo dostatečně větrané, teplo nahromaděné z projektoru se hromadí a mohlo by vyvolat vestavěné ochranné obvody projektoru a může dojít k závadě projektoru.

Neinstalujte projektor na místo, které není dostatečně pevné, aby uneslo jeho hmotnost, nebo na nestabilní povrch, jako je například stůl, který se kývá nebo je nakloněný.

Neumísťujte na nestabilní podklad

Projektor by mohl spadnout nebo se převrátit a způsobit poškození, deformaci nebo zranění.

Na projektor nestoupejte ani na něj nepokládejte těžké předměty.

Neprovádějte

Mohli byste spadnout a mohlo by dojít ke zranění nebo k poškození projektoru.

Bezpečnostní pokyny

⚠ Výstraha	
Baterie vyjmuté z dálkového ovladače uchovávejte mimo dosah dětí. Děti by mohly baterie spolknout a mohly by jim mohly ucpat krk. V případě spolknutí baterie ihned vyhledejte lékařskou pomoc.	 Neprovádějte
Do blízkosti větracích otvorů, které odvádějí horký vzduch, neumísťujte žádné předměty, které se mohou teplem deformovat nebo poškodit. Během provozu projektoru nepřibližujte ruce nebo tvář do blízkosti větracích otvorů. Vzhledem k tomu, že z výstupních větracích otvorů vychází horký vzduch, může dojít k popáleninám, deformaci nebo jiným nehodám.	 Neprovádějte
Na projektor ani do jeho bezprostřední blízkosti neumísťujte žádný zdroj otevřeného ohně, například zapálenou svíčku.	 Neprovádějte
Pokud nebude projektor delší dobu používán, odpojte jej ze zásuvky. Izolace se může znehodnotit a může způsobit požár.	 Odpojte zástrčku ze zásuvky
Před přemísťováním projektoru zkontrolujte, zda je vypnuté napájení, zda je zástrčka odpojena ze zásuvky a zda jsou odpojené všechny kabely. Mohlo by dojít k požáru nebo k úrazu elektrickým proudem.	 Odpojte zástrčku ze zásuvky
Před čištěním projektor odpojte ze zásuvky. Zabráníte tak zásahu elektrickým proudem během čištění.	 Odpojte zástrčku ze zásuvky

Bezpečnostní pokyny

⚠ Výstraha	
K čištění použijte suchý hadřík (na ulpělé nečistoty nebo skvrny lze použít navlhčený vyždímaný hadřík). Nepoužívejte tekutiny, aerosolové čističe nebo rozpouštědla, jako například alkohol, ředidlo nebo benzín. Vniknutí vody nebo narušení a poškození skříně projektoru by mohlo způsobit zásah elektrickým proudem.	 Pokyny
Kabely musí být uloženy tak, aby o ně lidé nezakopávali atd. Mohlo by dojít k pádu a ke zranění osob.	 Pokyny
Při nesprávném používání baterií může dojít k vytečení elektrolytu a prasknutí baterie, což může způsobit požár, zranění nebo korozi projektoru. Při výměně baterií postupujte podle následujících pokynů. • Nepoužívejte baterie různých typů nebo staré a nové baterie společně. • Používejte pouze baterie, které jsou uvedené v *Uživatelské příručce*. • Pokud z baterií uniká elektrolyt, odstraňte jej měkkým hadříkem a ihned je vyměňte za nové. Dostane-li se kapalina na ruce, okamžitě si je omyjte. • Baterie vyměňte neprodleně po jejich vybití. • Vyjměte baterie, pokud projektor nebudete delší dobu používat. • Nevystavujte baterie žáru a nevhazujte je do ohně ani do vody. • Vložte baterie se správně zorientovanou polaritou (+ a -). Použité baterie likvidujte podle místních předpisů.	 Pokyny
Dodržujte plán údržby tohoto projektoru. Pokud nebyl vnitřek projektoru dlouho vyčištěn, může dojít k nahromadění prachu a vzniku požáru nebo zásahu elektrickým proudem. Vzduchový filtr pravidelně měňte podle potřeby. S čištěním vnitřní části projektoru se podle potřeby obraťte na prodejce.	 Pokyny

