EPSON

Hướng dẫn an toàn

Phải đọc tất cả các hướng dẫn an toàn và vận hành trước khi sử dụng máy chiếu. Sau khi đọc tất cả các hướng dẫn, hãy lưu thông tin này để tham khảo cho lần sau.

Nội dung

Hướng dẫn an toàn 3

Hướng dẫn an toàn 3

Lưu ý về xử lý và bảo quản 14

Hướng dẫn hỗ trợ và bảo dưỡng 19

Phiếu kiểm tra sự cố 19

Danh sách liên hệ về Máy chiếu Epson 21

Hướng dẫn an toàn

Để tránh gây thương tích cá nhân hoặc thiệt hại tài sản, các biểu tượng sau đây được dùng để cảnh báo thao tác hoặc cách xử lý nguy hiểm. Hãy đảm bảo bạn hiểu rõ các biểu tượng này khi đọc hướng dẫn.

Giải thích về các biểu tượng

⚠ Cảnh báo	Biểu tượng này cho biết thông tin, nếu bỏ qua, có thể gây ra thương tích cá nhân nghiêm trọng hoặc thậm chí tử vong do xử lý không đúng cách.
⚠ Thận trọng	Biểu tượng này cho biết thông tin, nếu bỏ qua, có thể gây ra thương tích cá nhân hoặc thiệt hại về thể chất do xử lý không đúng cách.

Các biểu tượng chỉ ra hành động không được thực hiện

Không được thực hiện	Không được tháo rời	Không được chạm	Không được làm ướt	Không sử dụng ở những khu vực ẩm ướt	Không đặt trên bề mặt không ổn định	Không được phun

Các biểu tượng chỉ ra hành động phải thực hiện

Hướng dẫn	Rút phích cắm khỏi ổ cắm

Hướng dẫn an toàn

⚠ Cảnh báo

Rút phích cắm máy chiếu khỏi ổ cắm và chuyển mọi sửa chữa cho nhân viên bảo dưỡng có chuyên môn trong các trường hợp sau:

- Nếu bạn thấy có khói, mùi lạ hoặc tiếng động lạ phát ra từ máy chiếu.
- Nếu có chất lỏng hoặc vật lạ lọt vào trong máy chiếu.
- Nếu máy chiếu bị rơi hoặc vỏ máy bị hỏng.

Nếu bạn tiếp tục sử dụng máy chiếu trong tình trạng đó, có thể gây điện giật, hỏa hoạn hoặc thậm chí tổn thương thị lực.

Không tự sửa chữa máy chiếu này.

Đặt máy chiếu gần ổ cắm dễ tiếp cận để có thể rút phích cắm ngay lập tức khi xảy ra lỗi.

Rút phích cắm khỏi ổ cắm

Tuyệt đối không mở bất kỳ nắp đậy nào trên máy chiếu trừ khi được giải thích cụ thể trong *Hướng dẫn sử dụng*. Tuyệt đối không cố gắng tháo rời hoặc chỉnh sửa máy chiếu (bao gồm cả vật tư tiêu hao).

Điện áp bên trong máy chiếu có thể gây hỏa hoạn, điện giật hoặc thương tích nghiêm trọng.

Không được tháo rời

Việc lắp máy chiếu trên trần nhà hoặc trên tường đòi hỏi phải có kiến thức chuyên môn. Không lắp đặt đúng cách có thể khiến máy chiếu rơi xuống. Điều này có thể gây thương tích hoặc tai nạn.

Liên hệ với đại lý để thực hiện công việc lắp đặt.

Hướng dẫn

Nếu bạn sử dụng giá treo trần và bôi keo dán vào giá treo để tránh ốc vít bị lỏng, hoặc nếu bạn bôi chất bôi trơn hoặc dầu lên máy chiếu, vỏ máy chiếu có thể bị nứt và máy chiếu có thể rơi khỏi giá treo trần. Điều này có thể gây thương tích nghiêm trọng cho bất kỳ người nào đứng dưới giá treo và có thể làm hỏng máy chiếu.

Khi lắp đặt hoặc điều chỉnh giá treo trần, không sử dụng keo để tránh ốc vít bị lỏng và không sử dụng dầu hoặc chất bôi trơn.

Không được thực hiện

Hướng dẫn an toàn

⚠ Cảnh báo	
Việc không lắp giá treo trần và máy chiếu có thể khiến máy chiếu bị rơi. Sau khi lắp giá treo, hãy đảm bảo bạn gắn chặt giá treo vào các điểm cố định giá treo trần của máy chiếu. Nếu máy chiếu hỗ trợ giá treo Epson cụ thể, hãy đảm bảo bạn gắn chặt giá treo vào tất cả các điểm cố định giá treo trần của máy chiếu. Ngoài ra, hãy cố định máy chiếu và giá treo bằng dây đủ chắc để chịu được trọng lượng của thiết bị.	Hướng dẫn
Khi lắp máy chiếu ở vị trí cao như trần nhà, tường hoặc kệ, hãy sử dụng dây đủ chắc để cố định máy chiếu vào vị trí lắp đặt và tránh máy chiếu bị rơi.	Hướng dẫn
Không lắp máy chiếu ở những nơi có độ ẩm hoặc bụi, chẳng hạn như quầy bếp, nhà bếp, hoặc gần máy tạo ẩm, hoặc những nơi có khói dầu hoặc hơi nước. Làm như vậy có thể gây hỏa hoạn hoặc điện giật. Vỏ máy chiếu cũng có thể bị xuống cấp và hư hỏng khiến máy chiếu rơi khỏi giá treo. **Ví dụ về những môi trường có thể khiến máy chiếu rơi do vỏ máy bị xuống cấp** • Những nơi có quá nhiều khói hoặc hạt dầu trong không khí, chẳng hạn như nhà máy hoặc nhà bếp • Những nơi chứa dung môi hoặc hóa chất dễ bay hơi, chẳng hạn như nhà máy hoặc phòng thí nghiệm • Những nơi máy chiếu có thể tiếp xúc với chất tẩy rửa hoặc hóa chất, chẳng hạn như nhà máy hoặc nhà bếp • Những nơi thường sử dụng tinh dầu thơm, chẳng hạn như phòng thư giãn • Gần các thiết bị tạo ra quá nhiều khói, hạt dầu trong không khí hoặc bọt tại các sự kiện	Không được thực hiện
Không sử dụng hoặc bảo quản máy chiếu ở những nơi máy chiếu sẽ tiếp xúc với bụi bẩn. Nếu không, chất lượng hình ảnh trình chiếu có thể giảm hoặc bộ lọc khí có thể bị tắc, dẫn đến trục trặc hoặc gây hỏa hoạn.	Không được thực hiện

