EPSON

คำแนะนำด้านความปลอดภัย

ควรอ่านคำแนะนำด้านความปลอดภัยและการทำงานทั้งหมดก่อนการใช้งานโปรเจคเตอร์ หลังจากคุณอ่านคำแนะนำทั้งหมดแล้ว เก็บข้อมูลนี้ไว้ในที่ปลอดภัยเพื่อใช้อ้างอิงในภายหลัง

เนื้อหา

คำแนะนำด้านความปลอดภัย 3

คำแนะนำด้านความปลอดภัย 3

หมายเหตุเกี่ยวกับการจัดการและการจัดเก็บ 14

การสนับสนุนและคำแนะนำในการบริการ 19

ใบตรวจสอบปัญหา 19

ข้อมูลการติดต่อสำหรับโปรเจคเตอร์ Epson 21

คำแนะนำด้านความปลอดภัย

เพื่อป้องกันการบาดเจ็บของบุคคลหรือความเสียหายต่อทรัพย์สิน จะมีการใช้สัญลักษณ์ต่อไปนี้เพื่อแสดงให้ทราบถึงการทำงานหรือการจัดการที่เป็นอันตราย ต้องแน่ใจว่าคุณเข้าใจสัญลักษณ์เหล่านี้อย่างถูกต้องในขณะอ่านคู่มือ

คำอธิบายสัญลักษณ์

⚠ คำเตือน	สัญลักษณ์นี้แสดงข้อมูลว่า หากไม่ปฏิบัติตามอาจส่งผลให้บุคคลได้รับบาดเจ็บร้ายแรงหรือถึงแก่ชีวิตเนื่องจากการใช้งานที่ไม่ถูกต้อง
⚠ ข้อควรระวัง	สัญลักษณ์นี้แสดงข้อมูลว่า หากไม่ปฏิบัติตามอาจส่งผลให้บุคคลได้รับบาดเจ็บหรือเกิดความเสียหายทางกายภาพเนื่องจากการใช้งานที่ไม่ถูกต้อง

สัญลักษณ์ที่แสดงถึงการกระทำที่ห้ามทำ

 ห้ามทำ	 ห้ามถอดชิ้นส่วน	 ห้ามสัมผัส	 ห้ามโดนน้ำ	 ห้ามใช้ในพื้นที่เปียก	 ห้ามวางบนพื้นผิวที่ไม่มั่นคง	 ห้ามพ่นสเปรย์

สัญลักษณ์ที่แสดงถึงการกระทำที่ต้องทำ

 คำแนะนำ	 ถอดปลั๊กออกจากเต้ารับ

คำแนะนำด้านความปลอดภัย

⚠ คำเตือน

ถอดปลั๊กโปรเจคเตอร์ออกจากเต้ารับและติดต่องานซ่อมทั้งหมดกับเจ้าหน้าที่บริการที่ผ่านการรับรองแล้ว สำหรับสภาพดังต่อไปนี้:

- หากมีควัน กลิ่นแปลกๆ หรือเสียงแปลกๆ ออกมาจากโปรเจคเตอร์
- หากมีของเหลวหรือวัตถุแปลกปลอมเข้าไปในโปรเจคเตอร์
- หากโปรเจคเตอร์ตกพื้นหรือตัวเรือนได้รับความเสียหาย

หากคุณยังใช้งานโปรเจคเตอร์ต่อไปตามสภาพที่เป็นอยู่ อาจเป็นสาเหตุให้เกิดไฟดูด ไฟไหม้ หรือแม้กระทั่งเกิดอันตรายต่อสายตาของคุณ

อย่าพยายามซ่อมโปรเจคเตอร์นี้ด้วยตัวคุณเอง

วางโปรเจคเตอร์ไว้ใกล้กับเต้ารับที่เข้าถึงได้ง่ายเพื่อให้สามารถถอดปลั๊กออกได้ทันทีเมื่อเกิดข้อผิดพลาดใดๆ



ถอดปลั๊กออกจากเต้ารับ

ห้ามเปิดฝาครอบใดๆ บนโปรเจคเตอร์ เว้นแต่จะมีการอธิบายไว้โดยเฉพาะใน *คู่มือผู้ใช้* ห้ามพยายามถอดชิ้นส่วนหรือดัดแปลงแก้ไขโปรเจคเตอร์ (รวมถึงวัสดุสิ้นเปลืองต่างๆ)

แรงดันไฟฟ้าภายในเครื่องโปรเจคเตอร์อาจเป็นสาเหตุให้เกิดไฟไหม้ ไฟดูด หรือการบาดเจ็บอย่างรุนแรง



ห้ามถอดชิ้นส่วน

การติดตั้งโปรเจคเตอร์บนเพดานหรือบนผนัง จำเป็นต้องมีความรู้เฉพาะทาง หากงานติดตั้งไม่ได้ดำเนินการอย่างถูกต้อง อาจทำให้โปรเจคเตอร์หล่นลงมา ซึ่งอาจส่งผลให้เกิดการบาดเจ็บหรือเกิดอุบัติเหตุ

โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายของคุณเพื่อดำเนินการงานติดตั้ง



คำแนะนำ

หากคุณใช้ตัวยึดเพดานและทากาวเข้ากับตัวยึดเพื่อป้องกันไม่ให้สกรูคลายตัว หรือหากคุณใช้สารหล่อลื่นหรือน้ำมันหล่อลื่นบนโปรเจคเตอร์ ตัวเรือนโปรเจคเตอร์อาจแตกและโปรเจคเตอร์อาจหลุดออกจากตัวยึดเพดาน ซึ่งอาจเป็นสาเหตุให้เกิดการบาดเจ็บร้ายแรงกับผู้ใดก็ตามที่อยู่ใต้ตัวยึด และทำให้เกิดความเสียหายต่อโปรเจคเตอร์

ขณะติดตั้งหรือปรับตัวยึดเพดาน ห้ามใช้กาวเพื่อช่วยไม่ให้สกรูคลายตัวออก และห้ามใช้น้ำมันหล่อลื่นหรือสารหล่อลื่นใดๆ



ห้ามทำ

ความผิดพลาดในการติดตั้งตัวยึดเพดานและโปรเจคเตอร์อาจเป็นสาเหตุให้โปรเจคเตอร์ตกลงมา หลังจากติดตั้งตัวยึดแล้ว ต้องแน่ใจว่าคุณยึดตัวยึดเข้ากับจุดยึดของตัวยึดเพดานของโปรเจคเตอร์แล้ว หากโปรเจคเตอร์ของคุณรองรับตัวยึดแบบเฉพาะของ Epson ต้องแน่ใจว่าคุณยึดตัวยึดเข้ากับจุดยึดทั้งหมดของตัวยึดเพดานของโปรเจคเตอร์แล้ว และให้ยึดโปรเจคเตอร์และตัวยึดด้วยลวดที่มีความแข็งแรงเพียงพอที่จะรับน้ำหนักเครื่องได้



