EPSON

안전 지침

프로젝터를 사용하기 전에 모든 안전 및 작동 지침을 읽어야 합니다. 모든 지침을 읽은 후에 나중에 참조할 수 있도록 이 정보를 잘 보관하십시오.

목차

안전 지침 3

안전 지침 3
취급 및 보관 시 참고 사항 14

지원 및 서비스 가이드 19

문제 점검표 19
Epson 프로젝터 연락처 목록 21

안전 지침

부상이나 재산 손해를 방지하기 위해 위험한 동작이나 취급을 표시하는 데 다음 기호가 사용됩니다. 가이드를 읽을 때 이 기호들을 정확하게 이해해야 합니다.

기호 설명

⚠ **경고**	이 기호는 해당 지시사항을 따르지 않을 경우 잘못된 취급으로 인해 중상을 입거나 사망에 이를 수 있다는 표시입니다.
⚠ **주의**	이 기호는 해당 지시사항을 따르지 않을 경우 잘못된 취급으로 인해 부상이나 신체적 손상을 입을 수 있다는 표시입니다.

하면 안 되는 행위를 나타내는 기호

 금지 행위	 분해하지 마십시오	 만지지 마십시오	 적시지 마십시오	 축축한 구역에서 사용하지 마십시오	 평평하지 않은 표면에 놓지 마십시오	 뿌리지 마십시오

지켜야 하는 행위를 나타내는 기호

 지침	 콘센트에서 플러그를 뽑으십시오

안전 지침

⚠ 경고

다음의 경우 콘센트에서 프로젝터 플러그를 뽑고 모든 수리를 전문 수리 기사에게 의뢰하십시오.

- 프로젝터에서 연기, 이상한 냄새 또는 이상한 소리가 나는 경우.
- 액체나 이물질이 프로젝터 안에 들어간 경우.
- 프로젝터가 떨어지거나 하우징이 손상된 경우.

오류가 발생한 프로젝터를 그대로 계속 사용할 경우에는 감전, 화재 또는 시력 손상을 유발할 수 있습니다.

프로젝터를 직접 수리하지 마십시오.

프로젝터는 오류가 발생하면 즉시 플러그를 뽑을 수 있도록 접근이 용이한 콘센트 근처에 놓으십시오.



콘센트에서 플러그를 뽑으십시오

"사용자 가이드"에서 특별히 지정한 경우를 제외하고는 절대로 프로젝터 커버를 열지 마십시오. 절대로 프로젝터(소모품 포함)를 분해하거나 개조하려 하지 마십시오.

프로젝터 내부의 전압으로 인해 화재, 감전 또는 중상을 입을 수 있습니다.



분해하지 마십시오

프로젝터를 천장이나 벽에 설치하려면 전문 지식이 필요합니다. 설치 작업이 올바르게 수행되지 않은 경우 프로젝터가 떨어질 수 있습니다. 이 경우 부상이나 사고를 초래할 수 있습니다.

설치 작업을 수행하려면 대리점에 문의하십시오.



지침

천장 마운트를 사용하고 나사가 풀리는 것을 방지하려고 마운트에 접착제를 붙이거나 프로젝터에 윤활제나 오일을 사용하는 경우 프로젝터 하우징이 깨져 천장 마운트에서 떨어질 수 있습니다. 이 경우 마운트 밑에 있는 사람이 중상을 입거나 프로젝터가 손상될 수 있습니다.

천장 마운트를 설치하거나 조정할 때 나사가 풀리는 것을 방지하기 위해 접착제를 사용하거나 기름 또는 윤활제를 사용하지 마십시오.



금지 행위

천장 마운트 설치에 실패하거나 프로젝터가 떨어질 수 있습니다. 프로젝터 사용자 가이드에 명시된 대로 프로젝터의 모든 천장 마운트 고정 지점에 마운트를 고정하십시오. 또한 무게를 견딜 수 있을 만큼 강한 와이어를 사용하여 프로젝터와 마운트를 고정하십시오. 이 프로젝터와 호환되는 Epson에서 지정된 마운트를 사용해야 합니다.



지침

안전 지침

⚠ 경고

프로젝터를 천장, 벽 또는 선반 등 높은 장소에 설치하는 경우 프로젝터를 설치 위치에 고정하고 추락을 방지하기 위해 충분히 강한 와이어를 사용하십시오.



지침

프로젝터를 주방 조리대, 주방 또는 가습기 주변처럼 습기나 먼지가 있거나 기름 연기나 증기가 있는 장소에 설치하지 마십시오.

그러한 위치에 설치하면 화재 또는 감전이 발생할 수 있습니다. 또한 프로젝터 케이스가 약해져 손상되면 프로젝터가 마운트에서 떨어질 수도 있습니다.



금지 행위

케이스 약화로 프로젝트가 떨어질 수 있는 환경의 예

- 공장이나 주방과 같이 연기 나 공기 중 기름 입자가 과도하게 발생할 수 있는 장소
- 공장이나 실험실과 같이 휘발성 용제 또는 화학 물질이 보관된 장소
- 공장이나 주방과 같이 프로젝터가 세제 또는 화학 물질에 노출될 수 있는 장소
- 휴게실과 같이 종종 아로마 오일을 사용하는 장소
- 행사에서 연기, 공기 중 기름 입자 또는 거품을 과도하게 발생시키는 장치의 근처

먼지가 많거나 더러운 장소서는 사용하거나 보관하지 마십시오.