Hướng dẫn an toàn

⚠ Cảnh báo	
Không sử dụng máy chiếu ở những nơi có thể tiếp xúc với mưa, nước hoặc có độ ẩm quá cao. Điều này có thể gây hỏa hoạn hoặc điện giật.	 Không sử dụng ở những khu vực ẩm ướt
Không sử dụng nguồn điện có điện áp khác với điện áp được quy định trong *Hướng dẫn sử dụng*. Việc sử dụng nguồn điện khác có thể gây hỏa hoạn hoặc điện giật. Nếu bạn không chắc về nguồn điện có sẵn, hãy tham khảo ý kiến của đại lý hoặc công ty điện lực.	 Không được thực hiện
Kiểm tra thông số kỹ thuật của dây nguồn. Dây nguồn đi kèm với máy chiếu được thiết kế để tuân thủ các yêu cầu về nguồn điện của quốc gia nơi mua máy chiếu. Việc sử dụng dây nguồn không phù hợp có thể gây hỏa hoạn hoặc điện giật. Nếu bạn sử dụng máy chiếu tại quốc gia nơi mua máy chiếu, hãy chỉ sử dụng dây nguồn đi kèm với máy chiếu. Nếu bạn sử dụng máy chiếu tại quốc gia khác nơi mua máy chiếu, hãy sử dụng đúng dây nguồn của quốc gia đó.	 Hướng dẫn
Thận trọng khi xử lý phích cắm điện. Việc không tuân thủ các biện pháp phòng ngừa này có thể gây hỏa hoạn hoặc điện giật. Thực hiện các biện pháp phòng ngừa sau đây khi xử lý phích cắm. • Không chỉnh sửa phích cắm điện. • Không làm quá tải ổ cắm trên tường, cáp nối dài hoặc ổ cắm dài. • Không cắm phích cắm vào ổ cắm đầy bụi. • Cắm chặt phích cắm vào ổ cắm. • Không cầm phích cắm bằng tay ướt. • Không kéo dây nguồn khi rút phích cắm; luôn đảm bảo cầm phích cắm khi rút.	 Hướng dẫn

Hướng dẫn an toàn

⚠ Cảnh báo	
Hãy đảm bảo nối đất phích cắm điện bằng dây nối đất hoặc phích cắm 3 chấu. Nếu không, điều này có thể gây hỏa hoạn hoặc điện giật. Sử dụng dây nguồn đi kèm và nối đất ở phía ổ cắm. Đối với phích cắm điện có dây nối đất, hãy đảm bảo kết nối dây này trước khi cắm phích cắm điện. Ngoài ra, hãy đảm bảo rút phích cắm điện trước khi ngắt dây nối đất. Đối với phích cắm 3 chấu, hãy đảm bảo cắm phích cắm vào ổ cắm có nối đất 3 chấu.	 Hướng dẫn
Không sử dụng dây nguồn bị hỏng. Điều này có thể gây hỏa hoạn hoặc điện giật. Thực hiện các biện pháp phòng ngừa sau đây khi xử lý phích cắm. • Không chỉnh sửa dây nguồn. • Không đặt vật nặng lên trên dây nguồn. • Không uốn cong, vặn xoắn hoặc kéo dây nguồn quá mạnh. • Đặt dây nguồn tránh xa các thiết bị điện nóng. • Không buộc dây nguồn với các dây cáp khác. Nếu dây nguồn bị hỏng (lõi dây bị hở, dây bị đứt, v.v.), hãy liên hệ với đại lý.	 Không được thực hiện
Không chạm vào phích cắm trong cơn bão điện. Nếu không, bạn có thể bị điện giật.	 Không được chạm
Không đặt bất kỳ thùng chứa chất lỏng hoặc hóa chất nào lên trên máy chiếu. Việc làm đổ bất kỳ loại chất lỏng nào lên máy chiếu có thể gây hỏa hoạn hoặc điện giật.	 Không được làm ướt
Không nhìn vào ống kính khi máy chiếu đang bật. Ánh sáng mạnh có thể làm hỏng mắt bạn. Các gia đình có trẻ nhỏ nên đặc biệt cẩn thận. Ngoài ra, không nhìn vào ống kính bằng các thiết bị quang học như kính lúp hoặc kính viễn vọng.	 Không được thực hiện