คำแนะนำ

คำแนะนำด้านความปลอดภัย

⚠ คำเตือน	
ขณะติดตั้งโปรเจคเตอร์ในที่สูง เช่น บนเพดาน ผนัง หรือชั้นวาง ให้ใช้ลวดที่มีความแข็งแรงเพียงพอที่จะยึดโปรเจคเตอร์เข้ากับสถานที่ติดตั้ง และป้องกันเครื่องไม่ให้ตกลงมา	 คำแนะนำ
ห้ามติดตั้งโปรเจคเตอร์ในบริเวณที่มีความชื้นหรือฝุ่นละออง เช่น เคาน์เตอร์ครัว ห้องครัว หรือใกล้กับเครื่องเพิ่มความชื้น หรือในบริเวณที่มีควันจากน้ำมันหรือไอน้ำ การทำดังกล่าวอาจส่งผลให้เกิดไฟไหม้หรือไฟดูด นอกจากนั้น เคสโปรเจคเตอร์อาจเสื่อมสภาพลงและเกิดความเสียหาย ส่งผลให้โปรเจคเตอร์หลุดออกจากตัวยึด **ตัวอย่างสภาพแวดล้อมที่อาจเป็นสาเหตุให้โปรเจคเตอร์ตกลงมาเนื่องจากการเสื่อมสภาพของเคส** • สถานที่ที่มีควันหรืออนุภาคน้ำมันลอยในอากาศในปริมาณมากเกินไป เช่น โรงงาน หรือห้องครัว • สถานที่ที่มีสารละลายหรือสารเคมีระเหยได้ เช่น โรงงาน หรือห้องปฏิบัติการ • สถานที่ที่โปรเจคเตอร์อาจได้รับสารซักฟอกหรือสารเคมี เช่น โรงงาน หรือห้องครัว • สถานที่ที่มักใช้น้ำมันหอมระเหย เช่น ห้องสำหรับการผ่อนคลาย • ใกล้อุปกรณ์ที่ก่อให้เกิดควัน อนุภาคน้ำมันที่ลอยในอากาศ หรือโฟมในกิจกรรมต่างๆ ในปริมาณมากเกินไป	 ห้ามทำ
ห้ามใช้งานหรือจัดเก็บโปรเจคเตอร์ในบริเวณที่มีฝุ่นหรือสิ่งสกปรก มิฉะนั้น ภาพที่ฉายออกมาอาจมีคุณภาพลดลง หรือตัวกรองอากาศอาจอุดตัน ส่งผลให้เกิดการทำงานผิดปกติหรือไฟไหม้	 ห้ามทำ
ห้ามใช้โปรเจคเตอร์ในพื้นที่ที่อาจได้รับน้ำฝน น้ำ หรือความชื้นในปริมาณมากเกินไป อาจส่งผลให้เกิดไฟไหม้หรือไฟดูด	 ห้ามใช้ในพื้นที่เปียก
ห้ามใช้แหล่งจ่ายไฟที่มีแรงดันไฟฟ้าอื่นที่ไม่ได้ระบุไว้ใน *คู่มือผู้ใช้* การใช้แหล่งจ่ายไฟที่ไม่ตรงกันอาจส่งผลให้เกิดไฟไหม้หรือไฟดูด หากคุณไม่แน่ใจเกี่ยวกับระบบไฟฟ้าที่มีอยู่ โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายของคุณหรือบริษัทผู้ผลิตไฟฟ้า	 ห้ามทำ

คำแนะนำด้านความปลอดภัย

⚠ คำเตือน

ตรวจสอบข้อมูลจำเพาะของสายไฟ

สายไฟที่ให้มาพร้อมกับโปรเจคเตอร์ได้รับการจัดเตรียมให้สอดคล้องตามข้อกำหนดในการจ่ายไฟฟ้าของประเทศที่ซื้อผลิตภัณฑ์ การใช้สายไฟที่ไม่เหมาะสมอาจส่งผลให้เกิดไฟไหม้หรือไฟดูด

หากคุณใช้โปรเจคเตอร์ในประเทศที่ซื้อผลิตภัณฑ์ ให้ใช้เฉพาะสายไฟที่ให้มาพร้อมกับโปรเจคเตอร์เท่านั้น หากคุณใช้โปรเจคเตอร์ในประเทศอื่นที่ไม่ใช่ประเทศที่ซื้อผลิตภัณฑ์ ให้ใช้สายไฟที่ถูกต้องสำหรับประเทศที่ใช้งาน

คำแนะนำ

ใช้ความระมัดระวังในขณะดำเนินการใดๆ กับปลั๊กไฟ

การไม่ปฏิบัติตามข้อควรระวังเหล่านี้อาจส่งผลให้เกิดไฟไหม้หรือไฟดูด

ให้ความใส่ใจกับข้อควรระวังต่อไปนี้ในขณะดำเนินการ

- ห้ามดัดแปลงปลั๊กไฟ
- ห้ามใช้งานเต้ารับที่ผนัง สายต่อ หรือปลั๊กต่อโดยมีโหลดสูงเกินไป
- ห้ามเสียบปลั๊กเข้าไปในเต้ารับที่มีฝุ่นจับ
- เสียบปลั๊กเข้ากับเต้ารับให้แน่น
- ห้ามจับปลั๊กด้วยมือที่เปียกน้ำ
- ห้ามดึงที่สายไฟในขณะถอดปลั๊ก ต้องแน่ใจว่าจับที่ปลั๊กในขณะถอดปลั๊กทุกครั้ง

คำแนะนำ

ต้องแน่ใจว่าต่อปลั๊กไฟลงดินด้วยสายดินหรือปลั๊กไฟแบบ 3 ขา

มิฉะนั้น อาจส่งผลให้เกิดไฟไหม้หรือไฟดูด ใช้สายไฟที่ให้มาและต่อลงดินที่ด้านเต้ารับ

สำหรับปลั๊กไฟที่มีสายดิน ต้องแน่ใจว่าเชื่อมต่อสายนี้ก่อนที่จะเสียบปลั๊กไฟ และเช่นเดียวกัน ต้องแน่ใจว่าถอดปลั๊กไฟออกก่อนที่จะปลดการเชื่อมต่อสายดิน

สำหรับปลั๊กไฟแบบ 3 ขา ต้องแน่ใจว่าเสียบเข้ากับเต้ารับที่มีระบบสายดินแบบ 3 ขา

คำแนะนำ

คำแนะนำด้านความปลอดภัย

⚠ คำเตือน

ห้ามใช้สายไฟที่ชำรุด

อาจส่งผลให้เกิดไฟไหม้หรือไฟดูด

ให้ความใส่ใจกับข้อควรระวังต่อไปนี้ในขณะดำเนินการ

- ห้ามดัดแปลงสายไฟ
- ห้ามวางวัตถุที่มีน้ำหนักมากทับบนสายไฟ
- ห้ามพับงอ บิด หรือดึงสายไฟมากเกินไป
- เก็บสายไฟให้ห่างจากเครื่องใช้ไฟฟ้าที่มีความร้อน
- ห้ามผูกสายไฟรวมกับสายไฟอื่นๆ

หากสายไฟชำรุด (ลวดเส้นหลักเปิดออก ลวดขาด หรืออื่นๆ) ให้ติดต่อตัวแทนจำหน่ายของคุณ



ห้ามทำ

ห้ามสัมผัสปลั๊กในระหว่างที่เกิดพายุฝนฟ้าคะนอง

มิฉะนั้น คุณอาจถูกไฟดูด



ห้ามสัมผัส

ห้ามเปลี่ยนภาชนะบรรจุของเหลวหรือสารเคมีที่ด้านบนของโปรเจคเตอร์

หากมีข้อเหลวใดๆ หกลงบนโปรเจคเตอร์ อาจทำให้เกิดไฟไหม้หรือไฟดูด



ห้ามโดนน้ำ

อย่ามองเข้าไปในเลนส์ในขณะที่โปรเจคเตอร์กำลังทำงาน

แสงที่สว่างจ้าอาจเป็นอันตรายต่อดวงตาของคุณ ครอบครัวที่มีเด็กเล็กควรใช้ความระมัดระวังเป็นพิเศษ

นอกจากนี้ ห้ามมองเข้าไปในเลนส์โดยใช้อุปกรณ์ออปติคอล เช่น แว่นขยาย หรือกล้องส่องทางไกล



ห้ามทำ

ห้ามสอดหรือทำให้วัตถุที่เป็นโลหะ ติดไฟได้ หรือวัตถุแปลกปลอมตกลงในช่องระบายอากาศหรือช่องใดๆ ของโปรเจคเตอร์ หรือวางใกล้กับช่องเหล่านั้น