그렇지 않으면 투사 영상 품질이 떨어지거나 에어필터가 막혀 오작동이나 화재가 발생할 수 있습니다.



금지 행위

프로젝터를 비, 물 또는 과도한 습기에 노출될 수 있는 장소에서 사용하지 마십시오.

화재나 감전이 발생할 수 있습니다.



축축한 구역에서 사용하지 마십시오

"사용자 가이드"에 지정된 전압 외의 전원 소스를 사용하지 마십시오.

다른 전원 소스를 사용하는 경우 화재나 감전이 발생할 수 있습니다.

사용 가능한 전원이 확실하지 않은 경우 대리점이나 전기 회사에 문의하십시오.



금지 행위

안전 지침

⚠ 경고

전원 코드의 사양을 확인하십시오.


지침

프로젝터와 함께 제공된 전원 코드는 구입한 국가의 전원 공급 장치 요구사항을 준수하도록 설계되었습니다. 부적합한 전원 코드를 사용하는 경우 화재나 감전이 발생할 수 있습니다.

프로젝터를 구입한 국가에서 사용하는 경우 프로젝터와 함께 제공된 전원 코드만 사용하십시오. 프로젝터를 구입한 국가가 아닌 다른 국가에서 사용하는 경우 해당 국가에 맞는 올바른 전원 코드를 사용하십시오.

전원 플러그 취급 시 주의하십시오.


지침

주의사항을 따르지 않으면 화재나 감전이 발생할 수 있습니다.

취급 시 아래 주의사항을 유의하십시오.

- 전원 플러그를 개조하지 마십시오.
- 벽면 콘센트, 확장 케이블 또는 멀티탭이 과부하되지 않게 하십시오.
- 먼지투성이인 콘센트에 플러그를 꽂지 마십시오.
- 플러그를 콘센트에 단단히 꽂으십시오.
- 젖은 손으로 플러그를 잡지 마십시오.
- 플러그를 뽑을 때 전원 코드를 당기지 마십시오. 플러그를 뽑을 때는 항상 플러그를 잡아야 합니다.

전원 플러그를 접지선 또는 3코어 전원 플러그로 접지하십시오.


지침

그러지 않을 경우 화재 또는 감전 사고가 발생할 수 있습니다. 공급된 전원 코드를 사용하고 콘센트 측에서 접지하십시오.

접지선이 있는 전원 플러그의 경우 전원 플러그를 꽂기 전에 이와이어를 연결해야 합니다. 또한 접지선 연결을 해제하기 전에 전원 플러그를 뽑아야 합니다.

3코어 전원 플러그의 경우 3코어 접지를 제공하는 콘센트에 꽂아야 합니다.

안전 지침

⚠ 경고	
손상된 전원 코드를 사용하지 마십시오. 화재나 감전이 발생할 수 있습니다. 취급 시 아래 주의사항을 유의하십시오. • 전원 코드를 개조하지 마십시오. • 전원 코드 위에 무거운 물체를 놓지 마십시오. • 전원 코드를 심하게 구부리거나 비틀거나 잡아당기지 마십시오. • 전원 코드를 뜨거운 가전제품 가까이에 두지 마십시오. • 전원 코드를 다른 케이블과 묶지 마십시오. 전원 코드가 손상된 경우(내부 전선 노출, 와이어 손상 등) 대리점에 문의하십시오.	 금지 행위
뇌우가 치는 동안 플러그를 만지지 마십시오. 그렇지 않으면 감전될 수 있습니다.	 만지지 마십시오
프로젝터 위에 액체나 화학 물질이 든 용기를 놓지 마십시오. 프로젝터에 액체를 쏟으면 화재나 감전이 발생할 수 있습니다.	 적시지 마십시오
프로젝터가 켜져 있을 때 렌즈를 바라보지 마십시오. 밝은 빛이 시력을 손상시킬 수 있습니다. 어린 아이가 있는 가족은 특히 조심하십시오. 또한 루페나 망원경 같은 광학기기를 통해 렌즈를 바라보지 마십시오.	 금지 행위
금속, 인화성 또는 이물질을 프로젝터의 통풍구나 개구부에 넣거나 떨어뜨리거나 가까이에 두지 마십시오. 그럴 경우 화재, 감전 또는 화상을 입을 수 있습니다.	 금지 행위
프로젝터나 배터리가 있는 리모컨을 창문이 닫힌 차량, 직사광선에 노출되는 장소 또는 에어컨 배기구나 히터와 같이 매우 뜨거워질 수 있는 기타 장소에 둔 채 자리를 비우지 마십시오. 열 변형 또는 기술적 오작동이 발생하여 화재가 일어날 수 있습니다.	 금지 행위

