EPSON

Instruções de Segurança

Antes de utilizar o projetor, deverá ler todas as instruções de segurança e de utilização. Depois de ler todas as instruções, guarde estas informações para uma consulta futura.

Índice

Instruções de segurança 3

Instruções de segurança 3

Notas sobre manuseamento e armazenamento 16

Guia de apoio e assistência 22

Folhas para verificação de problemas 22

Lista de contactos para projetores Epson 24

Instruções de segurança

Para evitar ferimentos pessoais ou danos no equipamento, são utilizados os seguintes símbolos para mostrar operações e manuseamentos perigosos. Certifique-se de que os compreende plenamente durante a leitura do manual.

Explicação dos símbolos

⚠ **Aviso**	Este símbolo indica informações que, se ignoradas, poderão originar ferimentos graves ou mesmo a morte devido a manuseamento incorreto.
⚠ **Atenção**	Este símbolo indica informações que, se ignoradas, poderão ter como consequência ferimentos pessoais ou danos físicos em virtude do manuseamento incorrecto.

Símbolos que indicam uma ação que não deve ser realizada

						
Não fazer	Não desmontar	Não tocar	Não molhar	Não utilizar em locais húmidos	Não colocar numa superfície instável	Não pulverizar

Símbolos que indicam uma ação que deve ser realizada

	
Instruções	Desligue a ficha da tomada elétrica

Instruções de segurança

⚠ Aviso

Desligue o projetor da tomada elétrica e contacte a assistência técnica nas seguintes condições:

- Se detetar fumo, odores ou ruídos invulgares provenientes do projetor.
- Se forem introduzidos líquidos ou objetos no projetor.
- Se o projetor tiver sofrido uma queda ou a caixa estiver danificada.

Se continuar a utilizar o projetor nesse estado, poderá causar um choque elétrico, incêndio ou mesmo lesões oculares.

Não tente reparar este projetor sozinho.

Coloque o projetor próximo de uma tomada acessível, num local onde a ficha possa ser desligada com facilidade.



Desligue a ficha da tomada elétrica

Nunca abra as tampas do projetor, exceto aquelas especificamente indicadas neste *Manual do Utilizador*. Nunca tente desmontar ou modificar o projetor (incluindo consumíveis).

As tensões elétricas no interior do projetor podem causar incêndios, choque elétricos ou ferimentos graves.



Não desmontar

A instalação do projetor no teto deve ser executada por técnicos qualificados. Se o processo de instalação não for efetuado corretamente, o projetor poderá cair. Tal poderá provocar ferimentos ou acidentes.

Contacte o seu revendedor para efetuar o trabalho de instalação.



Instruções

Se utilizar um suporte para montagem no teto e adesivos para evitar que os parafusos se soltem, ou se utilizar lubrificantes, óleos no projetor, a caixa exterior poderá partir e provocar a queda do projetor do respetivo suporte. Se isto acontecer, poderá provocar ferimentos graves em quem se encontre por baixo do suporte e danificar o projetor.

Quando instalar ou ajustar um suporte para montagem no teto, não utilize adesivos para evitar que os parafusos se soltem, nem utilize óleos ou lubrificantes.



Não fazer

Instruções de segurança

⚠ Aviso	
Uma instalação incorreta do suporte de montagem no teto e do projetor poderá provocar a queda do projetor. Fixe o suporte em todos os pontos de fixação para montagem do projetor no teto, conforme especificado no Manual do Utilizador do projetor. Fixe também o projetor e o suporte com cabos suficientemente resistentes para suportar o peso. Utilize um suporte especificado pela Epson que seja compatível com este projetor.	 Instruções
Quando instalar o projetor num local alto como, por exemplo, no teto, numa parede ou prateleira, utilize um cabo suficientemente resistente para fixar o projetor ao local de instalação e impedir a sua queda.	 Instruções
Não instale o projetor em locais sujeitos a humidade ou pó como, por exemplo, em cozinhas ou próximo de humidificadores, nem em locais sujeitos a fumo ou vapor. Se o fizer poderá provocar um incêndio ou choque elétrico. A caixa do projector pode também deteriorar e sofrer danos que provoquem a queda do projector do suporte. **Exemplos de ambientes que podem provocar a queda do projetor devido à deterioração da caixa** • Locais sujeitos a fumo excessivo ou partículas aéreas de óleo, tais como, fábricas ou cozinhas. • Locais que contêm solventes voláteis ou produtos químicos, tais como, fábricas ou laboratórios • Locais onde o projector pode estar sujeito a detergentes ou produtos químicos, tais como, fábricas ou cozinhas • Locais onde são frequentemente utilizados óleos aromáticos, tais como, salas de relaxamento • Próximo de dispositivos que produzem fumo excessivo, partículas aéreas de óleo ou espuma em eventos	 Não fazer
Não utilize nem armazene o projetor em locais sujeitos a pó ou sujidade. Caso contrário, a qualidade da imagem projetada poderá diminuir ou o filtro de ar poderá ficar obstruído, originando uma avaria ou incêndio.	 Não fazer