การทำเช่นนั้นอาจส่งผลให้เกิดไฟไหม้ ไฟดูด หรือแผลไหม้



ห้ามทำ

ห้ามวางโปรเจคเตอร์หรือรีโมทคอนโทรลที่มีแบตเตอรี่ไว้ภายในรถที่ปิดหน้าต่างทั้งหมด ในสถานที่ที่ได้รับแสงแดดโดยตรง หรือวางในสถานที่อื่นที่อาจมีความร้อนสูงมาก เช่น ช่องอากาศออกของเครื่องปรับอากาศหรือฮีตเตอร์

เพราะอาจเกิดการเปลี่ยนรูปจากความร้อนหรือเกิดการทำงานผิดปกติในเชิงเทคนิค ซึ่งอาจส่งผลให้เกิดไฟไหม้



ห้ามทำ

คำแนะนำด้านความปลอดภัย

⚠ คำเตือน

ห้ามใช้สเปรย์ที่มีก๊าซแบบติดไฟได้ในการขจัดคราบสกปรกหรือฝุ่นที่ติดแน่นบนชิ้นส่วนต่างๆ เช่น เลนส์หรือตัวกรองของโปรเจคเตอร์

เนื่องจากภายในเครื่องโปรเจคเตอร์จะมีความร้อนสูงมากในระหว่างการใช้งาน ก๊าซจึงอาจไปจุดประกายไฟและทำให้เกิดไฟไหม้

ให้ขจัดคราบสกปรกและฝุ่นที่ติดอยู่บนชิ้นส่วนต่างๆ เช่น เลนส์หรือตัวกรองอากาศ ด้วยเครื่องดูดฝุ่นหรือโบลเวอร์แบบเป่าด้วยมือ



ห้ามพ่นสเปรย์

ห้ามใช้โปรเจคเตอร์ในบริเวณที่อาจมีก๊าซติดไฟได้หรือก๊าซระเบิดได้อยู่ในบรรยากาศ



ห้ามพ่นสเปรย์

ห้ามวางวัตถุใดๆ เช่น หนังสือหรือผ้า ไว้ด้านหน้าเลนส์ของโปรเจคเตอร์

หากแสงไฟจากโปรเจคเตอร์ถูกวัตถุนั้นปิดกั้นในระหว่างการฉายภาพ บริเวณที่โดนแสงไฟอาจร้อนขึ้นจนละลาย ไหม้ หรือเริ่มมีไฟติดขึ้น นอกจากนี้ เลนส์ยังอาจร้อนขึ้นด้วยเนื่องจากมีแสงไฟสะท้อนกลับ และอาจเป็นสาเหตุให้โปรเจคเตอร์ทำงานผิดปกติ

แม้ว่าคุณจะไม่ได้ฉายภาพอยู่ แต่โปรเจคเตอร์อาจทำงานตามกำหนดเวลาหรือทำงานโดยไม่ได้ตั้งใจ หรือรีโมทคอนโทรลอาจสั่งให้โปรเจคเตอร์เปิดทำงาน ซึ่งอาจส่งผลให้เกิดไฟไหม้



ห้ามทำ

คำแนะนำด้านความปลอดภัย

⚠ ข้อควรระวัง

ห้ามปิดกั้นช่องต่างๆ และรูที่อยู่บนเคสโปรเจคเตอร์ เพราะช่องเหล่านั้นช่วยระบายอากาศและป้องกันโปรเจคเตอร์ไม่ให้มีความร้อนสูงเกิน



ห้ามทำ

ห้ามวางโปรเจคเตอร์ในสถานที่ต่อไปนี้

- สถานที่ที่การระบายอากาศไม่ดีหรือคับแคบ เช่น ในตู้เสื้อผ้าหรือในตู้หนังสือ
- บนพื้นผิวที่อ่อนนุ่ม เช่น พรม ที่นอน ผ้าห่ม และอื่นๆ
- ห้ามปิดคลุมโปรเจคเตอร์ด้วยผ้าห่ม ผ้าม่าน หรือผ้าปูโต๊ะ
- บริเวณที่การระบายอากาศไม่ดี เช่น ในตู้หรือชั้นวางเครื่องเสียงและวิดีโอ
- บริเวณที่อาจมีอุณหภูมิสูง เช่น ใกล้กับอุปกรณ์ทำความร้อน

สำหรับโปรเจคเตอร์ที่มีช่องระบายอากาศอยู่ด้านล่าง อย่าวางสิ่งของใดๆ ไว้ใต้เครื่องโปรเจคเตอร์ เช่น ผ้าหรือกระดาษ เพราะสิ่งของเหล่านี้อาจถูกดูดโดยช่องอากาศเข้าในระหว่างการฉายภาพ ส่งผลให้อุณหภูมิภายในสูงขึ้นซึ่งอาจทำให้เกิดไฟไหม้

- ห้ามติดตั้งโปรเจคเตอร์ในบริเวณที่ไม่มีอากาศถ่ายเท

หากจำเป็นต้องติดตั้งโปรเจคเตอร์ในบริเวณที่ไม่มีอากาศถ่ายเท จะต้องติดตั้งเครื่องปรับอากาศและอุปกรณ์ระบายอากาศด้วย หากสถานที่ติดตั้งมีการระบายอากาศไม่เพียงพอ จะเกิดการสะสมความร้อนที่ระบายออกจากโปรเจคเตอร์ ซึ่งอาจส่งผลต่อวงจรป้องกันภายในโปรเจคเตอร์ และโปรเจคเตอร์อาจทำงานผิดปกติ

ห้ามติดตั้งโปรเจคเตอร์ในจุดที่มีโครงสร้างไม่แข็งแรงเพียงพอที่จะรับน้ำหนัก หรือบนพื้นผิวที่ไม่มั่นคง เช่น โต๊ะที่สั่นหรือเอียง

โปรเจคเตอร์อาจตกหล่นหรือตะแคง ซึ่งส่งผลให้เกิดความเสียหาย การเสียรูป หรือการบาดเจ็บ



ห้ามวางบนพื้นผิวที่ไม่มั่นคง

ห้ามยืนบนโปรเจคเตอร์หรือวางสิ่งของที่มีน้ำหนักมากบนโปรเจคเตอร์

คุณอาจหกล้มและได้รับบาดเจ็บ หรือโปรเจคเตอร์อาจเสียหาย



ห้ามทำ

เก็บแบตเตอรี่ที่ถอดออกจากรีโมทคอนโทรลให้พ้นมือเด็ก

เด็กอาจกลืนแบตเตอรี่แล้วติดอยู่ในลำคอ หากกลืนแบตเตอรี่เข้าไป ให้รีบนำส่งแพทย์ทันที