Hướng dẫn an toàn

⚠ Cảnh báo	
Không nhét hoặc thả vật kim loại, vật dễ bắt cháy hoặc vật lạ vào lỗ thoát hoặc lỗ mở của máy chiếu hay để chúng gần máy chiếu. Làm như vậy có thể gây hỏa hoạn, điện giật hoặc bỏng.	 Không được thực hiện
Không để máy chiếu hoặc điều khiển từ xa có pin trong phương tiện đóng kín cửa sổ, ở những nơi tiếp xúc trực tiếp với ánh nắng mặt trời hoặc những nơi khác có thể trở nên cực nóng như ống thông gió của máy điều hòa hoặc máy sưởi. Có thể xảy ra biến dạng nhiệt hoặc trục trặc kỹ thuật, từ đó gây hỏa hoạn.	 Không được thực hiện
Không sử dụng bình xịt chứa khí dễ bắt cháy để loại bỏ bụi bẩn bám trên các bộ phận như ống kính hoặc bộ lọc của máy chiếu. Vì nhiệt độ bên trong máy chiếu sẽ rất nóng khi sử dụng, các khí có thể bốc cháy và gây hỏa hoạn. Sử dụng máy hút bụi hoặc máy thổi khí cầm tay để loại bỏ bụi bẩn bám trên các bộ phận như ống kính hoặc bộ lọc khí.	 Không được phun
Không sử dụng máy chiếu ở những nơi có khí dễ bắt cháy hoặc khí dễ nổ trong không khí.	 Không được phun
Không đặt bất kỳ đồ vật nào, chẳng hạn như sách hoặc vải, trước ống kính máy chiếu. Nếu ánh sáng từ máy chiếu bị chặn trong khi trình chiếu, vùng ánh sáng chiếu vào sẽ nóng lên, có thể khiến vật chặn nóng chảy, cháy hoặc gây hỏa hoạn. Ngoài ra, ống kính có thể nóng lên do ánh sáng phản chiếu, có khả năng khiến máy chiếu trục trặc. Ngay cả khi bạn không trình chiếu, các hoạt động theo lịch hoặc hoạt động tình cờ của máy chiếu hoặc điều khiển từ xa có thể bật máy chiếu, từ đó gây hỏa hoạn.	 Không được thực hiện

Hướng dẫn an toàn

⚠ Thận trọng

Không chặn các khe hở và lỗ mở trên vỏ máy chiếu. Các vị trí này giúp thông gió và ngăn máy chiếu quá nóng. Không đặt máy chiếu ở những vị trí sau đây.

Không được thực hiện

- Những nơi thông gió kém hoặc chật hẹp, chẳng hạn như bên trong tủ quần áo hoặc trong tủ sách.
- Trên các bề mặt mềm như thảm, ga trải giường, chăn, v.v.
- Không phủ máy chiếu bằng chăn, rèm cửa hoặc khăn trải bàn.
- Những nơi thông gió kém, chẳng hạn như bên trong giá để AV hoặc tủ.
- Những nơi có nhiệt độ cao, chẳng hạn như gần thiết bị sưởi ấm.

Đối với máy chiếu có lỗ nạp khí ở phía dưới, không đặt bất cứ vật gì dưới máy chiếu, chẳng hạn như vải hoặc giấy. Những vật này có thể bị hút vào lỗ nạp khí trong khi trình chiếu, làm tăng nhiệt độ bên trong máy chiếu và gây hỏa hoạn.

- Không lắp máy chiếu ở nơi kín gió.

Nếu cần lắp máy chiếu ở nơi kín gió, điều quan trọng là phải đảm bảo lắp đặt cả thiết bị điều hòa không khí và thông gió. Nếu vị trí lắp đặt không được thông gió đầy đủ, nhiệt thoát ra từ máy chiếu sẽ tích tụ và có thể kích hoạt mạch bảo vệ tích hợp trong máy chiếu và máy chiếu có thể trục trặc.

Không lắp máy chiếu ở vị trí không đủ chắc chắn để chịu được trọng lượng của máy chiếu hoặc trên bề mặt không ổn định như bàn rung lắc hoặc nghiêng.

Không đặt trên bề mặt không ổn định

Máy chiếu có thể rơi xuống hoặc bị đổ, gây hư hỏng, biến dạng hoặc thương tích.

Không đứng lên máy chiếu hoặc đặt vật nặng lên máy chiếu.

Không được thực hiện

Bạn có thể bị ngã và bị thương hoặc máy chiếu có thể bị hư hỏng.

Hướng dẫn an toàn

⚠ Thận trọng	
Cất pin đã tháo khỏi điều khiển từ xa ngoài tầm với của trẻ. Trẻ có thể nuốt phải pin và pin có thể mắc kẹt trong thực quản. Nếu nuốt phải pin, hãy tìm kiếm sự chăm sóc y tế ngay lập tức.	 Không được thực hiện
Không đặt bất cứ vật gì có thể bị cong vênh hoặc hư hỏng do nhiệt gần các lỗ thoát khí. Không đưa tay hoặc mặt lại gần các lỗ thoát khí khi đang trình chiếu. Do luồng khí nóng thoát ra từ các lỗ thoát khí, bạn có thể bị bỏng hoặc điều này có thể là nguyên nhân gây cong vênh hoặc hư hỏng tài sản khác.	 Không được thực hiện
Không đặt nguồn lửa trần, chẳng hạn như nến đang cháy, lên trên hoặc gần máy chiếu.	 Không được thực hiện
Rút phích cắm máy chiếu khi không sử dụng trong thời gian dài. Vật liệu cách điện có thể bị suy giảm, từ đó gây hỏa hoạn.	 Rút phích cắm khỏi ổ cắm
Hãy đảm bảo kiểm tra nguồn điện đã tắt, phích cắm được rút khỏi ổ cắm và tất cả dây cáp đã được ngắt kết nối trước khi di chuyển máy chiếu. Điều này có thể gây hỏa hoạn hoặc điện giật.	 Rút phích cắm khỏi ổ cắm
Rút phích cắm máy chiếu khỏi ổ cắm trước khi vệ sinh. Thao tác này giúp tránh bị điện giật trong quá trình vệ sinh.	 Rút phích cắm khỏi ổ cắm

