EPSON

Инструкции за безопасност

Всички указания за безопасност и експлоатация трябва да бъдат прочетени преди да използвате проектора. След като прочетете всички указания, запазете информацията за по-късна справка.

Съдържание

Инструкции за безопасност 3

Инструкции за безопасност 3

Бележки за работа и съхранение 18

Ръководство за поддръжка и обслужване 24

Контролен списък за проблеми 24

Списък с контакти за проектор Epson 26

Инструкции за безопасност

За да се предотвратят телесни наранявания или материални щети, символите по-долу се използват за обозначаване на опасна експлоатация. Уверете се, че сте ги разбрали правилно, когато четете ръководството.

Обяснение на символите

⚠ Предупреждение	Този символ обозначава информация, пренебрегването на която може да доведе до сериозно нараняване и дори смърт поради неправилно боравене с устройството.
⚠ Внимание	Този символ обозначава информация, пренебрегването на която може да доведе до нараняване и имуществени щети поради неправилно боравене с устройството.

Символи, обозначаващи действие, което не трябва да се извършва

 Не правете това	 Не разглобявайте	 Не докосвайте	 Не мокрете	 Не използвайте във влажна среда	 Не поставяйте върху нестабилна повърхност	 Не пръскайте

Символи, обозначаващи действие, което трябва да се извършва

 Указания	 Изключете щепсела от контакта

Инструкции за безопасност

⚠ Предупреждение

Изключете захранващия кабел на проектора от контакта и за всички ремонтни дейности се свържете с квалифицирани специалисти при следните условия:

- Ако от проектора се появят дим, странни миризми или странни шумове.
- Ако в проектора попадне течност или чужд предмет.
- Ако проекторът е бил изпуснат или корпусът е повреден.

Ако продължите да използвате проектора в това състояние, възможно е възникване на токов удар, пожар и дори увреждане на зрението.

Не се опитвайте да поправите проектора сами.

Поставете проектора близо до леснодостъпен контакт, така че щепселът да може да се изключи незабавно при възникване на грешка.



Изключете щепсела от контакта

Никога не отваряйте капак на проектора, освен в случаите, изрично посочени в това *Потребителско ръководство*. Не се опитвайте да демонтирате или модифицирате проектора (включително консумативите към него).

Електрическото напрежение в проектора може да предизвика пожар, токов удар или сериозно нараняване.



Не разглобявайте

Монтирането на проектора на таван или стена изисква специални познания. Ако монтажните дейности не са извършени правилно, проекторът може да падне. Това може да доведе до нараняване или злополука.

Свържете се с Вашия представител за извършване на монтажни дейности



Указания

Инструкции за безопасност

⚠ Предупреждение	
Ако използвате стойка за таван и поставите лепило на стойката, за да предотвратите разхлабване на винтовете, или ако използвате смазки или масла по проектора, корпусът на проектора може да се пропука и проекторът да падне от стойката. Това може да причини тежки наранявания на всеки, застанал под стойката, както и да повреди проектора. **Когато монтирате или регулирате стойка за таван, не използвайте лепила с цел предотвратяване на разхлабването на винтове, нито масла или смазки.**	 Не правете това
Неуспешното монтиране на стойката за таван и проектора може да причини падането на проектора. Прикрепете стойката към всички точки за фиксиране на стойката за таван на проектора, както е посочено в Потребителското ръководство на проектора. Също така фиксирайте проектора и стойката с кабели, които са достатъчно здрави, за да издържат теглото им. Уверете се, че използвате стойка, посочена от Epson, която е съвместима с този проектор.	 Указания
При монтиране на проектора на високо, като на таван, стена или рафт, използвайте кабел, който е достатъчно здрав, за да закрепи проектора към мястото на монтаж и да предотврати падането му.	 Указания

Инструкции за безопасност

⚠ Предупреждение

Не монтирайте проектора на места, изложени на висока влажност и прах, като кухненски плот, в кухни, близо до овлажнител или на места, изложени на дим или пара.

Ако направите това може да възникне пожар или токов удар. Корпусът на проектора също може да се наруши и повреди и да доведе до падането на проектора от монтажната стойка.



Не правете това

Примери за среди, които биха довели до падане на проектора поради нарушаване на корпуса

- Места, изложени на прекомерен дим или частици масло във въздуха, като заводи или кухни
- Места, съдържащи летливи разтворители или химически вещества, като заводи или лаборатории
- Места, където проекторът може да е изложен на почистващи препарати или химически вещества, като заводи или кухни
- Места, в които се използват често ароматни масла, като помещения за релакс
- Близо до устройства, които произвеждат прекомерно много дим, частици масло във въздуха или пяна по време на събития

Не използвайте или не съхранявайте проектора на места, където ще бъде изложен на прах или замърсяване.