ห้ามทำ

คำแนะนำด้านความปลอดภัย

⚠ ข้อควรระวัง	
ห้ามวางสิ่งของที่อาจเปลี่ยนรูปหรือเสียหายจากความร้อนไว้ใกล้ช่องอากาศออก ห้ามวางมือหรือยื่นหน้าเข้าใกล้ช่องระบายอากาศในขณะที่โปรเจคเตอร์กำลังทำงาน เพราะไอร้อนจากช่องอากาศออกสามารถทำให้คุณได้รับบาดเจ็บจากแผลไหม้ หรือส่งผลให้ทรัพย์สินเปลี่ยนรูปหรือเสียหาย	 ห้ามทำ
ห้ามวางสิ่งของที่เป็นแหล่งกำเนิดไฟ เช่น เทียนที่จุดไฟ บนโปรเจคเตอร์หรือใกล้กับโปรเจคเตอร์	 ห้ามทำ
ถอดปลั๊กโปรเจคเตอร์เมื่อไม่ได้ใช้งานเป็นเวลานาน ฉนวนอาจเสื่อมสภาพซึ่งอาจส่งผลให้เกิดไฟไหม้	 ถอดปลั๊กออกจากเต้ารับ
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปิดเครื่อง ถอดปลั๊กออกจากเต้ารับ และถอดสายทั้งหมดออกแล้วก่อนที่จะเคลื่อนย้ายโปรเจคเตอร์ อาจส่งผลให้เกิดไฟไหม้หรือไฟดูด	 ถอดปลั๊กออกจากเต้ารับ
ถอดปลั๊กโปรเจคเตอร์ออกจากเต้ารับก่อนที่จะทำความสะอาด เพื่อหลีกเลี่ยงการเกิดไฟดูดในขณะทำความสะอาด	 ถอดปลั๊กออกจากเต้ารับ
ทำความสะอาดโดยใช้ผ้าแห้ง (หรือถ้าเป็นรอยคราบหรือมีสิ่งสกปรกติดแน่น ให้ใช้ผ้าชุบน้ำแล้วบิดให้แห้ง) ห้ามใช้น้ำยา สเปรย์ทำความสะอาด หรือตัวทำละลาย เช่น แอลกอฮอล์ ทินเนอร์ หรือเบนซิน หากมีน้ำเข้าหรือเกิดการเสื่อมสภาพและการแตกหักที่ตัวเครื่องโปรเจคเตอร์ อาจส่งผลให้เกิดไฟดูด	 คำแนะนำ
ควรเดินสายเคเบิลให้เรียบร้อยเพื่อป้องกันคนเดินสะดุดสาย ซึ่งอาจทำให้มีคนหกล้มและได้รับบาดเจ็บ	 คำแนะนำ

คำแนะนำด้านความปลอดภัย

⚠ ข้อควรระวัง

การแบตเตอรี่ที่ไม่ถูกต้องอาจส่งผลให้เกิดการรั่วไหลของของเหลวภายในแบตเตอรี่และแบตเตอรี่แตก ซึ่งอาจเป็นสาเหตุให้เกิดไฟไหม้ ได้รับบาดเจ็บ หรือเกิดการกัดกร่อนของโปรเจคเตอร์ เมื่อทำการเปลี่ยนแบตเตอรี่ ให้ปฏิบัติตามข้อควรระวังต่อไปนี้



คำแนะนำ

- ห้ามใช้แบตเตอรี่ต่างชนิดกัน หรือใช้แบตเตอรี่เก่าและใหม่รวมกัน
- ห้ามใช้แบตเตอรี่ชนิดอื่นที่ไม่ได้ระบุไว้ใน *คู่มือผู้ใช้*
- หากแบตเตอรี่รั่วไหล ให้เช็ดของเหลวออกด้วยผ้าหรือด้วยวัสดุที่คล้ายกัน แล้วเปลี่ยนเป็นแบตเตอรี่ใหม่ หากของเหลวเปื้อนถูกมือของคุณ ให้รีบล้างออกทันที
- เปลี่ยนแบตเตอรี่ทันทีที่ไฟหมด
- ถอดแบตเตอรี่ออกถ้าคุณจะไม่ได้ใช้โปรเจคเตอร์เป็นเวลานาน
- ห้ามวางแบตเตอรี่ไว้ใกล้ความร้อนหรือเปลวไฟ และห้ามจุ่มแบตเตอรี่ลงในน้ำ
- ใส่แบตเตอรี่ให้ตรงกับขั้ว (+ และ -)

กำจัดแบตเตอรี่ที่ใช้แล้วตามข้อบังคับในท้องถิ่น

ปฏิบัติตามกำหนดการบำรุงรักษาสำหรับโปรเจคเตอร์นี้



คำแนะนำ

หากไม่ได้ทำความสะอาดภายในเครื่องโปรเจคเตอร์เป็นเวลานาน อาจมีการสะสมของฝุ่นซึ่งอาจเป็นสาเหตุให้เกิดไฟไหม้หรือไฟดูด

เปลี่ยนตัวกรองอากาศเป็นระยะๆ ตามที่จำเป็น

ติดต่อตัวแทนจำหน่ายของคุณเพื่อทำความสะอาดภายในเครื่องโปรเจคเตอร์ตามที่จำเป็น

ห้ามติดตั้งในบริเวณที่อาจเกิดความเสียหายจากเกลือ หรือในบริเวณที่อาจมีก๊าซที่มีฤทธิ์กัดกร่อน เช่น ก๊าซกำมะถันจากน้ำพุร้อน



ห้ามทำ

มิฉะนั้น การกัดกร่อนอาจทำให้โปรเจคเตอร์ตกลงมา และยังอาจส่งผลให้โปรเจคเตอร์ทำงานผิดปกติด้วย

ห้ามใช้โปรเจคเตอร์ในสถานที่ที่มีส่วนประกอบของคลอรีนและแร่ธาตุที่มีอยู่ในน้ำประปา ซึ่งอาจมีบางส่วนกระเซ็นออกมา โดยเฉพาะในบริเวณที่ใกล้กับเครื่องเพิ่มความชื้นระบบอัลตราโซนิก



ห้ามทำ

มิฉะนั้น อาจเกิดการทำงานผิดปกติหรือภาพที่ฉายมีคุณภาพลดลง

คำแนะนำด้านความปลอดภัย

⚠ ข้อควรระวัง	
อย่าให้โปรเจคเตอร์เริ่มทำงานในขณะที่ระดับเสียงอยู่ที่ระดับสูงเกินไป (เฉพาะรุ่นที่มีลำโพงในตัวเท่านั้น) เสียงที่ดังมากอาจเป็นสาเหตุให้สูญเสียการได้ยิน ลดระดับเสียงลงทุกครั้งก่อนที่จะปิดเครื่องโปรเจคเตอร์ เพิ่มระดับเสียงทีละน้อยหลังจากเปิดเครื่องโปรเจคเตอร์	 คำแนะนำ
หลีกเลี่ยงการยืนข้างหน้าเครื่องโปรเจคเตอร์ เพื่อที่คุณจะไม่บังภาพที่ฉายและแสงสว่างไม่ส่องเข้าตาของคุณ การมองไปที่แสงไฟของโปรเจคเตอร์อาจเป็นอันตรายต่อสายตาของคุณ	 คำแนะนำ
ห้ามถอดชิ้นส่วนของเครื่องโปรเจคเตอร์เมื่อทำการกำจัดทิ้ง โปรดกำจัดทิ้งตามกฎหมายและข้อบังคับในท้องถิ่นหรือในประเทศของคุณ	 ห้ามทำ
สำหรับโปรเจคเตอร์ที่มีฝาครอบเลนส์แบบถอดได้ ห้ามใช้งานในขณะที่ฝาครอบเลนส์ยังติดอยู่ ฝาครอบเลนส์อาจร้อนและเป็นสาเหตุให้เกิดแผลไหม้หรือการบาดเจ็บอื่นๆ	 ห้ามทำ

» ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- “หมายเหตุเกี่ยวกับหลอดไฟ” บนหน้าที่ 12

หมายเหตุเกี่ยวกับหลอดไฟ

โปรดสังเกตประเด็นต่อไปนี้ ตลอดจนคำเตือนและข้อควรระวังอื่นๆ

คำแนะนำด้านความปลอดภัย

⚠ คำเตือน

โปรเจคเตอร์นี้ใช้หลอดไฟไอปรอทที่มีแรงดันภายในสูงเป็นแหล่งกำเนิดแสง หากหลอดไฟสั่นสะเทือน กระแทก หรือถ้าใช้หลอดไฟเป็นเวลานานติดต่อกัน หลอดไฟอาจแตกหรือไม่ติดสว่าง หากหลอดไฟระเบิด อาจมีก๊าซรั่วไหลและเศษแก้วชิ้นเล็กๆ กระจายออกมา ซึ่งอาจเป็นสาเหตุให้เกิดการบาดเจ็บ ต้องแน่ใจว่าได้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้