Hướng dẫn an toàn

⚠ Thận trọng	
Sử dụng khăn khô (hoặc khăn ẩm đã vắt khô đối với bụi bẩn hoặc vết bẩn cứng đầu) để vệ sinh. Không sử dụng chất tẩy rửa dạng lỏng, dạng xịt hoặc dung môi như cồn, chất pha loãng hoặc benzen. Nước thấm vào máy chiếu hoặc làm hỏng và vỡ vỏ máy chiếu có thể gây điện giật.	 Hướng dẫn
Phải đấu nối dây cáp sao cho không gây vấp ngã cho người khác, v.v. Dây cáp có thể khiến mọi người vấp ngã và bị thương.	 Hướng dẫn
Sử dụng pin không đúng cách có thể gây rò rỉ chất lỏng trong pin và khiến pin phát nổ, gây hỏa hoạn, thương tích hoặc ăn mòn máy chiếu. Khi thay pin, hãy thực hiện các biện pháp phòng ngừa sau đây. • Không sử dụng pin khác loại hoặc dùng chung pin cũ với pin mới. • Không sử dụng bất kỳ loại pin nào khác ngoài loại được quy định trong *Hướng dẫn sử dụng*. • Nếu pin bị rò rỉ, hãy lau sạch chất lỏng trong pin bằng vải, v.v. và thay mới. Nếu chất lỏng dính vào tay, hãy rửa sạch ngay lập tức. • Thay pin ngay khi hết pin. • Tháo pin nếu bạn không sử dụng máy chiếu trong thời gian dài. • Không để pin tiếp xúc với nhiệt hoặc lửa và không nhúng pin vào nước. • Lắp pin đúng cực (+ và -). Vứt bỏ pin đã qua sử dụng theo quy định của địa phương.	 Hướng dẫn
Tuân thủ lịch bảo trì của máy chiếu này. Nếu không vệ sinh bên trong máy chiếu trong thời gian dài, bụi có thể tích tụ, từ đó gây hỏa hoạn hoặc điện giật. Thay bộ lọc khí định kỳ nếu cần. Liên hệ với đại lý để vệ sinh bên trong máy chiếu nếu cần.	 Hướng dẫn

Hướng dẫn an toàn

⚠ Thận trọng	
Không lắp đặt ở những nơi có thể khiến máy chiếu hư hỏng do muối hoặc những nơi có khí ăn mòn như khí sulfuric từ suối nước nóng. Nếu không, tình trạng ăn mòn có thể khiến máy chiếu rơi xuống. Điều này cũng có thể khiến máy chiếu trục trặc.	 Không được thực hiện
Không sử dụng máy chiếu ở những nơi có thể phun khí clo và các thành phần khoáng chất có trong nước máy, đặc biệt là gần máy tạo ẩm bằng sóng siêu âm. Nếu không, có thể xảy ra trục trặc hoặc chất lượng hình ảnh trình chiếu có thể giảm.	 Không được thực hiện
Không bật máy chiếu khi âm lượng quá lớn. (chỉ các model có loa tích hợp) Âm thanh lớn có thể gây mất thính lực. Luôn giảm âm lượng trước khi tắt máy chiếu. Tăng dần âm lượng sau khi bật máy chiếu.	 Hướng dẫn
Tránh đứng trước máy chiếu để không che khuất hình ảnh trình chiếu và ánh sáng mạnh không chiếu vào mắt bạn. Nhìn vào ánh sáng của máy chiếu có thể làm hỏng thị lực của bạn.	 Hướng dẫn
Không tháo rời máy chiếu khi vứt bỏ. Vứt bỏ theo quy định của luật pháp địa phương hoặc quốc gia.	 Không được thực hiện
Đối với máy chiếu có thể tháo rời nắp ống kính, không được chiếu khi nắp ống kính vẫn còn gắn. Nắp ống kính có thể nóng và gây bỏng hoặc thương tích khác.	 Không được thực hiện

⏩ Liên kết liên quan

- “Lưu ý về Đèn” ở trang 13

Lưu ý về Đèn

Lưu ý các điểm sau cũng như bất kỳ cảnh báo và chú ý nào khác.

⚠ Cảnh báo

Máy chiếu sử dụng đèn thủy ngân có áp suất bên trong cao làm nguồn sáng. Nếu đèn bị rung lắc, va đập hoặc sử dụng trong thời gian quá dài, đèn có thể bị vỡ hoặc không bật sáng được. Nếu đèn phát nổ, khí có thể thoát ra và các mảnh thủy tinh nhỏ có thể văng ra, từ đó gây thương tích. Hãy đảm bảo tuân thủ các hướng dẫn bên dưới.

Hướng dẫn

- Không tháo rời hoặc làm hỏng đèn hoặc để đèn chịu bất kỳ tác động nào.
- Không đưa mặt lại gần máy chiếu khi đang sử dụng.
- Cần đặc biệt chú ý khi lắp máy chiếu trên trần nhà, vì các mảnh thủy tinh nhỏ có thể rơi xuống khi tháo nắp đèn. Khi tự vệ sinh máy chiếu hoặc thay đèn, hãy hết sức cẩn thận để các mảnh thủy tinh không rơi vào mắt hoặc miệng.
- Nếu đèn bị vỡ, hãy thông gió cho khu vực ngay lập tức và liên hệ với bác sĩ nếu hít phải mảnh vỡ thủy tinh hoặc nếu chúng bắn vào mắt hoặc miệng.
- Ngoài ra, hãy tham khảo các quy định địa phương về vứt bỏ đúng cách và không vứt vào thùng rác.