В противен случай, качеството на прожектираното изображение може да намалее или въздушният филтър може да се запуши, което би довело до неизправност или пожар.



Не правете това

Не използвайте проектора на места, на които може да бъде изложен на дъжд, вода или прекомерна влага.

Възможен е пожар или токов удар.



Не използвайте във влажна среда

Инструкции за безопасност

⚠ Предупреждение

Не използвайте източник на захранване с напрежение, различно от посоченото в *Потребителско ръководство*.



Не правете това

Използването на различен източник на захранване може да доведе до пожар или токов удар.

Ако не сте убедени какво е наличното захранване, обърнете се към Вашия търговец или към енергийното дружество.

Проверете техническите характеристики на захранващия кабел.



Указания

Захранващият кабел, предоставен с проектора, е в съответствие с изискванията за захранване на държавата, в която е осъществена покупката. Използването на неподходящ захранващ кабел може да доведе до пожар или токов удар.

Ако използвате проектора в държавата, в която е закупен, използвайте единствено захранващия кабел, предоставен с проектора. Ако използвате проектора в държава, различна от тази, в която е закупен, използвайте правилния захранващ кабел за тази държава.

Внимавайте при работа с щепсела.



Указания

Неспазването на тези предпазни мерки може да доведе до пожар или токов удар.

При работа вземете следните предпазните мерки.

- Не модифицирайте щепсела.
- Не претоварвайте електрическите контакти, удължителите или разклонителите.
- Не поставяйте щепсела в прашен контакт.
- Поставете щепсела добре в контакта.
- Не дръжте щепсела с мокри ръце.
- Не дърпайте захранващия кабел, когато изключвате щепсела. Винаги хващайте за щепсела, когато изключвате кабела.

Инструкции за безопасност

⚠ Предупреждение

Трябва да заземите щепсела със заземяващ кабел или трижилен щепсел за захранване.

Ако не направите това, може да възникне пожар или токов удар. Използвайте предоставения захранващ кабел и го заземете от страната на контакта.

За захранващи щепсели със заземителен кабел, свържете този кабел преди включване на щепсела. Също така, трябва да изключите захранващия щепсел преди отстраняване на заземителния кабел.

За захранващи щепсели с три ядра, трябва да включите в контакт, който предлага заземяване за три ядра.



Указания

Не използвайте повреден захранващ кабел.

Възможен е пожар или токов удар.

При работа вземете следните предпазните мерки.

- Не модифицирайте захранващия кабел.
- Не поставяйте тежки предмети върху захранващия кабел.
- Не огъвайте, усуквайте и не дърпайте прекалено захранващия кабел.
- Дръжте захранващия кабел далеч от горещи електрически уреди.
- Не завързвайте захранващия кабел към други кабели.

Ако захранващият кабел се повреди (основният проводник се оголи, кабелът се скъса и т.н.), свържете се с Вашия търговец.



Не правете това

Не пипайте щепсела по време на буря със светкавици.

В противен случай може да получите токов удар.



Не докосвайте

Не поставяйте съдове с течност или химикали върху проектора.

Разливането на каквато и да е течност в проектора може да доведе до пожар или токов удар.



Не мокрете

Инструкции за безопасност

⚠ Предупреждение	
Не гледайте в лещата, когато проекторът е включен. Силната светлина може да повреди зрението Ви. Семействата с малки деца трябва да бъдат особено внимателни. Също така не гледайте в лещата с помощта на оптични устройства, като лупи или телескопи.	 Не правете това
Не поставяйте и не изпускайте метални, запалими или чужди предмети във вентилационните или други отвори и не оставяйте такива предмети в близост. Това може да доведе до пожар, токов удар или изгаряния.	 Не правете това
Не оставяйте проектора и дистанционното управление с батерии в превозно средство със затворени прозорци, на места, на които ще бъдат изложени на пряка слънчева светлина или на други места, които може да станат изключително горещи, като изпускателните отвори на климатици или нагреватели. Може да възникне термична деформация или техническа неизправност, което да доведе до пожар.	 Не правете това
Не използвайте спрейове, които съдържат запалим газ, за отстраняване на замърсяване или прах, полепнали до части, като лещата или филтъра на проектора. Тъй като вътрешността на проектора се загрява силно по време на употреба, газовете може да се запалят и това да доведе до пожар. Използвайте прахосмукачка или ръчна духалка за отстраняване на замърсяване или прах, полепнали по части, като лещата или филтъра на проектора.	 Не пръскайте
Не използвайте проектора на места, на които във въздуха може да има запалими или експлозивни газове.	 Не пръскайте

Инструкции за безопасност

⚠ Предупреждение

Не поставяйте предмети, като например книга или кърпа, пред лещата на проектора.