안전 지침

⚠ 경고	
인화성 가스를 함유한 스프레이를 렌즈 또는 프로젝터의 필터와 같은 부품에 붙은 때나 먼지를 제거하는 데 사용하지 마십시오. 프로젝터 내부는 사용 중에 매우 뜨거워지므로 가스가 점화되어 화재가 발생할 수 있습니다. 진공청소기나 수동식 에어 블로워를 사용하여 렌즈나 에어필터와 같은 부품에 붙은 때나 먼지를 제거하십시오.	 뿌리지 마십시오
프로젝터를 대기 중에 인화성 가스나 폭발성 가스가 존재할 수 있는 장소에서 사용하지 마십시오.	 뿌리지 마십시오
책이나 천과 같은 물건을 프로젝터 렌즈 앞에 놓지 마십시오. 투사 중에 프로젝터의 광이 차단되면 발광 영역이 뜨거워져 녹거나, 타거나, 점화될 수 있습니다. 이때 반사광으로 인해 렌즈도 뜨거워져서 프로젝터가 오작동할 수 있습니다. 투사 중이 아닐 때도 프로젝터의 예약된 작업이나 우발적 작업 또는 원격 제어로 프로젝터가 켜져 화재가 발생할 수 있습니다.	 금지 행위

안전 지침

⚠ 주의

프로젝터 케이스의 슬롯이나 개구부를 막지 마십시오. 이를 통해 환기가 되며 프로젝터가 과열되지 않게 방지합니다. 프로젝터를 다음 장소에 두지 마십시오.



금지 행위

- 벽장 또는 책장과 같이 환기가 잘 안 되거나 좁은 공간.
- 러그, 침구, 담요 등 부드러운 표면 위.
- 프로젝터를 담요, 커튼 또는 식탁보로 덮지 마십시오.
- AV 랙 또는 캐비닛 내부처럼 환기가 잘 안 되는 장소.
- 난방 기구 주변처럼 온도가 높아질 수 있는 장소.

하부에 흡기구가 있는 프로젝터의 경우 프로젝터 아래에 천이나 종이 같은 물건을 두지 마십시오. 투사 중에 흡기구에 흡수되어 내부 온도가 상승하면서 화재가 발생할 수 있습니다.

- 프로젝터를 밀폐된 장소에 설치하지 마십시오.

프로젝터를 밀폐된 장소에 설치해야 하는 경우 필수로 에어컨 및 환기 장비도 설치되어 있어야 합니다. 충분히 환기가 되지 않는 장소의 경우 프로젝터에서 배출된 열이 축적되면서 프로젝터의 내장 보호 회로가 유발되고 프로젝터가 오작동을 일으킬 수 있습니다.

하중을 버틸 만큼 튼튼하지 않거나 흔들리고 기울어진 테이블 등의 불안정한 표면 위에 프로젝터를 설치하지 마십시오.



평평하지 않은 표면에 놓지 마십시오

프로젝터가 떨어지거나 엎어져 손상, 변형 또는 부상을 유발할 수 있습니다.

프로젝터를 세우거나 무거운 물체를 위에 올려 두지 마십시오.



금지 행위

떨어져 부상을 입거나 손상될 수 있습니다.

리모컨에서 제거한 배터리는 어린이 손에 닿지 않는 곳에 두십시오.



금지 행위

어린이가 배터리를 삼켜 목구멍이 막힐 수 있습니다. 배터리를 삼킨 경우 즉시 치료를 받아야 합니다.

배기구 주변에 열기로 인해 휘거나 손상될 수 있는 물건을 두지 마십시오. 투사 중에 배기구 가까이에 손이나 얼굴을 가져가지 마십시오.



금지 행위

배기구에서 나오는 뜨거운 공기로 화상을 입거나 휘어짐 또는 재산상 다른 손해를 입을 수 있습니다.

안전 지침

⚠ 주의	
프로젝터 위나 주변에 양초와 같은 점화원을 두지 마십시오.	 금지 행위
프로젝터를 장시간 사용하지 않을 경우 플러그를 뽑으십시오. 단열재가 노화되어 화재가 발생할 수 있습니다.	 콘센트에서 플러그를 뽑으십시오
프로젝터를 옮기기 전에 전원을 껐는지 콘센트에서 플러그를 뽑았는지, 모든 케이블이 뽑혔는지 확인하십시오. 화재나 감전이 발생할 수 있습니다.	 콘센트에서 플러그를 뽑으십시오
세척 전에 콘센트에서 프로젝터 플러그를 뽑으십시오. 그래야 세척 중 감전이 방지됩니다.	 콘센트에서 플러그를 뽑으십시오
세척 시 마른 천(지우기 힘든 먼지나 얼룩은 젖은 천을 짜서)을 사용하십시오. 액체, 에어로졸 세척 세제 또는 알코올, 시너, 벤진 같은 용해제를 사용하지 마십시오. 수분 침투 또는 프로젝터 하우징의 노화 및 파손으로 감전될 수 있습니다.	 지침
사람이 걸리거나 하지 않도록 케이블 배선을 정리해야 합니다. 사람이 넘어지거나 다칠 수 있습니다.	 지침

안전 지침

⚠ 주의

배터리를 잘못된 방법으로 사용하면 배터리액이 누출되고 배터리가 파손되어 화재나 부상이 발생하거나 프로젝터가 부식될 수 있습니다. 배터리 교체 시 아래 주의사항에 유의하십시오.