คำแนะนำ

- ห้ามถอดชิ้นส่วนหรือทำให้หลอดไฟเสียหายหรือได้รับแรงกระแทก
- ห้ามยื่นหน้าเข้าใกล้โปรเจคเตอร์ในขณะที่เครื่องกำลังทำงาน
- ควรใช้ความระมัดระวังเป็นพิเศษในขณะติดตั้งโปรเจคเตอร์บนเพดาน เพราะอาจมีเศษแก้วชิ้นเล็กๆ หล่นลงมาขณะถอดฝาครอบหลอดไฟ เมื่อทำความสะอาดโปรเจคเตอร์หรือเปลี่ยนหลอดไฟด้วยตัวเอง จะต้องใช้ความระมัดระวังอย่างมากไม่ให้เศษแก้วเข้าตาหรือปาก
- หากหลอดไฟแตก ให้ระบายอากาศในบริเวณนั้นทันที ถ้ามีเศษแก้วแตกกระเด็นเข้าตาหรือปาก หรือมีการสูดดมเข้าไป ให้ไปพบแพทย์
- นอกจากนั้น คุณต้องปฏิบัติตามข้อบังคับในท้องถิ่นที่เกี่ยวกับวิธีการกำจัดทิ้งที่ถูกต้อง และห้ามทิ้งลงในถังขยะทั่วไป

ห้ามมองเข้าไปในช่องระบายอากาศ

หากหลอดไฟระเบิด อาจมีก๊าซรั่วไหลและเศษแก้วชิ้นเล็กๆ กระจายออกมา ซึ่งอาจเป็นสาเหตุให้เกิดการบาดเจ็บ

หากมีเศษแก้วแตกกระเด็นเข้าตาหรือปาก หรือมีการสูดดมเข้าไป ให้ไปพบแพทย์



ห้ามทำ

⚠ ข้อควรระวัง

อย่าพยายามถอดหลอดไฟออกทันทีหลังจากใช้งานเพราะหลอดไฟจะร้อนจัด ก่อนที่จะถอดหลอดไฟ ให้ปิดเครื่องและรอสักพักตามระยะเวลาที่ระบุใน *คู่มือผู้ใช้* เพื่อปล่อยให้หลอดไฟเย็นสนิท

ความร้อนอาจเป็นสาเหตุให้เกิดแผลไหม้หรือการบาดเจ็บอื่นๆ



ห้ามทำ

หมายเหตุเกี่ยวกับการจัดการและการจัดเก็บ

ต้องปฏิบัติตามข้อควรระวังดังต่อไปนี้เพื่อหลีกเลี่ยงการทำงานผิดปกติ ข้อผิดพลาดในการใช้งาน หรือทำให้โปรเจคเตอร์เสียหาย

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- “หมายเหตุเกี่ยวกับการจัดการและการจัดเก็บ” บนหน้าที่ 14
- “หลอดไฟของโปรเจคเตอร์” บนหน้าที่ 15
- “แผง LCD” บนหน้าที่ 16
- “ภาพซ้อน (เบิร์นอิน)” บนหน้าที่ 16
- “หมายเหตุเกี่ยวกับการยกโปรเจคเตอร์” บนหน้าที่ 16
- “สายไฟสำหรับการใช้งานในต่างประเทศ” บนหน้าที่ 17

หมายเหตุเกี่ยวกับการจัดการและการจัดเก็บ

- อย่าใช้หรือจัดเก็บโปรเจคเตอร์ในสถานที่ที่อาจมีอุณหภูมิสูงหรือต่ำมาก นอกจากนั้นให้หลีกเลี่ยงสถานที่ที่อุณหภูมิอาจเปลี่ยนแปลงอย่างฉับพลัน

  ต้องตรวจสอบอุณหภูมิการทำงานและอุณหภูมิการจัดเก็บตามที่ระบุไว้ใน *คู่มือผู้ใช้* เมื่อใช้งานและจัดเก็บโปรเจคเตอร์

  เมื่อต้องการจัดเก็บโปรเจคเตอร์ ให้เก็บไว้ในบริเวณที่แห้ง
- อย่าวางโปรเจคเตอร์ในสถานที่ที่อาจมีการสั่นสะเทือนหรืออาจเกิดการกระแทก
- อย่าวางโปรเจคเตอร์ใกล้กับสายไฟแรงดันสูงหรือแหล่งกำเนิดสนามแม่เหล็ก

  เพราะสัญญาณอาจรบกวนการทำงานปกติ
- อย่าวางโปรเจคเตอร์เอียงไปข้างหน้าหรือข้างหลังโดยทำมุมมากกว่าองศาที่ระบุไว้ใน *คู่มือผู้ใช้* เพราะถ้าวางเอียงมาก อาจทำให้โปรเจคเตอร์เสียหายหรือเป็นสาเหตุให้เกิดอุบัติเหตุได้
- คุณอาจจำเป็นต้องใช้ตัวยึดสำหรับติดตั้งโดยเฉพาะเพื่อเอียงและติดตั้งโปรเจคเตอร์ ติดต่อช่างผู้ชำนาญงานและเตรียมตัวยึดให้พร้อม วางแผนเพื่อให้มั่นใจว่าตัวยึดจะไม่ตกลงมา
- ห้ามสัมผัสเลนส์ด้วยมือเปล่า

  ภาพที่คุณฉายขึ้นอาจไม่ชัดเจนหากพื้นผิวเลนส์มีรอยนิ้วมือหรือมีคราบมัน สำหรับโปรเจคเตอร์ที่มีฝาครอบเลนส์ ให้ปิดฝาครอบเข้ากับเลนส์ตลอดเวลาที่ไม่ได้ใช้งานโปรเจคเตอร์ เพื่อป้องกันเลนส์ไม่ให้สกปรกหรือเสียหาย
- ถอดแบตเตอรี่ออกจากรีโมทคอนโทรลก่อนการจัดเก็บ

  หากทิ้งแบตเตอรี่ไว้ในรีโมทคอนโทรลเป็นเวลานาน แบตเตอรี่อาจรั่วได้

หมายเหตุเกี่ยวกับการจัดการและการจัดเก็บ

- อย่าใช้หรือจัดเก็บโปรเจคเตอร์ในสถานที่ที่อาจมีควันจากน้ำมันหรือบุหรี่ เพราะอาจส่งผลเสียต่อคุณภาพของภาพที่ฉาย
- ติดต่อตัวแทนจำหน่ายให้ทำความสะอาดภายในเครื่องโปรเจคเตอร์
  หากไม่ได้ทำความสะอาดภายในเครื่องโปรเจคเตอร์เป็นเวลานาน อาจมีการสะสมของฝุ่นซึ่งสามารถทำให้อุณหภูมิภายในของโปรเจคเตอร์เพิ่มสูงขึ้น ส่งผลให้เกิดการทำงานผิดปกติและทำให้ชิ้นส่วนออปติคอลเสื่อมสภาพเร็วกว่าที่ควร
- หากมีการยิงแสงเลเซอร์กำลังสูงทะลุผ่านพื้นผิวของเลนส์ฉายภาพหรือเลนส์กล้อง อาจเป็นสาเหตุให้เกิดการทำงานผิดปกติ หากมีการยิงแสงเลเซอร์ทะลุผ่านพื้นผิวของเลนส์ฉายภาพหรือเลนส์กล้อง ให้บังแสงเลเซอร์ด้วยแผ่นโลหะที่มีคุณสมบัติทะลุผ่านไม่ได้และไม่ติดไฟ เช่น อะลูมิเนียมหรือเหล็ก เพื่อป้องกันเลนส์ฉายภาพและเลนส์กล้อง ต้องแน่ใจว่าได้ปิดฝาครอบเลนส์ในขณะที่จัดเก็บโปรเจคเตอร์
- Epson ไม่รับผิดชอบต่อการสูญเสียหรือความเสียหายอันเนื่องมาจากความเสียหายของโปรเจคเตอร์ที่ไม่ได้อยู่ภายใต้เงื่อนไขการรับประกันการบริการ