Instruções de segurança

⚠ Aviso	
Não utilize o projetor num local onde o mesmo esteja exposto a chuva, água ou humidade excessiva. Poderá originar incêndio ou choque elétrico.	 Não utilizar em locais húmidos
Não utilize uma fonte de alimentação com tensão diferente da especificada no *Manual do Utilizador*. A utilização de uma fonte de alimentação diferente pode originar um incêndio ou choque elétrico. Se não tem a certeza quanto à corrente disponível, consulte o seu revendedor ou a empresa fornecedora de eletricidade.	 Não fazer
Verifique as especificações do cabo de alimentação. O cabo de alimentação fornecido com o projetor foi concebido para cumprir os requisitos de alimentação elétrica do país onde o produto é adquirido. A utilização de um cabo de alimentação diferente pode originar um incêndio ou choque elétrico. Se utilizar o projetor no país em que foi adquirido, utilize apenas o cabo de alimentação fornecido com o projetor. Se utilizar o projetor noutro país, utilize o cabo de alimentação apropriado para esse país.	 Instruções
Tenha cuidado quando manusear a ficha. O incumprimento destas precauções pode originar um incêndio ou choque elétrico. Tome as seguintes precauções. • Não modifique o plugue de alimentação. • Não sobrecarregue tomadas elétricas, cabos de extensão ou blocos de tomadas. • Não ligue a ficha a uma tomada com pó. • Insira firmemente a ficha na tomada elétrica. • Não segure a ficha com as mãos molhadas. • Não puxe pelo cabo quando desligar a ficha. Segure sempre a ficha ao desligar a mesma.	 Instruções

Instruções de segurança

⚠ Aviso	
Ligue a ficha de alimentação à terra com um fio de terra ou uma ficha de alimentação de 3 núcleos. Caso contrário, poderá originar um incêndio ou choque elétrico. Utilize o cabo de alimentação fornecido e ligue-o à terra no lado da tomada. Para fichas de alimentação com fio de terra, ligue este fio antes de ligar a ficha de alimentação. Além disso, desligue a ficha de alimentação antes de desligar o fio de terra. Para fichas de alimentação de 3 núcleos, ligue a uma tomada que forneça uma ligação à terra de 3 núcleos.	 Instruções
Não utilize um cabo de alimentação danificado. Poderá originar incêndio ou choque elétrico. Tome as seguintes precauções. • Não modifique o cabo de alimentação. • Não coloque objetos pesados sobre o cabo de alimentação. • Não dobre, torça nem puxe o cabo de alimentação excessivamente. • Mantenha o cabo de alimentação afastado de aparelhos elétricos quentes. • Não ate o cabo de alimentação a outros cabos. Se o cabo de alimentação estiver danificado (fio exposto, fio quebrado, etc.), contacte o seu revendedor.	 Não fazer
Não toque na ficha durante uma tempestade elétrica. Caso contrário, poderá sofrer um choque elétrico.	 Não tocar
Não coloque recipientes com líquidos ou químicos sobre o projetor. O derrame de líquidos no projetor poderá originar um incêndio ou choque elétrico.	 Não molhar

Instruções de segurança

⚠ Aviso	
Nunca olhe diretamente para a lente quando o projetor estiver ligado. A luz intensa pode causar lesões oculares. As famílias com crianças pequenas devem ter cuidados especiais. Também não deve olhar para a lente com dispositivos óticos, tais como, lupas ou telescópios.	 Não fazer
Não insira nem deixe cair objetos metálicos, inflamáveis ou estranhos nas aberturas de ventilação do projetor. Se o fizer poderá provocar um incêndio, choque elétrico ou queimaduras.	 Não fazer
Não deixe o projetor ou o controlo remoto com as pilhas dentro de um veículo com as janelas fechadas, em locais onde estejam expostos a luz solar direta ou noutros locais onde possam aquecer extremamente como, por exemplo, as aberturas de ventilação de ar condicionado ou aquecedores. Pode ocorrer deformação térmica ou uma avaria técnica, o que poderá originar um incêndio.	 Não fazer
Não utilize aerossóis que contenham gás inflamável para remover a sujidade ou pó acumulado em peças, tais como a lente ou o filtro do projetor. O interior do projetor aquece muito durante a utilização e os gases podem incendiar e provocar um incêndio. Utilize um aspirador ou soprador manual para remover a sujidade ou pó acumulado em peças, tais como, a lente ou o filtro do projetor.	 Não pulverizar
Não utilize o projetor em locais onde gases inflamáveis ou explosivos possam estar presentes na atmosfera.	 Não pulverizar

Instruções de segurança

⚠ Aviso

Não coloque objetos como livros ou tecidos à frente da lente do projetor.