지침

- 다른 유형의 배터리나 기존에 쓰던 배터리와 새 배터리를 섞어서 사용하지 마십시오.
- "사용자 가이드"에 지정된 배터리 외에 다른 배터리는 사용하지 마십시오.
- 배터리가 누출되면 배터리액을 천으로 닦아낸 다음 새 배터리로 교체하십시오. 배터리액이 손에 묻으면 즉시 씻으십시오.
- 배터리가 방전되면 즉시 교체하십시오.
- 프로젝터를 장시간 사용하지 않으면 배터리를 제거하십시오.
- 배터리를 열기 또는 불에 노출하지 말고 물에 넣지 마십시오.
- 배터리는 극성(+또는-)이 맞도록 삽입하십시오.

다 쓴 배터리는 해당 지역 법규에 따라 폐기하십시오.

이 프로젝터의 유지보수 일정을 따르십시오.



지침

프로젝터 내부를 장시간 청소하지 않으면 먼지가 쌓여 화재 또는 감전이 발생할 수 있습니다.

에어필터는 필요에 따라 주기적으로 교체하십시오.

필요에 따라 프로젝터 내부를 청소하려면 대리점에 문의하십시오.

염해가 발생할 수 있거나 온천의 황산 가스와 같은 부식성 가스가 있는 장소에 설치하지 마십시오.



금지 행위

그럴 경우 부식으로 프로젝터가 떨어질 수 있습니다. 프로젝터가 오작동할 수도 있습니다.

수돗물에 함유된 염소 및 광물 성분이 미립화될 수 있는 위치에서는, 특히 초음파 가습기 근처에서는 프로젝터를 사용하지 마십시오.



금지 행위

그럴 경우 오작동이 발생하거나 투사 영상의 품질이 저하될 수 있습니다.

⚠ 주의	
볼륨을 너무 높인 상태에서 프로젝터를 시작하지 마십시오. (내장 스피커가 포함된 모델의 경우에만) 시끄러운 소리로 청력이 손실될 수 있습니다. 항상 프로젝터를 끄기 전에 볼륨을 줄이십시오. 프로젝터를 켠 후에 볼륨을 서서히 올리십시오.	 지침
투사된 이미지를 가리지 않고 밝은 빛이 눈에 비치지 않도록 프로젝터 앞에 서 있지 마십시오. 프로젝터의 빛을 바라보면 시력이 손상될 수 있습니다.	 지침
프로젝터 폐기 시 분해하지 마십시오. 지방자치단체 또는 국가의 법률과 규정에 따라 폐기하십시오.	 금지 행위
분리할 수 있는 렌즈 커버가 있는 프로젝터는 렌즈 커버가 부착되어 있으면 투사하지 마십시오. 렌즈 커버가 뜨거워져 화상이나 부상을 입을 수 있습니다.	 금지 행위

» 관련 링크

- "램프 관련 참고 사항" p.12

램프 관련 참고 사항

다음 사항뿐만 아니라 기타 경고와 주의 사항을 참고하십시오.

안전 지침

⚠ 경고

내부 압력이 높은 수은 램프가 프로젝터의 광원으로 사용되고 있습니다. 램프에 진동이나 충격을 가하거나 지나치게 오래 사용할 경우 램프가 깨지거나 켜지지 않을 수 있습니다. 램프가 폭발할 경우 가스가 새어나오거나 작은 유리 파편이 흩어져서 부상을 입을 수 있습니다. 아래 나와 있는 지시사항을 준수하십시오.



지침

- 램프를 분해하거나 손상시키거나 충격을 가하지 마십시오.
- 프로젝터 작동 중에 얼굴을 기기 가까이 가져가지 마십시오.
- 프로젝터를 천장에 설치한 경우 램프 커버가 벗겨질 때 작은 유리 파편이 떨어질 수 있으므로 특별히 조심해야 합니다. 직접 프로젝터를 청소하거나 램프를 교체할 때 작은 유리 파편이 눈이나 입에 들어가지 않도록 각별히 주의하십시오.
- 램프가 깨질 경우 즉시 주위를 환기시키고 깨진 유리 파편을 삼키거나 눈이나 입으로 들어간 경우 병원을 찾으십시오.
- 또한 적절한 폐기 처분에 대해 현지 규정을 참고하십시오. 쓰레기통에 버리면 안 됩니다.

환기구를 들여다보지 마십시오.

램프가 폭발할 경우 가스가 새어나오거나 작은 유리 파편이 흩어져서 부상을 입을 수 있습니다.

깨진 유리 파편을 삼키거나 눈이나 입으로 들어간 경우 병원을 찾으십시오.



금지 행위

⚠ 주의

사용 직후에는 너무 뜨거울 수 있으니 램프를 제거하려 하지 마십시오. 램프를 제거하기 전에 전원을 끄고 램프가 완전히 식을 때까지 "사용자 가이드"에 지정된 시간 동안 기다리십시오.

열로 인해 화상이나 다른 부상을 입을 수 있습니다.



금지 행위

취급 및 보관 시 참고 사항

오작동, 작동 오류 및 프로젝터 손상을 피하려면 다음 주의사항을 준수하십시오.