Ако светлината от проектора е блокирана по време на прожектиране, зоната, която се осветява, се нагрява, което може да доведе до стопяване, изгаряне или пожар. Също и лещата може да се прегрее от отразената светлина и да причини неизправна работа на проектора.

Дори и да не прожектирате, възможно е операции по график, случайно използване на проектора или дистанционно управление да включат проектора, което може да предизвика пожар.



Не правете това

Инструкции за безопасност

⚠ Внимание

Не блокирайте гнездата и отворите в кутията на проектора. Те осигуряват вентилация и предпазват проектора от прегряване. Не поставяйте проектора на местата по-долу.



Не правете това

- Лошо вентилирани или тесни места, като килер или калъф за книги.
- Върху меки повърхности, като килим, завивка, одеяло и т.н.
- Не покривайте проектора с одеяло, перде или покривка за маса.
- Места с лоша вентилация, като мебели за аудио и видео техника или шкафове.
- Места с високи температури, например в близост до отоплителни уреди.

При проектори с отвори за всмукване на въздух отдолу, не поставяйте нищо под проектора, като кърпа или хартия. По време на прожектиране е възможно те да бъдат засмукани от отвора за всмукване на въздух, което да доведе до повишаване на вътрешната температура и до пожар.

- Не монтирайте проектора в херметически затворени пространства.

Ако проекторът трябва да се монтира в херметически затворено пространство, изключително важно е да се гарантира и монтирането на климатик и вентилационно оборудване. Ако мястото не е с достатъчно добра вентилация, топлината, отделяна от проектора, ще се акумулира, което може да задейства вградените в проектора защитни вериги и да доведе до неизправност.

Не монтирайте проектора на място, което не е достатъчно здраво, за да издържи тежестта му, или върху нестабилна повърхност, като маса, която се клати или е наклонена.

Проекторът може да падне или да се преобърне, което да причини повреда, деформация или нараняване.



Не поставяйте върху нестабилна повърхност

Инструкции за безопасност

⚠ Внимание	
Не стойте върху проектора и не поставяйте тежки предмети върху него. Той може да паднете, което да доведе до нараняване, или да се повреди.	 Не правете това
Дръжте батерии, които са били извадени от дистанционното управление, далеч от деца. Децата могат да погълнат батериите и те да заседнат в гърлото им. При поглъщане на батерия, потърсете незабавно медицинска помощ.	 Не правете това
Не поставяйте нищо, което може да се изкриви или повреди от топлина близо до изпускателните отвори. Не приближавайте ръцете или лицето си към отворите, докато проекторът работи. Поради горещия въздух, който излиза от въздушните отвори, може да се изгорите или той да стане причина за изкривяване или друга повреда на собствеността.	 Не правете това
Не поставяйте източник на открит пламък, като запалена свещ, върху или в близост до проектора.	 Не правете това
Изключете захранващия кабел, когато проекторът няма да бъде използван продължително време. Състоянието на изолацията може да се влоши, което да доведе до пожар.	 Изключете щепсела от контакта
Преди да преместите проектора, не забравяйте да проверите дали захранването е изключено, дали щепселът е изключен от контакта и дали всички кабели са изключени. Възможен е пожар или токов удар.	 Изключете щепсела от контакта

Инструкции за безопасност

⚠ Внимание	
Изключете захранващия кабел на проектора от контакта преди почистване. По този начин се избягва токов удар по време на почистване.	 Изключете щепсела от контакта
При почистване използвайте суха кърпа (или влажна кърпа, която е била изстискана, за упорити замърсявания или петна). Не използвайте течност, аерозолни почистващи препарати или разтворители, като алкохол, разредител или бензин. Проникването на вода или влошаването и счупването на корпуса на проектора може да доведе до токов удар.	 Указания
Кабелите трябва да бъдат прибрани, за да не доведат до спъване и т.н. В противен случай може да се стигне до падане и нараняване.	 Указания

Инструкции за безопасност

⚠ Внимание

Неправилната употреба на батерии може да причини изтичане на течността им или до тяхното пропукване, което да доведе до пожар, нараняване или корозия на проектора. При смяна на батериите, придържайте се към предпазните мерки по-долу.



Указания

- Не използвайте батерии от различен вид и не смесвайте стари и нови батерии.
- Не използвайте батерии, различни от посочените в *Потребителското ръководство*.
- Ако батериите изтичат, избършете течността с кърпа и ги заменете с нови батерии. Ако течността попадне върху ръцете Ви, измийте я незабавно.
- Сменете батериите, когато се изтощят.
- Отстранете батериите, ако няма да използвате проектора за дълъг период от време.
- Не излагайте батериите на топлина или пламък и не ги поставяйте във вода.
- Поставете батериите така, че полюсите (+ и -) да са правилни.