Se a luz do projetor for bloqueada durante a projeção, a área na qual a luz incide aquece e pode derreter, queimar ou provocar um incêndio. A lente poderá também aquecer devido à luz reflectida, que pode causar a avaria do projector.

Mesmo que não esteja a projetar, ações programadas ou acidentais do projetor ou do controlo remoto podem ligar o projetor, o que pode originar num incêndio.



Não fazer

Instruções de segurança

⚠ Atenção

Não bloqueie as ranhuras e aberturas da caixa do projetor. As mesmas proporcionam ventilação e impedem o sobreaquecimento do projetor. Não coloque o projetor nos locais indicados em seguida.



Não fazer

- Locais pouco ventilados ou estreitos como, por exemplo, dentro de um armário ou numa prateleira.
- Em superfícies macias como, por exemplo, um tapete, cobertor, etc.
- Não tape o projetor com um cobertor, cortina, ou toalha de mesa.
- Locais com pouca ventilação como, por exemplo, dentro de um armário de aparelhagem AV ou uma estante.
- Locais sujeitos a altas temperaturas como, por exemplo, próximo de equipamento de aquecimento.

No caso de projetores com aberturas de entrada de ar na parte inferior, não coloque objetos, tais como, papel ou tecido, debaixo do projetor. Os mesmos podem ser absorvidos pela abertura de entrada de ar durante a projeção, causando o aumento da temperatura interna, o que poderá originar um incêndio.

- Não instale o projetor num local fechado.

Caso seja necessário instalar o projetor num local fechado, é vital garantir que também sejam instalados equipamentos de ar condicionado e ventilação. Se o local não for suficientemente ventilado, o calor do projetor irá acumular e poderá acionar os circuitos de proteção integrados do projetor, e originar a avaria do projetor.

Não instale o projetor num local que não seja suficiente resistente para suportar o seu peso ou numa superfície instável como, por exemplo, uma mesa que treme ou que esteja inclinada.



Não colocar numa superfície instável

O projetor poderá cair ou tombar, causando danos, deformação ou ferimentos.

Instruções de segurança

⚠ Atenção	
Não se coloque em cima do projetor nem coloque objetos pesados sobre o mesmo. Poderá provocar a sua queda e originar ferimentos ou danificar o projetor.	 Não fazer
Mantenha as pilhas removidas do controlo remoto fora do alcance de crianças. As crianças podem ingerir as pilhas podendo provocar asfixia. Em caso de ingestão de uma pilha, procure ajuda imediatamente médica.	 Não fazer
Não coloque objetos que possam deformar-se ou sofrer danos devido ao calor próximo das aberturas de exaustão. Não aproxime as mãos ou o rosto das aberturas de ventilação durante a projeção. O ar quente expelido pelas aberturas de exaustão, pode originar queimaduras ou causar deformação ou outros danos materiais.	 Não fazer
Não coloque objetos com chama viva como, por exemplo, uma vela acesa, em cima ou próximo do projetor.	 Não fazer
Desligue o cabo de alimentação do projetor se não pretende utilizá-lo durante um longo período. O isolamento poderá deteriorar-se, o que poderá originar um incêndio.	 Desligue a ficha da tomada elétrica
Certifique-se de que a alimentação está desligada, a ficha está desligada da tomada e todos os cabos estão desligados antes de deslocar o projetor. Poderá originar incêndio ou choque elétrico.	 Desligue a ficha da tomada elétrica
Desligue o cabo de alimentação do projetor da tomada antes de efetuar a limpeza. Isso evitará choques elétricos durante a limpeza.	 Desligue a ficha da tomada elétrica

Instruções de segurança

⚠ Atenção	
Utilize um pano seco (ou, para sujidade persistente, um pano humedecido e torcido) para efetuar a limpeza. Não utilize líquidos, produtos de limpeza em aerossol ou solventes como álcool, diluente ou benzina. A infiltração de água ou deterioração e quebra da caixa do projetor podem provocar choques elétricos.	 Instruções
Os cabos devem ser direcionados de modo a evitar que as pessoas tropecem nos mesmos. Tal poderá causar a queda das pessoas e originar ferimentos	 Instruções
A utilização incorreta das pilhas pode causar fugas do fluido e rutura, o que pode provocar um incêndio, ferimentos ou corrosão do projetor. Tome as seguintes precauções quando substituir as pilhas. • Não utilize diferentes tipos de pilhas nem misture pilhas novas e usadas. • Não utilize pilhas diferentes das especificadas no *Manual do Utilizador*. • Se as pilhas verterem, limpe o líquido com um pano macio e substitua-as por pilhas novas. Se tocar com as mãos no líquido, lave-as imediatamente. • Substitua as pilhas logo que estejam gastas. • Retire as pilhas se não pretende utilizar o projetor durante um longo período. • Não exponha as pilhas a fontes de calor ou chamas e não as coloque em água. • Insira as pilhas respeitando as polaridades (+ e -). Elimine as pilhas usadas de acordo com as normas locais.	 Instruções
Cumpra o programa de manutenção para este projetor. Se o interior do projetor não for limpo durante um longo período, a acumulação de pó pode provocar um incêndio ou choque elétrico. Substitua o filtro de ar periodicamente, conforme necessário. Contacte o seu revendedor para limpar o interior do projetor, se necessário.	 Instruções