Bezpečnostní pokyny

⚠ Výstraha	
Neinstalujte v místech, kde by mohlo dojít k poškození solí, nebo v místech podléhajících žíravému plynu jako např. sírové plyny z horkých pramenů. V opačném případě by mohla koroze způsobit pád projektoru. Mohlo by to rovněž způsobit, že projektor nebude fungovat správně.	 Neprovádějte
Tento projektor nepoužívejte na místech, na kterých může docházet k atomizaci chlóru a minerálních složek obsažených v kohoutkové vodě, zejména v blízkosti ultrazvukových zvlhčovačů. V opačném případě může dojít k závadám nebo se může zhoršit kvalita promítaného obrazu.	 Neprovádějte
Nespouštějte projektor, když je nastavena příliš vysoká hlasitost. (pouze modely se zabudovaným reproduktorem) Náhlá nadměrná hlasitost může způsobit ztrátu sluchu. Před vypnutím vždy snižte hlasitost. Díky tomu bude možné po zapnutí hlasitost postupně zvyšovat.	 Pokyny
Nestůjte před projektorem, abyste neblokovali promítaný obraz a aby vám jasné světlo nesvítilo do očí. V důsledku dívání se do světla projektoru může dojít k poškození zraku.	 Pokyny
Při likvidaci projektor nerozebírejte. Zlikvidujte podle místních nebo státních zákonů a předpisů.	 Neprovádějte
V případě projektorů se snímatelnou krytkou objektivu nepromítejte, když je krytka nasazená. Krytka objektivu se může zahřát a způsobit popáleniny nebo zranění.	 Neprovádějte

Poznámky k manipulaci a skladování

Postupujte podle následujících pokynů. Zabráníte tak selhání, chybám funkčnosti a poškození projektoru.

Související odkazy

- "Poznámky k manipulaci a skladování" s.14
- "Displej LCD" s.15
- "Paobraz (vypálení)" s.15
- "Poznámky ohledně přenášení projektoru" s.16
- "Napájecí kabely pro použití v zahraničí" s.17

Poznámky k manipulaci a skladování

- Nepoužívejte a neskladujte projektor v místech, která by mohla být vystavena velmi vysokým nebo nízkým teplotám. Dále projektor nepoužívejte v místech, kde dochází k náhlým změnám teploty.

  Při používání a uskladnění projektoru dodržujte limity provozních a skladovacích teplot uvedených v *Uživatelské příručce*.

  Tento projektor skladujte na suchém místě.
- Neinstalujte projektor v místech, kde může být vystaven vibracím nebo nárazům.
- Neinstalujte projektor poblíž drátů vysokého napětí nebo zdrojů magnetického pole.

  Mohou narušit správné fungování zařízení.
- Projektor nenaklánějte dopředu ani dozadu do většího úhlu, než je uveden v *Uživatelské příručce*. V opačném případě by mohlo dojít k poškození projektoru nebo k nehodě.
- Pro naklánění a instalaci projektoru mohou být nutné speciální instalační držáky. Ohledně přípravy držáku se obraťte na odborníka. Zajistěte, aby držák nespadl.
- Nedotýkejte se objektivu holýma rukama.

  Pokud je povrch objektivu znečištěn otisky prstů nebo mastnotou, nebude možné promítat ostře. Projektory s krytkou objektivu: pokud projektor delší dobu nepoužíváte, zakryjte objektiv krytkou. Zabráníte tak ušpinění nebo poškození objektivu.

Poznámky k manipulaci a skladování

- Před uskladněním vyjměte z dálkového ovladače baterie.

  Pokud jsou baterie ponechány v dálkovém ovladači delší dobu, může dojít k úniku elektrolytu.
- Nepoužívejte ani neuskladňujte projektor v místech, kde se vyskytuje kouř z oleje nebo z cigaret, může to negativně ovlivnit kvalitu promítaného obrazu.
- S čištěním vnitřní části projektoru se obraťte na prodejce.