Không nhìn vào lỗ thoát khí.

Nếu đèn phát nổ, khí có thể thoát ra và các mảnh thủy tinh nhỏ có thể văng ra, từ đó gây thương tích.

Liên hệ với bác sĩ nếu hít phải mảnh thủy tinh vỡ hoặc nếu chúng bắn vào mắt hoặc miệng.

Không được thực hiện

⚠ Thận trọng

Tuyệt đối không tháo đèn ngay sau khi sử dụng vì đèn sẽ rất nóng. Trước khi tháo đèn, hãy tắt nguồn và đợi trong khoảng thời gian được quy định trong *Hướng dẫn sử dụng* để đèn nguội hoàn toàn.

Nhiệt có thể gây bỏng hoặc thương tích khác.

Không được thực hiện

Lưu ý về xử lý và bảo quản

Hãy đảm bảo tuân thủ các biện pháp phòng ngừa sau để tránh trục trặc, lỗi vận hành hoặc hư hỏng máy chiếu.

Liên kết liên quan

- “Lưu ý về xử lý và bảo quản” ở trang 14
- “Đèn chiếu” ở trang 15
- “Màn hình LCD” ở trang 16
- “Hiện tượng bóng mờ (Lưu ảnh)” ở trang 16
- “Lưu ý về di chuyển máy chiếu” ở trang 16
- “Dây nguồn khi sử dụng ở nước ngoài” ở trang 17

Lưu ý về xử lý và bảo quản

- Không sử dụng hoặc bảo quản máy chiếu ở những nơi có nhiệt độ cực cao và cực thấp. Ngoài ra, tránh những nơi có thể thay đổi nhiệt độ đột ngột.

  Hãy đảm bảo tuân thủ nhiệt độ hoạt động và nhiệt độ bảo quản được nêu trong *Hướng dẫn sử dụng* khi sử dụng và bảo quản máy chiếu.

  Hãy bảo quản máy chiếu ở nơi khô ráo.
- Không đặt máy chiếu ở những nơi có thể bị rung lắc hoặc va đập.
- Không đặt máy chiếu gần dây điện cao thế hoặc nguồn từ trường.

  Những điều kiện này có thể ảnh hưởng đến hoạt động bình thường của thiết bị.
- Không nghiêng máy chiếu về phía trước hoặc phía sau ở góc lớn hơn so với quy định trong *Hướng dẫn sử dụng*. Làm như vậy có thể làm hỏng máy chiếu hoặc gây tai nạn.
- Bạn có thể cần giá treo chuyên dụng để nghiêng và lắp máy chiếu. Liên hệ với chuyên gia và chuẩn bị giá treo. Lên kế hoạch để giá treo không rơi xuống.
- Không chạm vào ống kính bằng tay không.

  Nếu bề mặt ống kính bị dính dấu vân tay hoặc bã nhờn, hình ảnh trình chiếu có thể không rõ ràng. Đối với máy chiếu có nắp ống kính, hãy luôn đậy nắp ống kính khi không sử dụng máy chiếu để tránh làm bẩn hoặc hỏng ống kính.

Lưu ý về xử lý và bảo quản

- Tháo pin ra khỏi điều khiển từ xa trước khi bảo quản.

  Pin có thể bị rò rỉ nếu để trong điều khiển từ xa trong thời gian dài.
- Không sử dụng hoặc bảo quản máy chiếu ở những nơi có khói dầu hoặc khói thuốc lá, vì điều này có thể ảnh hưởng xấu đến chất lượng hình ảnh trình chiếu.
- Liên hệ với đại lý để vệ sinh bên trong máy chiếu.

  Nếu không vệ sinh bên trong máy chiếu trong thời gian dài, bụi có thể tích tụ và làm tăng nhiệt độ bên trong máy chiếu, dẫn đến trục trặc và làm hỏng sớm các bộ phận quang học.
- Nếu chiếu tia laser công suất cao qua bề mặt ống kính chiếu hoặc ống kính camera, có thể khiến máy chiếu trục trặc. Nếu tia laser được chiếu qua bề mặt ống kính chiếu hoặc ống kính camera, hãy chặn tia laser bằng các tấm kim loại không thấm nước và không bắt cháy như nhôm hoặc sắt để bảo vệ ống kính chiếu và ống kính camera. Hãy đảm bảo đậy nắp ống kính khi bảo quản máy chiếu.
- Epson không chịu trách nhiệm về tổn thất hoặc thiệt hại do hư hỏng máy chiếu ngoài điều kiện bảo hành.

Đèn chiếu

Máy chiếu sử dụng đèn thủy ngân có áp suất bên trong cao làm nguồn sáng. Các đặc tính của đèn thủy ngân là:

- Cường độ của đèn giảm dần theo thời gian sử dụng.
- Khi đến thời điểm cần thay thế, đèn sẽ không còn sáng nữa hoặc có thể vỡ với tiếng nổ lớn.
- Khoảng thời gian giữa các lần đèn bị hỏng có thể thay đổi rất lớn tùy thuộc vào đặc tính của từng đèn và môi trường hoạt động. Đối với các model cho phép thay đèn, bạn nên chuẩn bị sẵn đèn dự phòng để thay khi cần thiết.
- Không bật máy chiếu khi vừa tắt máy. Việc bật, tắt máy chiếu thường xuyên có thể làm giảm tuổi thọ của đèn.
- Đối với các model cho phép thay đèn, khi xuất hiện thông báo thay đèn, hãy thay đèn mới càng sớm càng tốt. Đối với các model không cho phép thay đèn, khi xuất hiện thông báo thay đèn, hãy ngừng sử dụng máy chiếu ngay lập tức. Tiếp tục sử dụng máy chiếu trong những điều kiện này sẽ tăng khả năng làm hỏng đèn.