관련 링크

- "취급 및 보관 시 참고 사항" p.14
- "투사 램프" p.15
- "LCD 패널" p.15
- "잔상(번인)" p.16
- "프로젝터 운반 시 참고 사항" p.16
- "해외 사용을 위한 전원 코드" p.17

취급 및 보관 시 참고 사항

- 프로젝터를 극도의 고온 및 저온에 노출되는 장소에서 사용하거나 보관하지 마십시오. 또한 온도가 급격하게 변경되는 장소는 피하십시오.

  프로젝터를 사용하거나 보관할 때에 "사용자 가이드"에 나와 있는 작동 온도 및 보관 온도를 준수하십시오.

  프로젝터를 보관할 때는 건조한 장소에 보관하십시오.
- 프로젝터를 진동이나 충격이 있을 수 있는 장소에 설치하지 마십시오.
- 프로젝터를 고압 전기선이나 자기장이 발생되는 곳 근처에 설치하지 마십시오.

  해당 지역은 정상적인 작동에 간섭을 일으킬 수 있습니다.
- 프로젝터를 "사용자 가이드"에 지정된 각도보다 크게 앞이나 뒤로 기울이지 마십시오. 그럴 경우 프로젝터가 손상되거나 사고의 원인이 될 수 있습니다.
- 프로젝터를 기울여 설치하려면 이를 위한 설치 전용 마운트가 필요할 수 있습니다. 전문가에게 연락하여 마운트를 준비하십시오. 마운트가 떨어지지 않도록 계획을 세우십시오.
- 맨손으로 렌즈를 만지지 마십시오.

  렌즈 표면이 지문이나 피지로 얼룩지면 선명하게 투사되지 않을 수 있습니다. 프로젝터에 렌즈 커버가 있는 경우, 프로젝터를 사용하지 않을 때는 렌즈가 더러워지거나 손상되는 것을 방지하기 위해 항상 렌즈 커버를 부착하십시오.
- 보관 전에는 리모컨에서 배터리를 제거하십시오.

  배터리가 리모컨에서 장시간 방치되면 누출이 발생할 수 있습니다.

취급 및 보관 시 참고 사항

- 프로젝터를 기름이나 담배 연기가 있는 곳에서 사용하거나 해당 장소에 보관하지 마십시오. 투사된 이미지의 품질에 부정적인 영향을 줄 수 있습니다.
- 프로젝터 내부를 청소하려면 대리점에 문의하십시오.

  프로젝터 내부를 장시간 청소하지 않으면 먼지가 쌓여 프로젝터의 내부 온도가 상승하고 그 결과로 오작동 및 광학 부품이 빨리 노화될 수 있습니다.
- 고출력 레이저 빔이 투사 렌즈 또는 카메라 렌즈의 표면을 관통하게 되면 오작동을 유발할 수 있습니다. 레이저 빔이 투사 렌즈 또는 카메라 렌즈의 표면을 관통하는 경우 투사 렌즈와 카메라 렌즈를 보호하기 위해 불투과성 및 불연성 금속(예: 알루미늄 또는 철) 플레이트로 레이저 빔을 차단하십시오. 프로젝터를 보관할 경우 렌즈에 렌즈 커버를 끼우십시오.
- Epson은 서비스 보증 조건에 해당하지 않는 프로젝트 손상으로 인해 유발된 손해 또는 피해에 대해 책임지지 않습니다.

투사 램프

내부 압력이 높은 수은 램프가 프로젝터의 광원으로 사용되고 있습니다. 수은 램프의 특징은 다음과 같습니다.

- 사용 시 램프의 강도가 낮아집니다.
- 교체 시기가 되면 램프가 더 이상 켜지지 않거나 큰 소리를 내며 망가질 수 있습니다.
- 램프 마모 주기는 램프 개별 특성과 작동 환경에 따라 매우 다를 수 있습니다. 램프를 교체할 수 있는 모델은 이럴 경우를 대비해서 항상 보조 램프를 준비해 두어야 합니다.
- 램프가 꺼진 후에 바로 프로젝터를 켜지 마십시오. 프로젝터를 자주 켰다가 끄면 램프의 수명이 단축될 수 있습니다.
- 램프를 교체할 수 있는 모델의 경우 램프 교체 메시지가 표시되면 램프를 최대한 빨리 새것으로 교체하십시오. 램프를 교체할 수 없는 모델의 경우 프로젝터 교체 메시지가 표시되면 프로젝터 사용을 즉시 중단하십시오. 이러한 조건 하에서 프로젝터를 계속 사용하면 램프가 부서질 가능성이 높아집니다.

LCD 패널

LCD 패널은 극도의 고정밀 기술로 제작되었습니다. 그러나 패널에 검정색 점이 나타나거나 몇 개의 빨강, 파랑 또는 녹색 점이 극도로 밝게 빛나는 경우가 있을

수 있습니다. 또한 줄무늬 모양의 색이 변칙적으로 나타나거나 밝기가 불규칙적으로 나타나는 경우도 있습니다. 이는 LCD 패널의 특징으로 인한 것으로 오작동의 징후가 아닙니다.