  Pokud nebyl vnitřek projektoru dlouho vyčištěn, může dojít k nahromadění prachu a vzniku požáru nebo zásahu elektrickým proudem. To může způsobit problémy s provozem a zkrátit životnost optických součástí.
- Pokud vysoce výkonný laser svítí skrz povrch promítacího objektivu nebo objektivu fotoaparátu, může způsobit poruchu. Pokud vysoce výkonný laser svítí skrz povrch promítacího objektivu nebo objektivu fotoaparátu, zablokujte laserový paprsek nepropustnými a nehořlavými kovovými destičkami, například z hliníku nebo železa, aby byly promítací objektiv a objektiv fotoaparátu chráněné. Při skladování projektoru nasaďte krytku objektivu.
- Společnost Epson nenese žádnou zodpovědnost za ztráty nebo škody způsobené poškozením projektoru, není-li normálními záručními podmínkami stanoveno jinak.

Displej LCD

Displej LCD je vyroben za použití velmi přesných technologií. Přesto se mohou na displeji objevit černé body nebo naopak silně zářící červené, modré nebo zelené body. Někdy se mohou objevit i barevné pruhy nebo pruhy s různým jasem. To je dáno vlastnostmi displejů LCD. Nejedná se o poruchu.

Paobraz (vypálení)

Když je delší dobu promítán statický obsah nebo obsah s malým obsahem pohybu, může na promítaném obsahu zůstat paobraz.

K tomuto problému dochází vzhledem k povaze LCD panelu a nejedná se o závadu.

Aby se výskyt tohoto problému omezil, proveďte následující opatření.

- Pravidelně měňte promítaný obsah.
- Pravidelně promítání přerušujte.

Pokud vznikne zbytkový obraz (což je velmi nepravděpodobné), nechte promítat černou obrazovku, dokud zbytkový obraz nezmizí (to závisí na stupni paobrazu, ale orientačně je třeba nechat promítat 30 až 60 minut).

Pokud problém přetrvává, obraťte se na nejbližšího prodejce.

Poznámky ohledně přenášení projektoru

- Vypněte projektor a odpojte napájecí kabel z elektrické zásuvky.
  Odpojte také všechny ostatní kabely.
- Pokud je váš model projektoru vybaven krytkou objektivu, nasaďte ji na objektiv.
- Pokud má vás model projektoru funkci posun objektivu, přesuňte objektiv do základní polohy.
- Pokud je váš model projektoru vybaven nastavitelnými nožičkami, zasuňte je.
- Při přenášení držte projektor za rukojeť, je-li jí daný model vybaven.
- K přenášení větších modelů jsou zapotřebí dvě nebo více osob podle pokynů v *Uživatelské příručce*.

Přeprava projektoru k výrobci kvůli opravě

Vnitřní součásti projektoru se skládají z mnoha skleněných součástí a částí vyrobených s vysokou přesností. Při přepravě projektoru proveďte následující opatření z důvodu ochrany před poškozením vlivem nárazů.

- U modelů s odnímatelným objektivem vyjměte jednotku objektivu. Po sejmutí jednotky objektivu nasaďte místo objektivu krytku, která byla na projektoru v době zakoupení.
- Bezpečně projektor obalte tlumicím materiál, aby byl chráněn před otřesy, a umístěte ho do silné lepenkové krabice. Nezapomeňte přepravní společnost upozornit, že obsah je křehký.

* Upozorňujeme vás, že na závady, ke kterým dojde při přepravě projektoru zákazníkem, se nevztahuje záruka.

Poznámky k manipulaci a skladování

Napájecí kabely pro použití v zahraničí

Napájecí kabel dodaný s tímto projektorem splňuje bezpečnostní předpisy pro elektrospotřebiče. Používejte pouze napájecí kabel dodaný s projektorem.

Provozujete-li projektor v zahraničí, ověřte si napájecí napětí, tvar zásuvky a elektrické parametry projektoru, které odpovídají místním standardům, a pořiďte si odpovídající napájecí kabel.

Informace ohledně získání příslušných napájecích kabelů vám poskytnou autorizovaní prodejci společnosti Epson v části Projektor Epson – seznam kontaktů.

Obecné technické údaje napájecích kabelů

Následující podmínky musí být splněny bez ohledu na zemi, ve které produkt použijete.

- Napájecí kabel musí nést symboly schválení normalizačních orgánů země, kde bude projektor použit.
- Zástrčka musí mít stejný tvar jako zásuvky v zemi použití.