Instruções de segurança

⚠ Atenção	
Não instale o projector em locais onde possa estar sujeito a danos provocados por sal ou em locais sujeitos a gases corrosivos, tais como gás sulfúrico de fontes termais. Caso contrário, o projector poderá cair devido a corrosão. Poderá também causar avarias no projetor.	 Não fazer
Não utilize o projetor em locais em que o cloro e os componentes minerais contidos na água da torneira possam ser atomizados, especialmente próximo de humidificadores ultrassónicos. Caso contrário, podem resultar avarias ou a qualidade da imagem projetada poderá diminuir.	 Não fazer
Não inicie o projetor com o volume demasiado alto. (apenas modelos com altifalante incorporado) Sons altos poderão provocar perda de audição. Reduza sempre o volume antes de desligar o projetor. Aumente gradualmente o volume depois de ligar o projetor.	 Instruções
Evite colocar-se à frente do projetor para não bloquear as imagens projetadas e para que a luz intensa não esteja apontada aos seus olhos. Olhar para a luz do projetor pode provocar lesões oculares.	 Instruções
Não desmonte o projetor aquando da sua eliminação. Elimine-o em conformidade com a legislação e regulamentações nacionais.	 Não fazer
No caso de projetores com tampa da lente amovível, não efetue a projeção enquanto a tampa da lente estiver colocada. A tampa da lente poderá aquecer e causar queimaduras ou outros ferimentos.	 Não fazer

Links relacionados

- "Notas sobre a lâmpada" Pág.14

Notas sobre a lâmpada

Tenha atenção aos pontos apresentados em seguida, assim como quaisquer outros avisos e precauções.

⚠ Aviso

Este projector utiliza uma lâmpada de mercúrio com alta pressão interna como fonte de luz. Se a lâmpada for sujeita a vibrações ou impactos, ou for utilizada durante um período demasiado prolongado, a lâmpada poderá quebrar ou não acender. Se a lâmpada explodir, poderão ser libertados gases e expelidos pequenos fragmentos de vidro que podem causar ferimentos. Siga atentamente as instruções indicadas abaixo.



Instruções

- Não desmonte nem danifique a lâmpada nem a sujeite a quaisquer impactos.
- Não aproxime o seu rosto ao projector enquanto o mesmo estiver a ser utilizado.
- Um cuidado especial deve ser tomado quando o projector for instalado no tecto, pois pequenos pedaços de vidro poderão cair quando a tampa da lâmpada for removida. Quando limpar o projector ou substituir a lâmpada, tenha muito cuidado para não permitir que esses pedaços de vidro entrem nos olhos ou na boca.
- Se a lâmpada quebrar, ventile a área imediatamente e contacte um médico se quaisquer fragmentos de vidro forem inalados ou entrarem nos olhos ou na boca.
- Deverá ainda consultar a legislação em vigor relativamente à eliminação adequada. Não elimine a lâmpada junto com o lixo comum.

Não espreite para as aberturas de ar.

Se a lâmpada explodir, poderão ser libertados gases e expelidos pequenos fragmentos de vidro que podem causar ferimentos.

Contacte um médico caso fragmentos de vidro sejam inalados ou entrem nos olhos ou boca.



Não fazer

Instruções de segurança

⚠ Atenção

Nunca tente retirar a lâmpada imediatamente após a utilização, pois estará extremamente quente. Antes de retirar a lâmpada, desligue a alimentação e aguarde o tempo especificado no *Manual do Utilizador* para permitir que a lâmpada arrefeça completamente.

O calor poderá causar queimaduras ou outros ferimentos.



Não fazer

Notas sobre manuseamento e armazenamento

Para evitar avarias, erros de funcionamento ou danos no projetor, cumpra as precauções indicadas em seguida.