Lưu ý về xử lý và bảo quản

Màn hình LCD

Màn hình LCD được sản xuất bằng công nghệ có độ chính xác cực cao. Tuy nhiên, đôi khi các chấm đen có thể xuất hiện trên màn hình hoặc một số chấm đỏ, xanh dương hoặc xanh lá có thể sáng lên rất chói mắt. Ngoài ra, đôi khi màn hình cũng có thể xuất hiện các bất thường về sọc màu hoặc độ sáng. Những bất thường này là do đặc tính của màn hình LCD và không phải là dấu hiệu trục trặc.

Hiện tượng bóng mờ (Lưu ảnh)

Khi chiếu hình ảnh tĩnh hoặc hình ảnh chuyển động ít trong thời gian dài, có thể xảy ra hiện tượng bóng mờ trên hình ảnh trình chiếu.

Vấn đề này là do đặc tính của màn hình LCD và không phải là trục trặc.

Hãy thực hiện các bước sau để giảm thiểu vấn đề này.

- Thay đổi hình ảnh trình chiếu thường xuyên.
- Dừng trình chiếu thường xuyên.

Nếu không may xảy ra hiện tượng bóng mờ, hãy chiếu màn hình đen cho đến khi bóng mờ biến mất (thời gian này có thể khác nhau tùy theo mức độ bóng mờ, nhưng theo hướng dẫn, bạn nên chiếu trong khoảng 30 đến 60 phút).

Nếu vấn đề vẫn tiếp diễn, hãy liên hệ với đại lý tại địa phương của bạn.

Lưu ý về di chuyển máy chiếu

- Tắt nguồn máy chiếu rồi rút dây nguồn khỏi ổ cắm.
  Ngoài ra, hãy kiểm tra để đảm bảo đã ngắt kết nối tất cả các dây cáp khác.
- Nếu model máy chiếu có nắp ống kính, hãy đậy nắp ống kính lại.
- Nếu model máy chiếu có chức năng dịch chuyển ống kính, hãy di chuyển vị trí ống kính về vị trí ban đầu.
- Nếu model máy chiếu có chân điều chỉnh độ cao, hãy thu gọn chân lại.
- Nếu model máy chiếu có tay cầm, hãy xách máy chiếu bằng tay cầm khi di chuyển.

- Khi mang vác các model kích thước lớn, hãy đảm bảo có đủ số người mang vác theo quy định trong *Hướng dẫn sử dụng*.

Khi vận chuyển máy chiếu đến nhà sản xuất để sửa chữa

Các thành phần bên trong máy chiếu bao gồm nhiều bộ phận bằng kính và bộ phận có độ chính xác cao. Khi vận chuyển máy chiếu, hãy thực hiện các biện pháp sau để bảo vệ máy chiếu khỏi mọi hư hỏng có thể xảy ra do va đập.

- Đối với các model có ống kính tháo rời, hãy tháo cụm ống kính ra. Sau khi tháo cụm ống kính, hãy gắn nắp đậy có trên máy chiếu vào vùng gắn ống kính khi mua.
- Bọc máy chiếu bằng vật liệu đệm để bảo vệ máy khỏi va đập, sau đó đặt máy chiếu vào thùng carton chắc chắn. Hãy thông báo cho công ty vận chuyển về hàng hóa dễ vỡ.

* Xin lưu ý rằng mọi trục trặc xảy ra khi khách hàng vận chuyển máy chiếu đều không được bảo hành.

Dây nguồn khi sử dụng ở nước ngoài

Dây nguồn đi kèm với máy chiếu này tuân thủ các quy định về an toàn điện. Không sử dụng dây nguồn khác ngoài dây nguồn đi kèm với máy chiếu.

Nếu sử dụng máy chiếu ở nước ngoài, hãy kiểm tra điện áp nguồn, hình dạng ổ cắm và định mức điện của máy chiếu tuân thủ các tiêu chuẩn địa phương rồi mua dây nguồn phù hợp tại quốc gia đó.

Liên hệ với đại lý ủy quyền của Epson tại một trong những quốc gia được liệt kê trong Danh sách liên hệ về Máy chiếu Epson để biết thông tin chi tiết về cách mua dây nguồn phù hợp.

Thông số kỹ thuật chung của dây nguồn

Phải tuân thủ các điều kiện sau bất kể quốc gia sử dụng.

- Dây nguồn phải có dấu phê duyệt từ cơ quan tiêu chuẩn của quốc gia sử dụng máy chiếu.
- Phích cắm phải có hình dạng tương thích với ổ cắm tại quốc gia sử dụng máy chiếu.

Lưu ý về xử lý và bảo quản

Ví dụ về các cơ quan tiêu chuẩn hoặc dấu chứng nhận của các quốc gia khác nhau

Tên quốc gia	Cơ quan tiêu chuẩn hoặc dấu chứng nhận	Tên quốc gia	Cơ quan tiêu chuẩn hoặc dấu chứng nhận
Hoa Kỳ	UL	Na Uy	NEMKO
Canada	CSA	Phần Lan	FIMKO
Vương quốc Anh	BSI	Pháp	LCIE
Ý	IMQ	Bỉ	CEBEC
Úc	SAA	Hà Lan	KEMA
Áo	OVE	Nhật Bản	PSE
Thụy Sĩ	SEV	Hàn Quốc	EK
Thụy Điển	SEMKO	Trung Quốc	CCC
Đan Mạch	DEMKO	Singapore	PSB
Đức	VDE		

Phiếu kiểm tra sự cố

Nếu máy chiếu của bạn gặp sự cố, hãy in và dùng bản sao phiếu kiểm tra này để giải thích rõ hơn về các dấu hiệu sự cố khi gọi dịch vụ.