Изхвърлете използваните батерии съгласно местните разпоредби.

Следвайте графика за техническо обслужване за този проектор.



Указания

Ако вътрешността на проектора не е била почистена дълго време, може да се натрупа прах, което да предизвика пожар или токов удар.

Периодично сменяйте въздушния филтър, ако е необходимо.

Свържете се с Вашия представител за почистване на вътрешността, ако е необходимо.

Проекторът да не се инсталира на места, където може да настъпи повреда от сол или на места, изложени на корозивен газ, като серен газ от горещи извори.



Не правете това

В противен случай корозията може да доведе до падането на проектора. Това би могло да доведе до неправилно функциониране на проектора.

⚠ Внимание	
Не използвайте проектора на места, където хлор и минерални компоненти, съдържащи се във водата, може да се пулверизират, особено в близост до ултразвукови овлажнители. В противен случай са възможни неизправности или влошаване на качеството на образа.	 Не правете това
Не включвайте проектора, ако силата на звука е твърде висока. (само модели с вграден високоговорител) Силните звуци могат да причинят загуба на слуха. Винаги намалявайте силата на звука преди да изключите проектора. Увеличете силата на звука постепенно след включване на проектора.	 Указания
Избягвайте да стоите пред проектора, за да не блокирате прожектираните изображения и ярката светлина да не свети в очите Ви. Гледането към светлината на проектора може да увреди зрението Ви.	 Указания
Не разглобявайте проектора, когато го изхвърляте. Спазвайте местните и националните екологични закони и разпоредби.	 Не правете това
За проектори с отстранявамо капаче на лещата, не прожектирайте, докато капачето на лещата е прикрепено. Капачето на лещата може да стане горещо, като причини изгаряне или други наранявания.	 Не правете това

Свързани теми

- "Бележки относно лампата" стр.15

Бележки относно лампата

Имайте предвид следните точки, както и всички останали предупреждения.

Инструкции за безопасност

⚠ Предупреждение

Източник на светлина в проектора е живачна лампа с високо вътрешно налягане. Ако лампата е подложена на вибрации, удари или работи прекалено дълго време, тя може да се счупи или да не се включва. Ако лампата експлодира, се отделят газове и се пръскат малки парченца стъкло, които могат да причинят наранявания. Следвайте стриктно инструкциите по-долу.



Указания

- Не се опитвайте да разглобите или повредите лампата, пазете я от удари.
- Не приближавайте лице към проектора по време на работа.
- Трябва да се работи особено внимателно при окачване на проектора на тавана - при отваряне капачето на лампата могат да паднат малки парченца стъкло. Ако сами почиствате проектора или сменяте лампата, внимавайте парченца стъкло да не попаднат в очите или устата.
- Ако лампата се счупи, незабавно проветрете помещението и потърсете лекарска помощ, ако парченца счупено стъкло са вдишани или попаднали в очите или устата.
- Освен това се консултирайте с местните разпоредби относно правилното обезвреждане и не изхвърляйте заедно с битови отпадъци.

Не гледайте в отворите за вентилация.

Ако лампата експлодира, се отделят газове и се пръскат малки парченца стъкло, които могат да причинят наранявания.

Потърсете лекарска помощ, ако парченца счупено стъкло са вдишани или попаднали в очите или устата.



Не правете това

Инструкции за безопасност

⚠ Внимание

Никога не се опитвайте да отстраните лампата веднага след употреба, защото ще бъде изключително гореща. Преди отстраняване на лампата, изключете захранването и изчакайте за периода, посочен в *Потребителското ръководство*, за да може лампата да се охлади напълно.

Топлината може да предизвика изгаряния или други наранявания.



Не правете това

Бележки за работа и съхранение

Не забравяйте да се придържате към следните предпазни мерки, за да избегнете неизправности, грешки при работа или повреда на проектора.

Свързани теми

- "Бележки за работа и съхранение" стр.18
- "Прожекционна лампа" стр.19
- "LCD панел" стр.20
- "Образ-призрак (прегаряне)" стр.20
- "Бележки относно пренасянето на проектора" стр.21
- "Захранващи кабели за употреба в чужбина" стр.22

Бележки за работа и съхранение

- Не използвайте и не съхранявайте проектора на места, на които може да бъде подложен на много ниски и високи температури. Избягвайте места, на които температурата може да се промени внезапно.

  Уверете се, че спазвате температурата на работа и съхранение, посочена в *Потребителско ръководство* при работа с проектора или при съхранението му.