Links relacionados

- "Notas sobre manuseamento e armazenamento" Pág.16
- "Lente de projeção" Pág.17
- "Ecrã LCD" Pág.18
- "Imagem residual (Burn-in)" Pág.18
- "Notas sobre o transporte do projetor" Pág.19
- "Cabos de alimentação para utilização no estrangeiro" Pág.20

Notas sobre manuseamento e armazenamento

- Não utilize nem armazene o projetor em locais sujeitos a temperaturas extremas. Evite também locais sujeitos a mudanças repentinas de temperatura.

  Certifique-se que as temperaturas de funcionamento e armazenamento a que o projetor irá estar sujeito são as indicadas no *Manual do Utilizador*.

  Armazene o projetor num local seco.
- Não coloque o projetor em locais onde possa estar sujeito a vibrações ou impactos.
- Não instale o projetor próximo de cabos de alta tensão ou fontes de campos magnéticos.

  O funcionamento normal do projetor pode sofrer interferências.
- Não incline o projetor para a frente ou para trás num ângulo superior ao especificado no *Manual do Utilizador*. Se o fizer, poderá danificar o projetor ou causar um acidente.
- Podem ser necessários suportes de instalação dedicados para inclinar e instalar o projetor. Contacte um profissional e prepare o suporte. Planeie a instalação do suporte de forma a que o mesmo não caia.

Notas sobre manuseamento e armazenamento

- Não toque na lente com as mãos desprotegidas.

  Poderá não ser possível projetar imagens nítidas se a superfície da lente estiver suja com impressões digitais ou oleosidade. No caso de projetores com tampa da lente, coloque sempre a tampa na lente quando não estiver a utilizar o projetor, para evitar sujar ou danificar a lente.
- Retire as pilhas do controlo remoto antes de armazenar o projetor.

  Se as pilhas permanecerem no controlo remoto durante longos períodos, poderão verter.
- Não utilize nem armazene o projetor em locais onde possam existir fumos de cigarros ou óleos, pois a qualidade das imagens projetadas pode ser afetada.
- Contacte o seu revendedor para limpar o interior do projetor.

  Se o interior do projetor não for limpo durante um longo período, a acumulação de pó pode originar o aumento da temperatura interna do projetor e provocar avarias e deterioração prematura das peças óticas.
- Se um laser de alta potência incidir através da superfície da lente de projeção ou da lente da câmara, poderá causar uma avaria. Se um feixe de laser incidir na superfície da lente de projeção ou da lente da câmara, bloqueie o feixe laser com uma placa de metal impermeável ou incombustível, como alumínio ou ferro, de modo a proteger a lente de projeção e a lente da câmara. Coloque a tampa da lente quando guardar o projetor.
- A Epson não se responsabiliza por perdas ou danos causados por danos sofridos pelo projetor ocorridos fora das condições da garantia.

Lente de projeção

Este projector utiliza uma lâmpada de mercúrio com alta pressão interna como fonte de luz. As características da lâmpada de mercúrio são:

- A intensidade da lâmpada diminui com a utilização.
- Quando for necessária a substituição, a lâmpada deixará de acender ou poderá quebrar produzindo um ruído alto.

Notas sobre manuseamento e armazenamento

- O intervalo entre o desgaste de uma lâmpada pode variar muito, dependendo das características individuais da lâmpada e do ambiente de funcionamento. Para modelos que lhe permitem substituir a lâmpada, deve ter sempre uma lâmpada sobresselente disponível para utilizar quando for necessário.
- Não ligue o projetor imediatamente depois de o desligar. Ligar e desligar frequentemente o projetor poderá diminuir o tempo de duração da lâmpada.
- Para modelos que lhe permitem substituir a lâmpada, quando a mensagem de substituição da lâmpada for apresentada, substitua a lâmpada por uma nova assim que possível. Para modelos que não lhe permitem substituir a lâmpada, quando a mensagem de substituição do projetor for apresentada, interrompa imediatamente a utilização do projetor. Se continuar a utilizar o projetor nestas condições, a probabilidade de a lâmpada quebrar aumenta.

Ecrã LCD

O ecrã LCD é fabricado com tecnologia de altíssima precisão. No entanto, podem surgir pontos negros no ecrã ou alguns pontos vermelhos, azuis ou verdes que poderão brilhar com grande intensidade. Além disso, poderão também ser apresentadas, por vezes, cores ou brilhos irregulares. Essas são características do ecrã LCD e não representam uma anomalia.

Imagem residual (Burn-in)

A imagem projetada poderá exibir imagens residuais, caso sejam projetadas imagens estáticas ou imagens com pouco movimento durante um período prolongado.

Essa é uma característica do ecrã LCD e não representa uma anomalia.

Execute o seguinte procedimento para minimizar essa situação.

- Altere regularmente a imagem projetada.
- Interrompa a projeção regularmente.