หลอดไฟของโปรเจคเตอร์

โปรเจคเตอร์นี้ใช้หลอดไฟไอปรอทที่มีแรงดันภายในสูงเป็นแหล่งกำเนิดแสง ลักษณะเฉพาะของหลอดไฟไอปรอทมีดังนี้:

- ความเข้มของหลอดไฟจะลดลงตามการใช้งาน
- เมื่อถึงเวลาที่ต้องเปลี่ยน หลอดไฟจะไม่มีแสงเปล่งออกมาอีกหรืออาจแตกพร้อมกับมีเสียงดัง
- ช่วงเวลาระหว่างการสึกหรอของหลอดไฟอาจแตกต่างกันได้มาก โดยขึ้นอยู่กับลักษณะเฉพาะของหลอดไฟแต่ละดวงและสภาพแวดล้อมในการใช้งาน สำหรับรุ่นที่อนุญาตให้คุณเปลี่ยนหลอดไฟได้เอง คุณควรมีหลอดไฟสำรองเผื่อไว้เสมอในกรณีที่จำเป็น
- ห้ามเปิดโปรเจคเตอร์ทันทีหลังจากปิดการทำงาน การเปิดและปิดโปรเจคเตอร์บ่อยครั้งอาจทำให้อายุการใช้งานของหลอดไฟสั้นลง
- สำหรับรุ่นที่อนุญาตให้คุณเปลี่ยนหลอดไฟได้เอง เมื่อมีข้อความแจ้งให้เปลี่ยนหลอดไฟแสดงขึ้น ให้เปลี่ยนหลอดไฟเป็นหลอดใหม่โดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้ สำหรับรุ่นที่ไม่อนุญาตให้คุณเปลี่ยนหลอดไฟเอง เมื่อมีข้อความแจ้งการเปลี่ยนของโปรเจคเตอร์แสดงขึ้น ให้หยุดใช้งานโปรเจคเตอร์ในทันที การใช้งานโปรเจคเตอร์ต่อไปภายใต้สภาพดังกล่าวจะเป็นการเพิ่มความเสี่ยงที่หลอดไฟจะแตกได้

หมายเหตุเกี่ยวกับการจัดการและการจัดเก็บ

แผง LCD

แผง LCD ได้รับการผลิตขึ้นด้วยเทคโนโลยีที่มีความแม่นยำสูงมาก อย่างไรก็ตาม อาจมีจุดสีดำเกิดขึ้นที่แผง หรืออาจมีจุดสีแดง สีฟ้า หรือสีเขียวสว่างขึ้นอย่างมากในบางครั้ง นอกจากนั้น ยังอาจมีแถบสีที่ผิดปกติหรือแสงจ้าที่ผิดปกติปรากฏขึ้นเป็นครั้งคราว ซึ่งทั้งหมดนี้มีสาเหตุจากคุณลักษณะของแผง LCD และไม่ได้เป็นสัญญาณของการทำงานผิดปกติแต่อย่างใด

ภาพซ้อน (เบิร์นอิน)

เมื่อมีภาพนิ่งหรือภาพที่ขยับเพียงเล็กน้อยถูกฉายขึ้นเป็นเวลานาน อาจยังเห็นภาพซ้อนค้างอยู่บนภาพที่ฉาย

สิ่งนี้เป็นอาการปกติจากแผง LCD และไม่ใช่การทำงานผิดปกติแต่อย่างใด

เพื่อลดอาการดังกล่าว ให้ปฏิบัติดังต่อไปนี้

- เปลี่ยนภาพที่ฉายขึ้นเป็นระยะๆ
- หยุดฉายภาพเป็นระยะๆ

ในบางกรณีที่อาจเกิดปรากฏการณ์ภาพซ้อนซึ่งเกิดขึ้นน้อยมาก ให้ฉายหน้าจอสีดำขึ้นจนกระทั่งภาพซ้อนหายไป (จะฉายนานเพียงใดขึ้นอยู่กับระดับความรุนแรงของภาพซ้อน แต่แนะนำให้คุณฉายหน้าจอสีดำไว้ประมาณ 30 ถึง 60 นาที)

หากอาการยังคงอยู่ ให้ติดต่อตัวแทนจำหน่ายในท้องถิ่นของคุณ

หมายเหตุเกี่ยวกับการยกโปรเจคเตอร์

- ปิดเครื่องโปรเจคเตอร์ แล้วปลดสายไฟออกจากเต้ารับไฟฟ้า นอกจากนั้น ให้ตรวจสอบว่าได้ปลดสายออกทั้งหมดแล้ว
- หากโปรเจคเตอร์ในรุ่นของคุณมีฝาครอบเลนส์ ให้ปิดฝาครอบเข้ากับเลนส์
- หากโปรเจคเตอร์ในรุ่นของคุณมีฟังก์ชันเลื่อนเลนส์ ให้เลื่อนตำแหน่งเลนส์ไปที่ตำแหน่งตั้งต้น
- หากโปรเจคเตอร์ในรุ่นของคุณมีขาที่ยืดออกได้ ให้หดขากลับ
- หากโปรเจคเตอร์ในรุ่นของคุณมีมือจับ ให้จับที่มือจับของโปรเจคเตอร์ในขณะยก
- เมื่อยกโปรเจคเตอร์ในรุ่นขนาดใหญ่ ต้องมีคนช่วยยกตามจำนวนที่ระบุไว้ใน *คู่มือผู้ใช้*

หมายเหตุเกี่ยวกับการจัดการและการจัดเก็บ

เมื่อขนย้ายโปรเจคเตอร์ไปยังบริษัทผู้ผลิตเพื่อทำการซ่อม

ส่วนประกอบภายในโปรเจคเตอร์ประกอบด้วยชิ้นส่วนที่เป็นกระจกหลายชิ้นและมีความแม่นยำสูง ดังนั้นในขณะขนย้ายโปรเจคเตอร์ ให้ปฏิบัติตามมาตรการต่อไปนี้เพื่อป้องกันไม่ให้โปรเจคเตอร์เสียหายจากการกระแทก

- สำหรับรุ่นที่มีเลนส์แบบถอดได้ ให้ถอดชุดเลนส์ออก หลังจากถอดชุดเลนส์ออกแล้ว ให้ปิดฝาครอบบริเวณที่ต่อกับเลนส์ ซึ่งฝาครอบนั้นให้มาพร้อมกับโปรเจคเตอร์ตอนซื้อเครื่อง
- ห่อหุ้มโปรเจคเตอร์ด้วยวัสดุกันกระแทกเพื่อป้องกันการกระแทก แล้ววางลงในกล่องกระดาษที่แข็งแรง โปรดเน้นย้ำกับบริษัทขนย้ายว่าสิ่งของภายในหีบห่อมีความบอบบางและแตกหักง่าย

* โปรดทราบว่าการทำงานผิดปกติใดๆ ที่เกิดขึ้นในขณะที่ลูกค้าขนย้ายโปรเจคเตอร์ จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

สายไฟสำหรับการใช้งานในต่างประเทศ

สายไฟที่ให้มาพร้อมกับโปรเจคเตอร์เครื่องนี้มีความสอดคล้องตามข้อบังคับด้านความปลอดภัยทางไฟฟ้า ห้ามใช้สายไฟอื่นนอกเหนือจากสายไฟที่ให้มาพร้อมกับโปรเจคเตอร์