  Съхранявайте проектора на сухо място.
- Не го поставяйте на места, на които може да бъде подложен на вибрации или удар.
- Не поставяйте проектора близо до високоволтови електрически проводници или източници на магнитни полета.

  Те могат да попречат на добрата му работа.
- Не накланяйте проектора напред или назад под ъгъл, който е по-голям от посочения в *Потребителско ръководство*. Това може да повреди проектора или да доведе до злополука.
- Възможно е да се наложи да инсталирате специални монтажни конзоли, за да наклоните и инсталирате проектора. Свържете се с професионалист и подгответе монтажната конзола. Планирайте, така че монтажната конзола да не падне.

Бележки за работа и съхранение

- Не докосвайте лещата с голи ръце.

  Възможно е да не можете да прожектирате ясно, ако повърхността на лещата е изцапана с отпечатъци от пръсти или мазнина. При прожектори с капаче на лещата, винаги поставяйте капачето, когато не използвате проектора, за да предпазите лещата от замърсяване или повреда.
- Извадете батериите от дистанционното управление преди съхранение.

  Ако батериите се оставят в дистанционното управление за дълъг период от време, те могат да протекат.
- Не използвайте и не съхранявайте проектора на места, където може да има дим от мазнина или цигари, тъй като това може да повлияе неблагоприятно на качеството на прожектираните изображения.
- Свържете се с Вашия представител за почистване на вътрешността на проектора.

  Ако вътрешността на проектора не е била почиствана дълго време, може да се натрупа прах, което може да доведе до повишаване на вътрешната температура на проектора и съответно до неизправности и ранно влошаване на ефективността на оптичните части.
- Когато мощен лазерен лъч премине през повърхността на прожекционната леща или лещата на камерата, той може да причини неизправност. Ако лазерният лъч преминава през повърхността на прожекционната леща или лещата на камерата, блокирайте лазерния лъч с непропускливи метални пластини, които не могат да се възпламеняват, като например от алуминий или желязо, за да предпазите прожекционната леща и лещата на камерата. Трябва да прикрепите капачето на лещата при складиране на проектора.
- Epson не носи никаква отговорност за загуби и щети, предизвикани от повреда на проектора поради неспазване на условията на гаранцията.

Прожекционна лампа

Източник на светлина в проектора е живачна лампа с високо вътрешно налягане. Характеристиките на живачната лампа са:

- Интензитетът на лампата намалява с употребата ѝ.

Бележки за работа и съхранение

- Когато дойде време за подмяна, лампата ще спре да свети или може да се счупи със силен шум.
- Периодът за износване на лампата може да варира значително в зависимост от индивидуалните ѝ характеристики и от работната среда. За модели, които позволяват смяна на лампата, трябва винаги да разполагате с резервна лампа в готовност, в случай че Ви потрябва.
- Не включвайте проектора веднага след като сте го изключили. Честото включване и изключване на проектора може да съкрати живота на лампата.
- За модели, които позволяват смяна на лампата, когато се покаже съобщението за смяна на лампата, сменете лампата с нова възможно най-скоро. За модели, които не позволяват смяна на лампата, когато се появи съобщението за смяна на лампата на проектора, спрете незабавно да използвате проектора. Ако продължите да използвате проектора при тези условия, вероятността за повреда на лампата се увеличава.

LCD панел

LCD панелът е произведен, като е използвана технология с изключително висока прецизност. Въпреки това, на панела може да се появят черни точки или може няколко червени, сини или зелени точки в определени моменти да светят изключително ярко. Освен това понякога може да се появят и цветни ивици или нередности в яркостта. Те се причиняват от естеството на LCD панела и не са признак за неизправност.

Образ-призрак (прегаряне)

Когато статични изображения или изображения, които се движат малко, се прожектират продължително време, е възможно на прожектираното изображение да остане образ-призрак.

Този проблем се дължи на естеството на LCD панела и не представлява неизправност.

Извършете описаното по-долу, за да ограничите този проблем.

- Сменяйте прожектираното изображение редовно.
- Спирайте прожектирането редовно.

В случай че се появи образ-призрак, прожектирайте черен екран, докато образът-призрак изчезне (продължителността на прожектиране варира в зависимост от степента на образа-призрак, но, като насока, трябва да прожектирате в продължение на 30-60 минути).

Ако проблемът продължи, свържете се с местния представител.

Бележки относно пренасянето на проектора

- Изключете проектора и след това извадете захранващия кабел от контакта.