No caso improvável da exibição de uma imagem residual, projete uma imagem preta até que a imagem residual desapareça (o tempo varia de acordo com o

grau da imagem residual, mas de modo geral, deverá projetar durante 30 a 60 minutos).

Se a situação persistir, contacte o seu revendedor.

Notas sobre o transporte do projetor

- Desligue o projetor e retire o cabo de alimentação da tomada.
  Certifique-se de que todos os outros cabos foram também desligados.
- Se o modelo do seu projetor possuir uma tampa da lente, encaixe-a na lente.
- Se o modelo do seu projetor possuir uma função de deslocamento da lente, desloque a posição da lente para a posição inicial.
- Se o modelo do seu projetor possuir pés reguláveis, recolha-os.
- Se o seu modelo tiver uma pega, utilize-a para transportar o projetor.
- Os modelos de grandes dimensões devem ser transportados pelo número de pessoas especificado no *Manual do Utilizador*.

Ao transportar o projetor até ao fabricante para reparação

Os componentes internos do projetor são constituídos por muitas peças de vidro e de alta precisão. Quando transportar o projetor, siga as instruções indicadas em seguida para o proteger contra quaisquer danos resultantes de impactos.

- Em modelos com lente amovível, remova a lente. Depois de remover a lente, encaixe a tampa que estava no projetor no momento da compra no local da lente.
- Envolva o projetor de forma segura com o material de proteção para o proteger contra impactos e coloque-o numa caixa de cartão resistente. Certifique-se de que informa a empresa transportadora que o conteúdo é frágil.

* Tenha em atenção que quaisquer avarias que ocorram durante o transporte do projetor por parte do cliente não estão abrangidos pela garantia.

Notas sobre manuseamento e armazenamento

Cabos de alimentação para utilização no estrangeiro

O cabo de alimentação fornecido com este projetor está em conformidade com as normas de segurança elétrica. Não utilize um cabo de alimentação diferente do fornecido com o projetor.

Se utilizar o projetor no estrangeiro, verifique a tensão de alimentação, o formato da tomada e a potência nominal locais, e adquira um cabo de alimentação adequado no país onde se encontra.

Contacte um revendedor Epson autorizado num dos países indicados na lista de contactos para projetores Epson para saber como obter um cabo de alimentação adequado.

Especificações gerais do cabo de alimentação

Deverão ser respeitadas as seguintes condições, independentemente do país onde o produto for utilizado.

- O cabo de alimentação deverá ter os selos de aprovação do organismo de normalização competente do país onde o projetor irá ser utilizado.
- A ficha deverá ter o mesmo formato das tomadas utilizadas no país.

Exemplos de autoridades responsáveis pelas normas ou marcas de certificação para diferentes países

Nome do país	Autoridade responsável por normas ou marca de certificação	Nome do país	Autoridade responsável por normas ou marca de certificação
Estados Unidos da América	UL	Noruega	NEMKO
Canadá	CSA	Finlândia	FIMKO
Reino Unido	BSI	França	LCIE
Itália	IMQ	Bélgica	CEBEC
Austrália	SAA	Holanda	KEMA
Áustria	OVE	Japão	PSE
Suíça	SEV	Coreia	EK

Notas sobre manuseamento e armazenamento

Nome do país	Autoridade responsável por normas ou marca de certificação	Nome do país	Autoridade responsável por normas ou marca de certificação
Suécia	SEMKO	China	CCC
Dinamarca	DEMKO	Singapura	PSB
Alemanha	VDE		

Folhas para verificação de problemas

Se o projetor apresentar um problema, faça uma cópia destas folhas e utilize-as para explicar os sintomas com maior clareza, quando contactar a assistência técnica.

Problemas

- ☐ O videoprojector não se liga
- ☐ Não aparece nada no ecrã
- ☐ É apresentada uma mensagem
  - ☐ Não está a ser recebido nenhum sinal de imagem
  - ☐ Estes sinais não podem ser tratados por este videoprojector.
- ☐ Ecrã azul (fundo azul)
- ☐ Ecrã preto (fundo preto)
- ☐ Imagens projectadas
- ☐ Logótipo do utilizador (não é apresentada nenhuma mensagem)

A imagem está truncada ou pequena

- ☐ É apresentada apenas parte da imagem
- ☐ A imagem é mais pequena do que o tamanho do ecrã
- ☐ A imagem tem distorção keystone
- ☐ Faltam vários pixels

A qualidade da imagem é má

- ☐ A imagem está pouco nítida e desfocada
- ☐ A imagem contém padrões de riscas
- ☐ A imagem cintila
- ☐ Parecem faltar caracteres

Áudio (apenas modelos com altifalante incorporado)