ในกรณีที่ใช้งานโปรเจคเตอร์ในต่างประเทศ ให้ตรวจสอบแรงดันไฟจ่าย รูปทรงของเต้ารับ และอัตราทางไฟฟ้าของโปรเจคเตอร์ที่สอดคล้องตามมาตรฐานของท้องถิ่น และซื้อสายไฟที่เหมาะสมในประเทศนั้น

ติดต่อตัวแทนจำหน่ายของ Epson ที่ได้รับอนุญาตจากหนึ่งในประเทศที่แสดงในรายการผู้ติดต่อของโปรเจคเตอร์ Epson สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดหาสายไฟที่เหมาะสม

ข้อมูลจำเพาะของสายไฟโดยทั่วไป

สายไฟต้องเป็นไปตามเงื่อนไขต่อไปนี้ไม่ว่าจะใช้ในประเทศใดก็ตาม

- สายไฟต้องมีเครื่องหมายรับรองจากหน่วยงานด้านมาตรฐานของประเทศที่ใช้งานโปรเจคเตอร์
- ปลั๊กจะต้องเป็นรูปทรงเดียวกับเต้ารับในประเทศที่ใช้งาน

หมายเหตุเกี่ยวกับการจัดการและการจัดเก็บ

ตัวอย่างของหน่วยงานด้านมาตรฐานหรือเครื่องหมายรับรองสำหรับประเทศต่างๆ

ชื่อประเทศ	หน่วยงานด้านมาตรฐานหรือเครื่องหมายรับรอง	ชื่อประเทศ	หน่วยงานด้านมาตรฐานหรือเครื่องหมายรับรอง
สหรัฐอเมริกา	UL	นอร์เวย์	NEMKO
แคนาดา	CSA	ฟินแลนด์	FIMKO
สหราชอาณาจักร	BSI	ฝรั่งเศส	LCIE
อิตาลี	IMQ	เบลเยียม	CEBEC
ออสเตรเลีย	SAA	เนเธอร์แลนด์	KEMA
ออสเตรีย	OVE	ญี่ปุ่น	PSE
สวิตเซอร์แลนด์	SEV	เกาหลี	EK
สวีเดน	SEMKO	จีน	CCC
เดนมาร์ก	DEMKO	สิงคโปร์	PSB
เยอรมนี	VDE		

ใบตรวจสอบปัญหา

หากโปรเจคเตอร์ของคุณเกิดปัญหาขึ้น ให้ทำสำเนาใบตรวจสอบปัญหานี้และใช้เอกสารนี้เพื่ออธิบายอาการปัญหาได้ชัดเจนมากขึ้นเมื่อโทรติดต่อขอรับบริการ

ปัญหา

- ☐ เครื่องไม่เปิดทำงาน
- ☐ ไม่มีสิ่งใดปรากฏขึ้นบนหน้าจอ
- ☐ มีข้อความปรากฏขึ้น
  - ☐ ไม่มีสัญญาณภาพเข้า
  - ☐ สัญญาณเหล่านี้ไม่สามารถใช้ได้กับโปรเจ็คเตอร์เครื่องนี้
- ☐ หน้าจอสีฟ้า (พื้นหลังสีฟ้า)
- ☐ หน้าจอสีดำ (พื้นหลังสีดำ)
- ☐ ภาพที่ฉายออกมา
- ☐ โลโก้ของผู้ใช้ (ไม่มีข้อความปรากฏขึ้น)

ภาพถูกตัดขอบหรือมีขนาดเล็ก

- ☐ ภาพถูกแสดงเพียงส่วนหนึ่ง
- ☐ ภาพมีขนาดเล็กกว่าขนาดของหน้าจอ
- ☐ ภาพมีลักษณะบิดเบี้ยวจากการฉายภาพ
- ☐ พิกเซลขาดหายไปหลายพิกเซล

คุณภาพของภาพไม่ดี

- ☐ ภาพเบลอและหลุดโฟกัส
- ☐ ภาพมีลายเส้น
- ☐ ภาพเกิดการกะพริบ
- ☐ ตัวอักษรหายไป

สี ไม่ดีหรือมืดเกินไป

- ☐ มืดเกินไป
- ☐ สี ไม่ดีหรือมืดเกินไป (วิดีโอ)
- ☐ สี ไม่ดีหรือมืดเกินไป (คอมพิวเตอร์)
- ☐ สีแตกต่างจาก TV/CRT

เมนู

- ☐ เมนูปรากฏขึ้น
  - การตั้งค่า ☐ โหมดพัก : เปิด
- ☐ เกี่ยวกับ (วิดีโอ)
  - สัญญาณวิดีโอ ☐ อัตโนมัติ ☐ NTSC ☐ อื่นๆ
- ☐ เกี่ยวกับ (คอมพิวเตอร์)
  - ความถี่ H ____ Hz
  - V ____ Hz
  - ขั้ว SYNC H ☐ ขั้วบวก ☐ ขั้วลบ
  - V ☐ ขั้วบวก ☐ ขั้วลบ
  - โหมด SYNC ☐ แยก ☐ คอมโพสิต ☐ ซิงค์กับสีเขียว
  - ความละเอียด ____ × ____
  - อัตราการรีเฟรช ____ Hz

เสียง (เฉพาะรุ่นที่มีลำโพงในตัวเท่านั้น)

- ☐ ไม่ได้ยินเสียง
- ☐ เสียงเบา
- ☐ เสียงผิดเพี้ยน
- ☐ ได้ยินเสียงผิดเพี้ยน
- ☐ ตั้งค่าอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อเป็นเสียงเอาต์พุตแล้วหรือไม่
- ☐ เมื่อเชื่อมต่อลำโพงภายนอก มีเสียงออกมาหรือไม่ (ถ้าติดตั้งพอร์ต Audio Out ไว้)

เมนู

- ☐ เมนูปรากฏขึ้น
  - ☐ เสียง
    - อินพุตเสียง ( )
    - ระดับเสียง ( )

ใบตรวจสอบปัญหา

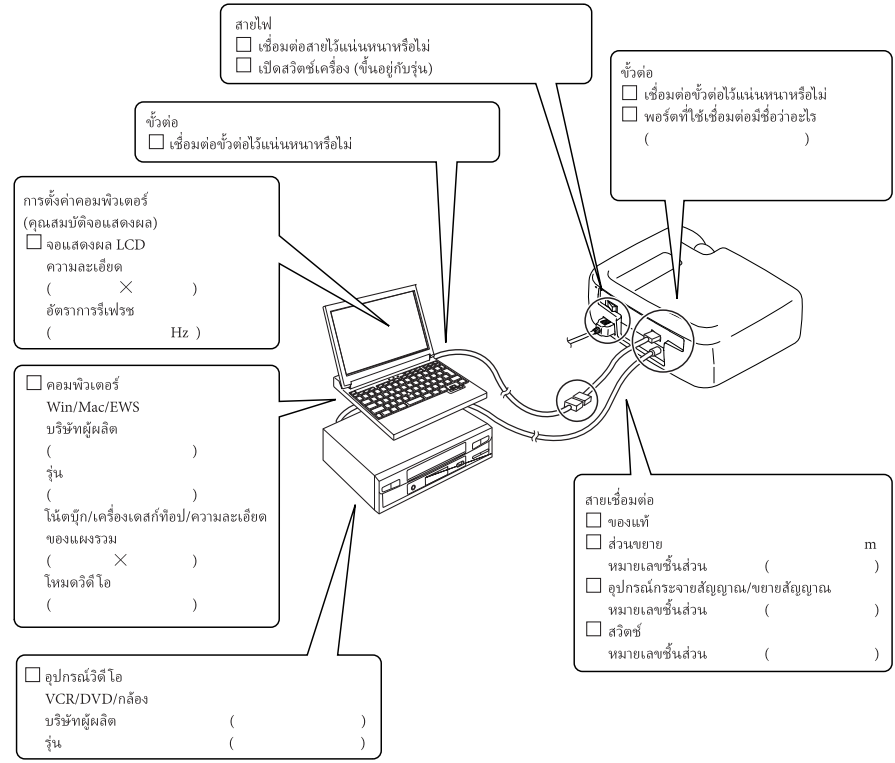
เขียนอาการปัญหาที่นี่:

ชื่อผลิตภัณฑ์

หมายเลขประจำเครื่อง

วันที่ซื้อ: / /

ไฟแสดง
(เขียนสีและสถานะของไฟแสดงแต่ละตัว)



ปัญหาเกิดขึ้นเมื่อใด ☐ ก่อนการใช้งาน ☐ ทันทีหลังจากเริ่มใช้งาน ☐ ระหว่างใช้งาน
เช่น ทุกครั้งที่ ..... เสร็จสิ้น
☐ อื่นๆ ( )

ความถี่ของการเกิดปัญหา ☐ ตลอดเวลา ☐ บางครั้ง (..... ครั้งในช่วง .....)
เช่น ทุกครั้งที่ ..... เสร็จสิ้น
☐ อื่นๆ ( )

ข้อมูลการติดต่อสำหรับโปรเจคเตอร์ Epson

ใช้ข้อมูลการติดต่อดังต่อไปนี้ในกรณีที่เกิดปัญหากับโปรเจคเตอร์ขณะอยู่ในประเทศอื่นๆ

รายการที่อยู่นี้เป็นข้อมูลตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2025

หากต้องการที่อยู่ติดต่อล่าสุด โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องตามรายการด้านล่าง หากคุณไม่พบข้อมูลที่ต้องการในหน้าเว็บไซต์เหล่านี้ โปรดเข้าไปที่หน้าหลักของ Epson ที่ www.epson.com

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- “EUROPE, MIDDLE EAST, TURKEY, AFRICA, AND CENTRAL & WEST ASIA” บนหน้าที่ 21
- “NORTH, CENTRAL AMERICA & CARIBBEAN ISLANDS” บนหน้าที่ 23
- “SOUTH AMERICA” บนหน้าที่ 23
- “ASIA & OCEANIA” บนหน้าที่ 24
- “ที่มาของลิขสิทธิ์” บนหน้าที่ 24

EUROPE, MIDDLE EAST, TURKEY, AFRICA, AND CENTRAL & WEST ASIA

ALBANIA : **ITD Sh.p.k** https://www.itd-al.com	**ESTONIA :** **Epson Service Center Estonia** http://www.epson.ee	**LATVIA :** **Epson Service Center Latvia** http://www.epson.lv
AUSTRIA : **Epson Deutschland GmbH** http://www.epson.at	**FINLAND :** **Epson Finland** http://www.epson.fi	**LITHUANIA :** **Epson Service Center Lithuania** http://www.epson.lt
BELGIUM : **Epson Europe B.V.** **Branch office Belgium** https://www.epson.be	**FRANCE & DOM-TOM TERRITORY :** **Epson France S.A.** https://www.epson.fr	**LUXEMBURG :** **Epson Europe B.V.** **Branch office Belgium** https://www.epson.be

ข้อมูลการติดต่อสำหรับโปรเจคเตอร์ Epson

BOSNIA AND HERZEGOVINA : NET d.o.o. Computer Engineering https://netcomp.rs	GERMANY : Epson Deutschland GmbH https://www.epson.de	NORTH MACEDONIA : Digit Computer Engineering http://digit.net.mk
BULGARIA : Epson Service Center Bulgaria http://www.kolbis.com	GREECE : Info Quest Technologies S.A. https://www.infoquest.gr	NETHERLANDS : Epson Europe B.V. Benelux sales office https://www.epson.nl
CROATIA : MR servis d.o.o. http://www.mrservis.hr	HUNGARY : Epson Europe B.V. Branch Office Hungary https://www.epson.hu	NORWAY : Epson Norway https://www.epson.no
CYPRUS : A.T. Multitech Corporation Ltd. http://www.multitech.com.cy	IRELAND : Epson (UK) Ltd. https://www.epson.ie	POLAND : Epson Europe B.V. Branch Office Poland https://www.epson.pl
CZECH REPUBLIC : Epson Europe B.V. Branch Office Czech Republic https://www.epson.cz	PORTUGAL : Epson Ibérica S.A.U. Branch Office Portugal https://www.epson.pt	DENMARK : Epson Denmark https://www.epson.dk
ITALY : Epson Italia s.p.a. https://www.epson.it	ROMANIA : Epson Europe B.V. Branch Office Romania https://www.epson.ro	RUSSIA : Epson CIS https://epson.ru
SLOVENIA : Birotehna d.o.o. http://www.birotehna.si	UK : Epson (UK) Ltd. https://www.epson.co.uk	SERBIA : Nepo System d.o.o. https://neposystem.rs AIGO Business System d.o.o. Beograd https://aigo.rs

ข้อมูลการติดต่อสำหรับโปรเจคเตอร์ Epson

SPAIN : Epson Ibérica, S.A.U. https://www.epson.es	SLOVAKIA : Epson Europe B.V. Branch Office Czech Republic https://www.epson.sk	SWEDEN : Epson Sweden https://www.epson.se
SWITZERLAND : Epson Deutschland GmbH Branch office Switzerland https://www.epson.ch	Epson Middle East FZCO https://www.epson.com/eme	

NORTH, CENTRAL AMERICA & CARIBBEAN ISLANDS

CANADA : Epson Canada, Ltd. https://epson.ca	MEXICO : Epson Mexico, S.A. de C.V. https://epson.com.mx	U. S. A. : Epson America, Inc. https://epson.com/usa
COSTA RICA : Epson Costa Rica, S.A. https://epson.co.cr	ECUADOR : Epson Ecuador https://epson.com.ec	

SOUTH AMERICA

ARGENTINA : Epson Argentina S.R.L. https://epson.com.ar	CHILE : Epson Chile S.A. https://epson.cl	PERU : Epson Peru S.A. https://epson.com.pe
BRAZIL : Epson do Brasil https://epson.com.br	COLOMBIA : Epson Colombia Ltd. https://epson.com.co	VENEZUELA : Epson Venezuela S.A. https://epson.com.ve

ข้อมูลการติดต่อสำหรับโปรเจคเตอร์ Epson

ASIA & OCEANIA

AUSTRALIA : Epson Australia Pty. Ltd. https://www.epson.com.au	INDONESIA : PT. Epson Indonesia https://www.epson.co.id	PHILIPPINES : Epson Philippines Co. https://www.epson.com.ph
CHINA : Epson (China) Co., Ltd. https://www.epson.com.cn	KOREA : Epson Korea Co., Ltd. http://www.epson.co.kr	SINGAPORE : Epson Singapore Pte. Ltd. https://www.epson.com.sg
HONG KONG : Epson Hong Kong Ltd. https://www.epson.com.hk	MALAYSIA : Epson Malaysia Sdn. Bhd. https://www.epson.com.my	TAIWAN : Epson Taiwan Technology & Trading Ltd. https://www.epson.com.tw
INDIA : Epson India Pvt., Ltd. https://www.epson.co.in	NEW ZEALAND : Epson New Zealand https://www.epson.co.nz	THAILAND : Epson (Thailand) Co.,Ltd. https://www.epson.co.th
JAPAN : Seiko Epson Co. https://www.epson.jp	VIETNAM : Epson Vietnam Company Limited https://www.epson.com.vn	

ที่มาของลิขสิทธิ์

ข้อมูลนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ
© 2025 Seiko Epson Corporation
LMP 2026.8 TH

CE