  Проверете дали всички останали кабели са изключени.
- Ако моделът на проектора има капаче на лещата, прикрепете го към нея.
- Ако моделът на проектора има функция за изместване на лещата, преместете позицията на лещата до начална позиция.
- Ако моделът на проектора има разтегателни крачета, приберете ги.
- Ако моделът на проектора има дръжка, дръжте проектора за нея, докато го носите.
- Когато пренасяте голям модел, се уверете, че моделът се пренася от броя лица, посочени в *Потребителското ръководство*.

Когато транспортирате проектора до производителя за поправка

Вътрешните компоненти на проектора се състоят от много стъклени части и части с висока прецизност. При транспортиране на проектора, вземете мерките, описани по-долу, за да го предпазите от повреди, които могат да възникнат при удар.

- За модели с отстраняема леща, отстранете модула на лещата. След отстраняване на модула на лещата, прикрепете капачето, монтирано на проектора в момента на покупка, към зоната за поставяне на лещата.
- Опаковайте проектора по сигурен начин в буферен материал, за да го защитите от удар, и го поставете в здрава картонена кутия. Не забравяйте да уведомите транспортната фирма, че съдържанието е чупливо.

* Моля, имайте предвид, че всички неизправности, които възникнат, когато проекторът се транспортира от клиента, не се покриват от гаранцията.

Захранващи кабели за употреба в чужбина

Захранващият кабел, предоставен с проектора, отговаря на изискванията за електрическа безопасност. Не използвайте захранващ кабел, различен от предоставения с проектора.

Ако използвате проектора в чужбина, проверете дали напрежението на захранващия ток, формата на контакта и електрическото напрежение на проектора са в съответствие с местните стандарти, и купете захранващ кабел, който е подходящ за съответната държава.

За повече информация относно закупуването на подходящ захранващ кабел се свържете с упълномощен представител на Epson в една от държавите, изброени в Списъка с контакти за проектор Epson.

Общи спецификации на захранващия кабел

Условията по-долу трябва да бъдат спазвани без значение от държавата, в която кабелът ще се използва.

- Захранващият кабел трябва да притежава маркировките за одобрение от органа по стандартизация на държавата, в която ще се използва проектора.
- Щепселът трябва да има същата форма като електрическите контакти в съответната държава.

Бележки за работа и съхранение

Примери за органи по стандартизация или сертификационни маркировки за различните държави

Име на държавата	Орган по стандартизация или сертификационна маркировка	Име на държавата	Орган по стандартизация или сертификационна маркировка
Съединени американски щати	UL	Норвегия	NEMKO
Канада	CSA	Финландия	FIMKO
Обединено кралство	BSI	Франция	LCIE
Италия	IMQ	Белгия	CEBEC
Австралия	SAA	Нидерландия	KEMA
Австрия	OVE	Япония	PSE
Швейцария	SEV	Корея	EK
Швеция	SEMKO	Китай	CCC
Дания	DEMKO	Сингапур	PSB
Германия	VDE		

Контролен списък за проблеми

Ако се появи проблем с проектора, направете копие на този контролен списък и го използвайте, за да обясните по-ясно какви са признаците на проблема, когато се обаждате за сервизно обслужване.

Проблеми

- ☐ Захранването не се включва
- ☐ Нищо не се показва на екрана
- ☐ Появява се събшение
  - ☐ Няма сигнал
  - ☐ Несеподдържа
- ☐ Син екран (син фон)
- ☐ Черен екран (черен фон)
- ☐ Прожектирани изображения
- ☐ Лого на потребителя (не се показва съобщение)

Изображението е отрязано или малко

- ☐ Показва се само част от изображението
- ☐ Изображението е по-малко от размера на екрана
- ☐ Изображението е с трапецовидно изкривяване
- ☐ Липсват няколко пиксела

Качеството на изображението е лошо

- ☐ Изображението е замъглено и не е на фокус
- ☐ В изображението има участъци на ленти
- ☐ Изображението трепти
- ☐ Изглежда липсват знаци

Аудио (само модели с вградени тонколони)

- ☐ Не се чува звук
- ☐ Силата на звука е ниска
- ☐ Звукът е изкривен
- ☐ Чува се неправилен звук
- ☐ Настроено ли е свързаното оборудване на аудио изход?
- ☐ Чува ли се звук при свързване на външни тонколони?
  (ако разполага с изходен аудиопорт)

Цветът е с лошо качество или прекалено тъмен

- ☐ Прекалено тъмен
- ☐ Цветът е с лошо качество или прекалено тъмен (видео)
- ☐ Цветът е с лошо качество или прекалено тъмен (компютър)
- ☐ Цветът се различава от TV/CRT

Менюта

- ☐ Показват се менюта
  Настройка ☐ Режим на очакване ON (Вкл.)
- ☐ Относно (Видео)