잔상(번인)

정지 이미지나 움직임이 적은 이미지를 장시간 투사할 경우 투사된 이미지에 잔상이 남을 수 있습니다.

이 문제는 LCD 패널의 특성 때문이며 오작동이 아닙니다.

이 문제를 줄이려면 다음 작업을 수행하십시오.

- 투사되는 이미지를 주기적으로 변경합니다.
- 주기적으로 투사를 정지합니다.

혹시라도 잔상이 발생하는 경우에는 잔상이 사라질 때까지 검은색 화면을 투사하십시오(잔상의 정도에 따라 다르지만, 참고로 30~60분 동안 투사해야 함).

이 문제가 지속되면 가까운 대리점에 문의하십시오.

프로젝터 운반 시 참고 사항

- 프로젝터를 끈 다음 전원 코드를 콘센트에서 뽑으십시오.
  또한 다른 모든 케이블이 뽑혔는지 확인하십시오.
- 프로젝터 모델에 렌즈 커버가 있는 경우 렌즈에 부착하십시오.
- 프로젝터 모델에 렌즈 이동 기능이 있는 경우 렌즈 위치를 홈 위치로 이동하십시오.
- 프로젝터 모델에 확장형 다리가 있는 경우 다리를 집어넣으십시오.
- 프로젝터 모델에 손잡이가 있는 경우 운반 시 손잡이로 프로젝터를 잡으십시오.
- 대형 모델을 운반하는 경우 "사용자 가이드"에 명시된 인원 수로 운반되는지 확인하십시오.

수리받기 위해 제조업체로 배송하는 경우

내부 프로젝터 컴포넌트는 많은 유리 부품과 고정밀 부품으로 구성됩니다. 프로젝터를 배송하는 경우 다음과 같은 방법을 통해 프로젝터가 충격으로 인해 손상되지 않게 방지하십시오.

- 탈착식 렌즈가 있는 모델의 경우 렌즈 유닛을 분리하십시오. 렌즈 유닛을 제거한 후 구입할 때 프로젝터에 있던 덮개를 렌즈 부착부에 부착하십시오.
- 프로젝터에 완충재를 안전하게 둘러 충격으로부터 보호하고 튼튼한 카드보드지 상자 가운데에 놓으십시오. 운반 업체에 내용물이 파손되기 쉽다는 것을 알려야 합니다.

* 고객이 프로젝터를 배송할 때 발생하는 오작동은 보장 범위에 포함되지 않습니다.

해외 사용을 위한 전원 코드

이 프로젝터와 함께 제공되는 전원 코드는 전기 안전 규정을 준수합니다. 프로젝터와 함께 제공된 전원 코드 외에는 사용하지 마십시오.

프로젝터를 해외에서 사용하는 경우 전원 공급 전압, 콘센트 모양 및 프로젝터의 전기 정격이 현지 표준을 준수하는지 확인하고 해당 국가에서 올바른 전원 코드를 구입하십시오.

올바른 전원 코드를 찾는 방법에 대한 자세한 내용은 Epson 프로젝터 연락처 목록에 나열된 국가의 공식 Epson 대리점에 문의하십시오.

일반 전원 코드 사양

사용 국가와 관계없이 다음 조건을 준수하십시오.

- 전원 코드에는 프로젝터를 사용할 국가의 표준 기관 인증 마크가 있어야 합니다.
- 플러그는 사용 국가의 콘센트와 동일한 모양이어야 합니다.

다른 국가용 표준 기관 또는 인증 마크 예

국가명	표준 기관 또는 인증 마크	국가명	표준 기관 또는 인증 마크
미국	UL	노르웨이	NEMKO
캐나다	CSA	핀란드	FIMKO
영국	BSI	프랑스	LCIE
이탈리아	IMQ	벨기에	CEBEC
호주	SAA	네덜란드	KEMA

취급 및 보관 시 참고 사항

국가명	표준 기관 또는 인증 마크	국가명	표준 기관 또는 인증 마크
오스트리아	OVE	일본	PSE
스위스	SEV	한국	EK
스웨덴	SEMKO	중국	CCC
덴마크	DEMKO	싱가포르	PSB
독일	VDE		

문제 점검표

프로젝터에 문제가 발생할 경우 이 점검표를 복사하여 서비스를 요청할 때 문제를 보다 명확하게 설명하는 데 사용하십시오.

문제

☐ 전원이 켜지지 않음
☐ 화면에 아무것도 표시되지 않음
☐ 메시지가 표시됨
  ☐ 영상 신호가 입력되지 않음
  ☐ 이러한 신호는 이 프로젝터에서 처리할 수 없습니다.
☐ 파랑 화면(파랑 배경)
☐ 검정 화면(검정 배경)
☐ 투사된 영상
☐ 사용자 로고(메시지가 표시되지 않음)

영상이 잘리거나 작음
☐ 영상의 일부만 표시됨
☐ 영상이 화면 크기보다 작음
☐ 영상 왜곡 발생
☐ 여러 픽셀이 누락됨

화질이 낮음
☐ 영상이 희미하거나 초점이 맞지 않음
☐ 영상에 줄무늬 패턴이 나타남
☐ 영상이 깜박거림
☐ 문자가 누락되어 표시됨

색상 품질이 낮거나 색상이 너무 어두움
☐ 너무 어둡게 표시됨
☐ 색상 품질이 낮거나 색상이 너무 어두움(비디오)
☐ 색상 품질이 낮거나 색상이 너무 어두움(컴퓨터)
☐ 색상이 TV/CRT와 다름