Příklady normalizačních úřadů a certifikačních značek pro různé země

Název země	Normalizační úřad nebo certifikační značka	Název země	Normalizační úřad nebo certifikační značka
USA	UL	Norsko	NEMKO
Kanada	CSA	Finsko	FIMKO
Velká Británie	BSI	Francie	LCIE
Itálie	IMQ	Belgie	CEBEC
Austrálie	SAA	Nizozemsko	KEMA
Rakousko	OVE	Japonsko	PSE
Švýcarsko	SEV	Jižní Korea	EK
Švédsko	SEMKO	Čína	CCC
Dánsko	DEMKO	Singapur	PSB
Německo	VDE		

Kontrolní seznamy pro řešení problémů

Pokud se vyskytne nějaký problém, zkopírujte tyto kontrolní seznamy a použijte je k přesnějšímu popsání příznaků zaměstnancům technické podpory.

Problémy

- ☐ Napájení se nezapne
- ☐ Na ploše se nic nezobrazuje
- ☐ Zobrazí se zpráva
  - ☐ Nepřijímá se žádný signál
  - ☐ Tento signál nemůže být tímto projektorem zpracován.
- ☐ Modrá obrazovka (modré pozadí)
- ☐ Černá obrazovka (černé pozadí)
- ☐ Promítaný obraz
- ☐ Uživatelské logo (nezobrazí se žádná zpráva)

Obraz je o řezán nebo malý

- ☐ Zobrazí se jen část obrazu.
- ☐ Obraz je menší než velikost plochy
- ☐ Obraz je deformován do tvaru lichoběžníku
- ☐ Chybí několik obrazových bodů

Obraz má nízkou kvalitu

- ☐ Obraz je rozmazaný nebo neostrý
- ☐ Na obraze se objevují pruhy
- ☐ Obraz bliká
- ☐ Některé znaky chybí

Audio (pouze modely se zabudovaným reproduktorem)

- ☐ Zvuk není slyšet
- ☐ Nízká hlasitost
- ☐ Zvuk je zkreslený
- ☐ Je slyšet nesprávný zvuk
- ☐ Byl u p řipojeného za řízení nastaven zvukový výstup?
- ☐ Je slyšet zvuk, pokud jsou připojeny externí reproduktory? (pokud je k dispozici audiovýstup)

Barvy jsou slabé nebo příliš tmavé

- ☐ P říliš tmavé
- ☐ Barvy jsou slabé nebo p říliš tmavé (video)
- ☐ Barvy jsou slabé nebo p říliš tmavé (počítač)
- ☐ Barvy se liší od barev na televizoru

Nabídky

- ☐ Objeví se nabídky
  - Nastavení ☐ Sleep Mode (Klidový režim): ON (Zapnuto)
- ☐ About (Informace) (Video)
  - Video Signal (Videosignál) ☐ AUTO (Automaticky) ☐ NTSC ☐ Other (Jiné)
- ☐ About (Informace) (počítač)
  - (Kmitočet) Frequency H ____ Hz
  - V ____ Hz
  - SYNC Polarity H (Polarita synch-Vod.) ☐ Positive (Kladná) ☐ Negative (Záporná)
  - V (Svisle) ☐ Positive (Kladná) ☐ Negative (Záporná)
  - SYNC Mode (Režim SYNCH.) ☐ Separate (Samostatný) ☐ Composite (Kompozitní) ☐ Sync on (Synchronizace zapnuta)
  - Green (Zelená)
  - Resolution (Rozlišení) ____ × ____
  - Refresh Rate (Obnovovací kmito čet) ____ Hz

Nabídky

- ☐ Zobrazí se nabídky
  - ☐ Audio
    - Audio input (Audiovstup) ( )
    - Volume (Hlasitost) ( )