- ☐ Não se ouve nenhum som
- ☐ O volume está fraco
- ☐ O som está distorcido
- ☐ Ouve-se o som errado
- ☐ O equipamento ligado foi definido para saída de áudio?
- ☐ O som sai quando os altifalantes externos estão ligados? (se estiver equipado com uma porta Audio Out (Saída Áudio)

A cor está fraca ou demasiado escura

- ☐ Demasiado escura
- ☐ A cor está fraca ou demasiado escura (vídeo)
- ☐ A cor está fraca ou demasiado escura (computador)
- ☐ Cor diferente de TV/CRT

Menus

- ☐ São apresentados menus
  - Definição ☐ Sleep Mode (Modo de Repouso): ON (Activada
- ☐ About (Vídeo) (Acerca de (Vídeo))
  - Sinal de Vídeo ☐ AUTO ☐ NTSC ☐ Outros
- ☐ About (Computer) (Acerca de (Computador))
  - Frequência H Hz
    V Hz
  - SYNC Polarity (Polaridade SINC) H ☐ Positiva ☐ Negativa
    V ☐ Positiva ☐ Negativa
  - SYNC Mode (Modo SINC) ☐ Separado ☐ Composto ☐ Sync on (Sincronizaç activada)
  - Verde
  - Resolution (Resolução) ×
  - Refresh Rate (Taxa de Refrescamento) Hz

Menus

- ☐ São apresentados menus
  - ☐ Audio (Áudio)
    - Audio input (Entrada áudio) ( )
    - Volume (

Folhas para verificação de problemas

Tome nota aqui dos sintomas:

Nome do produto

Número de série

Data de aquisição: / /

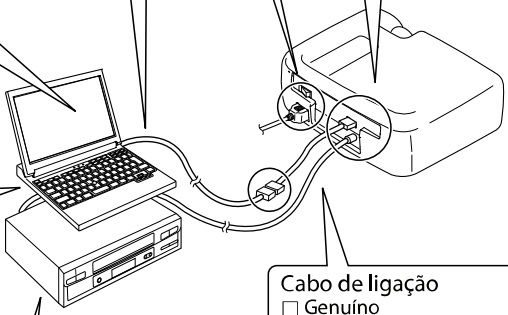
Indicadores luminosos
(Tome nota das cores e do estado de cada indicador luminoso)

Cabo de alimentação
☐ O cabo está ligado de forma segura?
☐ Interruptor de alimentação ON (Activado) (depende do modelo)

Conectores
☐ O conector está ligado de forma segura?
☐ Qual é o nome da porta utilizada na ligação?
( )

Conector
☐ O conector está ligado de forma segura?

Definições do computador
(Propridades do monitor)
☐ Visor LCD
Resolução
(×)
Taxa de refrescamento
(Hz)



☐ Computador
Win/Mac/EWS
Fabricante
( )
Modelo
( )
Laptop/Secretária/
Integrado
Resolução do painel
(×)
Modo Vídeo (Vídeo)
( )

Cabo de ligação
☐ Genuíno
☐ Extensão m
Part No. ( )
☐ Distribuidor/amplificador
Part No. ( )
☐ Interruptor
Part No. ( )

☐ Equipamento de vídeo
VCR/DVD/Câmara
Fabricante ( )
Modelo ( )

Em que situações ocorre o problema? ☐ Antes de utilizar ☐ Imediatamente depois de começar a utilizar
☐ Durante a utilização por ex., sempre que .....
☐ Outros ( )

Frequência do problema ☐ Sempre ☐ Algumas vezes (..... vezes durante .....) por ex., sempre que .....
☐ Outros ( )

Lista de contactos para projetores Epson

Utilize as seguintes informações de contacto se ocorrer algum problema no projetor enquanto estiver fora do seu país.

Esta lista de endereços está atualizada em fevereiro de 2025.

É possível obter uma lista de contactos atualizada nos websites indicados nesta lista. Se não encontrar as informações que procura nestas páginas, visite a página principal da Epson em www.epson.com.

Links relacionados

- "EUROPE, MIDDLE EAST, TURKEY, AFRICA, AND CENTRAL & WEST ASIA" Pág.24
- "NORTH, CENTRAL AMERICA & CARIBBEAN ISLANDS" Pág.26
- "SOUTH AMERICA" Pág.26
- "ASIA & OCEANIA" Pág.27
- "Atribuição de direitos de autor" Pág.27

EUROPE, MIDDLE EAST, TURKEY, AFRICA, AND CENTRAL & WEST ASIA

ALBANIA : ITD Sh.p.k https://www.itd-al.com	ESTONIA : Epson Service Center Estonia http://www.epson.ee	LATVIA : Epson Service Center Latvia http://www.epson.lv
AUSTRIA : Epson Deutschland GmbH http://www.epson.at	FINLAND : Epson Finland http://www.epson.fi	LITHUANIA : Epson Service Center Lithuania http://www.epson.lt
BELGIUM : Epson Europe B.V. Branch office Belgium https://www.epson.be	FRANCE & DOM-TOM TERRITORY : Epson France S.A. https://www.epson.fr	LUXEMBURG : Epson Europe B.V. Branch office Belgium https://www.epson.be