메뉴
☐ 메뉴가 표시됨
  설정 ☐ 절전 모드: ON
☐ 정보(비디오)

  비디오 신호 ☐ 자동 ☐ NTSC ☐ 기타

☐ 정보(컴퓨터)

주파수	H		Hz
	V		Hz
동기화 극성	H	☐ 양극	
		☐ 음극	
	V	☐ 양극	
		☐ 음극	
SYNC Mode		☐ 개별	
		☐ 컴포지트	
		☐ 동기화 On 녹색	
해상도		×	
재생률			Hz

오디오(스피커가 내장된 모델에만 해당)
☐ 소리가 들리지 않음
☐ 음량이 낮음
☐ 소리가 왜곡됨
☐ 잘못된 소리가 들림
☐ 연결된 장비가 오디오 출력으로 설정되어 있습니까?
☐ 외부 스피커를 연결하면 소리가 납니까? (오디오 출력 포트가 장착된 경우)

메뉴
☐ 메뉴가 표시됨
  ☐ 오디오
    오디오 입력 ( )
    음량 ( )

문제 점검표

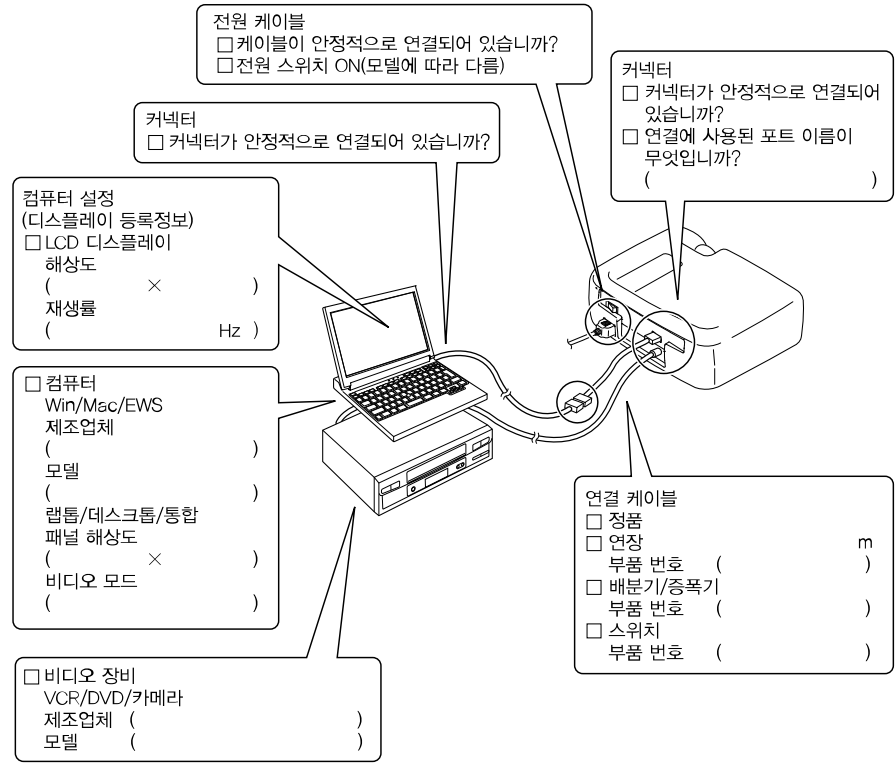
여기에 증상을 기록하십시오.

제품 이름

제품 번호

구매 날짜: / /

표시등
(각 표시등의 색상과 상태 기록)



문제가 언제 발생했습니까? ☐ 사용 전 ☐사용을 시작한 직후 ☐사용 중
예: .....을(를) 수행할 때 항상
☐기타 ( )

발생 빈도 ☐항상 ☐가끔 (....하는 동안...회)
예: .....을(를) 수행할 때 항상
☐기타 ( )

Epson 프로젝터 연락처 목록

해외에 있는 동안 프로젝터에 문제가 발생하면 다음 연락처 정보를 사용하십시오.

이 주소 목록은 현재 2025년 2월부로 작성된 것입니다.

여기 나열된 해당 웹사이트에서 최신 연락처 주소를 확인할 수 있습니다. 이 페이지에서 필요한 정보를 찾지 못한 경우 메인 Epson 홈페이지(www.epson.com)를 방문하십시오.