Kontrolní seznamy pro řešení problémů

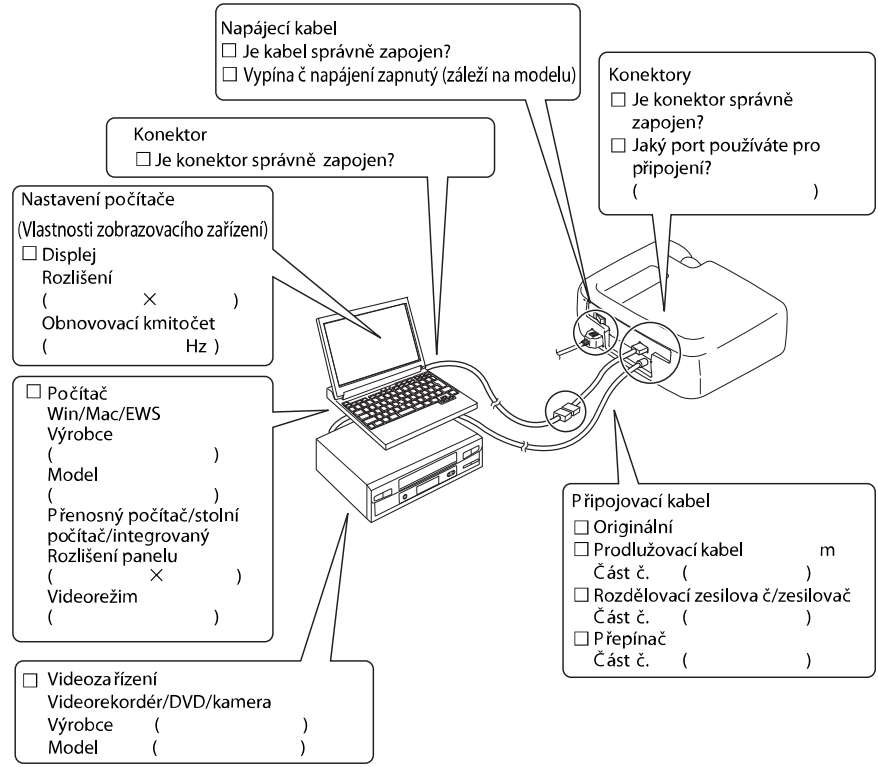
Zde napište přnaky:

Název výrobku

Sériové číslo

Datum zakoupení: / /

Indikátory
(Zapište barvy a stav jednotlivých indikátorů)



Kdy se problém projevuje? ☐ Před použitím ☐ Ihned po zapnutí ☐ Během použití
například vždy, když je provedeno .....
☐ Jiné ( )

Kolikrát k problému došlo ☐ Vždy ☐ Občas (.....krát během .....)
například vždy, když je provedeno .....
☐ Jiné ( )

Projektor Epson – seznam kontaktů

V případě problémů s projektorem v zámoří použijte následující kontakty.

Tento seznam adres je aktuální k únoru 2025.

Aktuální kontaktní adresy lze získat na následujících webových stránkách. Pokud na těchto stránkách hledané informace nenajdete, navštivte domovskou stránku společnosti Epson na adrese www.epson.com.

Související odkazy

- "EUROPE, MIDDLE EAST, TURKEY, AFRICA, AND CENTRAL & WEST ASIA" s.20
- "NORTH, CENTRAL AMERICA & CARIBBEAN ISLANDS" s.22
- "SOUTH AMERICA" s.22
- "ASIA & OCEANIA" s.23
- "Určení zdroje autorských práv" s.23

EUROPE, MIDDLE EAST, TURKEY, AFRICA, AND CENTRAL & WEST ASIA

ALBANIA : **ITD Sh.p.k** https://www.itd-al.com	**ESTONIA :** **Epson Service Center Estonia** http://www.epson.ee	**LATVIA :** **Epson Service Center Latvia** http://www.epson.lv
AUSTRIA : **Epson Deutschland GmbH** http://www.epson.at	**FINLAND :** **Epson Finland** http://www.epson.fi	**LITHUANIA :** **Epson Service Center Lithuania** http://www.epson.lt
BELGIUM : **Epson Europe B.V.** **Branch office Belgium** https://www.epson.be	**FRANCE & DOM-TOM TERRITORY :** **Epson France S.A.** https://www.epson.fr	**LUXEMBURG :** **Epson Europe B.V.** **Branch office Belgium** https://www.epson.be