  Видео сигнал ☐ AUTO (Автоматично)
  ☐ NTSC
  ☐ Други

- ☐ Относно (Компютър)

  Честота H Hz

  V Hz

  Полярност на SYNC H ☐ Положителна ☐ Отрицателна

  V ☐ Положителна ☐ Отрицателна

  SYNC Mode ☐ Отделна ☐ Съставна ☐ Синхронизация на зеленото

  Резолюция ×

  Скорост на опресняване Hz

Менюта

- ☐ Показват се менюта
  - ☐ Аудио

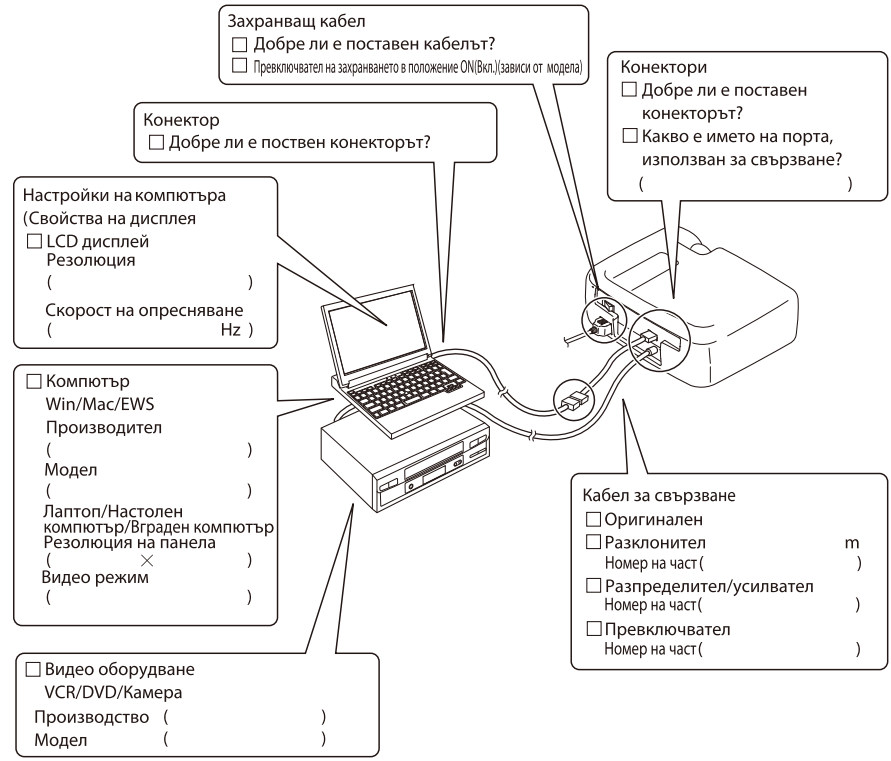
    Аудио вход ( )

    Сила на звука ( )

Контролен списък за проблеми

Запишете тук симптомите

	Име на продукта Серииннмер Дата на покупка: / / Светоиндикатори (Запишете цвета и състоянието на всеки индикатор)



Кога се появява проблемът? ☐ Преди използване ☐ Веднага щом започне използването ☐ По време на използването

☐ Други (напр. винаги, когато се прави.....)

Колко често се появява проблемът ☐ Винаги ☐ Понякога (..... пъти за .....)

ннапр. винаги, когато се прави.....

☐ Други( )

Списък с контакти за проектор Epson

Използвайте следните данни за контакт, ако възникнат проблеми с проектора, докато сте в чужбина.

Настоящият списък с адреси е актуален към м. февруари 2025 г.

По-актуален адрес за контакт може да бъде намерен на съответния уеб сайт, посочен тук. Ако на някоя от тези страници не откривате информацията, която Ви е необходима, посетете основната страница на Epson: www.epson.com.

Свързани теми

- "EUROPE, MIDDLE EAST, TURKEY, AFRICA, AND CENTRAL & WEST ASIA" стр.26
- "NORTH, CENTRAL AMERICA & CARIBBEAN ISLANDS" стр.28
- "SOUTH AMERICA" стр.28
- "ASIA & OCEANIA" стр.29
- "Авторско право" стр.29

EUROPE, MIDDLE EAST, TURKEY, AFRICA, AND CENTRAL & WEST ASIA

ALBANIA : ITD Sh.p.k https://www.itd-al.com	ESTONIA : Epson Service Center Estonia http://www.epson.ee	LATVIA : Epson Service Center Latvia http://www.epson.lv
AUSTRIA : Epson Deutschland GmbH http://www.epson.at	FINLAND : Epson Finland http://www.epson.fi	LITHUANIA : Epson Service Center Lithuania http://www.epson.lt
BELGIUM : Epson Europe B.V. Branch office Belgium https://www.epson.be	FRANCE & DOM-TOM TERRITORY : Epson France S.A. https://www.epson.fr	LUXEMBURG : Epson Europe B.V. Branch office Belgium https://www.epson.be