관련 링크

- "EUROPE, MIDDLE EAST, TURKEY, AFRICA, AND CENTRAL & WEST ASIA" p.21
- "NORTH, CENTRAL AMERICA & CARIBBEAN ISLANDS" p.23
- "SOUTH AMERICA" p.23
- "ASIA & OCEANIA" p.24
- "저작권 특성" p.24

EUROPE, MIDDLE EAST, TURKEY, AFRICA, AND CENTRAL & WEST ASIA

ALBANIA : **ITD Sh.p.k** https://www.itd-al.com	**ESTONIA :** **Epson Service Center Estonia** http://www.epson.ee	**LATVIA :** **Epson Service Center Latvia** http://www.epson.lv
AUSTRIA : **Epson Deutschland GmbH** http://www.epson.at	**FINLAND :** **Epson Finland** http://www.epson.fi	**LITHUANIA :** **Epson Service Center Lithuania** http://www.epson.lt
BELGIUM : **Epson Europe B.V.** **Branch office Belgium** https://www.epson.be	**FRANCE & DOM-TOM TERRITORY :** **Epson France S.A.** https://www.epson.fr	**LUXEMBURG :** **Epson Europe B.V.** **Branch office Belgium** https://www.epson.be

Epson 프로젝터 연락처 목록

BOSNIA AND HERZEGOVINA : NET d.o.o. Computer Engineering https://netcomp.rs	GERMANY : Epson Deutschland GmbH https://www.epson.de	NORTH MACEDONIA : Digit Computer Engineering http://digit.net.mk
BULGARIA : Epson Service Center Bulgaria http://www.kolbis.com	GREECE : Info Quest Technologies S.A. https://www.infoquest.gr	NETHERLANDS : Epson Europe B.V. Benelux sales office https://www.epson.nl
CROATIA : MR servis d.o.o. http://www.mrservis.hr	HUNGARY : Epson Europe B.V. Branch Office Hungary https://www.epson.hu	NORWAY : Epson Norway https://www.epson.no
CYPRUS : A.T. Multitech Corporation Ltd. http://www.multitech.com.cy	IRELAND : Epson (UK) Ltd. https://www.epson.ie	POLAND : Epson Europe B.V. Branch Office Poland https://www.epson.pl
CZECH REPUBLIC : Epson Europe B.V. Branch Office Czech Republic https://www.epson.cz	PORTUGAL : Epson Ibérica S.A.U. Branch Office Portugal https://www.epson.pt	DENMARK : Epson Denmark https://www.epson.dk
ITALY : Epson Italia s.p.a. https://www.epson.it	ROMANIA : Epson Europe B.V. Branch Office Romania https://www.epson.ro	RUSSIA : Epson CIS https://epson.ru
SLOVENIA : Birotehna d.o.o. http://www.birotehna.si	UK : Epson (UK) Ltd. https://www.epson.co.uk	SERBIA : Nepo System d.o.o. https://neposystem.rs AIGO Business System d.o.o. Beograd https://aigo.rs

Epson 프로젝터 연락처 목록

SPAIN : Epson Ibérica, S.A.U. https://www.epson.es	SLOVAKIA : Epson Europe B.V. Branch Office Czech Republic https://www.epson.sk	SWEDEN : Epson Sweden https://www.epson.se
SWITZERLAND : Epson Deutschland GmbH Branch office Switzerland https://www.epson.ch	Epson Middle East FZCO https://www.epson.com/eme	

NORTH, CENTRAL AMERICA & CARIBBEAN ISLANDS

CANADA : Epson Canada, Ltd. https://epson.ca	MEXICO : Epson Mexico, S.A. de C.V. https://epson.com.mx	U. S. A. : Epson America, Inc. https://epson.com/usa
COSTA RICA : Epson Costa Rica, S.A. https://epson.co.cr	ECUADOR : Epson Ecuador https://epson.com.ec	

SOUTH AMERICA

ARGENTINA : Epson Argentina S.R.L. https://epson.com.ar	CHILE : Epson Chile S.A. https://epson.cl	PERU : Epson Peru S.A. https://epson.com.pe
BRAZIL : Epson do Brasil https://epson.com.br	COLOMBIA : Epson Colombia Ltd. https://epson.com.co	VENEZUELA : Epson Venezuela S.A. https://epson.com.ve

Epson 프로젝터 연락처 목록

ASIA & OCEANIA

AUSTRALIA : Epson Australia Pty. Ltd. https://www.epson.com.au	INDONESIA : PT. Epson Indonesia https://www.epson.co.id	PHILIPPINES : Epson Philippines Co. https://www.epson.com.ph
CHINA : Epson (China) Co., Ltd. https://www.epson.com.cn	KOREA : Epson Korea Co., Ltd. http://www.epson.co.kr	SINGAPORE : Epson Singapore Pte. Ltd. https://www.epson.com.sg
HONG KONG : Epson Hong Kong Ltd. https://www.epson.com.hk	MALAYSIA : Epson Malaysia Sdn. Bhd. https://www.epson.com.my	TAIWAN : Epson Taiwan Technology & Trading Ltd. https://www.epson.com.tw
INDIA : Epson India Pvt., Ltd. https://www.epson.co.in	NEW ZEALAND : Epson New Zealand https://www.epson.co.nz	THAILAND : Epson (Thailand) Co.,Ltd. https://www.epson.co.th
JAPAN : Seiko Epson Co. https://www.epson.jp	VIETNAM : Epson Vietnam Company Limited https://www.epson.com.vn	

저작권 특성

이 정보는 통지 없이 변경될 수 있습니다.
© 2025 Seiko Epson Corporation
LMP 2026.8 KO

CE