Projektor Epson – seznam kontaktů

BOSNIA AND HERZEGOVINA : NET d.o.o. Computer Engineering https://netcomp.rs	GERMANY : Epson Deutschland GmbH https://www.epson.de	NORTH MACEDONIA : Digit Computer Engineering http://digit.net.mk
BULGARIA : Epson Service Center Bulgaria http://www.kolbis.com	GREECE : Info Quest Technologies S.A. https://www.infoquest.gr	NETHERLANDS : Epson Europe B.V. Benelux sales office https://www.epson.nl
CROATIA : MR servis d.o.o. http://www.mrservis.hr	HUNGARY : Epson Europe B.V. Branch Office Hungary https://www.epson.hu	NORWAY : Epson Norway https://www.epson.no
CYPRUS : A.T. Multitech Corporation Ltd. http://www.multitech.com.cy	IRELAND : Epson (UK) Ltd. https://www.epson.ie	POLAND : Epson Europe B.V. Branch Office Poland https://www.epson.pl
CZECH REPUBLIC : Epson Europe B.V. Branch Office Czech Republic https://www.epson.cz	PORTUGAL : Epson Ibérica S.A.U. Branch Office Portugal https://www.epson.pt	DENMARK : Epson Denmark https://www.epson.dk
ITALY : Epson Italia s.p.a. https://www.epson.it	ROMANIA : Epson Europe B.V. Branch Office Romania https://www.epson.ro	RUSSIA : Epson CIS https://epson.ru
SLOVENIA : Birotehna d.o.o. http://www.birotehna.si	UK : Epson (UK) Ltd. https://www.epson.co.uk	SERBIA : Nepo System d.o.o. https://neposystem.rs AIGO Business System d.o.o. Beograd https://aigo.rs

Projektor Epson – seznam kontaktů

SPAIN : Epson Ibérica, S.A.U. https://www.epson.es	SLOVAKIA : Epson Europe B.V. Branch Office Czech Republic https://www.epson.sk	SWEDEN : Epson Sweden https://www.epson.se
SWITZERLAND : Epson Deutschland GmbH Branch office Switzerland https://www.epson.ch	Epson Middle East FZCO https://www.epson.com/eme	

NORTH, CENTRAL AMERICA & CARIBBEAN ISLANDS

CANADA : Epson Canada, Ltd. https://epson.ca	MEXICO : Epson Mexico, S.A. de C.V. https://epson.com.mx	U. S. A. : Epson America, Inc. https://epson.com/usa
COSTA RICA : Epson Costa Rica, S.A. https://epson.co.cr	ECUADOR : Epson Ecuador https://epson.com.ec	

SOUTH AMERICA

ARGENTINA : Epson Argentina S.R.L. https://epson.com.ar	CHILE : Epson Chile S.A. https://epson.cl	PERU : Epson Peru S.A. https://epson.com.pe
BRAZIL : Epson do Brasil https://epson.com.br	COLOMBIA : Epson Colombia Ltd. https://epson.com.co	VENEZUELA : Epson Venezuela S.A. https://epson.com.ve

Projektor Epson – seznam kontaktů

ASIA & OCEANIA

AUSTRALIA : **Epson Australia Pty. Ltd.** https://www.epson.com.au	INDONESIA : **PT. Epson Indonesia** https://www.epson.co.id	PHILIPPINES : **Epson Philippines Co.** https://www.epson.com.ph
CHINA : **Epson (China) Co., Ltd.** https://www.epson.com.cn	KOREA : **Epson Korea Co., Ltd.** http://www.epson.co.kr	SINGAPORE : **Epson Singapore Pte. Ltd.** https://www.epson.com.sg
HONG KONG : **Epson Hong Kong Ltd.** https://www.epson.com.hk	MALAYSIA : **Epson Malaysia Sdn. Bhd.** https://www.epson.com.my	TAIWAN : **Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.** https://www.epson.com.tw
INDIA : **Epson India Pvt., Ltd.** https://www.epson.co.in	NEW ZEALAND : **Epson New Zealand** https://www.epson.co.nz	THAILAND : **Epson (Thailand) Co.,Ltd.** https://www.epson.co.th
JAPAN : **Seiko Epson Co.** https://www.epson.jp	VIETNAM : **Epson Vietnam Company Limited** https://www.epson.com.vn	

Určení zdroje autorských práv

Změny těchto údajů bez předchozího upozornění vyhrazeny.
© 2025 Seiko Epson Corporation
LSR 2026.8 CS

CE