Sự cố

- ☐ Không bật nguồn
- ☐ Không có gì xuất hiện trên màn hình
- ☐ Xuất hiện thông báo
  - ☐ Không có tín hiệu hình ảnh đầu vào
  - ☐ Máy chiếu này không thể xử lý các tín hiệu này.
- ☐ Màn hình xanh dương (nền xanh dương)
- ☐ Màn hình đen (nền đen)
- ☐ Hình ảnh trình chiếu
- ☐ Logo của người dùng (không xuất hiện thông báo)

Hình ảnh bị cắt xén hoặc nhỏ

- ☐ Chỉ hiển thị một phần hình ảnh
- ☐ Hình ảnh nhỏ hơn kích thước màn hình
- ☐ Hình ảnh bị méo hình thang
- ☐ Một số điểm ảnh bị thiếu

Chất lượng hình ảnh kém

- ☐ Hình ảnh mờ và không rõ nét
- ☐ Hình ảnh có các đường kẻ sọc
- ☐ Hình ảnh bị rung, giật
- ☐ Một số ký tự dường như bị thiếu

Màu sắc kém tươi sáng hoặc quá tối

- ☐ Quá tối
- ☐ Màu sắc kém tươi sáng hoặc quá tối (video)
- ☐ Màu sắc kém tươi sáng hoặc quá tối (máy tính)
- ☐ Màu sắc khác với TV/CRT

Menu

- ☐ Menu xuất hiện
  Cài đặt ☐ Chế độ ngủ: BẬT
- ☐ Giới thiệu về (Video)
  Tín hiệu video ☐ TỰ ĐỘNG
  ☐ NTSC
  ☐ Khác
- ☐ Giới thiệu về (Máy tính)

Tần số	H	Hz
	V	Hz
Độ phân cực ĐỒNG BỘ	H	☐ Dương
		☐ Âm
	V	☐ Dương
		☐ Âm
Chế độ ĐỒNG BỘ		☐ Riêng biệt
		☐ Tổng hợp
		☐ Đồng bộ khi đèn xanh
Độ phân giải		×
Tốc độ làm tươi		Hz

Âm thanh (chỉ các model có loa tích hợp):

- ☐ Không nghe thấy âm thanh
- ☐ Âm lượng thấp
- ☐ Âm thanh bị méo
- ☐ Âm thanh phát ra không đúng
- ☐ Đã thiết lập thiết bị được kết nối để phát âm thanh chưa?
- ☐ Âm thanh có phát ra khi kết nối loa ngoài không?
  (nếu được trang bị cổng Audio Out)

Menu

- ☐ Menu xuất hiện
  - ☐ Âm thanh
    Ngõ vào âm thanh ( )
    Âm lượng ( )

Phiếu kiểm tra sự cố

Ghi lại các dấu hiệu tại đây:

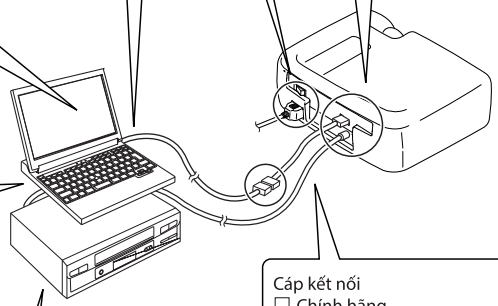
	Tên sản phẩm Số seri Ngày mua: / / Đèn báo (Ghi lại màu sắc và trạng thái của từng đèn báo)

Cáp nguồn
☐ Cáp có được kết nối chắc chắn không?
☐ BẬT công tắc nguồn (tùy từng model)

Đầu nối
☐ Đầu nối có được kết nối chắc chắn không?

Đầu nối
☐ Đầu nối có được kết nối chắc chắn không?
☐ Cổng được dùng để kết nối gọi là gì?
( )

Cài đặt máy tính
(Thuộc tính màn hình)
☐ Màn hình LCD
Độ phân giải
(×)
Tốc độ làm tươi
(Hz)



☐ Máy tính
Win/Mac/EWS
Nhà sản xuất
( )
Model
( )
Độ phân giải màn hình laptop/máy tính để bàn/bảng điều khiển tích hợp
(×)
Chế độ video
( )

Cáp kết nối
☐ Chính hãng
☐ Phụ kiện bổ sung m
Số bộ phận ( )
☐ Bộ phân phối/bộ khuếch đại
Số bộ phận ( )
☐ Công tắc
Số bộ phận ( )

☐ Thiết bị video
VCR/DVD/Camera
Nhà sản xuất ( )
Model ( )

Sự cố xảy ra khi nào? ☐ Trước khi sử dụng ☐ Ngay sau khi bắt đầu sử dụng ☐ Trong quá trình sử dụng
Ví dụ: mỗi khi ..... hoàn tất
☐ Khác ( )

Tần suất xảy ra sự cố ☐ Luôn luôn ☐ Thỉnh thoảng (..... lần trong khi .....)
Ví dụ: mỗi khi ..... hoàn tất
☐ Khác ( )

Danh sách liên hệ về Máy chiếu Epson

Nếu máy chiếu gặp sự cố khi ở nước ngoài, hãy sử dụng thông tin liên hệ sau đây.

Danh sách địa chỉ này cập nhật đến tháng 2 năm 2025.

Bạn có thể lấy địa chỉ liên hệ mới nhất từ trang web tương ứng được liệt kê tại đây. Nếu bạn không tìm thấy thông tin cần thiết trên các trang này, vui lòng truy cập trang chủ Epson tại www.epson.com.