Списък с контакти за проектор Epson

BOSNIA AND HERZEGOVINA : NET d.o.o. Computer Engineering https://netcomp.rs	GERMANY : Epson Deutschland GmbH https://www.epson.de	NORTH MACEDONIA : Digit Computer Engineering http://digit.net.mk
BULGARIA : Epson Service Center Bulgaria http://www.kolbis.com	GREECE : Info Quest Technologies S.A. https://www.infoquest.gr	NETHERLANDS : Epson Europe B.V. Benelux sales office https://www.epson.nl
CROATIA : MR servis d.o.o. http://www.mrservis.hr	HUNGARY : Epson Europe B.V. Branch Office Hungary https://www.epson.hu	NORWAY : Epson Norway https://www.epson.no
CYPRUS : A.T. Multitech Corporation Ltd. http://www.multitech.com.cy	IRELAND : Epson (UK) Ltd. https://www.epson.ie	POLAND : Epson Europe B.V. Branch Office Poland https://www.epson.pl
CZECH REPUBLIC : Epson Europe B.V. Branch Office Czech Republic https://www.epson.cz	PORTUGAL : Epson Ibérica S.A.U. Branch Office Portugal https://www.epson.pt	DENMARK : Epson Denmark https://www.epson.dk
ITALY : Epson Italia s.p.a. https://www.epson.it	ROMANIA : Epson Europe B.V. Branch Office Romania https://www.epson.ro	RUSSIA : Epson CIS https://epson.ru
SLOVENIA : Birotehna d.o.o. http://www.birotehna.si	UK : Epson (UK) Ltd. https://www.epson.co.uk	SERBIA : Nepo System d.o.o. https://neposystem.rs AIGO Business System d.o.o. Beograd https://aigo.rs

Списък с контакти за проектор Epson

SPAIN : Epson Ibérica, S.A.U. https://www.epson.es	SLOVAKIA : Epson Europe B.V. Branch Office Czech Republic https://www.epson.sk	SWEDEN : Epson Sweden https://www.epson.se
SWITZERLAND : Epson Deutschland GmbH Branch office Switzerland https://www.epson.ch	Epson Middle East FZCO https://www.epson.com/eme	

NORTH, CENTRAL AMERICA & CARIBBEAN ISLANDS

CANADA : Epson Canada, Ltd. https://epson.ca	MEXICO : Epson Mexico, S.A. de C.V. https://epson.com.mx	U. S. A. : Epson America, Inc. https://epson.com/usa
COSTA RICA : Epson Costa Rica, S.A. https://epson.co.cr	ECUADOR : Epson Ecuador https://epson.com.ec	

SOUTH AMERICA

ARGENTINA : Epson Argentina S.R.L. https://epson.com.ar	CHILE : Epson Chile S.A. https://epson.cl	PERU : Epson Peru S.A. https://epson.com.pe
BRAZIL : Epson do Brasil https://epson.com.br	COLOMBIA : Epson Colombia Ltd. https://epson.com.co	VENEZUELA : Epson Venezuela S.A. https://epson.com.ve

Списък с контакти за проектор Epson

ASIA & OCEANIA

AUSTRALIA : **Epson Australia Pty. Ltd.** https://www.epson.com.au	INDONESIA : **PT. Epson Indonesia** https://www.epson.co.id	PHILIPPINES : **Epson Philippines Co.** https://www.epson.com.ph
CHINA : **Epson (China) Co., Ltd.** https://www.epson.com.cn	KOREA : **Epson Korea Co., Ltd.** http://www.epson.co.kr	SINGAPORE : **Epson Singapore Pte. Ltd.** https://www.epson.com.sg
HONG KONG : **Epson Hong Kong Ltd.** https://www.epson.com.hk	MALAYSIA : **Epson Malaysia Sdn. Bhd.** https://www.epson.com.my	TAIWAN : **Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.** https://www.epson.com.tw
INDIA : **Epson India Pvt., Ltd.** https://www.epson.co.in	NEW ZEALAND : **Epson New Zealand** https://www.epson.co.nz	THAILAND : **Epson (Thailand) Co.,Ltd.** https://www.epson.co.th
JAPAN : **Seiko Epson Co.** https://www.epson.jp	VIETNAM : **Epson Vietnam Company Limited** https://www.epson.com.vn	

Авторско право

Тази информация подлежи на промяна без предизвестие.
© 2025 Seiko Epson Corporation
LMP 2026.8 BG

CE