Lista de contactos para projetores Epson

BOSNIA AND HERZEGOVINA : NET d.o.o. Computer Engineering https://netcomp.rs	GERMANY : Epson Deutschland GmbH https://www.epson.de	NORTH MACEDONIA : Digit Computer Engineering http://digit.net.mk
BULGARIA : Epson Service Center Bulgaria http://www.kolbis.com	GREECE : Info Quest Technologies S.A. https://www.infoquest.gr	NETHERLANDS : Epson Europe B.V. Benelux sales office https://www.epson.nl
CROATIA : MR servis d.o.o. http://www.mrservis.hr	HUNGARY : Epson Europe B.V. Branch Office Hungary https://www.epson.hu	NORWAY : Epson Norway https://www.epson.no
CYPRUS : A.T. Multitech Corporation Ltd. http://www.multitech.com.cy	IRELAND : Epson (UK) Ltd. https://www.epson.ie	POLAND : Epson Europe B.V. Branch Office Poland https://www.epson.pl
CZECH REPUBLIC : Epson Europe B.V. Branch Office Czech Republic https://www.epson.cz	PORTUGAL : Epson Ibérica S.A.U. Branch Office Portugal https://www.epson.pt	DENMARK : Epson Denmark https://www.epson.dk
ITALY : Epson Italia s.p.a. https://www.epson.it	ROMANIA : Epson Europe B.V. Branch Office Romania https://www.epson.ro	RUSSIA : Epson CIS https://epson.ru
SLOVENIA : Birotehna d.o.o. http://www.birotehna.si	UK : Epson (UK) Ltd. https://www.epson.co.uk	SERBIA : Nepo System d.o.o. https://neposystem.rs AIGO Business System d.o.o. Beograd https://aigo.rs

Lista de contactos para projetores Epson

SPAIN : Epson Ibérica, S.A.U. https://www.epson.es	SLOVAKIA : Epson Europe B.V. Branch Office Czech Republic https://www.epson.sk	SWEDEN : Epson Sweden https://www.epson.se
SWITZERLAND : Epson Deutschland GmbH Branch office Switzerland https://www.epson.ch	Epson Middle East FZCO https://www.epson.com/eme	

NORTH, CENTRAL AMERICA & CARIBBEAN ISLANDS

CANADA : Epson Canada, Ltd. https://epson.ca	MEXICO : Epson Mexico, S.A. de C.V. https://epson.com.mx	U. S. A. : Epson America, Inc. https://epson.com/usa
COSTA RICA : Epson Costa Rica, S.A. https://epson.co.cr	ECUADOR : Epson Ecuador https://epson.com.ec	

SOUTH AMERICA

ARGENTINA : Epson Argentina S.R.L. https://epson.com.ar	CHILE : Epson Chile S.A. https://epson.cl	PERU : Epson Peru S.A. https://epson.com.pe
BRAZIL : Epson do Brasil https://epson.com.br	COLOMBIA : Epson Colombia Ltd. https://epson.com.co	VENEZUELA : Epson Venezuela S.A. https://epson.com.ve

Lista de contactos para projetores Epson

ASIA & OCEANIA

AUSTRALIA : **Epson Australia Pty. Ltd.** https://www.epson.com.au	INDONESIA : **PT. Epson Indonesia** https://www.epson.co.id	PHILIPPINES : **Epson Philippines Co.** https://www.epson.com.ph
CHINA : **Epson (China) Co., Ltd.** https://www.epson.com.cn	KOREA : **Epson Korea Co., Ltd.** http://www.epson.co.kr	SINGAPORE : **Epson Singapore Pte. Ltd.** https://www.epson.com.sg
HONG KONG : **Epson Hong Kong Ltd.** https://www.epson.com.hk	MALAYSIA : **Epson Malaysia Sdn. Bhd.** https://www.epson.com.my	TAIWAN : **Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.** https://www.epson.com.tw
INDIA : **Epson India Pvt., Ltd.** https://www.epson.co.in	NEW ZEALAND : **Epson New Zealand** https://www.epson.co.nz	THAILAND : **Epson (Thailand) Co.,Ltd.** https://www.epson.co.th
JAPAN : **Seiko Epson Co.** https://www.epson.jp	VIETNAM : **Epson Vietnam Company Limited** https://www.epson.com.vn	

Atribuição de direitos de autor

Estas informações estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.
© 2025 Seiko Epson Corporation
LMP 2026.8 PT

CE