Liên kết liên quan

- "EUROPE, MIDDLE EAST, TURKEY, AFRICA, AND CENTRAL & WEST ASIA" ở trang 21
- "NORTH, CENTRAL AMERICA & CARIBBEAN ISLANDS" ở trang 23
- "SOUTH AMERICA" ở trang 23
- "ASIA & OCEANIA" ở trang 24
- "Ghi công bản quyền" ở trang 24

EUROPE, MIDDLE EAST, TURKEY, AFRICA, AND CENTRAL & WEST ASIA

ALBANIA : ITD Sh.p.k https://www.itd-al.com	ESTONIA : Epson Service Center Estonia http://www.epson.ee	LATVIA : Epson Service Center Latvia http://www.epson.lv
AUSTRIA : Epson Deutschland GmbH http://www.epson.at	FINLAND : Epson Finland http://www.epson.fi	LITHUANIA : Epson Service Center Lithuania http://www.epson.lt
BELGIUM : Epson Europe B.V. Branch office Belgium https://www.epson.be	FRANCE & DOM-TOM TERRITORY : Epson France S.A. https://www.epson.fr	LUXEMBURG : Epson Europe B.V. Branch office Belgium https://www.epson.be

Danh sách liên hệ về Máy chiếu Epson

BOSNIA AND HERZEGOVINA : NET d.o.o. Computer Engineering https://netcomp.rs	GERMANY : Epson Deutschland GmbH https://www.epson.de	NORTH MACEDONIA : Digit Computer Engineering http://digit.net.mk
BULGARIA : Epson Service Center Bulgaria http://www.kolbis.com	GREECE : Info Quest Technologies S.A. https://www.infoquest.gr	NETHERLANDS : Epson Europe B.V. Benelux sales office https://www.epson.nl
CROATIA : MR servis d.o.o. http://www.mrservis.hr	HUNGARY : Epson Europe B.V. Branch Office Hungary https://www.epson.hu	NORWAY : Epson Norway https://www.epson.no
CYPRUS : A.T. Multitech Corporation Ltd. http://www.multitech.com.cy	IRELAND : Epson (UK) Ltd. https://www.epson.ie	POLAND : Epson Europe B.V. Branch Office Poland https://www.epson.pl
CZECH REPUBLIC : Epson Europe B.V. Branch Office Czech Republic https://www.epson.cz	PORTUGAL : Epson Ibérica S.A.U. Branch Office Portugal https://www.epson.pt	DENMARK : Epson Denmark https://www.epson.dk
ITALY : Epson Italia s.p.a. https://www.epson.it	ROMANIA : Epson Europe B.V. Branch Office Romania https://www.epson.ro	RUSSIA : Epson CIS https://epson.ru
SLOVENIA : Birotehna d.o.o. http://www.birotehna.si	UK : Epson (UK) Ltd. https://www.epson.co.uk	SERBIA : Nepo System d.o.o. https://neposystem.rs AIGO Business System d.o.o. Beograd https://aigo.rs

Danh sách liên hệ về Máy chiếu Epson

SPAIN : Epson Ibérica, S.A.U. https://www.epson.es	SLOVAKIA : Epson Europe B.V. Branch Office Czech Republic https://www.epson.sk	SWEDEN : Epson Sweden https://www.epson.se
SWITZERLAND : Epson Deutschland GmbH Branch office Switzerland https://www.epson.ch	Epson Middle East FZCO https://www.epson.com/eme	

NORTH, CENTRAL AMERICA & CARIBBEAN ISLANDS

CANADA : Epson Canada, Ltd. https://epson.ca	MEXICO : Epson Mexico, S.A. de C.V. https://epson.com.mx	U. S. A. : Epson America, Inc. https://epson.com/usa
COSTA RICA : Epson Costa Rica, S.A. https://epson.co.cr	ECUADOR : Epson Ecuador https://epson.com.ec	

SOUTH AMERICA

ARGENTINA : Epson Argentina S.R.L. https://epson.com.ar	CHILE : Epson Chile S.A. https://epson.cl	PERU : Epson Peru S.A. https://epson.com.pe
BRAZIL : Epson do Brasil https://epson.com.br	COLOMBIA : Epson Colombia Ltd. https://epson.com.co	VENEZUELA : Epson Venezuela S.A. https://epson.com.ve

Danh sách liên hệ về Máy chiếu Epson

ASIA & OCEANIA

AUSTRALIA : **Epson Australia Pty. Ltd.** https://www.epson.com.au	INDONESIA : **PT. Epson Indonesia** https://www.epson.co.id	PHILIPPINES : **Epson Philippines Co.** https://www.epson.com.ph
CHINA : **Epson (China) Co., Ltd.** https://www.epson.com.cn	KOREA : **Epson Korea Co., Ltd.** http://www.epson.co.kr	SINGAPORE : **Epson Singapore Pte. Ltd.** https://www.epson.com.sg
HONG KONG : **Epson Hong Kong Ltd.** https://www.epson.com.hk	MALAYSIA : **Epson Malaysia Sdn. Bhd.** https://www.epson.com.my	TAIWAN : **Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.** https://www.epson.com.tw
INDIA : **Epson India Pvt., Ltd.** https://www.epson.co.in	NEW ZEALAND : **Epson New Zealand** https://www.epson.co.nz	THAILAND : **Epson (Thailand) Co.,Ltd.** https://www.epson.co.th
JAPAN : **Seiko Epson Co.** https://www.epson.jp	VIETNAM : **Epson Vietnam Company Limited** https://www.epson.com.vn	

Ghi công bản quyền

Thông tin này có thể thay đổi mà không cần thông báo.
© 2025 Seiko Epson Corporation
LMP 2026.8 VI

CE